MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad.
3. Situación de la implementación del SGIC.
4. Procesos.
   - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
   - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
   - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
   - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
   - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
   - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
   - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
   - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
   - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
   - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
   - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
   - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
   - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
   - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
   - 4.15. Proceso de información pública.
5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Elaboración: Coordinador de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad de Centro	Aprobación: Comisión de Calidad de Centro
Fecha: 30/11/2012	Fecha: 30/11/2012	Fecha: 27/02/2013

1. Introducción.

En el curso 2011-12 se ha iniciado el tercer curso del Grado en Biotecnología y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad.

El hecho más significativo en la implantación del AUDIT en el Grado de Biotecnología durante este curso 2011-12, ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Ciencias Experimentales por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

- Estudiantes.
- PDI.
- PAS.
- Empresas con las que tiene convenios firmados.
- Egresados en cualquiera de sus titulaciones.
- Propiedad.
- Universidades colaboradoras.
- Junta Provisional de Facultad.
- Consejo de Gobierno.

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de reunión de 11/01/2012 está constituida por:

- Decano de la Facultad: José Tena Medialdea.
- Coordinador de Calidad: Javier Alcántara Carrió.
- Vicedecana de Ciencias del Mar: Carolina Padrón Sanz.
- Coordinadora de Biotecnología: Ana de Luis Margarit.
- Coordinador de Veterinaria: Jerónimo Chirivella Martorell.
- Representante del profesorado: Ángela Moreno Gálvez.
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero.
- Miembro de la oficina de calidad: Enric Carrascosa Saragossà.
- Representante de los estudiantes: Sergio Torres

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Como ya se ha comentado en la introducción, durante este curso el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad de Ciencias Experimentales. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Durante este curso 2011-12 se ha revisado la Política de Calidad de la Facultad y se han definido nuevos Objetivos de Calidad.

En el aspecto formativo de los estudiantes, se han puesto en marcha para los alumnos de primero, unos cursos gratuitos de nivelación en asignaturas de Ciencias Básicas, ya que se observó que muchos de los alumnos encontraban dificultades para entender las asignaturas con gran carga matemática.

Se ha creado al Comisión de Prácticas Externas del Grado, que trabaja en coordinación con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo de la UCV. Desde dicha Comisión de Prácticas Externas se apoya al estudiante con la figura del *tutor académico*, quien lleva a cabo un conjunto de actuaciones a lo

largo del período de prácticas que garantizan la calidad del proceso formativo, y que están dirigidas a proporcionar a los alumnos las capacidades genéricas necesarias para su futuro ejercicio profesional. La función del tutor es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno, en la realización de las actividades prácticas que realice. Además de las citas anuales que se establecen con el tutor/a, éste está siempre disponible para los alumnos tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales…).

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCINES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe de reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, continuamos con la figura del Coordinador de Internacional que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación	Coordinador de Calidad	
Política y objetivos de calidad.	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1	

Durante este curso se ha procedido a hacer una revisión de la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. Se consideraba que el anterior documento era demasiado generalista, y no daba una definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias.

La redacción del presente documento se apoya en la Misión, Visión y Objetivos, definidos en la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp) En todo momento, se ha pretendido adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV. De esta manera, con la presente definición, se pretende conseguir:

- A nivel de comunidad universitaria: Desarrollar la Política de Calidad de la UCV en el ámbito de las Ciencias Experimentales, en el cual nuestra Facultad es responsable.
- A nivel de Facultad: Fomentar la cultura de la Calidad en la propia Facultad, definiendo nuestras líneas de actuación en el ámbito de las Ciencias Experimentales, de manera que el PDI y PAS que trabaja con nosotros se sienta involucrado en su desarrollo.

Los Objetivos de Calidad de la titulación fueron revisados varias veces en diferentes Comisiones de Calidad, hasta que definitivamente se concretaron el 18/06/2012. Dichos Objetivos están centrados en conseguir cumplir la Tasa de Graduación, la Tasa de Abandono y Tasa de Eficiencia que estimamos en el punto 8 RESULTADOS PREVISTOS de la memoria vigente del Grado.

Con la inclusión de la Normativa ISO en el Manual de Procesos, el seguimiento de los Objetivos de Calidad realizado por la Facultad, queda asociado al procedimiento ISO P-02 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN y sus formatos asociados, los cuales nos han permitido estandarizar el proceso de seguimiento para trabajar en la dirección de su obtención. El seguimiento de los Objetivos de Calidad del Grado no comenzará hasta el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES.

- Las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, son adecuadas y están en armonía con los criterios de Política y Objetivos de Calidad de la UCV.
- Mejor concreción de Objetivos de Calidad.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1	
Acta de nombramiento de la Comisión	Coordinador de Calidad	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de trabajo genérico	Secretario de Facultad Coordinador de Calidad Secretarios de Departamento Vicedecano del Grado Directores de Departamento	El plan de Trabajo Genérico se desarrolla a partir de las reuniones de: Junta Provisionales de Facultad Comisión de Seguimiento del Título Reuniones del Claustro Reuniones de Coordinación de Módulos Comisiones Permanentes de Departamento Comisión de Calidad de la Facultad
Documento de implantación de acciones de mejora	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1	Plan de mejoras
Informe de Seguimiento de título	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=110&g=2&f=1	Seguimiento realizado por AVAP
Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Coordinador de Calidad	P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES Registro QSF programas formativos P02 asociado a P-06-F-01
Formulario de sesiones prácticas	Vicedecano de la Titulación	

<table>
<tr><th>INDICADOR</th><th>VALOR</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>Índice de satisfacción del estudiante</td><td>3,1</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>Escala 6</th><th>Media escala 6</th><th>Media escala 4</th></tr>
<tr><td>1r cuatrimestre</td><td>4,45</td><td rowspan="2">4,58</td><td rowspan="2">3,1</td></tr>
<tr><td>2º cuatrimestre</td><td>4,71</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Índice de satisfacción con la titulación cursada</td><td>No procede</td><td>De momento no ha habido egresados de Biotecnología</td></tr>
</table>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad	1	
Nº sugerencias por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	0	
Nº felicitaciones por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	1	
Tiempo medio gestión de las sugerencias	No procede	No se han realizado sugerencias durante el curso 2011-12
Tiempo medio gestión de las quejas	1	1 día

La Facultad de Ciencias Experimentales tiene como plan de trabajo, la realización de las siguientes reuniones destinadas a la articulación de los programas docentes del Grado:

- Junta Provisionales de Facultad con carácter semanal
- Comisión de Seguimiento del Título con carácter semestral
- Reuniones del Claustro al comienzo, a mitad y a final de curso académico
- Reuniones de Coordinación de Módulos, al menos al principio de semestre
- Comisiones Permanentes de Departamento con carácter mensual.
- Comisión de Calidad de la Facultad con carácter trimestral al menos.

La estructura de trabajo anual que tiene articulada la Facultad de Ciencias Experimentales, se muestra eficiente y útil para el desarrollo formativo del Grado. La Comisión de Calidad considera que por el momento no hace falta revisar la estructura de los medios mencionados.

Del mismo modo, la Comisión de Seguimiento del Título resulta especialmente útil por la revisión del Plan de Estudios, mecanismos de coordinación y la aportación de los estudiantes. En este sentido, en la Comisión de Seguimiento del Título en fecha 18/07/2012, se expuso la conveniencia de realizar algún cambio de semestre entre dos asignaturas de primer curso:

- *Química Orgánica* que actualmente se imparte en el 1r semestre, pase a impartirse durante el 2º semestre. Intercambiándose por la asignatura *Biología Celular* que actualmente se imparte en el 2º semestre.

El motivo de la propuesta es asegurar que los estudiantes cuenten con las competencias en *Química General* al cursar la asignatura *Química Orgánica*, lo cual les facilitará adquirir las competencias correspondientes a dicha asignatura. En este sentido, impartir las asignaturas en diferentes semestres mejoraría el proceso de adquisición de competencias respecto a la situación actual, en la que se imparten simultáneamente. Además, dada la afinidad entre *Química Orgánica* y *Bioquímica I*, ambas asignaturas se reforzarían en la asimilación de competencias, al impartirse ambas en el segundo semestre.

En el caso de la asignatura *Biología Celular*, también se considera oportuno que se imparta en el primer semestre, pues de ese modo, *Biología Animal y Vegetal* y *Biología Celular* se refuerzan mutuamente, concretamente en aquellas competencias relacionadas con los contenidos teóricos y con el trabajo en el laboratorio.

En el caso de la Facultad de Ciencias Experimentales, está establecido que el Decano reciba las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones a través del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx). Él mismo da respuesta a las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones si considera que pueden resolverse a través del Buzón. Si considera que se debe estudiar detenidamente si ha de abrirse una No Conformidad, convoca a la Comisión de Calidad a través del Coordinador de Calidad para que la Comisión evalúe la situación. Hasta la fecha de este Informe de Calidad, no ha sido necesario convocar a la Comisión de Calidad por Quejas/Sugerencias asociadas al programa formativo del Grado.

La descripción general del mecanismo de análisis de las quejas de la UCV está determinado por el procedimiento P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS y el P-09 COMUNICACIONES.

PUNTOS FUERTES.

- Eficiente sistema de trabajo que atiende las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas.

PUNTOS DÉBILES.

- Falta de coordinación para Conferencias comunes a todos los Grados de la Facultad.
- Dificultad en la secuencia de adquisición de competencias entre las asignaturas *Química General* y *Química Orgánica*.

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-13 PROMOCION	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-13-F-01 LISTADO ASISTENTES UNITUR	GEDUC / OFICINA NUEVOS ALUMNOS	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO	GEDUC / SERVICIO PAT	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de preinscripciones	No procede	No se ha podido facilitar la información a la Facultad.
Preincripciones por acciones de colaboración Servicio-Facultad.	No procede	No se ha podido facilitar la información a la Facultad.
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso.	3,33	

El criterio de admisión a la titulación (https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=110&g=2&a=2&f=1) es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar.

Según está establecido en el apartado 4.1 de la Memoria verificada del Título (https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=110&g=2&f=1), el perfil de un estudiante que desee acceder al Grado de Biotecnología, debe de incluir:

- Conocimientos básicos de Matemáticas, Física, Química y Biología.
- Conocimiento básico de Inglés
- Sensibilidad social, ambiental y ética
- Vocación específica para estos estudios
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación
- Capacidad de diálogo y trabajo en equipo
- Capacidad probada de rendimiento académico.

Al realizar el análisis y comparación del perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia, se concluyo, según el acta del 7 de octubre de 2011, que los nuevos alumnos presentan una elevada motivación y vocación que les lleva a seleccionar los estudios de Biotecnología. La mayoría de los nuevos alumnos acceden al Grado de Biotecnología a través de las PAU salvo 2 alumnos, lo cual da una muestra de su capacidad de rendimiento académico.

En colaboración con la Oficina de Nuevos Alumnos de la UCV, se han organizado visitas a los laboratorios de la Facultad, contando con la asistencia de alumnos del San Juan Bosco (Marzo 2012) y Caxton College (Junio 2012). En dichas visitas los alumnos tomaron parte en talleres específicos, en los que han llevado a cabo sencillas prácticas de laboratorio.

El Servicio PAT no ha remitido el documento PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO. No se puede establecer un análisis sobre el porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación.

PUNTOS FUERTES.

- Colaboración entre el Servicio de Nuevos Alumnos y la Facultad en la organización de actividades y talleres específicos para la captación de estudiantes.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-06-F-01 ATENCION INDIVIDUAL	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-02 CONTROL ASISTENCIA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-03 CONTROL ASISTENCIA TALLERES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 ENCUESTA TALLER COMO PREPARAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-05 ENCUESTA TALLER ELABORACION DEL CV Y CARTA DE PRESENTACION	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-06 ENCUESTA TALLER SALIDAS PROFESIONALES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Estudiantes de la titulación asesorados por el Servicio	6	
Grado de satisfacción del alumnado con las visitas técnicas realizadas por la Facultad	No procede	No se pudo realizar el pase de encuesta en el curso 2011-12
Índice de satisfacción de los usuarios de la titulación con el servicio de Bolsa de Trabajo	No procede	El Servicio no ha facilitado los índices de satisfacción por titulación.

6 alumnos de Biotecnología han participado en acciones de orientación del Servicio Bolsa de Trabajo

Los datos de satisfacción proporcionados por el Servicio, son generales para toda la UCV, por tanto no se dispone de datos específicos para el Grado de Biotecnología.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de la Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

El Dr. Diego Orzaez Calatayud ha impartido la conferencia titulada "Las plantas como biofactorías de productos de valor añadido" el 4/11/11 a los alumnos de 2º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Fisiología Vegetal.

La Dra. Susana Cuevas Manrubia ha impartido la conferencia titulada "Astrobiología y los límites de la adaptación" el 28/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Arnau Montagud Aquino ha impartido la conferencia titulada "Optimización de la producción de biocombustibles mediante inteligencia computacional" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Francisco Román Villatoro Machuca ha impartido la conferencia titulada "Aplicaciones Bioinformáticas de la web semántica" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Javier Fermín Urchueguía Schölzel ha impartido la conferencia titulada "Breve historia de la participación valenciana en el concurso de biología sintética iGEM" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Raymari Reyes Chirino ha impartido la conferencia titulada "La biología sintética aplicada al rediseño de sistemas biológicos" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. José Ricardo Arias González de la Aleja ha impartido la conferencia titulada "Nano Biociencia: La vuelta al sabio renacentista" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad Ciencias Experimentales.

El Dr. Víctor Manuel Pérez García ha impartido la conferencia titulada "Matemáticas contra el Cáncer" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Ignacio Salvador Vidal ha impartido la conferencia titulada "Producción de Embriones In Vitro: Aplicación en especies ganaderas" el 13/12/11 a los alumnos de 1º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura Biotecnología vegetal y animal.

La Dra. Ana Flores Raga ha impartido la conferencia titulada "El Citómetro de Flujo tipo sorter" el 30/03/12 a los alumnos de 3º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Cultivos Celulares.

El Dr. Luis Horacio Toledo-Pereyra ha impartido la conferencia titulada "La importancia de la investigación en la formación universitaria" el 25/04/12 a todos los alumnos de la Facultad.

La Dra. Isabel Peset Martín ha impartido la conferencia titulada "Biología Celular" el 11/05/12 a todos los alumnos del Grado en Biotecnología en la asignatura Ingeniería Genética y Molecular.

El Dr. Miguel Martí Jiménez ha impartido la conferencia titulada "Introducción a las Biopelículas Bacterianas" el 17/05/12 a los alumnos de 2º curso del Grado en Biotecnología en la asignatura de Biología Molecular de Microorganismos.

La Dra. Patricia Fernández Calvo ha impartido la conferencia titulada "Fitohormonas vegetales" el 25/05/12 a todos los alumnos del Grado en Biotecnología.

Entre los días 28 de noviembre y 1 de diciembre tuvo lugar la celebración de la Semana de la Ciencia en nuestra Facultad, organizada por el Director de la Cátedra Energesis, Dr. D. Juan Luis González Santander, bajo el título de "Ingeniería de Sistemas Biológicos: un punto de encuentro entre la Biología y la Ingeniería".

PUNTOS FUERTES.

- La Facultad realiza acciones de Orientación Profesional a través de los Ciclo de Conferencias en el Aula

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
Documento que recoja la metodología de enseñanza, aprendizaje y la evaluación de las prácticas.	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso.
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con las prácticas externas	No procede	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13.
Adecuación de la oferta a la demanda de prácticas externas.	No procede	Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13.

El objeto del procedimiento sobre prácticas externas (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas de las Titulaciones y Postgrados de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, en la web sobre prácticas de la titulación (https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=110&g=2&a=1&f=1&intro=1) cualquier miembro de los grupos de interés definidos por la Facultad, puede consultar la estructura de las prácticas externas.

El Área de Prácticas y Empleo APE (https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp) de la Universidad Católica de Valencia tiene como objetivo aunar los diferentes servicios relacionados con la inserción profesional de los alumnos y egresados de la universidad. Está compuesta por cinco servicios diferentes que hacen hincapié en las diversas fases y modalidades de la profesionalización de los alumnos de la UCV.

Los estudiantes del Grado realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2012-13. La documentación necesaria estará preparada a comienzos de dicho curso.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de las prácticas está desarrollada y lista para cuando los alumnos comiencen a hace prácticas externas.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones
Informe de No Conformidad P-08-F-01	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado en el curso 2011-12
Informe de análisis de las causas	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Coordinador de Calidad	No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12.
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Equipo decanal	Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones
P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	
Sugerencias de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Felicitaciones de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad	0	

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx

El procedimiento sobre QSF (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1) establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El procedimiento de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones fue estudiado y aprobado el 21 de marzo de 2012 teniendo en cuenta las características del Grado, y hasta la fecha de redacción de este informe no se ha evidenciado que se necesite un cambio en la gestión que realiza cada uno de responsables. Tampoco se han presentado Quejas que hayan necesitado de la convocatoria de una Comisión de Calidad para decidir si se emitía una No Conformidad, por lo que a día de hoy, no se contempla un cambio de delegación de responsabilidades o una revisión del procedimiento por falta de fluidez en la resolución de Quejas y Sugerencias.

PUNTOS FUERTES

- Sistema de recogida de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones accesible a todos los grupos de interés

PUNTOS DÉBILES

No se han encontrado.

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL ME	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de estudiantes propios enviados en un curso académico	0,00%	Los estudiantes no han participado en movilidad internacional
Adecuación de la oferta-demanda de movilidad	0	0 alumnos/14 plazas ofertadas
Índice de satisfacción del alumno participante	No procede	Los estudiantes no han participado en movilidad internacional

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de salida (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, Los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia **(**https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=1&f=1**)** son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

Para desarrollar la movilidad internacional, actualmente se cuenta con los siguientes convenios en el Grado:

ERASMUS	Francia	Universidad Católica de Lyon	1
	Italia	Universidad de Bolonia	2
	Italia	Universita degli studi di Roma "Tor Vergata"	2
	Alemania	Hoschule Wismar	2
	Potugal	Universidade Catolica Portuguesa	2
	Noruega	University of Stavanger	1
MUNDUS	Chile	Universidad Católica del Temuco	1
	Brasil	Univali	3

En el curso 2011-12, ningún alumno del Grado ha participado en programas de movilidad. El Servicio no ha remitido resultados de satisfacción con la movilidad, porque no ha habido estudiantes que hayan participado en estos programas.

Los alumnos no muestran interés en programas de movilidad hasta llegar al 4º curso del Grado, en Biotecnología todavía no se ha implantado dicho curso. Por otra parte los alumnos del Grado rechazaban sus plazas inicialmente solicitadas, porque preferían las plazas ofertadas para países anglosajones.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista.
- Elevado número de convenios.

PUNTOS DÉBILES.

- No se han encontrado.

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de estudiantes recibidos en un curso académico	0,00%	No se han recibido alumnos extranjeros en los programas de movilidad internacional
Índice de satisfacción del alumno recibido	No procede	No se han recibido alumnos extranjeros en los programas de movilidad internacional

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de estudiantes recibidos (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia (https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=110&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

Para desarrollar la movilidad internacional, actualmente se cuenta con los siguientes convenios:

Programa de movilidad	Origen	Universidad	Alumnos recibidos
ERASMUS	Francia	Universidad Católica de Lyon	1
	Italia	Universidad de Bolonia	2
	Italia	Universita degli studi di Roma "Tor Vergata"	2
	Alemania	Hoschule Wismar	2
	Potugal	Universidade Catolica Portuguesa	2
	Noruega	University of Stavanger	1
MUNDUS	Chile	Universidad Católica del Temuco	1
	Brasil	Univali	3

En el curso 2011-12, el Grado no ha recibido alumnos extranjeros que participasen en programas de movilidad.

Las Universidades extranjeras buscan ofertas de asignaturas en inglés, por lo que se muestran reacias a enviar alumnos si no tienen garantías de que se incluye la formación científica en ingles en el plan de estudios. Se debería de potenciar el desarrollo del programa PACK-30.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista.
- Elevado número de convenios.

PUNTOS DÉBILES.

- Ausencia de alumnos extranjeros recibidos en el Grado.

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08 SERVICIO DE ORIENTACIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-08-F-01 REGISTRO INTERVENCIONES GRUPALES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-02 HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-03 CERTIFICADO DE ASISTENCIA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-04 EVALUACIÓN DEL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-05 EVALUACIÓN DEL MINITALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-06 FICHA DE ENTRADA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-07 REGISTRO ALUMNOS POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-08 REGISTRO PROFESORES POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO Ed-00	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de participación	25,00%	(19 alumnos atendidos)/(76 alumnos matriculados)
Índice de satisfacción del estudiante	No procede	El Servicio de Orientación no ha proporcionado datos de satisfacción

En el curso 2011-12, 19 alumnos del Grado han participado en actividades del Servicio de Orientación: 6 alumnos en atención grupal y 13 alumnos en atención individual.

El Servicio de Orientación no ha proporcionado datos de satisfacción, con lo que no se puede analizar la satisfacción de los estudiantes que han participado en acciones de orientación del Servicio
La satisfacción del alumnado del Grado con el Programa de Acción Tutorial ha sido de 3,39 sobre 4, lo que está por encima del nivel mínimo (3,00) que había marcado la Facultad.

Un valor del 25,00% en el indicador *Porcentaje de participación* implica un elevado porcentaje de participación en las actividades del Servicio de Orientación, entendemos que nuestros alumnos tienen un conocimiento adecuado acerca del Servicio y acuden a él con normalidad si lo consideran oportuno.

La Facultad estableció como valor mínimo de participación un 10,00% del total de los alumnos matriculados en el Grado, a partir del análisis del 25,00% llegamos a las conclusiones expuestas en el párrafo anterior.

PUNTOS FUERTES.

- Los estudiantes del Grado hacen uso del Servicio de Orientación para solventar sus posibles problemas con los estudios.
- Alto grado de satisfacción con el PAT de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado	43,33%	
Ratio PDI/Alumno	0,25	

Cada vez que se detecta la necesidad de asignar un profesor a un puesto de trabajo determinado, la Facultad describe las funciones del puesto y el perfil del PDI deseado para cubrirlo (formación, experiencia laboral, etc.), a través del documento P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO.

Para comparar la evolución de la incorporación de PDI a la titulación y comparación con lo establecido en la memoria, se ha desarrollado la siguiente tabla:

	Categoría	Experiencia	Adecuación a los ámbitos de conocimiento	Fecha prevista de incorporación	Fecha en la que se incorporó al Grado	Título universitario del PDI contratado
1	Doctor/a en Biología	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Enzimología Bioquímica Biología molecular	1er semestre curso 2011-2012	Curso 2010-2011	Dr. En CC Químicas

2	Doctor/a en Biología	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Bioingeniería	2º semestre 2011-2012	Curso 2011-2012	Dr. En Ingeniería agrónoma
3	Doctor/a en Química	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales Experiencia en industria biotecnológica	Procesos y productos biotecnológicos	1er semestre 2012-2013		
4	Doctor/a en Biología	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Biología molecular de Sistemas Genómica y proteómica	1er semestre 2012-2013	Curso 2011-2012	Dr. En Ingeniería agrónoma
5	Doctor/a en Química	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Tecnología de alimentos	1er semestre 2011-2012	No procede	Optativa no activada
6	Doctor/a Ingeniero Agrónomo	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Biotecnología agrícola	1er semestre 2011-2012	Curso 2010-2011	Dr. En Ingeniería agrónoma
7	Doctor en Medicina	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Microbiología y parasitología	1er semestre 2011-2012	Curso 2011-2012	Licenciado en Veterinaria
8	Doctor en Biología	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Fitopatología molecular	1er semestre 2012-2013	No procede	Optativa no activada
9	Doctor en Química	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Biocontrol para protección de cultivos	1er semestre 2012-2013	No procede	Optativa no activada
10	Doctor en Biología	Mínimo de 3 años de experiencia docente e investigadora en el área de ciencias experimentales	Mejora Biotecnología de plantas agrícolas	1er semestre 2012-2013	No procede	Optativa no activada

Como se puede comprobar, se han cumplido los plazos de incorporación del PDI necesarios para el buen funcionamiento de la titulación.

En cuanto a los indicadores definidos para esta titulación, vemos que el porcentaje de créditos impartidos por profesores doctores acreditados y doctores, es satisfactorio. Ya que están por encima de los valores mínimos de Calidad que nos habíamos planteado.

PUNTOS FUERTES.

- Existe un procedimiento adecuadamente establecido por la UCV para la contratación de profesorado, en el cual participa el Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua y el Decanato.
- Se han cumplido los plazos incorporación del PDI necesarios.
- Alto porcentaje de docencia impartida por profesorado doctor acreditado.

PUNTOS DÉBILES.

No se han detectado.

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de encuestas	Centro de Proceso de Datos	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Centro de Proceso de Datos	
Plan de Formación Anual	Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de profesores evaluados no favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12
Porcentaje de alumnos que rellenaron la encuestas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12
Índice medio de evaluación del profesorado	4,8	4,8 sobre 6

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web.

Por lo expuesto anteriormente, no puede hacerse una valoración ni establecer unas conclusiones sobre los resultados de implantación de DOCENTIA-UCV en el curso 2011-12.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene implantado un sistema de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI de los Grados.

PUNTOS DÉBILES.

- No se dispone del diagnóstico de la calidad docente del profesorado en el curso 2011-12 en base al programa DOCENTIA-UCV.

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
PCA-16 PROCESOS DE EDUCA-ACCIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-16-F-01 SUSPENSION CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-02 EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-16-F-03 CONTROL EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-04 CUESTIONARIO SATISFACCION SERVICIO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
% de profesores que participan en actividades de formación	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de participación en actividades de formación
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de satisfacción del PDI con la formación recibida
Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	0,00%	Ningún profesor de la Facultad ha participado en programas de movilidad.

Educa-Acción (http://educa-accion.ucv.es/) es el centro de formación continua de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Dependiente del Vicerrectorado de profesorado y formación continua, es el centro encargado de elaborar el Plan de Formación de la UCV (http://educa-accion.ucv.es/plan-de-formacion-anual/). En este plan se recogen cursos (en modalidad presencial y a distancia) que pueden configurar itinerarios formativos, proyectos y jornadas destinados al personal docente e investigador con el fin de ofrecer un amplio abanico de posibilidades que os ayuden a profundizar, actualizaros y reforzar aspectos concretos de vuestra práctica cotidiana.

Los itinerarios formativos que propone se mantienen durante dos años para favorecer la consecución y realización de los cursos que conforman los Títulos Propios.

Los itinerarios formativos son los siguientes:

1. Investigación y Publicación. En este caso el itinerario está dividido por áreas:
   A. Ciencias de la Salud
   B. Ciencias Experimentales
   C. Educación
   D. Ciencias Sociales y Humanidades
2. Estrategias metodológicas y de evaluación.

3. Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

574 profesores (76% sobre 752 POD) participaron en acciones de formación realizadas por este centro, el dato es general ya que el Servicio no distinguió por facultades. El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida fue de 3,7 sobre 4.

En referencia a la satisfacción de los profesores del Grado, no se pueden extraer conclusiones referentes a su satisfacción, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de participación y satisfacción de todo el profesorado de la UCV.

53 PAS (de un total de 290 PAS en toda la UCV) han participado en actividades formación de dicho Servicio, con un grado de satisfacción por la formación recibida de 3,53 sobre 4. Esta información recoge los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene un Plan Anual de Formación que oferta formación en modalidad presencial, semipresencial y online.

PUNTOS DÉBILES.

- No se puede diagnosticar la calidad docente del profesorado en el curso 2011-12 en base al programa DOCENTIA-UCV.

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-04 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-04-F-01 PLAN DE MANTENIMIENTO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-04-F-02 ORDENES DE TRABAJO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-05 COMPRAS Y EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-05-F-01 NECESIDADES DEL SOLICITANTE	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-02 SOLICITUD DE OFERTA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-03.Registro Pedidos	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-04 SOLICITUD DE DEVOLUCION	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-05 PEDIDO ARTICULOS DE PAPELERIA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-06 SERVICIOS DE CATERING	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-07 EVALUACION CONTINUA DE PROVEEDOR	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-08 TABLA ANUAL DE EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-10 Prod Limpieza	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
PCA-09 GESTION DEL PATRIMONIO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-09-F-01 LISTA COMPROBACIÓN DE PROYECTOS	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-02 CONTROL DE LEGALIZACIONES	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-03 VISITA A OBRA	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-04 SOLICITUD A PATRIMONIO	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-17 OTRI	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-17-F-01 EXPEDIENTE ECONOMICO - INICIO DE EXPEDIENTE	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-02 EXPEDIENTE ECONOMICO - PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GASTO	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-03 EXPEDIENTE ECONOMICO - TRASPASO DE REMANENTES	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-04 CONGRESOS - AYUDAS A LA PARTICIPACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-05 AYUDAS Y SUBVENCIONES - SOLICITUD DE INFORMACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-06 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO I	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-07 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO III	GEDUC / OTRI	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de fondos bibliográficos	246,55	78650 volúmenes / 319 alumnos matriculados
Índice de consultas bibliográficas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los datos de consultas bibliográficas de cada Sede.
Índice de ordenadores	4,76	1520 ordenadores/ 319 alumnos matriculados
Índice de puestos en laboratorio	1,05	80 puestos en laboratorios/76 alumnos matriculados en la titulación

La Facultad cuenta con cuatro laboratorios para desarrollar su función docente con los alumnos del Grado, la capacidad máxima de cada laboratorio es de 20 alumnos. El valor del indicador *Índice de puestos en laboratorio* es mayor que 0,4, que es el valor mínimo de calidad que habíamos definido con el indicador, por lo que nos encontramos dentro de los estándares de Calidad marcados por la Facultad.

La Universidad Católica de Valencia cuenta con un total de 1520 ordenadores para que los alumnos puedan realizar sus trabajos y consultas. Concretamente:

	Total UCV
Aula informática acceso restringido	668
Aula informática libre	491
Ordenadores de préstamo	361
Total	1520

Concretamente en la Sede de Santa Úrsula, que es donde se desarrolla nuestro Grado, se cuenta con un total de 113 ordenadores:

	Santa Úrsula
Aula informática acceso restringido	56
Aula informática libre	35
Ordenadores de préstamo	22
Total	113

Además en las bibliotecas de la UCV, durante el curso 2011-12, cuentan de manera general con 78650 volúmenes para realizar consultas, 220 publicaciones periódicas y 398 puestos de lectura. Esto hace que durante este curso, se hayan registrado 21258 préstamos de libros a los alumnos de la UCV.

Los valores de los indicadores definidos en este procedimiento superan los valores mínimos de Calidad que definió la Facultad. Este hecho es un indicativo de que el equipamiento de laboratorios y ordenadores que están a disposición de los alumnos, cubren perfectamente las necesidades formativas del Grado en la actualidad.

PUNTOS FUERTES.

- Se cumplen los valores de calidad en los indicadores.

PUNTOS DÉBILES.

- Revisión del indicador *Índice de ordenadores*.

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual del SGC	Publicado en: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1	
Memoria anual del SGC del centro / título	Publicado en: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&q=2&f=1	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de Rendimiento	74,24%	
Tasa de Abandono		<table><tr><td></td><td>1r año</td><td>1r y 2º año</td></tr><tr><td>Cohorte 09-10</td><td>25,00%</td><td>25,00%</td></tr><tr><td>Cohorte 10-11</td><td>26,83%</td><td>26,83%</td></tr></table>
Tasa de Eficiencia	No procede	
Tasa de Graduación	No procede	
Tasa de Oferta-Demanda	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de Matriculación	48,33%	
Tasa de PDI Doctor	68,42%	
Tasa de PDI a tiempo completo	73,68%	
Tasa de Éxito	83,64%	

A través del procedimiento Análisis y Medición de Resultados (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1) la Facultad, garantiza que se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través de los diferentes departamentos, podemos valorar que:

- Programa formativo: El profesorado informa conocer el Plan de Estudios, reconoce que tiene una estructura adecuada, y conoce el contenido de las asignaturas que están dentro de la misma área de estudio. Señalan existe una diferencia entre el perfil de alumnos de nuevo ingreso real y el ideal.
- Organización de la enseñanza: El profesorado informa de la coherencia entre los créditos teóricos y prácticos, coordinación entre profesorado y organización de los diferentes grupos.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es mejorable, el espacio disponible y la proporción de alumnos es adecuado. A nivel metodológico el docente combina las exposiciones magistrales con el trabajo en equipo, exposiciones por parte de los alumnos, medios audiovisuales entre otros.
- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas escritas (pruebas objetivas, preguntas de desarrollo), trabajos o proyectos y prácticas. Estos instrumentos se aplican

a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.

- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce su utilización, disponibilidad y adecuación para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado, ajustándose el perfil de profesorado en los dos Departamentos a porcentajes satisfactorios de profesor doctor y profesor doctor acreditado.

Los resultados de satisfacción del PAS que se nos han proporcionado, son genéricos de toda la Universidad. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

El Grado de Biotecnología no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación al respecto. Por otro lado, los estudiantes pueden formular cualquier comentario a través del Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones (https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx) el cual sirve para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV.

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.

El Observatorio de Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO. Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia.

Para realizar el análisis de cada indicador del Grado en el curso 2011-12, y su evolución a lo largo de la implementación el Grado, desarrollamos la siguiente tabla:

	Curso 09/10	**Curso 10/11**	**Curso 11/12**	**MEMORIA VIGENTE GRADO**
Tasa de Rendimiento	68,72%	72,10%	74,24%	
Tasa de Abandono	25,00%	26,83%	-	10,00%
Tasa de Eficiencia	-	-	-	80,00%
Tasa de Graduación	-	-	-	70,00%
Tasa de Oferta / Demanda	-	-	-	
Tasa de Matriculación	40,00%	68,33%	48,33%	
Tasa de PDI Doctor	75,00%	80,00%	70,00%	
Tasa de PDI a tiempo completo	87,50%	80,00%	70,00%	
Tasa de Éxito	82,54%	86,30%	83,64%	

Los valores de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo han disminuido ligeramente del curso 11/12, no obstante los valores obtenido en el curso 2011-12, son valores altos.

Como acción para subsanar este valor deficiente de Tasa de Abandono, se estableció el Objetivo de Calidad 01/12 *Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título* y que se desarrollará a lo largo del curso 2012-13.

Para ayudar a la consecución de este Objetivo de Calidad, será necesario que desde Secretaría, se les pregunte a los alumnos por el motivo por el que piden la baja de la titulación, y que esta información se remita a la Facultad.

La tasa de matriculación ha descendido respecto del curso pasado, debería de indicarse este hecho al Servicio de Nuevos alumnos para que realizar acciones propias de captación de esta titulación.

PUNTOS FUERTES.

- Altos valores en todas las Tasas y de manera regular a lo largo de la implantación del Grado.

PUNTOS DÉBILES.

- Alta Tasa de Abandono

4.15. Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-09 COMUNICACIONES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Quejas recibidas sobre la información pública de la titulación.	0	

La sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios del Grado en Biotecnología, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información, al objeto de informar a los grupos de interés y distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se encuentra en https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1

En la web de la titulación (https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=110&g=2&f=1) se encuentran

descritos los siguientes apartados que explican a los grupos de interés, la información relacionada con el título:

- La titulación
  - Presentación
  - Competencias
  - Calendario de implantación y extinción
  - Adaptación plan antiguo
- Plan de estudios
  - Plan
  - Guías docentes
  - Horario
  - Prácticas externas
    - Información Prácticas Externas
    - Normativa UCV Prácticas Externas
  - Trabajo Final de Grado
    - Información Trabajo Final de Grado
    - Normativa UCV Trabajo Final de Grado
  - Profesorado
    - Por asignatura
    - Por nombre de profesor
  - Itinerarios formativos / Menciones
- Acceso y matrícula
  - Información previa
  - Acceso y admisión
  - Documentación y plazos
  - Reconocimiento y transferencia de créditos
  - Normativa de permanencia
- Programa de movilidad
  - Normativa
  - Erasmus Estudios
  - Erasmus Prácticas
  - SICUE
  - MUNDUS Estudios
  - MUNDUS Prácticas
  - Comenius
- Sistema de Garantía de Calidad
  - Indicadores
  - Documentación SGIC
- Documentación EEES
  - Memorias VERIFICA / MODIFICA

Informes de verificación
Informes de seguimiento
Calendario académico

Además se encuentran los datos referentes a Título, Centro Docente, Sedes, Idioma, Duración, Créditos ECTS, Horario, Plazas nuevo ingreso y Tipo de Enseñanza

Consideramos que la web del Grado de Biotecnología es una herramienta eficiente en la presentación de la información del Grado, ya que tiene en cuenta las necesidades de los futuros estudiante y de los actuales. Además la estructura de la página es adecuada para facilitar la información sobre el título.

También está presentada de manera visible la información relevante para los grupos de interés que la Facultad tiene definidos, y para la sociedad en general. La información que en ella se muestra es de fácil acceso e intuitiva y coherente entre los diferentes sitios web

PUNTOS FUERTES.

- Página web fácil e intuitiva, con información sobre el Grado.
- Actualización periódica de la información pública.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Este es el segundo año de implantación del SGIC en el Grado de Biotecnología. Desde comienzo de su aplicación al Grado, se han ido realizando continuas adaptaciones del mismo para acomodarse a los posibles cambios en la administración y gestión, tanto de la Facultad en particular como de la Universidad Católica de Valencia en general, y de esta manera continuar con su función de evaluación de los Grados. Dichas adaptaciones pueden consultarse en cada uno de los procesos que forman parte del Manual de Procesos de la Facultad (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=110&g=2&f=1).

La adaptación más importante del Manual de Procesos a la administración de la UCV se ha producido en el curso académico 2011-12, con la introducción de la normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. La inclusión de algunos procesos en dichas normativas, ayudará a trabajar de una manera estandarizada y más eficiente en la recogida de datos, análisis de resultados, etc., lo que ayudará sin duda a poder detectar puntos de mejora en el desarrollo de los Grados.

Valoramos positivamente las diferentes adaptaciones que han ido realizándose en los procedimientos, y son un indicativo de la continua búsqueda de mejora en nuestros procesos de trabajo.