

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA.
--

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 31/10/2011	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 31/10/2011	Aprobación: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 31/10/2011
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

1. Introducción.

En el curso 2010-11 se ha iniciado el segundo curso del Grado en Biotecnología. Además de este avance en la implantación del Grado, hacia final de curso recibimos la noticia de que en el próximo curso 2011-12 podremos comenzar la implantación del primer curso del Grado en Veterinaria.

Durante este curso académico se ha continuado con el modelo AUDIT en lo referente a la calidad de los Grados universitarios.

Otro punto significativo es la contratación de un técnico de calidad, el cual colabora con la Facultad y cuyo cometido principal, es trabajar con la documentación asociada a la elaboración de la memoria de implementación del SGIC.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de reunión de 2 de junio de 2010 está constituida por:

- Decano de la Facultad: José Tena.
- Coordinador de Calidad: Javier Alcántara.
- Vicedecana de la Facultad: Carolina Padrón.
- Coordinador de Biotecnología: Rafael Castañeda.
- Representante del profesorado: Jerónimo Chirivella
- Representante del PAS: Isabel Belmar
- Miembro de la oficina de calidad: Enric Carrascosa (técnico de la Oficina de Calidad)
- Representante de los estudiantes: Alberto Román.

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

3. Situación de la implementación del SGIC.

Entre los procedimientos de este SGIC, se encuentran bastante desarrollados el relacionado con la elaboración de los objetivos y política de calidad y con los procesos formativos, la definición de perfiles y captación de estudiantes, la orientación al estudiante en el estudio por parte tanto del profesor tutor como del servicio de orientación al estudio.

El proceso de prácticas externas se está consolidando en su implantación. Durante este año se ha estado trabajando en una normativa general de la UCV.

Aunque la movilidad de estudiantes recibidos ha comenzado tímidamente, es de destacar que el Grado en Biotecnología se encuentra en segundo año de implantación, por ello se valora positivamente que ya existan estudiantes extranjeros interesados en este Grado. Se ha avanzado un gran paso en la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias al instaurar el buzón online de sugerencias, quejas y felicitaciones. Este buzón permite recoger la sugerencia/queja/felicitación de manera ordenada y rápida. Durante el curso han coexistido el buzón online y el documento escrito como vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones. Para el curso siguiente el buzón online centrará todas las vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Se ha de destacar que durante el presente curso no se han presentado casos formales de quejas, sugerencias y felicitaciones en nuestra Facultad, debido seguramente a su tamaño reducido y el trato personalizado a los alumnos.

Aunque con la aplicación del proceso DOCENTIA se ha avanzado en la implantación del proceso para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, se reconoce que se debe de avanzar en la mejora de este proceso. Es cierto que estas cuestiones escapan a las competencias propias de la Facultad y se considera que deben ser implementadas desde el Vicerrectorado con competencias y la Oficina de Calidad.

Por último, algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales siguen siendo gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para proponer las posibles mejoras.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

Por tanto, la implantación de dichas mejoras en relación a dichos procedimientos se escapa en gran medida de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4 Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	Sí	Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 23/11/09
Enmiendas y sugerencias	No	No se han propuesto nuevas modificaciones a los objetivos de calidad durante el curso 2010-11
Acta de aprobación	Sí	Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 23/11/09
Publicación en la Web o en papel de la Política y objetivos de calidad. Envío de correo electrónico.	Sí	Una copia de los objetivos y calidad, firmada por el Decano y refrendada por la Comisión de Calidad, ha sido publicada en el tablón informativo de la Facultad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	Sí	Aprobado en noviembre de 2009	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta de creación de la Comisión de Calidad de la Facultad (7 octubre 2009)	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																																		
Plan de trabajo genérico	Sí	<table border="1"> <tr> <td>ACTAS JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD</td> <td colspan="2">18-ene-2010, 1-mar-2010, 7-jun-2010, 5-sep-2010, 20-sep-2010, 1-oct-2010, 8-oct-2010, 22-oct-2010, 5-nov-2010, 12-nov-2010, 26-nov-2010, 10-dic-2010, 17-dic-2010, 13-ene-2011, 26-ene-2011, 11-feb-2011, 15-feb-2011, 22-feb-2011, 8-mar-2011, 15-mar-2011, 22-mar-2011, 29-mar-2011, 29-mar-2011, 12-abr-2011, 17-may-2011, 17-may-2011, 24-may-2011, 24-may-2011, 2-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 28-jun-2011, 12-jul-2011, 19-jul-2011, 26-jul-2011, 27-jul-2011, 12-sep-2011</td> </tr> <tr> <td>ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD</td> <td colspan="2">20-dic-2010, 20-ene-2011, 26-ene-2011, 22-feb-2011, 02-jun-2011, 06-jul-2011</td> </tr> <tr> <td>ACTAS DE DEPARTAMENTOS</td> <td> <table border="1"> <tr> <th>Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas</th> <th>Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas</th> </tr> <tr> <td>10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011</td> <td>10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011</td> </tr> </table> </td> <td></td> </tr> </table>	ACTAS JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	18-ene-2010, 1-mar-2010, 7-jun-2010, 5-sep-2010, 20-sep-2010, 1-oct-2010, 8-oct-2010, 22-oct-2010, 5-nov-2010, 12-nov-2010, 26-nov-2010, 10-dic-2010, 17-dic-2010, 13-ene-2011, 26-ene-2011, 11-feb-2011, 15-feb-2011, 22-feb-2011, 8-mar-2011, 15-mar-2011, 22-mar-2011, 29-mar-2011, 29-mar-2011, 12-abr-2011, 17-may-2011, 17-may-2011, 24-may-2011, 24-may-2011, 2-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 28-jun-2011, 12-jul-2011, 19-jul-2011, 26-jul-2011, 27-jul-2011, 12-sep-2011		ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	20-dic-2010, 20-ene-2011, 26-ene-2011, 22-feb-2011, 02-jun-2011, 06-jul-2011		ACTAS DE DEPARTAMENTOS	<table border="1"> <tr> <th>Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas</th> <th>Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas</th> </tr> <tr> <td>10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011</td> <td>10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011</td> </tr> </table>	Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas	Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas	10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011	10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011		Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios	41	<table border="1"> <tr> <td></td> <td align="center" colspan="2">Biotecnología</td> </tr> <tr> <td>Ba./COU</td> <td align="center" colspan="2">38</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25 años</td> <td align="center" colspan="2">3</td> </tr> <tr> <td>Form. Prof.</td> <td align="center" colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Otro tit. Univers</td> <td align="center" colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Estu. Extran</td> <td align="center" colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Otros títulos UCV</td> <td align="center" colspan="2"></td> </tr> </table>		Biotecnología		Ba./COU	38		Mayores 25 años	3		Form. Prof.			Otro tit. Univers			Estu. Extran			Otros títulos UCV		
ACTAS JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	18-ene-2010, 1-mar-2010, 7-jun-2010, 5-sep-2010, 20-sep-2010, 1-oct-2010, 8-oct-2010, 22-oct-2010, 5-nov-2010, 12-nov-2010, 26-nov-2010, 10-dic-2010, 17-dic-2010, 13-ene-2011, 26-ene-2011, 11-feb-2011, 15-feb-2011, 22-feb-2011, 8-mar-2011, 15-mar-2011, 22-mar-2011, 29-mar-2011, 29-mar-2011, 12-abr-2011, 17-may-2011, 17-may-2011, 24-may-2011, 24-may-2011, 2-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 21-jun-2011, 28-jun-2011, 12-jul-2011, 19-jul-2011, 26-jul-2011, 27-jul-2011, 12-sep-2011																																						
ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	20-dic-2010, 20-ene-2011, 26-ene-2011, 22-feb-2011, 02-jun-2011, 06-jul-2011																																						
ACTAS DE DEPARTAMENTOS	<table border="1"> <tr> <th>Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas</th> <th>Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas</th> </tr> <tr> <td>10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011</td> <td>10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011</td> </tr> </table>	Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas	Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas	10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011	10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011																																		
Dep. de Ciencias Experimentales y Matemáticas	Dep. de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas																																						
10/09/2010, 26/07/2011, 06/09/2011	10/09/2010, 18/07/2011, 14/09/2011																																						
	Biotecnología																																						
Ba./COU	38																																						
Mayores 25 años	3																																						
Form. Prof.																																							
Otro tit. Univers																																							
Estu. Extran																																							
Otros títulos UCV																																							
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	Documento <i>Plan de mejoras 2010-11</i> de la Facultad de CC Experimentales.	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	68,33%																																			
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	No	No ha habido aspectos o acontecimientos que evidencien la necesidad de revisar la oferta formativa.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No procede	No existe nota de acceso																																		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	Sí	Seguimiento efectuado por AVAP
Tabla de control de asignatura	No	Durante el curso se ha trabajado en la elaboración de la tabla pero no se ha implementado (Acta de Junta de Facultad del 21-jun-2011). Ha habido un seguimiento individual por cada profesor pero no se ha unificado la tabla. Hay reuniones de seguimiento a nivel de módulo.
Sugerencias y reclamaciones	No	No ha habido sugerencias y reclamaciones que evidencien la necesidad de revisar los programas formativos.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	70,83%	
Tasa de éxito	86,3%	
Tasa de rendimiento	72,1 %	
Número de títulos que se suspenden (<i>titulaciones RD 1393</i>)	0	No se extingue ningún título
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No procede porque de momento no ha habido egresados.
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Informe <i>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Estudiantes.	Número de acciones programadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Informe <i>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Alumnos.	Número de acciones efectuadas	301 400 4000	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES <u>Acciones a distancia:</u> 400 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia. <u>Atención individualizada:</u> 4000 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación, folletos de grado	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Charlas de orientación, Cursos de orientación, Ferias, Otras ferias, Mailing a Centros Docentes fuera Provincia de Valencia, Talleres / Visitas de centros a la UCV, Visitas a orientadores de colegios e IES, Atención/información nuevos alumnos
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social.
Informe del perfil de acceso	Sí	Información aportada Centro de Cálculo y por Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social
Informe del PAT	Sí	INFORME FINAL DEL CURSO 2010-2011

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	4,16	Valoración realizada sobre 5 puntos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Memoria Verifica.	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	193 en Taller 1 181 en Taller 2 211 de manera individual								
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Folleto, Web, charlas... originales disponibles en el servicio de Bolsa de Trabajo (Vicerrectorado de Estudiantes)	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Biotecnología</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Taller 1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Taller 2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Individual</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	Biotecnología		Taller 1	0	Taller 2	0	Individual	0
Biotecnología													
Taller 1	0												
Taller 2	0												
Individual	0												
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí	Memoria bolsa de trabajo 2010-2011	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	97,00%	4,85 sobre 5. Ver pág. 16 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011								
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	2	2 tipos de talleres para toda la UCV								
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	Sí	Ver pág. 15 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	100%									
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No procede	No ha habido aun egresados	Nivel de satisfacción de empleadores	No procede	No ha habido aun egresados con experiencia laboral posterior a la obtención del grado.								
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	No procede	No ha habido aun egresados								

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	Sí	Memoria Verifica.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Sí	Memoria Verifica.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Sí	Acta del 11/05/11 de coordinadores de Área de Prácticas - Área de Prácticas y Empleo. Documentación del 11/07/11 de la reunión de trabajo de coordinadores de prácticas	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	7	
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Sí	Memoria Verifica.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Documento informativo de las prácticas y condiciones	No		Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	No procede
Documento que recoja las incidencias	No	No procede porque aún no se han realizado prácticas
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Secretaría del Rector
Convenio específico firmado por ambas partes	Sí	Secretaría del Rector
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	No	En proceso de elaboración.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Informe	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	No	Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Sí	Procedimiento de gestión y revisión e incidencias, reclamaciones y sugerencias. Vía web.	Número de reclamaciones recibidas	0	
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de incidencias recibidas	0	
Informe de análisis de las causas	Sí	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	0	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear el documento.	Porcentaje de reclamaciones resueltas	No procede	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de evaluar las acciones desarrolladas.	Porcentaje de incidencias resueltas	No procede	
			Porcentaje de sugerencias implantadas	No procede	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Plan estratégico del Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte. Objetivos de movilidad de la Facultad de CC Experimentales 2009-2015 custodiado por coordinadora internacional de la facultad	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino	0 %	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biotecnología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>Europa</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>Latinoamérica</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>EEUU</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>Otros destinos</td> <td align="center">0 %</td> </tr> </tbody> </table>	Biotecnología		España	0 %	Europa	0 %	Latinoamérica	0 %	EEUU	0 %	Otros destinos	0 %
Biotecnología																	
España	0 %																
Europa	0 %																
Latinoamérica	0 %																
EEUU	0 %																
Otros destinos	0 %																
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad del Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte. Junta de Facultad del 26-jul-2011 con los objetivos aprobados en el curso 2010-11.	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad:	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biotecnología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erasmus/fin de estudios</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Erasmus/prácticas</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Sicue</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Mundus</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Free mover</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	Biotecnología		Erasmus/fin de estudios	0	Erasmus/prácticas	0	Sicue	0	Mundus	0	Free mover	0
Biotecnología																	
Erasmus/fin de estudios	0																
Erasmus/prácticas	0																
Sicue	0																
Mundus	0																
Free mover	0																
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	https://www.ucv.es/internacional_1_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biotecnología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erasmus/Estudios</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td>Sicue</td> <td align="center"></td> </tr> <tr> <td>Mundus/Estudios</td> <td align="center">1</td> </tr> </tbody> </table>	Biotecnología		Erasmus/Estudios	1	Sicue		Mundus/Estudios	1				
Biotecnología																	
Erasmus/Estudios	1																
Sicue																	
Mundus/Estudios	1																
Convocatoria de publicación	SI	https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	1,7 %													
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Memoria VERIFICA 5.2	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	no procede	No existe encuesta de satisfacción de alumnos enviados.												

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales.
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Documento en Oficina de Relaciones Internacionales Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales.
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Informe anual 2010-11 de la coordinadora internacional para Vicerrectorado
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	No se dispone de un modelo de encuesta.
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
		Versión 1.0

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Convenio firmado por ambas partes	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales.	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen	1	<table border="1"> <tr><td></td><td style="text-align: center;">Biotecnología</td></tr> <tr><td>España</td><td></td></tr> <tr><td>Europa</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Latinoamérica</td><td></td></tr> <tr><td>EEUU</td><td></td></tr> <tr><td>Otros destinos</td><td></td></tr> </table>		Biotecnología	España		Europa	1	Latinoamérica		EEUU		Otros destinos	
	Biotecnología																
España																	
Europa	1																
Latinoamérica																	
EEUU																	
Otros destinos																	
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Memoria VERIFICA 5.2 de cada grado.	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad	1	<table border="1"> <tr><td></td><td style="text-align: center;">Biotecnología</td></tr> <tr><td>Erasmus/fin de estudios</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Erasmus/prácticas</td><td></td></tr> <tr><td>Sicue</td><td></td></tr> <tr><td>Mundus</td><td></td></tr> <tr><td>Free mover</td><td></td></tr> </table>		Biotecnología	Erasmus/fin de estudios	1	Erasmus/prácticas		Sicue		Mundus		Free mover	
	Biotecnología																
Erasmus/fin de estudios	1																
Erasmus/prácticas																	
Sicue																	
Mundus																	
Free mover																	
Documento que recoja las incidencias	Sí	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de convenios firmados con otras universidades	2	<table border="1"> <tr><td></td><td style="text-align: center;">Biotecnología</td></tr> <tr><td>Erasmus/Estudios</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Sicue</td><td></td></tr> <tr><td>Mundus/Estudios</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> </table>		Biotecnología	Erasmus/Estudios	1	Sicue		Mundus/Estudios	1				
	Biotecnología																
Erasmus/Estudios	1																
Sicue																	
Mundus/Estudios	1																
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Informe anual 2010-11 de la coordinadora internacional para Vicerrectorado	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.												
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0													

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.		
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	N° de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres.
Informe del PAT	SI	Informe anual 2010-11

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas		
Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo		
Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
		Versión 1.0

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de perfil de selección	Sí	Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una ficha de perfil de selección.	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	25%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Año de implantación</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biotecnología</td> <td>2</td> <td>25,0</td> </tr> </tbody> </table>		Año de implantación	%	Biotecnología	2	25,0		
	Año de implantación	%											
Biotecnología	2	25,0											
POD Contratos	Sí	Información en el departamento de Personal.	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario.	100%									
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área.	Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación.	80%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Curso académico</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Biotecnología</td> <td>2009-10</td> <td>87,50</td> </tr> <tr> <td>2010-11</td> <td>80,00</td> </tr> </tbody> </table>		Curso académico	%	Biotecnología	2009-10	87,50	2010-11	80,00
	Curso académico	%											
Biotecnología	2009-10	87,50											
	2010-11	80,00											
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación.	45,0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Curso académico</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Biotecnología</td> <td>2009-10</td> <td>60,0</td> </tr> <tr> <td>2010-11</td> <td>45,0</td> </tr> </tbody> </table>		Curso académico	%	Biotecnología	2009-10	60,0	2010-11	45,0
	Curso académico	%											
Biotecnología	2009-10	60,0											
	2010-11	45,0											

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
			Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/ Nº de PDI.	4,0	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Biotecnología</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alumnos matriculados</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PDI</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ratio</td> <td style="text-align: center;">4,0</td> </tr> </table>	Biotecnología		Alumnos matriculados	60	PDI	15	Ratio	4,0
Biotecnología													
Alumnos matriculados	60												
PDI	15												
Ratio	4,0												
			Ratio PAS/Alumnos: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados	0,02	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">UCV</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PAS</td> <td style="text-align: center;">247</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">alumnos</td> <td style="text-align: center;">10330</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ratio</td> <td style="text-align: center;">0,02</td> </tr> </table>	UCV		PAS	247	alumnos	10330	Ratio	0,02
UCV													
PAS	247												
alumnos	10330												
Ratio	0,02												

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado	Nº de encuestas realizadas a estudiantes		
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de auto informes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	7	Fac. de CC. Experimentales: 7 Dept. Teología, DSI y Deontología o Ética Profesional (transversal UCV): 6
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV"	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Auto informes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado 	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																		
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	4,61	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Ítem 25</th> <th>Ítem 26</th> <th>Índice medio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Biotecnología</td> <td>1r semestre</td> <td align="center">4,39</td> <td align="center">4,45</td> <td rowspan="2">align="center">4,61</td> </tr> <tr> <td>2º semestre</td> <td align="center">4,75</td> <td align="center">4,84</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.</td> </tr> </tbody> </table>			Ítem 25	Ítem 26	Índice medio	Biotecnología	1r semestre	4,39	4,45	align="center">4,61	2º semestre	4,75	4,84	Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.				
		Ítem 25	Ítem 26	Índice medio																			
Biotecnología	1r semestre	4,39	4,45	align="center">4,61																			
	2º semestre	4,75	4,84																				
Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.																							
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV																				
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	57,25%																			
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).																		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Propuesta inicial realizada desde los Departamentos de Formación y enviada por e-mail a los Decanos.	Nº de acciones formativas PDI.	19	desde Educa-Acción
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales (SFPR)
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN, mails enviados a profesores presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail	Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación.	41,58% 51,03% 71,59%	PDI a través de Educa-Acción PDI a través de SFPR PAS a través de SFPR
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Informe 2010-11 de Educa-acción	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	89,75% Muy elevado	Grado de satisfacción general del PDI con el curso: 3,60/5 (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 7) Grado de satisfacción del PAS (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 11)
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No se recibieron propuestas de mejora a la <u>Propuesta base de formación del PDI</u>	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,95%	Escuela de Enfermería 1 Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte 14 Facultad de Ciencias sociales y jurídicas 1 Facultad de Estudios de la empresa 1 Facultad de Medicina 5 Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud 1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	El 1 de abril se aprueba el Catálogo de Formación de Educa-Acción sin variaciones, que corresponde en términos de calidad al <i>Plan de Formación Anual</i> .
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	Desde Educa-Acción, se podría realizar entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Sí	el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 de Consejo de Gobierno

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material se realiza a través de: 1. Responsable de laboratorios (Plantilla de solicitud de material) 2. Responsable del Servicio de Patrimonio de la Universidad 3. Responsable del Departamento de compras de la Universidad 4. INTRANET: Documentos Gestión académica	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,08	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	Sí	En el laboratorio se recogen las solicitudes de reserva de material para prácticas e investigación. El resto de documentación se gestiona por el servicio de Patrimonio	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha de análisis de resultados	Sí	Servicio de Patrimonio	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330								
			Nº de puestos en aulas/ Nº estudiantes de la titulación	1,73	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>puestos</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>alumnos</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>puestos/alumnos</td> <td>1,73</td> </tr> </tbody> </table>	Biología		puestos	104	alumnos	60	puestos/alumnos	1,73
Biología													
puestos	104												
alumnos	60												
puestos/alumnos	1,73												
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	1,20	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Biología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>puestos</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>alumnos</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>puestos/alumnos</td> <td>1,20</td> </tr> </tbody> </table>	Biología		puestos	30	alumnos	25	puestos/alumnos	1,20
Biología													
puestos	30												
alumnos	25												
puestos/alumnos	1,20												

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Manual del SGC	Sí	Incluido en memoria VERIFICA.	Tasa de rendimiento del título	72,10 %	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Curso académico</td> <td>Tasa</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Biotecnología</td> <td>2009-10</td> <td>68.72%</td> </tr> <tr> <td>2010-11</td> <td>72,10%</td> </tr> </table>		Curso académico	Tasa	Biotecnología	2009-10	68.72%	2010-11	72,10%
	Curso académico	Tasa											
Biotecnología	2009-10	68.72%											
	2010-11	72,10%											
Informe de análisis de los resultados	Sí	Queda incluido en la memoria anual del SGC del título	Tasa de abandono del título	No procede									
Memoria anual del SGC del título	Sí	Memoria de implementación del SGIC 2010-11	Tasa de eficiencia de los graduados del título	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13								
			Tasa de graduación del título	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13								
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13								

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES						
			Tasa de éxito	86,3%	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Biotecnología</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Curso 09-10</td> <td style="text-align: center;">68,7 %</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Curso 10-11</td> <td style="text-align: center;">86,3 %</td> </tr> </table>	Biotecnología		Curso 09-10	68,7 %	Curso 10-11	86,3 %
Biotecnología											
Curso 09-10	68,7 %										
Curso 10-11	86,3 %										
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13						
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13						
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	No procede	No está previsto realizar esta encuesta.						
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13						
			Nº de sugerencias y reclamaciones	No procede	No habrán egresados hasta el curso 2012-13						

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	Si	La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y conversaciones telefónicas con el gabinete de Rectorado.	Nº de quejas y reclamaciones	1	
Adecuación de los canales utilizados: <ul style="list-style-type: none"> Página Web Folleto Ferias Charlas Seminarios Talleres Prensa Radio 	Sí	Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	12	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Se valora positivamente el aumento de la tasa de matriculados.

Para la promoción y difusión de la titulación el Grado en Biotecnología se apoya en las acciones realizadas por el servicio de Nuevos Alumnos que ha aumentado considerablemente sus actividades para alcanzar al mayor número posible de estudiantes, aunque cabe destacar que la Facultad ha realizado las siguientes acciones propias de difusión:

- Ponencia en *40º Cursillo de orientación a los estudios universitarios* organizado por Bancaja.

La orientación profesional se realiza a través del Servicio de Bolsa de Trabajo de la UCV. Las actividades realizadas con los estudiantes están dirigidas a la orientación, formación e información con relación al mundo laboral. No obstante la Facultad ha puesto en marcha acciones propias de orientación profesional, a través de visitas técnicas a empresas, y organismos públicos vinculados con la Biotecnología:

- Jardín Botánico (Universidad de Valencia)
- Instituto de Biología Molecular y Celular de Plantas (IBMCP, UPV-CSIC)
- Centro Superior de Investigación en Salud Pública (CSISP, Generalitat Valenciana)
- Departamento de Genética de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)
- Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias (IVIA, Generalitat Valenciana)
- Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos (IATA, CSIC)
- Hospital General y la empresa Sistemas Genómicos S.A.

En el curso 2010/2011 se ha implantado el procedimiento del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones vía web. La valoración es positiva ya que esta herramienta agiliza los trámites de resolución de este tipo de incidencias y permite un trato directo de la persona responsable con el usuario que formula.

Con relación a la movilidad de los estudiantes el balance es positivo, ya que se ha ampliado, tanto el número de convenios durante el curso, como el número de alumnos enviados y recibidos de la Facultad. Se observa que el número de alumnos que solicitan inicialmente un programa de movilidad es mucho mayor al número de alumnos que finalmente se van. Los alumnos alegan fundamentalmente motivos económicos y cierta

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

desconfianza de no poder convalidar suficientes asignaturas y por ello perder el ritmo de la titulación. Es esperable que, a medida que aumente el historial de convalidaciones de los Grados para cada destino, aumente con ello la movilidad de nuestros estudiantes.

El hecho de que el 80% de los profesores tenga contrato a tiempo completo informa sobre su dedicación exclusiva y compromiso con el Grado en los que imparten docencia. Señalar que el porcentaje relacionado con los doctores acreditados es bajo en el Grado de Biotecnología. Ayudaría al reconocimiento del Grado que este porcentaje aumentara en el futuro. El ratio alumno/PDI es alto, lo cual indica que los estudiantes reciben una elevada atención por parte de los profesores e informa de la cercanía de los profesores.

La instauración del procedimiento DOCENTIA para la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado universitario está en periodo experimental, esto será así en el curso 2011-12 también. Es por ello que no se dispone de datos de los que podamos sacar conclusiones sobre nuestras titulaciones. En los próximos cursos se incrementará el número de profesores participantes.

Durante el presente curso se han podido realizar más cursos de formación para el PAS que en el curso pasado. También es de destacar el interés en la organización de cursos por parte de la Facultad.

Destacamos positivamente que el profesorado de nuestra Facultad participó en las Jornadas de Formación de Profesores de la UCV donde se intercambiaron experiencias de metodología de enseñanza en los diferentes Grados.

También nos parece importante resaltar que ha habido profesores que han impartido conferencias en el extranjero durante el curso. Aunque el indicador de movilidad de este proceso solamente abarca a los programas Erasmus y Mundus, ya que los profesores consideran que estos programas no ofrecen unas condiciones adecuadas para la movilidad docente.

En comparación con el curso 2009-10 hemos aumentado el número de puestos de estudio por alumno. Han disminuido un poco el número de ordenadores y fondos bibliográficos por alumno respecto al curso anterior, aunque esto no es debido a nuestro

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

Grado, ya que no hay gran diferencia entre los alumnos de nueva matrícula de este curso y el anterior. En general ha habido un aumento considerable de estudiantes en toda la universidad y eso puede haber afectado la ratio mencionada. También es destacable el aumento de puestos en aulas y en laboratorios respecto del 2009-10.

El valor de la tasa de rendimiento alrededor del 70% está en la línea de lo previsto y consideramos que es un valor adecuado. Pensamos que esto es debido al elevado seguimiento de los profesores y al trato personal que tienen con los alumnos. También podemos concluir que la secuenciación de materias en el plan de estudios es adecuada. Si analizamos estos valores observamos que la evolución alcista implica un buen ajuste a la metodología del EEES.

Interpretamos como positiva la alta tasa de éxito. Debido a que la secuenciación de materias en el Grado es correcta, también que los alumnos saben cómo estudiar la materia y la van comprendiendo.

Encontramos muy adecuado el sistema de información interna (intranet) para profesorado, alumnado y PAS con acceso personalizado a las diferentes informaciones sobre servicios generales, información académica, etc. Cabe destacar positivamente el aumento de información detallada de la organización del grado en la web oficial de la universidad.

PUNTOS FUERTES.

1. Incorporación de un técnico de calidad propio de la Facultad.
2. Las tasas de matriculados de nuevo ingreso continúan siendo altas.
3. Existencia del Plan de Acción Tutorial, que orienta y da apoyo a los estudiantes de primer curso a través del tutor.
4. Creación de la figura del Coordinador Internacional en la facultad.
5. Ha aumentado el número de alumnos enviados y recibidos respecto del curso pasado.
6. Las Jornadas de Acogida organizadas para estudiantes recibidos por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) son de gran ayuda para los alumnos.
7. Existencia del Servicio de Orientación para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede y con atención personalizada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

8. Ratios Alumno/PDI muy adecuados a la formación teórica y práctica.
9. El procedimiento DOCENTIA se ha empezado a instaurar en la UCV.
10. Aumento de los cursos de formación para PAS respecto del año pasado.
11. El procedimiento de petición de material de laboratorio a nivel de Facultad es efectivo.
12. Trato personalizado con el alumnado.
13. Desde la plataforma de tele formación el alumnado, profesorado y PAS pueden tener acceso a información necesaria para el desarrollo del curso académico.

PUNTOS DÉBILES.

1. No existe una herramienta de control de los resultados del aprendizaje de la asignatura.
2. La Facultad no ha realizado suficiente difusión específica del grado en Biotecnología.
3. Las quejas de los servicios generales, que afectan a los alumnos de alguna titulación, no llegan a la Comisión de Calidad.
4. No existen encuestas para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad.
5. No se dispone de una versión en inglés de la web de la UCV que informe adecuadamente a estudiantes extranjeros interesados en nuestro Grado.
6. Pocos doctores acreditados en el Grado de Biotecnología.
7. Escasa movilidad docente del PDI.
8. El sistema centralizado de compras de material para laboratorio sufre retrasos que afectan a la actividad docente.
9. La Facultad no tiene web propia.