

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>  | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

**MEMORIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA  
- FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
  - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
  - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
  - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
  - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
  - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
  - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
  - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
  - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
  - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
  - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
  - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
  - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
  - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
  - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
  - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

| Edición | Fecha      | Motivo de la modificación |
|---------|------------|---------------------------|
| 1       | 28/09/2009 | Edición Inicial           |
|         |            |                           |
|         |            |                           |
|         |            |                           |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Elaboración:<br>Coordinador de Calidad<br><br><br><br>Fecha: 27/09/2010 | Revisión:<br>Comisión de Calidad de Centro<br><br><br><br>Fecha: 27/09/2010 | Aprobación:<br>Comisión General de Calidad<br><br><br><br>Fecha: 27/09/2010 |
|---|---|---|

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>  | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

## **1. Introducción.**

En el curso 2009-2010 se ha iniciado el primer curso del Grado en Biotecnología, segunda de las titulaciones que se implantan en la Facultad de Ciencias Experimentales de la UCV.

Durante la implantación de este curso ha habido importantes cambios en la gestión de la calidad en la facultad, entre los cuales cabe destacar la adaptación del mismo al procedimiento AUDIT. Para ello, ha sido necesario elaborar y aprobar los manuales de calidad y de procedimientos, los cuales fueron aprobados por la ANECA en marzo de 2010. Así mismo es importante destacar el paso de una Comisión de Calidad del Título a una Comisión de Calidad de la Facultad, que gestiona de forma coordinada la implantación y desarrollo del SGIC en todas las titulaciones de la Facultad.

## **2. Comisión de Calidad del Centro.**

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de constitución de 7 de octubre de 2009 está constituida por:

- El Decano de la Facultad, José Tena.
- La Vicedecana de la Facultad, Carolina Padrón.
- El Coordinador de Biotecnología, Rafael Castañeda.
- Un miembro de la oficina de calidad, Dolores Cejalvo (Directora de la Oficina)
- Un representante del profesorado: Jerónimo Chirivella
- Un representante del PAS: Isabel Belmar
- Un representante de los estudiantes: Alberto Román, delegado de 2º de CC Mar.
- El Coordinador de Calidad, Javier Alcántara

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>  | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

### **3. Situación de la implementación del SGIC.**

Entre los procedimientos de este SGIC, se encuentran bastante desarrollados el relacionado con la elaboración de los objetivos y política de calidad y con los procesos formativos, la definición de perfiles y captación de estudiantes, la orientación al estudiante en el estudio por parte tanto del profesor tutor como del servicio de orientación al estudio.

Por el contrario, los procedimientos relacionados con la orientación profesional, prácticas externas, movilidad se encuentran en una fase intermedia de implantación, debido a que los estudiantes aun se encuentran en su primer curso del grado.

En la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias se ha podido lograr un buen grado de resolución de los casos que han surgido gracias al tamaño reducido de la Facultad y el trato personalizado a los alumnos, si bien se hace necesario implantar procedimientos online de recogida y registro, de acuerdo con lo ya especificado en el procedimiento.

También se hace necesario implantar procesos para la formación, promoción y reconocimiento del profesorado y PAS, así como para la evaluación de su satisfacción, si bien, estas cuestiones se escapan a las competencias propias de la Facultad y se considera que deben ser implementadas desde el Vicerrectorado con competencias y la Oficina de Calidad.

Por último, algunos procedimientos, como captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales son gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, a los cuales se les informa de las reclamaciones y sugerencias y se les proponen las posibles mejoras. La implantación de mejoras en relación a dichos procedimientos es por tanto responsabilidad de dichos servicios, no de la Comisión de Calidad del Grado ni del Decanato de la Facultad.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

## 4. Procesos.

### 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  |
|---|--------|--|
| Borrador de la política e identificación de objetivos   | Sí     | Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 23/11/09   |
| Enmiendas y sugerencias   | No     | No se han propuesto nuevas modificaciones a los objetivos de calidad   |
| Acta de aprobación  | Sí     | Acta de la Comisión de Calidad del 24/11/09  |
| Política y objetivos de calidad.<br>Publicación en la Web o en papel.<br>Envío de correo electrónico. | Sí     | Una copia de los objetivos y calidad, firmada por el Decano y refrendada por la Comisión de Calidad, ha sido publicada en el tablón informativo de la Facultad |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

|  |
|--|
| <b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>   |
| <p>Tras la implantación de un nuevo sistema de gestión en este curso 2009/10, basado en el sistema AUDIT, se ha realizado una primera definición de los objetivos de calidad, que se revisará posteriormente en función de los resultados que se vayan obteniendo y las nuevas situaciones que puedan surgir.</p> <p>Los objetivos, presentados por el Decano, han sido aprobados en Comisión de Calidad. Una copia de dicha acta ha sido publicada en el Tablón de anuncios de la Facultad.</p> |
| <b>PUNTOS FUERTES</b>  |
| <p style="text-align: center;">Se ha definido la política de calidad, aprobada por la Comisión y publicada en el tablón de anuncios de la Facultad</p>   |
|  |
| <b>PUNTOS DÉBILES</b>  |
| <p style="text-align: center;">No se ha realizado aun ninguna propuesta de revisión de la política y objetivos de calidad</p>  |
|  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR  | VALOR                       | OBSERVACIONES                       |
|--|--------|---|--|-----------------------------|-------------------------------------|
| Manual de Calidad  | Sí     | Aprobado en noviembre de 2009   | Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas  | 60                          | Según consta en la memoria Verifica |
| Acta de nombramiento de la Comisión                                | Sí     | Acta de creación de la Comisión de Calidad de la Facultad (7 octubre 2009).                         | Ratio de plazas demandadas/ofertadas   | -                           |                                     |
| Plan de trabajo genérico   | si     | Memoria Verifica  | Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios:<br>Bachillerato/COU<br>Mayores 25 años<br>Formación Profesional<br>Otro título universitario<br>Estudios extranjeros<br>Otros títulos | 23<br>1<br>0<br>0<br>0<br>0 |                                     |
| Documento de implantación de acciones de mejora                    | Sí     |   | Tasa de matriculados de nuevo ingreso:<br>Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas   | 40.00%                      |                                     |
| Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa | No     | No ha habido aspectos o acontecimientos que evidencien la necesidad de revisar la oferta formativa. | Nota media de acceso<br>(en las titulaciones que corresponda)  | No procede                  | No se ha establecido                |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 27/09/2010

| EVIDENCIAS                       | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR  | VALOR      | OBSERVACIONES   |
|----------------------------------|--------|---|--|------------|---|
| Informe de Seguimiento de título | sí     |   | Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior | No procede | No procede por tratarse del primer año que se oferta esta titulación                    |
| Tabla de control de asignatura   | Si     | Durante el curso se ha trabajado en la elaboración de la tabla pero no se ha implementado. Ha habido un seguimiento individual por cada profesor pero no se ha unificado la tabla. Hay reuniones de seguimiento a nivel de módulo | Tasa de éxito  | 82,54%     |   |
| Sugerencias y reclamaciones      | Sí     | Se canalizan principalmente a través del Vicerrectorado de Estudiantes, así como durante la participación de los delegados de alumnos en las Juntas Provisionales de Facultad   | Tasa de rendimiento  | 68,72%     |   |
|                                  |        |   | Número de títulos que se suspenden ( <i>titulaciones RD 1393</i> )                             | 0          | No se extingue ningún título  |
|                                  |        |   | Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)        | No procede | No procede porque de momento no ha habido egresados.                                    |
|                                  |        |   | Nº de sugerencias y reclamaciones  | 1          | Informes de delegados en Juntas de Facultad y a través de Vicerrectorado de Estudiantes |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Se trata del primer año en el que se está implantando el título. Durante el desarrollo del mismo, se han detectado posibilidades de mejora, que se han reflejado en las correspondientes actas de coordinación modular, Junta de Facultad, Comisión de Calidad de la facultad, y Comisión de Seguimiento del título de Biotecnología.

**PUNTOS FUERTES**

La estructuración del plan de estudios por módulos permite identificar de forma rápida y precisa posibilidades de mejora docente y coordinación docente

Buena coordinación y capacidad de respuesta de los Profesores por medio de la figura de la coordinadora de módulo

**PUNTOS DÉBILES**

Es necesario mejorar el procedimiento de recogida y registro de las sugerencias y reclamaciones

Terminar de elaborar la tabla de control de las asignaturas

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | <b>FACULTAD DE<br/>CIENCIAS<br/>EXPERIMENTALES</b> |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                           |

#### 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR  | VALOR | OBSERVACIONES  |
|--|--------|--|--|-------|--|
| Plan de promoción y orientación de los estudios del centro   | Sí     | Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos  | Número de acciones programadas                                 | 81    | Acciones programadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV  |
| Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación  | Sí     | Los planes de promoción son diseñados por la Oficina de Nuevos Alumnos.                                      | Número de acciones efectuadas                                  | 81    | Acciones realizadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV   |
| Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso                              | sí     | Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad                                    | Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas | 100%  |  |
| Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes | Sí     | Documento aportado por la Oficina de Nuevos Alumnos Web de la Universidad                                    | Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso       | 7.99  | Media ponderada de las encuestas docentes sólo para los alumnos de primero (ítem 16) y corregida sobre 10:<br>Primer cuatrimestre: 0 encuestados<br>Segundo cuatrimestre: 77 encuestados |
| Ficha de perfil de acceso a la UCV   | Sí     | El Vicerrectorado de Estudiantes elabora las fichas para conocer el perfil de acceso y realiza las encuestas |  |       |  |
| Informe del perfil de acceso   | Si     | Documentación aportada por el Vicerrectorado de Estudiantes  |  |       |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

| EVIDENCIAS      | EXISTE | OBSERVACIONES                                | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|-----------------|--------|--|-----------|-------|---------------|
| Informe del PAT | Sí     | Información disponible en la Oficina del PAT |           |       |               |

| <b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>   |
|--|
| <p>En general, las acciones de captación de estudiantes se realizan de forma global para toda la UCV por la Oficina de Nuevos Alumnos, y es el Plan de Acción Tutorial (PAT) quien define los perfiles. Las acciones de la Oficina de Nuevos Alumnos son múltiples si bien todavía se podría reforzar la difusión de los títulos ofertados por la Facultad de Ciencias Experimentales.</p> |
| <p>En cuanto a las acciones del PAT, verifican que en general el alumnado se siente bien con la elección de la titulación. Se podría reforzar la coordinación de las acciones del PAT con la Facultad aumentando los flujos de información y estableciendo procedimientos para los mismos.</p>   |
| <b>PUNTOS FUERTES</b>  |
| <p>La valoración de los alumnos sobre su satisfacción con el título que están estudiando es buena (índice medio: 7.99)</p>   |
|  |
|  |
| <b>PUNTOS DÉBILES</b>  |
| <p>Los canales para recoger las evidencias del PAT no son fluidos.</p>   |
| <p>La participación del alumnado en la evaluación del título es baja. En el primer cuatrimestre no se alcanzaron los valores mínimos de participación en las encuestas para poder formalizar el estudio.</p>   |
| <p>Se han registrado 81 acciones de difusión para el conjunto de la UCV. Este valor puede incrementarse para aumentar la matriculación de estudiantes en la titulación.</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

| EVIDENCIAS   | EXISTE     | OBSERVACIONES   | INDICADOR  | VALOR      | OBSERVACIONES  |
|--|------------|---|--|------------|--|
| Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios | Sí         | Memoria verifica  | Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio  | No procede | Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er curso del grado |
| Documento informativo de las actuaciones de orientación  | Sí         | Folletos, Web, charlas... originales disponibles en el servicio de Bolsa de Trabajo (Vicerrectorado de Estudiantes) | Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio   | 0          | Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er curso del grado |
| Documento que revise y analice las acciones de orientación   | Sí         |   | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional                        | No procede | Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er curso del grado |
| Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional   | Sí         |   | Nº de actividades propuestas de orientación profesional  | No procede | Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er curso del grado |
| Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad  | Sí         | Informe global para todos los alumnos de la UCV que han asistido al servicio de Bolsa de Trabajo                    | Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional | No procede | Los alumnos de grado aun no han hecho uso de este servicio, al encontrarse tan sólo en 1er curso del grado |
| Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados  | No procede | No ha habido aun egresados  | Nivel de satisfacción de empleadores   | No procede | No ha habido aun egresados   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| Versión 1.0  | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES              |
|------------|--------|---------------|---|------------|----------------------------|
|            |        |               | Tiempo medio en encontrar el 1 <sup>er</sup> empleo | No procede | No ha habido aun egresados |

| <b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>  |
|---|
| <p>Habiendo implantado tan sólo el primer curso del grado, el servicio realiza sus actividades, es decir, la metodología está a punto, el mecanismo está activado, pero no se aplica aun a los alumnos del grado.</p> |
| <b>PUNTOS FUERTES</b>   |
| <p style="text-align: center;">Se cuenta con la experiencia previa realizada durante la orientación profesional para otras titulaciones, así como con una bolsa de trabajo</p>  |
| <p style="text-align: center;">Se mantienen contactos frecuentes con el entorno del tejido industrial de Biotecnología</p>  |
| <b>PUNTOS DÉBILES</b>   |
| <p style="text-align: center;">La comunicación entre la Facultad y el servicio de bolsa de trabajo es escasa.</p>   |
|   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES   |
|--|--------|--|---|------------|---|
| Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación | SI     | Memoria Verifica del Grado.<br><br>Se encuentra en revisión. Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 | Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13   |
| Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.          | Sí     | Memoria Verifica del Grado   | Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas ( <i>si hay optativas</i> )              | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13   |
| Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa                   | Sí     | Memoria Verifica del Grado   | Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias   | No procede | Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2011/12 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13. Hay firmados 41 convenios Marcos útiles para alumnos de Biotecnología |
| Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa        | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13  | Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas   | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13   |
| Documento informativo de las prácticas y condiciones                               | No     | Las prácticas externas se publicitarán en el curso 2011/12 y se iniciarán en el curso 2012/13                        | Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)   | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13   |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

### MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 27/09/2010

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR  | VALOR      | OBSERVACIONES   |
|---|--------|--|--|------------|---|
| Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes               | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13  | Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa                                    | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |
| Documento que recoja las incidencias  | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13  | Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)         | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |
| Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas                                  | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13  | Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...) | No procede | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |
| Convenio marco firmado por ambas partes   | Sí     | Los convenios marcos se custodian en la Secretaría del Rector  |  |            |   |
| Convenio específico firmado por ambas partes  | No     | Los convenios específicos se firmarán durante el curso 2011/12 y las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |  |            |   |
| Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas | Sí     | Memoria Verifica del Grado   |  |            |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|---|-----------|-------|---------------|
| Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)  | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |           |       |               |
| Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |           |       |               |
| Informe  | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |           |       |               |
| Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica   | No     | Las prácticas externas se iniciarán en el curso 2012/13 |           |       |               |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

En la memoria de verificación del grado están definidos los objetivos, la organización básica y la metodología docente de las prácticas externas. Actualmente la titulación se encuentra en su segundo curso de implantación, por lo que al impartirse las prácticas externas en cuarto curso algunos procesos relacionados con las mismas no están activos.

Se está realizando una planificación para la implantación de las prácticas externas basada en las directrices especificadas al respecto en la memoria de verificación del grado, teniendo en cuenta la experiencia previa del equipo docente de nuestra facultad en la organización de prácticas externas. En este sentido nos encontramos en proceso de desarrollo y concreción de las directrices básicas.

La existencia de 41 convenios marco con empresas e instituciones constituye una base positiva sobre la que trabajar en la planificación de las prácticas externas.

#### PUNTOS FUERTES

Existencia de convenios marco

Experiencia previa del equipo directivo en organización de prácticas externas

Objetivos y metodología definidos

#### PUNTOS DÉBILES

Documentación (formularios y plantillas de seguimiento) en proceso de preparación.

Aun no se han activado convenios específicos para prácticas externas

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR                             | VALOR | OBSERVACIONES   |
|--|--------|---|---------------------------------------|-------|---|
| Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias  | No     | La recogida de incidencias se realiza en la secretaría administrativa de la Universidad. También hay la recogida de quejas, incidencias y sugerencias de los tutores, de los delegados y del Defensor Universitario | Número de reclamaciones recibidas     | 1     | PAT: coordinación temporal intermodular de los trabajos dirigidos   |
| Documento de sugerencia, queja o alegación   | Sí     | Modelo de instancia disponible en la secretaría administrativa  | Número de incidencias recibidas       | 1     | PAT: Pequeños problemas de convivencia en el aula   |
| Informe de análisis de las causas  | Sí     | Actas de la Comisión de Calidad   | Número de sugerencias recibidas       | 18    | Se trata principalmente de adaptación de infraestructuras para aportar servicios a la docencia (pizarras y otro material) |
| Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones | Sí     |   | Porcentaje de reclamaciones resueltas | 100%  |   |
| Documento para evaluar acciones desarrolladas                                      | Sí     | Actas de la Comisión de Calidad   | Porcentaje de incidencias resueltas   | 100%  |   |
|  |        |   | Porcentaje de sugerencias implantadas | 66%   |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

La comunicación de las sugerencias funciona correctamente. Esto es facilitado por el hecho de que la Facultad sea estructuralmente pequeña.  
La mayor parte de las incidencias se deben a problemas de servicios e infraestructuras que serán solventados durante el desarrollo del curso.

**PUNTOS FUERTES**

Los alumnos tienen canales de fácil acceso hacia el profesorado y la Junta Provisional de la Facultad.

Al tratarse de una Facultad pequeña, con una buena comunicación entre el claustro de profesores, es posible una rápida respuesta para atender y buscar soluciones a las incidencias, reclamaciones y sugerencias

**PUNTOS DÉBILES**

No se ha implementado desde los Servicios Generales de la Universidad el nuevo procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias vía web.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES   |
|--|--------|--|---|------------|---|
| Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes | SI     | Anexo I - Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales) | Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino:<br>España<br>Europa<br>Latinoamérica<br>Estados Unidos<br>Otros destinos | No procede | En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º curso y no ha habido movilidad |
| Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad                                  | SI     | Anexo II (Oficina de Relaciones Internacionales)                             | Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad:<br>Erasmus / fines de estudios<br>Erasmus / prácticas<br>Sicue<br>Mundus<br>Free mover   | No procede | En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º curso y no ha habido movilidad |
| Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones                              | SI     | Anexo III (Oficina de Relaciones Internacionales)                            | Número de convenios firmados con otras universidades  | 2          |   |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

**Versión 1.0**

**CURSO 2009-2010**

**FECHA: 27/09/2010**

| <b>EVIDENCIAS</b>   | <b>EXISTE</b> | <b>OBSERVACIONES</b>   | <b>INDICADOR</b>  | <b>VALOR</b> | <b>OBSERVACIONES</b>  |
|---|---------------|--|---|--------------|---|
| Convocatoria de publicación   | SI            | Anexo III y publicación en www.ucv.es  | Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación | No procede   | En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º curso y no ha habido movilidad |
| Procedimiento de selección de los estudiantes                                       | NO            | Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso)             | Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa   | No procede   | En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º curso y no ha habido movilidad |
| Convenio firmado por ambas partes   | NO            | Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso)                    | Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia                                   | No procede   | En 2009/10 los alumnos de grado se encontraban en 1º curso y no ha habido movilidad |
| Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación | SI            | Anexo IV<br>(Oficina de Relaciones Internacionales)                                |   |              |   |
| Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes                    | NO            | Existe modelo para dicha gestión pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso) |   |              |   |
| Documento que revise y analice el programa de movilidad                             | NO            | Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso)                    |   |              |   |
| Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad       | NO            | Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso)                    |   |              |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|--------|---|-----------|-------|---------------|
| Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad | NO     | Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1º curso) |           |       |               |

| <b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>  |
|---|
| <p>Se valora la gestión y la sistematización de protocolos de envío de estudiantes, pero no los envíos en sí mismos ya que no ha habido movilidad (en 2009/10 el grado se ha implantado sólo en el 1º curso; en esta Universidad es requisito haber aprobado todo 1º curso para realizar movilidad).</p> <p>Se ha realizado la firma de nuevos convenios para el nuevo grado de Biotecnología, así como la adaptación de convenios ya existentes, para permitir la movilidad en cursos superiores. Aún así se define como objetivo prioritario incrementar el número de convenios para alcanzar los objetivos de movilidad establecidos por la Universidad.</p> |
| <b>PUNTOS FUERTES</b>   |
| Ya existen algunos convenios (2) que permitirán la movilidad en cursos superiores   |
| Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad  |
|   |
| <b>PUNTOS DÉBILES</b>   |
| Hay aun pocos convenios para Biotecnología con universidades y Centros de Investigación en el extranjero  |
| Hay muchos alumnos que no tienen competencias en lenguas extranjeras, lo que limita sus posibilidades de realizar estancias en otros países   |
|   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| Versión 1.0  | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

#### 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES  |
|---|--------|---|---|------------|--|
| Convenio firmado por ambas partes   | NO     | Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso | Numero de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen:<br>España<br>Europa<br>Latinoamérica<br>Estados Unidos<br>Otros destinos | No procede | En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso y por ello no se han recibido estudiantes |
| Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro | SI     | Anexo V<br>(Oficina de Relaciones Internacionales)  | Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad:<br>Erasmus / fines de estudios<br>Erasmus / prácticas<br>Sicue<br>Mundus<br>Free mover   | No procede | En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso y por ello no se han recibido estudiantes |
| Documento que recoja las incidencias  | NO     | No se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso                    | Número de convenios firmados con otras universidades  | 2          |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | <b>FACULTAD DE<br/>CIENCIAS<br/>EXPERIMENTALES</b> |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                           |

| <b>EVIDENCIAS</b>  | <b>EXISTE</b> | <b>OBSERVACIONES</b>  | <b>INDICADOR</b>   | <b>VALOR</b> | <b>OBSERVACIONES</b>   |
|--|---------------|---|--|--------------|--|
| Documento que revise y analice el programa de movilidad                      | NO            | Existe modelo pero no ha habido movilidad (grado implantado hasta 1º curso)                                 | Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.                          | No procede   | En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso y por ello no se han recibido estudiantes |
| Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad | NO            | Existe modelo pero no se han recibido estudiantes: en 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso | Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV | No procede   | En 2009/10 el grado sólo se ha implantado hasta 1º curso y por ello no se han recibido estudiantes |
| Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad       | NO            | -   |  |              |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Se ha establecido el plan de acogida para los estudiantes recibidos para el nuevo grado de Biotecnología pero no se puede valorar ya que no ha habido recepción de estudiantes

**PUNTOS FUERTES**

Se han firmado los primeros convenios para permitir la recepción de los alumnos cuando el grado se haya implantado en cursos superiores

Se han sistematizado los protocolos de acogida.

Existe un importante número de profesores cualificado para impartir seminarios o clases en inglés.

**PUNTOS DÉBILES**

Se ha de incrementar el número de convenios para maximizar la movilidad en cursos superiores

No se han recibido alumnos, es necesario mejorar la difusión de los estudios y la capacidad para recibir alumnos

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | <b>FACULTAD DE<br/>CIENCIAS<br/>EXPERIMENTALES</b> |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                           |

#### 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR | OBSERVACIONES   |
|---|--------|--|---|-------|---|
| Documento que contenga la relación de acciones  | Sí     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria curso 2009-2010 del Servicio de Orientación (S.O.).</li> <li>- Memoria del Plan de Acción Tutorial de la UCV (P.A.T.)</li> </ul>  | Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso. | 100%  | Todos los alumnos participan en la semana cero y en las tutorías  |
| Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas   | Sí     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documentos presentados a Gerencia y que recogen las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009.</li> <li>- Acta disponible en la Oficina del P.A.T.</li> </ul>  | N° de acciones programadas  | 24    | 12 Acciones programadas en el Servicio de Orientación<br><br>12 Acciones en el Servicio de Orientación. Se orientan a facilitar la integración de los alumnos de 1er. Curso en la UCV, así como a un seguimiento de su desarrollo académico |
| Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo | Sí     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía Universitaria online:</li> <li>- Web de la UCV y plataforma digital</li> <li>- Trípticos oferta talleres (PDF).</li> <li>- Medios de comunicación. Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.</li> </ul> | N° de acciones realizadas   | 21    | 6 Acciones realizadas en el Servicio de Orientación<br><br>12 Acciones realizadas (todas las programadas) por el PAT y adicionalmente se realizaron también 3 talleres específicos sobre metodologías de estudio                            |
| Informe del PAT   | Sí     | Informes de las reuniones periódicas de la responsable del PAT con el Vicerrectorado de Estudiantes, e Informes cuatrimestrales disponibles en la Oficina del P.A.T.   | Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas  | 87.5% |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR  | VALOR | OBSERVACIONES   |
|------------|--------|---------------|--|-------|---|
|            |        |               | Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo | 24    |   |
|            |        |               | Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes  | 75%   | Se obtiene a través del pase de una encuesta que permita conocer el nivel de satisfacción de los alumnos con el Programa de Acción Tutorial |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de orientación al estudiante ha sido en general satisfactorio. Los indicadores de seguimiento funcionan correctamente aunque algunos se pueden mejorar. Las reuniones periódicas de profesores tutores con coordinadora del PAT y en ocasiones con el gabinete de orientación, son un apoyo muy importante para ayudar al profesor en el seguimiento de los alumnos autorizados.

Por otra parte, el alumno se ve muy acompañado en sus estudios y en su estancia en la Universidad, tanto es así que en cursos posteriores, siguen buscando a su antigua tutora.

La existencia de talleres del servicio de orientación garantiza una ayuda sólida y concreta ante las dificultades del estudiante, aunque en muchas ocasiones, el alumno considera que consumen un tiempo excesivo.

Indicadores como el del conocimiento del perfil del alumno, dificultades en el estudios, materias que le resultan más complejas y otras son de ayuda inestimable para el tutor, para poderlos orientar.

El proceso de orientación al alumno es fundamental para la integración del alumno en la universidad y para su formación como miembro de la sociedad y facilitarle la preparación al mundo laboral.

El hecho de que el grupo sea un alumnado muy joven, ha hecho que en el primer cuatrimestre se encontraran desubicados y no tuvieran correctos hábitos de estudio. La considerable mejoría en cuanto a su motivación que han tenido hacia el final de este curso, hace pensar que ya se han centrado en la metodología del Grado aunque las tasas académicas no han sido favorables. La madurez adquirida por los alumnos en el transcurso de este primer curso, la ayuda del equipo decanal y del profesorado en cuanto a la motivación y metodología de didáctica de sus asignaturas, hace que las expectativas para el próximo curso sean mejores.

### PUNTOS FUERTES

El proceso de orientación al alumno es fundamental para la integración del alumno en la universidad y para su formación como miembro de la sociedad y facilitarle la preparación al mundo laboral.

talleres del departamento de orientación garantizan una ayuda sólida y concreta ante las dificultades del estudiante

Las reuniones periódicas de profesores tutores con coordinadora del PAT y en ocasiones con el gabinete de orientación, son un apoyo muy importante para ayudar al profesor en el seguimiento de los alumnos autorizados.

### PUNTOS DÉBILES

Los alumnos indican que los contenidos de la semana cero son excesivamente densos para su corta duración

En ocasiones, a los alumnos les resulta difícil entender la figura del tutor de Universidad como orientador y lo relacionan con la figura del tutor del colegio.

El Programa de Acción Tutorial (PAT) es sólo para los alumnos de 1er curso. Sería conveniente ampliarlo a todos los cursos

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS                   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR  | VALOR | OBSERVACIONES   |
|------------------------------|--------|---|--|-------|---|
| Ficha de perfil de selección | Sí     | Memoria Verifica  | Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación) | 60%   |   |
| POD Contratos                | Sí     | Información en el departamento de Recursos Humanos                        | Porcentaje de incorporación del personal académico necesario   | 100%  | Todo el PDI incorporado es conforme a lo propuesto en la memoria Verifica               |
| Informe semanal a Personal   | Sí     | Se implanta este procedimiento a través de la Oficina de Recursos Humanos | Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación   | 87,5% | 7 de los 8 profesores que imparten clase en primero están contratados a tiempo completo |
|                              |        |   | Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación  | 60%   | 6 de las 10 asignaturas son impartidas por mujeres                                      |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

**Versión 1.0**

**CURSO 2009-2010**

**FECHA: 27/09/2010**

| <b>EVIDENCIAS</b> | <b>EXISTE</b> | <b>OBSERVACIONES</b> | <b>INDICADOR</b>   | <b>VALOR</b> | <b>OBSERVACIONES</b>  |
|-------------------|---------------|----------------------|--|--------------|---|
|                   |               |                      | Ratio Alumno/PDI:<br>Nº de alumnos<br>matriculados/ Nº de<br>PDI/. | 3            | Nº alumnos matriculados: 24<br>Nº PDI: 8<br>1 PDI por cada 3 alumnos  |
|                   |               |                      | Ratio Alumnos/PAS: Nº<br>de alumnos<br>matriculados / Nº de<br>PAS | 50           | El PAS no se encuentra asignado a la<br>titulación. La ratio promedio para toda<br>la es 1 PAS por cada 50 alumnos. |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Al principio de este curso los curriculums se centralizaban en la Secretaría del Rectorado. A partir del segundo semestre comenzó a funcionar el servicio de Recursos Humanos de la Universidad.

No existe PAS asignado a la Facultad. El PAS está centralizado, para toda la Universidad. Por tanto, estos indicadores se calculan para el conjunto de la Universidad. Se valorará la evolución de estos indicadores a lo largo de los próximos años.

#### **PUNTOS FUERTES**

Profesorado adecuado y con experiencia previa en relación a la docencia y actividades profesionales de la titulación

PAS cumple eficazmente sus tareas, estando además compartido con las otras titulaciones que imparten su docencia en la misma sede

Se ha iniciado un procedimiento para la selección del profesorado

#### **PUNTOS DÉBILES**

Es necesario mejorar el procedimiento de recepción de CV y selección de PDI, contando con la colaboración de técnicos especializados.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR    | OBSERVACIONES   |
|--|--------|--|---|----------|---|
| Convocatoria de evaluación anual                     | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  | Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)                                 | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA |
| Nombramiento de las Comisiones de Evaluación         | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  | Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)  | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA |
| Informe de Evaluación                                | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  | Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)                                 | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA |
| Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos | Sí     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA<br><br>El Vicerrectorado de Ordenación Académica ha activado un procedimiento para el reconocimiento de sexenios, así como de reducción de créditos para profesores con intensa actividad investigadora. | Nº de sugerencias y reclamaciones   | 0        |   |
| Informe final de evaluación y propuestas de mejora   | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  | Nº de profesores evaluados:<br>No favorables<br>Favorables<br>Excelentes (DOCENTIA) | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 27/09/2010

| EVIDENCIAS   | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR  | VALOR    | OBSERVACIONES  |
|--|--------|---|--|----------|--|
| Autoinformes e informes de PDI/PAS                     | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA           | Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA) | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Plan de difusión                                       | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA           | Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)    | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Informes   | No     | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA           | Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)    | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Comunicación del inicio de la realización de encuestas | Sí     | Documentación disponible en el Servicio de Orientación          | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)             | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Informes cuatrimestrales de resultados                 | Sí     |   | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)                | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS                  | No     | No se han recibido en la Facultad reclamaciones en este sentido | Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)                | Sin dato | En proceso de implantación del procedimiento DOCENTIA  |
| Normativa pase de encuestas                            | Sí     | Documentación disponible en el Servicio de Orientación          | Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación <b>(NO DOCENTIA)</b>                           | 8.07     | Media ponderada de las encuestas docentes sólo para los alumnos de primero (ítem 17) y corregida sobre 10:<br>Primer cuatrimestre: 0 encuestados<br>Segundo cuatrimestre: 77 encuestados |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

**CURSO 2009-2010**

**FECHA:** 27/09/2010

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR   | VALOR | OBSERVACIONES   |
|------------|--------|---------------|---|-------|---|
|            |        |               | Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV<br><b>(NO DOCENTIA)</b> | 1.04  | En la media o ligeramente por encima de la media de la UCV  |
|            |        |               | Nº total de encuestas hechas<br><b>(NO DOCENTIA)</b>  | 5     | Nº asignaturas encuestadas: 5<br>Nº de encuestas rellenadas por los alumnos: 0 en el 1 <sup>er</sup> y 77 en el 2 <sup>o</sup> cuatrimestre respectivamente |
|            |        |               | Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho<br><b>(NO DOCENTIA)</b>                                   | 0.5   | De 10 asignaturas sólo se han encuestado 5. Las encuestas del primer cuatrimestre no son válidas porque no había suficiente número de alumnos               |
|            |        |               | Nº de sugerencias y reclamaciones   | 0     |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Los principales procedimientos para la evaluación del profesorado han sido a través de las encuestas realizadas a los alumnos al final de cada cuatrimestre, y la valoración realizada desde el decanato de cada titulación.

Actualmente la evaluación del profesorado se encuentra en proceso de optimización y mejora por la implementación del programa DOCENTIA.

**PUNTOS FUERTES**

Tamaño aún abarcable de la facultad permite un conocimiento directo de los profesores por parte del decanato.

El índice medio de evaluación del profesorado de la titulación se encuentra ligeramente por encima de la media de la UCV.

La normativa y el procedimiento del pase de encuestas a alumnos está perfectamente estandarizado

**PUNTOS DÉBILES**

No se ha implementado completamente el proceso de evaluación del profesorado.

No se dispone de encuestas docentes en el primer cuatrimestre. Se realizaron pero no hubo suficientes alumnos para llegar al mínimo necesario.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | <b>FACULTAD DE<br/>CIENCIAS<br/>EXPERIMENTALES</b> |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                           |

#### 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR | OBSERVACIONES   |
|---|--------|--|---|-------|---|
| Propuesta base de formación del PDI y PAS   | SI     | Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas   | Nº de acciones formativas PDI.  | 19    | No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI  |
| Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS   | SI     | Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores<br><br>Se organizan Jornadas de formación del profesorado en febrero y junio | Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)              | 19    | No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI  |
| Plan de difusión  | SI     | Se transmite a través del correo electrónico e intranet  | Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación.        | 18.92 | No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI  |
| Datos de satisfacción del Plan de Formación anual   | SI     | Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada  | Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.                    | 3.84  | La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.84 sobre una puntuación de 5 |
| Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base | SI     | No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas                               | Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad. | 12,5% | 1 profesor se desplazó a Alemania por el programa ERASMUS   |
| Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades                         | SI     | No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos   |   |       |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES            | INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--------------------------|-----------|-------|---------------|
| Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual    | NO     |                          |           |       |               |
| Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS         | NO     | No hay de manera formal. |           |       |               |
| Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual | NO     |                          |           |       |               |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Habiéndose implantado sólo el primer curso del grado, hay ya una metodología puesta a punto y el servicio realiza actividades a nivel de la Universidad, pero no de forma específica.

Desde la Facultad se organizan también actividades para las jornadas de formación del profesorado que se realizan en febrero y junio de cada curso.

**PUNTOS FUERTES**

Se evidencia la Formación del profesorado a través de las Jornadas de Formación de enero de 2010, con una buena participación del profesorado.

**PUNTOS DÉBILES**

Sólo se realizaron 19 acciones formativas para el PAS y PDI

No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI, no se dispone de datos reales para el PDI de la Facultad

El porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas por la empresa externa no alcanza el 20%

No hay formación continua del profesorado, ni a nivel de Facultad ni a nivel de toda la Universidad

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | <b>FACULTAD DE<br/>CIENCIAS<br/>EXPERIMENTALES</b> |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                           |

#### 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR   | VALOR | OBSERVACIONES  |
|---|--------|--|---|-------|--|
| Ficha de solicitud con justificación                            | Sí     | La solicitud de material se realiza a través del responsable de laboratorios y es gestionada por el Servicio de Patrimonio de la Universidad   | Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV                   | 0,06  | Nº puestos de estudio: 540<br>Nº total alumnos UCV: 8947<br>1 puesto cada 16,5 alumnos |
| Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos | Sí     | En laboratorio se recogen las solicitudes de reserva de material para prácticas e investigación. Existe un protocolo y los libros de entradas y salidas de material. El resto de documentación se gestiona por el servicio de Patrimonio | Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV                  | 0,09  | Nº ordenadores: 800<br>Nº total alumnos UCV: 8947<br>1 ordenador cada 11 alumnos)      |
| Ficha de análisis de resultados                                 | Sí     | Servicio de Patrimonio   | Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV  | 8,06  | Nº fondos: 72120<br>Nº total alumnos UCV: 8947<br>8 libros por cada alumno             |
|   |        |  | Nº de puestos en aulas/<br>Nº estudiantes de la titulación  | 1,25  | 24 Estudiantes en 1º de Biotecnología<br>30 puestos en cada aula de clases             |
|   |        |  | Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación | 1.25  | 30 puestos en cada laboratorio<br>El grupo más numeroso es de 24 alumnos               |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

La gestión de los recursos materiales, principalmente en lo que se refiere a equipamiento científico y material de laboratorio, se viene realizando con anterioridad a la implantación del Grado, mostrando resultados satisfactorios y con la mayoría de los procedimientos regulados o estandarizados. De hecho, hay una persona responsable de la gestión de los recursos materiales en la facultad, existiendo procedimientos ya implantados para la misma (Plantillas, registros e inventarios) que posibilitan el adecuado aprovechamiento a la vez que el mantenimiento de los recursos materiales.

**PUNTOS FUERTES**

El inventario de los equipamientos y laboratorios está actualizado

El material y los equipos están compartidos entre los departamentos

**PUNTOS DÉBILES**

Los alumnos han solicitado poder acceder al aula de informática durante el periodo de matrícula

Los plazos y el procedimiento establecido por UCV para la solicitud de material dificultan en ocasiones la implantación de las asignaturas de corte experimental. Especialmente las de nueva impartición.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

| EVIDENCIAS                            | EXISTE | OBSERVACIONES   | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES  |
|---------------------------------------|--------|---|---|------------|--|
| Manual del SGC                        | Sí     |   | Tasa de rendimiento del título  | 82,54%     |  |
| Informe de análisis de los resultados | Sí     | Queda incluido en la memoria anual del SGC del título | Tasa de abandono del título   | No procede | Indicador no evaluado de acuerdo con su procedimiento de cálculo   |
| Memoria anual del SGC del título      | Sí     |   | Tasa de eficiencia de los graduados del título                                | No procede | No habrá graduados hasta finales del curso 2012/13   |
|                                       |        |   | Tasa de graduación del título   | No procede | No habrá graduados hasta finales del curso 2012/13   |
|                                       |        |   | Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo) | Sin dato   | Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración se realizará con la evaluación del trabajo fin de grado. |
|                                       |        |   | Tasa de éxito   | 68,72%     |  |



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

**CURSO 2009-2010**

**FECHA:** 27/09/2010

| EVIDENCIAS | EXISTE | OBSERVACIONES | INDICADOR   | VALOR      | OBSERVACIONES  |
|------------|--------|---------------|---|------------|--|
|            |        |               | Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)          | 7.99       | Media ponderada de las encuestas docentes (ítem 16) y corregido sobre 10<br>Primer cuatrimestre: 0 encuestas<br>Segundo cuatrimestre: 77 encuestados |
|            |        |               | Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados) | No procede | No existen egresados   |
|            |        |               | Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)      | Sin dato   | No se realizan encuestas a profesores  |
|            |        |               | Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa                       | No procede | No se han realizado aun prácticas en empresas  |
|            |        |               | Nº de sugerencias y reclamaciones   | 0          |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Siendo el primer año en el que se implanta el nuevo sistema de garantía de calidad, todavía no disponemos de datos sobre su funcionamiento. Se están activando los diferentes procedimientos para evaluar su funcionamiento en la Facultad y obtener los indicadores correspondientes.

**PUNTOS FUERTES**

Buenas tasas de éxito y rendimiento del título.

Buen índice medio de satisfacción de los alumnos.

**PUNTOS DÉBILES**

No se realizan encuestas a profesores.

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA: 27/09/2010</b>                  |

#### 4.15. Proceso de información pública.

| EVIDENCIAS  | EXISTE | OBSERVACIONES  | INDICADOR                    | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|--|------------------------------|-------|---------------|
| Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.  | Sí     | Acta reunión Comisión Calidad 1 de junio de 2010     | Nº de quejas y reclamaciones | 0     |               |
| Adecuación de los canales utilizados:<br>Página Web<br>Folletos<br>Ferias<br>Charlas, seminarios<br>Talleres<br>Prensa<br>Radio | Sí     | Coordinado por el Servicio de Comunicación de la UCV | Nº de sugerencias            | 0     |               |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p>Universidad<br/>Católica<br/>de Valencia<br/>San Vicente Mártir</p> | <b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b> | FACULTAD DE<br>CIENCIAS<br>EXPERIMENTALES |
| <b>Versión 1.0</b>   | <b>CURSO 2009-2010</b>                       | <b>FECHA:</b> 27/09/2010                  |

### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de información pública está centralizado para todas las titulaciones en el Servicio de Comunicación de la UCV. En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos. Dichos canales son utilizados con frecuencia por la Facultad de Ciencias Experimentales para la difusión y promoción de sus actividades. Así, se da difusión de forma habitual a la información sobre proyectos de Investigación, nuevos convenios establecidos, organización de jornadas, noticias, intervenciones en medios de comunicación, etc.

En principio los canales de información utilizados son adecuados, aunque habría que intensificar algunos de ellos.

Se deberían aumentar los contenidos en inglés de la página Web.

### PUNTOS FUERTES

Se cubren, prácticamente, todos los medios de comunicación.

Ha habido una elevada participación de la Facultad de CC Experimentales en actividades de difusión de la ciencia.

### PUNTOS DÉBILES

La información en inglés es muy escasa o prácticamente inexistente en la web de la UCV

Dificultad de localización de los datos del personal en la página web.