



## Información de la asignatura

**Titulación:** Grado en Administración y Dirección de Empresas

**Facultad:** Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

**Código:** 301204 **Nombre:** Organización y Gestión de Empresas

**Créditos:** 6,00 **ECTS** **Curso:** 2 **Semestre:** 2

**Módulo:** Dirección y Organización de Empresas

**Materia:** Empresa **Carácter:** Formación Básica

**Departamento:** Economía, Dirección de Empresas y Marketing

**Tipo de enseñanza:** Presencial / A distancia

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano, Inglés

### Profesorado:

302A	María Del Pilar Malagón Selma ( <b>Profesor responsable</b> )	pilar.malagon@ucv.es
302B	<u>Maria Asuncion Esteso Blasco</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	ma.esteso@ucv.es
313D	María Del Pilar Malagón Selma ( <b>Profesor responsable</b> )	pilar.malagon@ucv.es
30GI2	María Del Pilar Malagón Selma ( <b>Profesor responsable</b> )	pilar.malagon@ucv.es
31GI	María Del Pilar Malagón Selma ( <b>Profesor responsable</b> )	pilar.malagon@ucv.es



## Organización del módulo

### Dirección y Organización de Empresas

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Estrategia y Dirección General	24,00	Dirección de Personas	6,00	3/1
		Dirección Estratégica y Política de Empresa	6,00	4/1
		Entrepreneurship e Iniciativa Empresarial	6,00	4/1
		Estrategias de Crecimiento Empresarial	6,00	3, 4/2
Gestión de Empresas	18,00	Creatividad y Gestión de la Innovación	6,00	3/2
		Gestión de la Calidad y Medioambiente	6,00	3/1
		Responsabilidad Social de la Empresa	6,00	4/2
Empresa	12,00	Fundamentos de Dirección de Empresas	6,00	1/1
		Organización y Gestión de Empresas	6,00	2/2

## Conocimientos recomendados

**Requisitos previos:** No se contemplan requisitos previos para cursar esta asignatura.



## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Demostrar poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. [RAB1]
- R2 Aplicar correctamente sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y ser capaz de elaborar y defender argumentos y resolver problemas dentro de su área de estudio. [RAB2]
- R3 Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado tanto en español como en inglés. [RAB4]
- R4 Demostrar un alto grado de autonomía en el aprendizaje. [RAB5]
- R5 Ser capaz de tomar decisiones de forma autónoma, responsable y razonada. [RAG2]
- R6 Ser capaz de generar y desarrollar nuevas ideas y soluciones originales e innovadoras para los problemas y retos que se plantean en su ámbito de estudio y en su entorno profesional, demostrando iniciativa, flexibilidad y espíritu crítico. [RAG3]
- R7 Ser capaz de relacionarse y colaborar con otras personas de forma respetuosa, empática y asertiva, reconociendo y valorando las distintas disciplinas, la diversidad y la interculturalidad, y gestionando los conflictos que puedan surgir de forma constructiva. [RAG7]
- R8 Ser capaz de actuar con seguridad y autoestima en su ámbito de estudio y en su entorno profesional, asumiendo los retos y las responsabilidades que se le presentan, y tomando decisiones de forma autónoma y fundamentada. [RAG8]
- R9 Ser capaz de comprender la tecnología existente y las nuevas tecnologías que afectan al ámbito de la administración y dirección de empresas, así como de evaluar su impacto para la creación, el desarrollo y la competitividad de los nuevos o futuros mercados. [RAE4]



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

					Ponderación			
					1	2	3	4



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3	15,00%	Pruebas objetivas
R3, R7	25,00%	Realización de actividades teórico-prácticas
R1, R2, R3	10,00%	Asistencia y participación en clase
R1, R2, R3, R6	50,00%	Examen final presencial
R1	5,00%	Participación en actividades de comunicación síncrona
R2, R3	25,00%	Actividades entregables
R1, R2	15,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionarios online
R3	5,00%	Participación en foros de discusión
R1, R2, R3, R6	50,00%	Evaluación final presencial

### Observaciones

- 1) Para poder superar la asignatura será **requisito necesario, pero no suficiente, haber obtenido al menos 5 puntos sobre 10 en el Examen final presencial de la asignatura** en cualquiera de las convocatorias: primera, segunda, convocatoria anticipada o prueba de evaluación única. En caso de suspender el examen final, la nota final ponderada del curso no podrá superar 4,9 puntos sobre 10.
- 2) En **segunda convocatoria**, en caso de que no se haya superado la evaluación continua a lo largo del curso, la participación en pruebas objetivas, la realización de actividades teórico-prácticas, la asistencia y participación serán evaluadas mediante **una prueba práctica presencial consistente en un caso práctico añadido a la prueba de evaluación final presencial**. Los porcentajes otorgados a los diferentes instrumentos de evaluación serán los siguientes: 50% prueba práctica y 50% prueba de evaluación final presencial. Será requisito necesario haber obtenido al menos 5 puntos sobre 10 en la prueba de evaluación final presencial



para superar la asignatura.

3) Los estudiantes que no alcancen al menos el **70 % de asistencia a las sesiones presenciales** no podrán ser evaluados mediante las pruebas de evaluación continua. En este supuesto, se aplicará automáticamente la evaluación única, consistente en:

- La misma **prueba teórica** que el resto del alumnado.
- Una **prueba práctica** presencial consistente en un caso práctico añadido a la prueba de evaluación final presencial.
- La calificación final se obtendrá aplicando los siguientes porcentajes: **50 % prueba teórica y 50 % prueba práctica**. Se considera requisito necesario para superar la asignatura **haber obtenido al menos 5 puntos sobre 10 en la prueba teórica presencial**. Estos criterios serán de aplicación tanto en la primera como en la segunda convocatoria.

### **EVALUACIÓN ÚNICA**

Acorde a la Normativa General de Evaluación y Calificación de las Enseñanzas Oficiales y Títulos Propios de la UCV, la evaluación única está vinculada a la imposibilidad de la asistencia del alumnado. Es, por tanto, un sistema de evaluación extraordinario y excepcional al que podrán optar aquellos estudiantes que, de forma justificada y acreditada, no puedan someterse al sistema de evaluación continua, y así lo soliciten a la profesora responsable de la asignatura quien decidirá expresamente sobre la admisión de la petición de evaluación única del estudiante y se le comunicará la aceptación/denegación. Los alumnos podrán solicitar acceso a las grabaciones de las sesiones de la modalidad online, para facilitar el seguimiento de la asignatura.

La evaluación única, tanto en primera como en segunda convocatoria, en caso de ser concedida, se realizará en base al examen general de la asignatura que aportará el 50% de la nota final y un examen adicional de carácter teórico práctico que aportará el restante 50% tanto en 1ª como en 2ª convocatoria.

En la asignatura Organización y Gestión de Empresas se contempla que el alumno debe asistir como mínimo al 70% de las sesiones.

### **RESPECTO A LA IA**

Con respecto al uso de la inteligencia artificial en general en las pruebas evaluables de evaluación continua y final, no se permitirá utilizar IA. Sin embargo, sí se permitirá su uso en casos concretos para realizar las actividades en las que la profesora lo haya autorizado expresamente, siguiendo las pautas marcadas por la profesora sobre el tipo de uso adecuado y responsable. En todo caso, los alumnos deberán explicar las tareas realizadas con apoyo de IA y una valoración crítica de la aportación que ha realizado la IA a sus trabajos. Si no se produce un uso responsable y no se siguen las pautas marcadas por la profesora, el alumnado perderá la opción a que su participación y realización de actividades teórico-prácticas sean evaluadas y presentadas en clase en lo sucesivo.



## CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

Según el artículo 14.4 de la Normativa General de Evaluación y Calificación de las Enseñanzas Oficiales y Títulos Propios de la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en un grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.
- M3 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M4 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M5 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Período de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M9 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.
- M10 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.



- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso
- M15 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M16 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.
- M17 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M19 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M20 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega en formato electrónico.



## MODALIDAD PRESENCIAL

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M3	R1	22,50	0,90
Clase práctica M3, M4, M5, M7, M9	R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9	15,00	0,60
Seminario M4, M6, M10	R1, R6	4,50	0,18
Exposición trabajos grupo M7, M9	R3, R7	6,00	0,24
Tutoría M10	R1	6,00	0,24
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8	6,00	0,24
<b>TOTAL</b>		<b>60,00</b>	<b>2,40</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo en grupo M3, M9	R1, R2, R3, R6, R7, R8, R9	30,00	1,20
Trabajo individual M10	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8	60,00	2,40
<b>TOTAL</b>		<b>90,00</b>	<b>3,60</b>



## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual síncrona M11	R1	4,00	0,16
Sesión práctica virtual síncrona M12	R2, R3, R4, R5, R7, R8, R9	4,00	0,16
Seminario y videoconferencia virtual síncrona M13, M16, M19	R7, R8	4,00	0,16
Evaluación presencial M17	R1, R2, R3, R6, R7	3,00	0,12
Trabajo en grupo M12	R3, R7	10,00	0,40
Trabajo individual M14, M19, M20	R1, R2, R3, R4, R5, R6, R8, R9	60,00	2,40
<b>TOTAL</b>		<b>85,00</b>	<b>3,40</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de evaluación continua M14, M17, M19	R1, R2, R3, R4, R6, R9	50,00	2,00
Tutorías individuales M15	R1, R2, R3, R6	5,00	0,20
Foros de discusión M16	R3	10,00	0,40
<b>TOTAL</b>		<b>65,00</b>	<b>2,60</b>



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
1. Conceptos básicos de la gestión de operaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>· Introducción a la asignatura</li><li>· Introducción a la gestión de operaciones</li><li>· Niveles clave de la gestión de operaciones</li></ul>
2. Conceptos fundamentales de un sistema de operaciones	<ul style="list-style-type: none"><li>· Elementos y Parámetros de un Sistema de Operaciones</li><li>· Definición del sistema de operaciones</li><li>· Elementos clave de un sistema de operaciones</li><li>· Parámetros clave de un sistema de operaciones</li></ul>
3. Planificación y Control de las Operaciones	<p>La planificación y el control de las operaciones es el mecanismo clave a través del cual una empresa busca armonizar los requerimientos de los clientes con los recursos de lo que dispone, es decir, es el mecanismo con el que una empresa define "cómo" quiere atender la demanda de sus clientes a lo largo del tiempo. En este tema nos preguntaremos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· ¿Cómo gestionar la demanda de los clientes y planificar pedidos?</li><li>· ¿Cómo utilizar los recursos (producción y stock) de forma eficaz?</li><li>· ¿Cómo contener un sistema de planificación y control que permita contestar satisfactoriamente estas dos preguntas?</li></ul>
4. Gestión de proyectos	<ul style="list-style-type: none"><li>· Definición de un proyecto (proceso vs proyecto)</li><li>· Metodología de gestión de proyectos</li><li>· Ciclo de vida de un proyecto</li><li>· Uso de Jira. Herramienta de gestión de proyectos</li></ul>



## 5. Gestión de la Cadena de Suministros

- Cadena de suministros
- Cadena de suministros vs Logística
- Estructura de la cadena de suministros
- Ciclo de la cadena de suministros
  - Aprovisionamiento
  - Producción
  - Distribución
  - Venta y Entrega

## 6. Gestión de personas

- Estructura organizativa de la empresa
- Diseño organizacional
- Diseños organizativos básicos
- Análisis del puesto de trabajo
- Técnicas de planificación RRHH
- Proceso de contratación

## 7. Key Performance Indicators (KPIs)

- Técnicas de medición del rendimiento empresarial
- Definición OKRs
- Definición KPIs
- Redacción OKRs y KPIs



## Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
1. Conceptos básicos de la gestión de operaciones	3,00	6,00
2. Conceptos fundamentales de un sistema de operaciones	5,00	10,00
3. Planificación y Control de las Operaciones	5,00	10,00
4. Gestión de proyectos	4,00	8,00
5. Gestión de la Cadena de Suministros	5,00	10,00
6. Gestión de personas	4,00	8,00
7. Key Performance Indicators (KPIs)	4,00	8,00

## Referencias

Gestión de Operaciones para Directivos: Destapa el pleno potencial de tu empresa - Philip Moscoso y Alejandro Lago  
Stephen P. Robbins, Mary Couler (2022), 14th Edition. "Management" Pearson Education Limited.