



Universidad
Católica de
Valencia
San Vicente Mártir

INFORME ENCUESTAS ALUMNADO COVID-19 2019-2020

**- FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,
ECONÓMICAS Y SOCIALES -**



Índice

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DATOS FACULTAD	3
3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN	3
3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS	4
3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN	4
3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS	5
3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS?	5
3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA?	5
3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA?	6
3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET"	6
3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA DE TRABAJO "MICROSOFT TEAMS"	6
3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO"	7
3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO?	7
3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO?	7
3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD	8
3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS.	8
3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA?	8
3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA).	9
3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS.....	9



1. OBJETIVO

El objeto del presente documento es mostrar, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al alumnado de la Universidad Católica de Valencia (en adelante UCV) con objeto de conocer su opinión sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de alarma sanitaria a causa de la pandemia COVID-19 llevada a cabo por la universidad.

2. ALCANCE

Los datos mostrados en el presente informe vienen acotados por los resultados obtenidos por las encuestas realizadas por los alumnos y por las opiniones incluidas en ellas.

3. DATOS FACULTAD

A continuación, se muestran los datos generales obtenidos en las encuestas por los alumnos a nivel general.

BLOQUE DE DATOS GENERALES

3.1. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR TITULACIÓN

Tipo Docencia	Titulación	Nº	%
Grado	Derecho	73	34%
	Criminología	34	16%
	ADE	32	15%
	Multimedia	23	11%
	Derecho + ADE	12	6%
	ADE bilingüe Inglés	9	4%
	Derecho + Criminología	8	4%
	ADE Online	6	3%
	Derecho + ADE bilingüe Inglés	6	3%
	GECOFIN	3	1%
	ADE+ Economía (a distancia)	2	1%
Total Grado		208	97%
Postgrado	MU en Abogacía	2	1%
	MU en Dirección de Operaciones	2	1%
	MP en Asesoría Fiscal	1	0%
	MU en Abogacía + en Asesoría Fiscal	1	0%
Total Postgrado		6	3%
Total		214	100%

Tabla 1. Número de encuestas realizadas por tipo de docencia y titulaciones

Como muestra la **Tabla 1**, el **97%** de las encuestas realizadas se concentran en los grados mientras que el **3%** restante corresponde a postgrado. Si lo vemos por grados, comprobamos que las respuestas se concentran en los grados de **Derecho y Criminología** (entre ambas representan el **50%** del total).



3.2. NÚMERO ENCUESTAS REALIZADAS POR CURSOS

Curso	N.º	%
2º	69	32%
1º	67	31%
4º	45	21%
3º	26	12%
5º	7	3%
Total	214	100%

Tabla 2. Número de encuestas realizadas por cursos

Tal y como indica la **Tabla 2**, el **60%** de las respuestas se concentra en los **alumnos de 1º y 2º**, teniendo un peso menor el alumnado de los últimos cursos. Siendo esta distribución más elevada en el caso del grado de **Criminología** con un **68%** y, por el contrario, nos encontramos el grado de **ADE** con un porcentaje del **47%** en los dos primeros cursos.

BLOQUE DE INFORMACIÓN RECIBIDA

3.3. MEDIO QUE HAN RECIBIDO LA INFORMACIÓN

Tipo de medio	N.º	%
Correo electrónico	118	55%
Delegado	49	23%
Compañero de clase	20	9%
Web UCV	18	8%
Redes sociales	6	3%
Otros	3	1%
Total	214	100%

Tabla 3. Medios recepción información

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 3**, el **78%** de las respuestas recibidas, los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente a través del **correo electrónico** y de los **delegados**, tanto para grado como postgrado. Si lo vemos por cursos, la distribución de estos porcentajes varía, siendo más alto en **alumnos de 3º curso** donde estos dos apartados representan el **88%** y siendo más bajo en **alumnos de 2º** donde representan el 70%. Por grados, todas siguen la misma casuística, aunque con diferentes pesos.



3.4. INFORMACIÓN RECIBIDA POR OTROS MEDIOS

Tipo de medio	Nº	%
Redes sociales	10	23%
Correo electrónico	9	20%
Microsoft Teams	6	14%
Web UCV	5	11%
Compañeros de clase	4	9%
Delegados	3	7%
Grupo WhatsApp	3	7%
Profesores	3	7%
Delegados y compañeros de clase	1	2%
Total	44	100%

Tabla 4. Distribución de la información recibida por otros medios

Tal y como muestra la **Tabla 4**, los principales medios siguen siendo el **correo electrónico** y las **redes sociales**.

3.5. ¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN RECIBIDA HA SIDO LA ADECUADA Y SUFICIENTE PARA RESOLVER TUS DUDAS?

Nivel satisfacción	N.º	%
Poco satisfecho	80	37%
Satisfecho	58	27%
Bastante satisfecho	30	14%
Nada satisfecho	27	13%
Muy satisfecho	19	9%
Total	214	100%

Tabla 5. Nivel de satisfacción respecto a la adecuación de la información recibida

Según los datos que se desprenden de la **Tabla 5**, el **50%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante, satisfecho o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje aumenta hasta el **67%**. Si lo analizamos por cursos, los porcentajes de satisfacción más altos los encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **73%** y los porcentajes más bajos los encontramos entre los **alumnos de 2º** con el **36%**. Si analizamos estos datos por grados, vemos que el porcentaje de satisfacción más alto lo encontramos en el grado de **ADE** con un **69%** y el más bajo en el grado de **Derecho** con el **37%** respectivamente.

3.6. ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA?

Nivel satisfacción	N.º	%
Poco satisfecho	69	32%
Satisfecho	69	32%
Nada satisfecho	31	14%
Bastante satisfecho	23	11%
Muy satisfecho	20	9%
No sabe / No contesta	2	1%
Total	214	100%

Tabla 6. Satisfacción respecto a la información recibida

Tal y como muestra la **Tabla 6**, el **52%** de los alumnos que han respondido a la encuesta están bastante o muy satisfechos con la información recibida. En el caso de **postgrado** este porcentaje aumenta hasta



el **83%**. Si vemos los datos por cursos, nos encontramos que el porcentaje de satisfacción más elevado lo encontramos en los **alumnos de 1º** con un **71%** y el porcentaje más bajo se encuentra entre los **alumnos de 2º** con un **37%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el doble grado de **Multimedia** con un **70%** y el más bajo en el grado de **Derecho** con un **40%**.

BLOQUE DE ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

3.7. ¿LA COMUNICACIÓN CON LOS DOCENTES ESTÁ SIENDO FLUIDA?

Respuesta	Nº	%
Normal	86	40%
Bastante fluida	54	25%
Poco fluida	44	21%
Muy fluida	14	7%
Nada fluida	14	7%
No sabe / No contesta	2	1%
Total	214	100%

Tabla 7. Resultados sobre la comunicación

La **Tabla 7**, nos muestra que en general, el **72%** de los alumnos que han respondido a la encuesta que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida. Para los **postgrados** este porcentaje baja al **67%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que el porcentaje más alto lo encontramos en **alumnos de 1º** con un **87%** y el porcentaje más bajo en **alumnos de 5º** con un **50%**. Si lo vemos por grados, comprobamos que el porcentaje más alto se encuentra en el doble grado de **Criminología** con un **97%** y el más bajo en el grado de **Derecho** con un **55%**.

3.8. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "PLATAFORMA UCV NET"

Satisfacción media 3,33

Tabla 8. Resultados satisfacción "Plataforma UCV NET"
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 8**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,33**. Siendo de **3,33** en **grados** y **3,33** en **postgrado**. Si vemos dicha información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con **3,78** y la más baja entre los **alumnos de 2º** con un **3,04**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Criminología** con un **3,88** y el más bajo en el grado de **Derecho** con una satisfacción media de **2,99**.

3.9. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA DE TRABAJO "MICROSOFT TEAMS"

Satisfacción media 3,32

Tabla 9. Resultados satisfacción "Microsoft Teams"
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

La **Tabla 9**, nos muestra que en general, la satisfacción media ha sido del **3,32**. Siendo de **3,48** en **grados** y **4,00** en **postgrado**. Si vemos los datos por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,67** y la satisfacción más baja entre los **alumnos**



de 2º con un **2,85**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Derecho + ADE bilingüe Inglés** con un **4,00** y el más bajo en el grado de **GECOFIN** con un **3,00**.

3.10. GRADO DE SATISFACCIÓN HERRAMIENTA "CORREO ELECTRÓNICO"

Satisfacción media 3,35

Tabla 10. Resultados satisfacción "Correo electrónico"
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 10**, en general, la satisfacción media ha sido del **3,35**. Siendo **3,67** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,68** y la más baja entre los **alumnos de 2º** con un **3,07**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Derecho + ADE bilingüe Inglés** con un **4,50** y el más bajo en el grado de **Derecho + ADE** con un **2,50**.

3.11. ¿DISPONES DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y CONDICIONES REQUERIDOS PARA EL ESTUDIO TELEMÁTICO?

Respuesta	N.º	%
Sí, dispongo de todo lo necesario	174	81%
Dispongo de la red necesaria pero tengo problemas para utilizar un equipo	27	13%
Dispongo del equipo pero no tengo acceso a la red necesaria	11	5%
No tengo ninguno de los medios necesarios	2	1%
Total	214	100%

Tabla 11. Resultados disponibilidad medios tecnológicos

La **Tabla 11**, nos muestra que en general, el **81%** del alumnado **dispone** de **todos los medios** técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial. En el caso de los **postgrados** este porcentaje sube hasta el **100%**. Si lo analizamos por cursos, podemos comprobar que los **alumnos de 3º** son los que tiene el porcentaje más elevado con un **96%** mientras que por el lado contrario nos encontramos **los alumnos de 5º** con un **50%**. Por otro lado, si vemos esta información por grados comprobamos que los grados de **Criminología** tiene un porcentaje más elevado con un **91%** y más bajo en la facultad de **ADE** con un **72%**.

3.12. ¿CONSIDERAS QUE EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LA PARTE TEÓRICA DE LAS DIFERENTES ASIGNATURAS ESTÁ SIENDO CORRECTO?

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	85	40%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	45	21%
No, en la mayoría de las asignaturas	42	20%
Sí, en todas las asignaturas	33	15%
No, en todas las asignaturas	9	4%
Total	214	100%

Tabla 12. Resultados seguimiento académico parte teórica

La **Tabla 12** nos muestra que, el **55%** del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** el **33%**), mientras que un **21%** del alumnado nos indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en **postgrado** el **50%**). Si analizamos los datos anteriores por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se



está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **71%** mientras que por el lado contrario los **alumnos de 2º** son lo que tiene el porcentaje más bajo con un **43%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del doble grado de **Criminología** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **79%**, mientras que el alumnado del grado de **Derecho** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **47%**.

3.13. VALORACIÓN DEL LAS SESIONES SÍNCRONAS, A TRAVÉS DE TEAMS O BLACKBOARD

Valoración media	3,33
------------------	-------------

Tabla 13. Resultados valoración sesiones síncronas
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 13**, en general, la valoración media ha sido del **3,33**. Siendo de **3,33** en **grados** y **3,50** en **postgrado**. Si vemos la información por cursos, podemos comprobar que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 1º** con un **3,65** y la más baja entre los **alumnos de 5º** con un **2,83**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Derecho + ADE bilingüe Inglés** con un **4,17** y el más bajo en el grado de **GECOFIN** con un **3,00**.

3.14. VALORACIÓN DE LAS SESIONES ASÍNCRONAS.

Valoración media	3,11
------------------	-------------

Tabla 14. Resultados valoración sesiones asíncronas
ESCALA DEL 1 AL 5 (SIENDO 5 LA MEJOR VALORACIÓN)

Según la **Tabla 14**, en general, la valoración media ha sido del **3,11**. Siendo de **3,12** en **grados** y **3,00** en **postgrado**. Si vemos los datos anteriores por cursos, comprobamos que la satisfacción más alta la encontramos entre los **alumnos de 5º** con un **3,33** y la más baja entre los **alumnos de 4º** con un **2,96**. Por grados, nos encontramos la satisfacción más alta en el grado de **Derecho + ADE bilingüe Inglés** con un **3,67** y el más bajo en el grado de **Derecho + ADE** con un **2,83**.

3.15. ¿SE ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SEGUIMIENTO ESTABLECIDO DE AL MENOS UNA DE LAS DOS SESIONES SEMANALES DE MANERA SÍNCRONA?

Respuesta	N.º	%
Sí, en todas las asignaturas	86	40%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	76	36%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	31	14%
No, en la mayoría de las asignaturas	14	7%
No, en todas las asignaturas	7	3%
Total	214	100%

Tabla 15. Resultados seguimiento sesiones síncronas

La **Tabla 15** nos muestra que, el **76%** del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **67%**), mientras que un **14%** indica que se está realizando **solo en la mitad de las asignaturas** (en postgrado el **33%**). Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **87%** y por el lado contrario los **alumnos de 5º** con un **50%**. Si vemos este mismo dato por



grados, el alumnado del grado de **Criminología** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **97%**, mientras que el alumnado del grado de **Derecho** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **67%**.

3.16. ¿LOS DOCENTES RESUELVEN TUS DUDAS O INCIDENCIAS EN UN PLAZO DE 24 A 48 HORAS? (72 HORAS EN EL CASO DE SER FIN DE SEMANA).

Respuesta	N.º	%
Sí, en la mayoría de las asignaturas	88	41%
Sí, en todas las asignaturas	54	25%
Sí, en la mitad de las asignaturas y No, en la otra mitad	46	21%
No, en la mayoría de las asignaturas	19	9%
No, en todas las asignaturas	7	3%
Total	214	100%

Tabla 16. Resultados resolución duda en plazo

La **Tabla 16** nos muestra que, el **66%** del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas (en **postgrado** un **50%**), mientras que un **21%** indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas (en postgrado el **50%**). Si lo analizamos por cursos, el porcentaje de alumnado que considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas más elevado lo encontramos en los **cursos de 1º** con un **84%** y por el lado contrario los **alumnos de 4º** con un **47%**. Si vemos este mismo dato por grados, el alumnado del grado de **Criminología** es el que tiene un porcentaje más elevado con un **82%**, mientras que el alumnado del grado de **Derecho** es el que tiene el porcentaje más bajo con una **59%**.

3.17. COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS

Con objeto de poder analizar de forma óptima las observaciones del alumnado, se han tipificado en diferentes agrupaciones, dada la gran variabilidad y dispersión de los comentarios:

Agrupaciones	%
Exámenes	32%
Sistema de Evaluación	11%
TFG / TFM	7%
Aspectos económicos	7%
Metodología docente	7%
Falta de información	6%
Carga de trabajos	6%
Queja	6%
Falta de docencia	6%
Tecnológico	5%
Otros ¹	4%
Prácticas	3%
Total	100%

Tabla 17. Resultados comentarios alumnado

¹ En este apartado se engloban los siguientes conceptos: Becas, Acto de graduación, finalización del curso académico, ERASMUS, acceso a residencia de estudiantes, acceso a la biblioteca, información concreta, ...



Tal y como muestra la **Tabla 17**, a continuación, se detallan los diferentes conceptos:

- **Exámenes:** las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, si va a ser online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.
- **Sistema de Evaluación:** criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).
- **TFG/ TFM:** fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.
- **Aspectos económicos:** cuestiones referentes a la reducción de las mensualidades por estar recibiendo clase online y no hacer uso de instalaciones, por falta de docencia, comentarios acerca de dificultades económicas por ERTE, relacionadas con alumnos que no son de la fuera y les urge conocer cómo se evaluará o cuándo serán las prácticas para poder cancelar o no el alquiler.
- **Metodología docente:** adaptación del temario a la situación, rapidez en la impartición del temario, evaluación del contenido práctico de las asignaturas, que se tenga en cuenta la situación de confinamiento en el proceso de evaluación, etc.
- **Falta de información:** respecto a las reclamaciones, sobre qué va a pasar, finalización del curso, vuelta o no a clase, etc.
- **Carga de trabajos:** quejas respecto al alto volumen de trabajos que se les está solicitando al alumnado.
- **Queja:** falta de respuesta por parte de docentes, respecto a la metodología utilizada (pasar lista), falta de docencia en ciertas asignaturas, quejas de docentes concretos, etc.
- **Falta de docencia:** asignaturas sin docencia síncrona, semanas sin tener respuesta ni feedback por parte docentes, etc.
- **Prácticas:** cómo se van a recuperar las prácticas, cuándo se van a realizar, etc.

POSTGRADO

Agrupaciones	%
Exámenes	33%
Sistema de Evaluación	33%
Metodología docente	33%
Total	100%

Tabla 18. Resultados comentarios alumnado postgrado