

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
1 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 28 de mayo de 2008

Año de implantación: 2008-09

Año/s de renovación de la acreditación: 4 de agosto de 2015

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120, 90 plazas presenciales, 30 plazas online

Idioma/s de impartición: español e inglés

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Inmaculada Llibrer Escrig.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
2 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

-Buscar medios que permitan mayor participación de los alumnos respecto al grado de satisfacción:

Se ha cambiado el medio de pase de encuesta con el objetivo de aumentar la participación. Se ha trasladado al papel las mismas preguntas que se indican en la encuesta de satisfacción del estudiante alcanzando un resultado de participación significativo.

-Recopilar grado de satisfacción de los docentes respecto a la coordinación:

Se ha trasladado a los directores de departamento la importancia de recoger esta valoración, y se ha conseguido alcanzar un resultado en la encuesta de satisfacción del PDI de un 48,98%, en dicha encuesta se recoge el ítem 4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.) alcanzando un 3,79 en una escala sobre 4 en el curso 2019-20.

-Estudio de las instancias presentadas en secretaría por los alumnos:

Esta acción de mejora sigue en proceso ya que se continúa analizando todas las instancias de los estudiantes en relación a cambios de grupo, asignaturas, etc.

-Elaborar proceso recogida de información sobre formación de los docentes:

Se va a trasladar la solicitud a la Junta de Facultad para encontrar una forma eficiente y común para toda la facultad en relación a recoger esta información.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
3 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Preparar una guía del Estudiante:

Se ha preparado una guía común de la Facultad coordinada por Elena Sancho para los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
4 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Recursos Humanos con ADE. Pendiente concretar plan de estudios Grado en Comunicación Unin Toulouse.

Meta 2: Proponer nuevos postgrados en el área de empresa vinculados, por ejemplo, a la gestión digital o gestión de proyectos de emprendimiento.

Se está trabajando en un título en marketing digital y en un Máster en innovación y emprendimiento, se ha aplazado el lanzamiento al curso 21/22 por la pandemia global.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
5 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Meta 1: Recoger información cualitativa y cuantitativa sobre la satisfacción de las empresas con la formación de los alumnos a través de las prácticas que realizan.

Se ha ejecutado la meta indicada.

Meta 2: Estudiar y analizar los datos de los apartados anteriores para llegar a conclusiones.

Se va a realizar durante el curso 2020-21

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Exposición de salidas profesionales

Se ha realizado el foro de empleo.

Meta 2: Clases de Oratoria y estudiar su viabilidad en empresa (exposiciones en público)

Se entiende que este debe ser presencial, por lo que debido a las limitaciones derivadas de la situación sanitaria no se pudo ofrecer en el segundo semestre del curso 2019. Se sigue estudiando la viabilidad de implantarlo cuando las circunstancias sanitarias lo permitan.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Se ha ejecutado. Se ha conseguido un proyecto de innovación en convocatoria interna de la UCV, y también con el Centro de Investigación de la Unión Europea.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Presencia en principales áreas geográficas del mundo.

Se está incrementado la participación de los docentes de la Facultad en proyectos europeos de movilidad docente e investigación

Meta 2: Participación en las competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional (ONU, UE,...) Sistematizar-institucionalizar- financiar las competiciones internacionales de estudiantes de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
6 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Se ha mantenido la participación de alumnos y profesores del Grado en ADE en competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional como por ejemplo ENEMUN.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	7 de 73	CURSO 2019 / 2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Obtenido	3,69 (1-4) (31,00%)	3,36 (1-4) (27,90%)	3,17 (1-4) (48,98%)	3,64 (1-4) (46,15%)	3,79 (1-4) (48,98%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5
	Obtenido	2,58 (1-4) (-)	-	2,25 (1-4) (6,78%)	2,60 (1-4) (16,95%)	3,00 (1-4) (9,26%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,17 (1-4) (21,00%)	1,67 (1-4) (15,00%)	3,33 (1-4) (21,05%)	3,00 (1-4) (8,82%)	3,25 (1-4) (18,46%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	8 de 73	CURSO 2019 / 2020

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)	3,46 (1-4)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,50 (1-4)	-	4,00 (1-4)	3,77 (1-4)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Obtenido	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%	76,21%
Tasa de eficiencia	Esperado	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%
	Obtenido	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%
Tasa de abandono	Esperado	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%
	Obtenido	14,49%	29,29%	28,57%	.	.
Tasa de graduación	Esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Obtenido	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%	COHORTE DE ENTRADA 15-16 38,18%

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
9 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y sus posteriores modificaciones. El plan de estudios cuenta con un total de 240 ECTS distribuidos entre 60 ECTS de formación básica, 126 ECTS de carácter obligatorio, 30 de carácter optativo, 12 de Prácticas Externas y 12 de Trabajo Fin de Grado.

Las actividades formativas, vinculadas a metodologías activas que cada docente selecciona para su asignatura en función de las competencias, facilita que los estudiantes consigan los resultados de aprendizaje previstos. De este modo, desde cada materia se contribuye a la construcción competencial del perfil de los egresos. En todas las asignaturas no se trabaja una única actividad, sino una combinación equilibrada de varias actividades formativas, tales como resolución de problemas, estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, preparación individual o en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases, etc.

De esta manera, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas, los resultados de aprendizaje y los proyectos de innovación docente en los que participan los profesores se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. En concreto en el curso 2019-20 se ha contado con un total de 108 alumnos matriculados de nuevo ingreso, de los cuales 66 han sido alumnos de nuevo ingreso del grupo presencial en castellano, 31 del grupo presencial en inglés y 11 del grupo a distancia. Los 108 alumnos se distribuyen en tres grupos, lo que supone un tamaño óptimo para realizar una docencia más personalizada.

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia siguió en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19. En esta línea, se comunicó a la comunidad universitaria los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que sirvió como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la situación de confinamiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
10 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los SAIC de cada centro, etc.

Para la elaboración de las adendas de las guías docentes, los profesores que compartían asignaturas en los distintos grupos organizaron sesiones virtuales síncronas para coordinar y consensuar colaborativamente la elaboración de una única adenda que recogiera la adaptación específica a la situación sanitaria del momento.

La titulación cuenta con los siguientes mecanismos de consulta con agentes vinculados al título:

- a) Comisión de seguimiento del grado en donde participan dos profesionales externos en activo que aportan su valoración sobre la adecuación del perfil de egreso de la titulación y la empleabilidad del grado. La comisión se reúne de forma anual para analizar entre otros aspectos, el perfil de egreso de los estudiantes.
- b) Conferencias de profesionales en activo, foros de empleo y jornadas de emprendimiento. La Facultad de forma sistemática organiza todos los años un ciclo de conferencias específicas en diferentes materias que tienen por objetivo completar la formación docente de los estudiantes; por otra parte el Área de Prácticas y Empleo de la UCV, también de forma sistemática y anual organiza foros de empleo y jornadas de emprendimiento a la que se invita a profesionales y directivos de diferentes empresas para ofrecer información a los alumnos sobre las competencias demandadas en el mercado laboral. Los responsables académicos tienen reuniones informales anualmente con estos profesionales y empresarios en donde se consulta el perfil de egreso de los estudiantes.
- c) Informes de los tutores de prácticas externas. Las prácticas de los alumnos en empresas como parte de formación obligatoria son también una buena fuente de información sobre las competencias demandadas por las empresas. Ya que las empresas nombran un tutor en la empresa con el que se constata la evolución de los alumnos y el desempeño de los mismos en el puesto de trabajo. Estos tutores rellenan de cada estudiante un informe donde valoran aspectos como el grado de desempeño de los estudiantes, y rellenan una encuesta sobre si los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros, etc. Por tanto, este es también un mecanismo sistemático y anual para recoger información sobre el perfil de egreso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
11 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

La finalidad de estos mecanismos es obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje al perfil de egreso pretendido y conocer diferentes perspectivas del perfil de egreso demandado por el mercado.

Señalar que la comisión de seguimiento está formada por docentes, alumnos, empleadores, egresados, coordinadores académicos y miembros de la junta de facultad, por lo que es un mecanismo adecuado para obtener información cualitativa del perfil de egreso y percibir de manera holística las características del egresado. A la luz de las reflexiones y conclusiones de los participantes se deducen diferentes áreas de mejora sobre las que proponer futuras medidas de actuación, por ejemplo, en la comisión de seguimiento de 6 de noviembre de 2020, una de las empleadoras comentó que echaba en falta más asignaturas en el ámbito de los RRHH, ya que la gestión de personas es importante y en su caso cree que los estudiantes de ADE también tienen que desarrollar este perfil. Estas aportaciones se tendrán en cuenta de cara a un futuro modifica del plan de estudios.

Consideramos como principal fortaleza la existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal que funcionan adecuadamente y que han permitido una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal.

En relación a la coordinación vertical, tiene como finalidad asegurar la correcta distribución y consecución de las competencias específicas y transversales del título así como, de la gestión de la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudio y contenidos con el fin de evitar vacíos y solapes; se debe señalar que estas tareas se han trabajado en las diversas reuniones de la Junta de Facultad y en el claustro.

La coordinación entre asignaturas se lleva a cabo tanto de forma vertical como horizontal. A nivel vertical, destaca en primer lugar, las directrices generales en materia de coordinación que se ofrecen en los Claustros de Profesores. A estas reuniones se convoca a todos los profesores de las distintas áreas de conocimiento que imparten clase en el grado, tanto de los departamentos propios como de los transversales de la universidad. Los temas tratados hacen referencia a aspectos generales del curso, temas institucionales, organización académica, estructura del POD, temas de coordinación entre materias y recomendaciones para cada curso. A nivel horizontal, se utilizan como mecanismo de coordinación las reuniones que convocan los directores de departamento. En las que acuden todos los profesores de los diferentes módulos y áreas de conocimiento y se tratan aspectos de coordinación entre los docentes que comparten asignatura y con asignaturas de otros cursos. Por otra parte, de forma horizontal los profesores de cada asignatura compartida son los encargados de materializar en última instancia la coordinación de la misma.

En las Juntas de Facultad se concretan los aspectos generales en directrices específicas. En dichas Juntas están presentes los Directores de Departamento que son los encargados de trasladar los acuerdos de coordinación a los profesores de sus departamentos. Así como de velar porque se aplique la coordinación de manera efectiva. Acciones que llevan a cabo en las Reuniones de Departamento.

Además, existen otros mecanismos no sistemáticos que aparecen cuando la situación contextual lo requiere. Por ejemplo, una reunión de profesores de un curso concreto porque se hayan detectado problemas excepcionales, como una baja repentina de un profesor; en estos casos no se suele levantar acta por ser reuniones de carácter táctico/operativo más que estratégico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
12 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

En relación a la coordinación horizontal, que en general se ocupa de gestionar la carga de trabajo del estudiante, la distribución de las actividades formativas y las actividades de evaluación a lo largo de cada semestre con el objetivo de distribuirla de forma equilibrada así como contrastar que los sistemas de evaluación propuestos para las asignaturas son adecuados para evaluar las competencias que se persiguen en cada una de ellas, debemos señalar que esta tarea se ha desarrollado a través de los departamentos. En la evidencia E3 se aportan actas de las reuniones de los departamentos.

Desde la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se informó al profesorado del grado de la situación en relación a las indicaciones recibidas desde rectorado, en donde se tuvo que:

1. Organizar la docencia hasta el final del semestre.
2. Planificar cómo impartir y evaluar las sesiones prácticas.
3. Planificar la evaluación final.
4. Adenda a guías docentes que contienen todas las modificaciones derivadas de la docencia no presencial y de una evaluación telemática con un formato unificado para la UCV.

Señalar que, en ese período de docencia no presencial, los profesores cumplieron las 2 sesiones semanales de 2 horas en el horario previsto y se informó a los estudiantes de una forma clara, precisa y suficiente. También, se grabaron las sesiones (siempre respetando a la libertad del docente para hacerlo). Todas estas acciones permitieron que se respetara el horario de atención 6h/semana (en intranet) con tutorías virtuales y se respetaron los contenidos de la guía docente. Además, la plataforma docente Teams facilitó que los alumnos que estaban confinados pudieran solicitar tutorías síncronas con los docentes que les atendían en un plazo inferior a 24 horas lo cual permitió un seguimiento adecuado del aprendizaje y adaptado a las características que se estaban viviendo.

Por último, indicar que se han realizado encuestas a diferentes grupos de interés para recoger la opinión sobre el desarrollo de la docencia y del trabajo no presencial en el periodo de alerta sanitaria: Encuesta al alumnado. Encuesta al profesorado. Y encuesta al PAS. En estas encuestas se incluyó una serie de ítems para valorar la enseñanza no presencial durante el período de pandemia, y cuyos resultados han sido muy satisfactorios, alcanzado unos valores entre 3,17 y 3,48 en una escala sobre 4 en la encuesta del PDI. En relación a la encuesta remitida al PAS de la UCV en donde se ha valorado la situación laboral generada por la pandemia también los resultados han sido satisfactorios, obteniéndose valoraciones entre 3,24 y 3,64 en una escala sobre 4.

En relación a la tasa de abandono y graduación se ha realizado un análisis de dichos resultados que se explica en el apartado 11 de este informe.

Debilidades detectadas

Derivado de las sesiones de trabajo que se realizaron para la elaboración del plan estratégico de la Facultad se definió como propuesta de mejora estudiar el mercado para que nuestra oferta formativa recoja nuevas asignaturas que incorporen los nuevos conocimientos y competencias del mercado: Big Data, Marketing Digita, Sostenibilidad, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
13 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Como resultado tangible de ese estudio se elaborará un informe que contenga competencias, resultados de aprendizaje y contenidos que mejore la oferta formativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
14 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	120	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	95	95	95	120	120
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	78	76	77	82	111
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	71	75	108
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	70,91%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%
Tasa de oferta y demanda	84,55%	89,16%	75,83%	122,22%	152,75%
Tasa de rendimiento	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%	76,21%
Tasa de eficiencia	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	15 de 73	CURSO 2019 / 2020

Tasa de abandono	14,49%	29,29%	28,57%	-	-
Tasa de graduación	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%	COHORTE DE ENTRADA 15-16 38,18%

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Puntos fuertes

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/acceso-y-admision>

La Facultad en coordinación de Nuevos Alumnos organiza las jornadas de puertas abiertas, en las que el equipo decanal hace una presentación del grado y del perfil de ingreso requerido para el mismo. En el siguiente enlace se puede acceder a la información sobre las jornadas de puertas abiertas así como a las que se realizaron durante el curso 2019-20 de manera telemática:

<https://www.ucv.es/ven-y-conoce-la-ucv/jornadas-de-puertas-abiertas>

Los alumnos interesados en matricularse envían la documentación a Nuevos Alumnos, quienes contactan con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

Dicha entrevista es realizada por los directores de departamento y tiene como objeto comprobar que el perfil de ingreso del alumno es el adecuado así como responder a todas las dudas académicas que le puedan surgir, facilitando además la incorporación del alumno a la vida universitaria presentándole los diferentes servicios, enseñándole las instalaciones, etc. Estas visitas se complementan con las jornadas de acogida en las que se vuelve a presentar el grado a los diferentes servicios.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Como se ha indicado anteriormente el número de alumnos por cada grupo permite una docencia personalizada. Estos grupos reducidos facilitan la aplicación de las diferentes actividades formativas, así como la evaluación continua del alumno. Y al mismo tiempo permite el desarrollo competencial profesional y su seguimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	16 de 73	CURSO 2019 / 2020

Cada universitario recibe un seguimiento individualizado, no solo en lo que afecta al ámbito exclusivamente académico, sino en su formación completa. Al estudiante se le acompaña en su paso por la Universidad Católica para que, además de adquirir conocimientos y habilidades técnicas, crezca y madure como persona y profesional.

El número de alumnos de nuevo ingreso se ha mantenido en torno a 75 alumnos entre el curso 2015-16 y 2018-19, si bien, en el último curso cerrado (2019-20) el resultado ha sido muy positivo

Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	78	76	71	75	108

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	30	28	32	29

PCEO Grado en ADE + Grado en Economía:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	3	6	1	7	0

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	17 de 73	CURSO 2019 / 2020

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%

La forma de calcular la tasa de matriculación cambia a partir del curso 2018-19. En los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, sólo se incluían en el cálculo a los alumnos que cursaban sólo el Grado en ADE, pero a partir del curso 2018-19 la tasa de matriculación se ha calculado minorando de las plazas verificadas (120) el número de alumnos de nuevo ingreso en los PCEO (Plan Conjunto de Estudios Oficiales) ADE + Economía y PCEO Derecho + ADE, siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, el resultado de la cohorte de entrada 2014-15 se situó en un 43,75%, y en la cohorte de entrada 2015-16 en un 38,18%; estos resultados se sitúan en valores cercanos a la estimación realizada en la memoria (50%); desde nuestra experiencia consideramos que la desviación de esta tasa con respecto a la estimación de la memoria se debe, en parte, a los alumnos del grupo a distancia que por sus circunstancias laborales necesitan un plazo para finalizar los estudios superior a lo previsto.

En cuanto a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la cohorte de entrada 2016-17 se situó en un 29,29%, resultado superior a la estimación realizada en la memoria (13,8%), desde la titulación se considera superior al valor objetivo, por ello ya se abrió un aspecto de mejora a la finalización del curso 2018-19 con el objetivo de reducir el resultado de esta tasa. Esta acción de mejora se ha mantenido vigente durante el curso 2019-20 y se va a mantener hasta la finalización del curso 2020-21, puesto se considera que los resultados de estas acciones serán visibles a partir del curso 2021-22.

La tasa de eficiencia de los graduados se ha situado en valores en torno al 80%, durante los cinco últimos cursos (promedio 82,14), el resultado de este indicador se sitúa en valores similares a los señalados en la memoria (80,00%), y también alcanza valores similares a los del Grado en ADE de la Universidad de Valencia (2016-17-86.59%, 2017-18-86.12% y 2018-19-83.04%).

Por último, los resultados de las tasas de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 70%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 90,24%. Sólo se aprecian dos asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas. Una en primer curso, que es Matemáticas para la Economía y Empresa, y otra en segundo curso que es Contabilidad Financiera II. Respecto a la primera, indicar que los alumnos que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
18 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

proceden del bachiller de ciencias tienen tasas de éxito superiores a los que proceden de bachiller de humanidades y ciencias sociales. Por otro lado, en cuanto a Contabilidad Financiera II, hay que tener presente que, si los alumnos matriculados tienen la asignatura de Contabilidad Financiera I suspendida, es más probable que tengan mayores barreras que el resto de sus compañeros para superar la asignatura.

Debilidades detectadas

Los resultados de la tasa de abandono han superado las previsiones de la titulación y las estimaciones realizadas en la memoria, por ello, ya se abrió un aspecto de mejora en el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

1. Registro de los motivos de las solicitudes de baja de los estudiantes
2. Análisis de las causas que motivan la solicitud de baja de los estudiantes.
3. Puesta en marcha de las acciones correspondientes para reducir las solicitudes de baja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
19 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	86,50%	89,45%	87,42%	96,15%	82,55%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,69 (1-4) (-)	3,67 (1-4) (8,05%)	-	3,00 (1-4)	3,62 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,91 (1-4) (15,00%)	-	3,33 (1-4) (16,00%)	3,00 (1-4) (15,25%)	3,43 (1-4) (15,56%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,67 (1-4) (15,00%)	-	3,25 (1-4) (16,00%)	3,44 (1-4) (15,25%)	2,86 (1-4) (15,56%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,80 (1-4) (-)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)	3,46 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
20 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	28	-	11 talleres
--	---	---	----	---	-------------

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes

En la sede donde se imparte el grado se dispone de una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercuta en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio ofrece un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia.

Respecto a las prácticas, el alumno puede acceder a las ofertas de las prácticas de la Facultad o proponer una empresa en la que desee hacer las prácticas. En este último caso la coordinadora de prácticas se pone en contacto con la entidad para valorar si es factible la realización de las mismas en función de las competencias que el alumno ha de desarrollar. Si la evaluación es positiva, se procede a la gestión de la documentación en orden a crear un marco legal para que se desarrollen adecuadamente las prácticas. Las ofertas que lleguen a la universidad se irán actualizando periódicamente en la plataforma de docencia. Todos los alumnos matriculados en prácticas tienen acceso a este espacio del campus virtual. Un punto fuerte es que en el convenio de cooperación educativa quedan claramente recogidas todas las competencias (genéricas y específicas) y la entidad ha de detallar las tareas que el alumno ha de realizar vinculadas a estas competencias.

El curso 2019 2020 puso de manifiesto el impacto que sobre las prácticas tiene la situación contextual ya que debido a la pandemia de COVID-19 desde el mes de marzo hubo confinamiento y se tuvieron que detener los convenios de prácticas, es por ello que se están estudiando y analizando la posibilidad de ofrecer prácticas a distancia simulando el teletrabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
21 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
22 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	3
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-	4
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien la relación cercana y fluida de los responsables académicos del grado con los alumnos implica que se resuelva cualquier sugerencia o reclamación de forma personal.

Durante los meses de pandemia se atendieron peticiones y necesidades de los alumnos (equipos informáticos, dudas sobre exámenes o asignaturas, etc) de manera continua por canales muy próximos como correos electrónicos, Teams, teléfono, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
23 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Por último destacar que en el curso 2019-20 se hizo una reunión semanal con los delegados en orden a recibir sus aportaciones y transmitirles información para que pudieran trasladarla a sus compañeros.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
24 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	76	83	87	75	90
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	46	30	28	28	18
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	3,48 (1-4) (54,66%)	3,44 (1-4) (37,7%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	4,83 (1-5) (85,71%) 4,5 (1-5) (100,00%)	3,61 (1-4) (100,00%)	3,47 (1-4) (94,44%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
25 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes

La Facultad tiene un elevado número de alumnos que realizan movilidad, tanto Incomming, como Outgoing. Todo ello contribuye a mejorar la docencia en los siguientes aspectos:

- a) dado que hay muchos alumnos procedentes de diversas nacionalidades se crea en el aula un contexto multicultural que enriquece a los alumnos de la facultad que no se han desplazado
- b) fomenta relaciones internacionales ya que en el aula se les proponen metodologías activas de trabajo en grupo que consolidan las amistades que permanecen incluso después de finalizada la estancia
- c) los alumnos y docentes españoles se fuerzan a mejorar sus conocimientos en otras lenguas
- d) en un mundo global, en el que los negocios cada vez más tienen dimensión internacional, esta movilidad facilita que las barreras de lo desconocido se rompan e incorpora a nuestros alumnos en un nuevo paradigma de los negocios
- e) se fomentan e incrementan relaciones internacionales con investigadores de otras universidades enriqueciendo, no solo la docencia, sino también la investigación.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
26 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes

El tutor es un profesor designado para ejercer, bajo la formación y orientación del Programa de Acción Tutoría, tanto la tutoría del grupo como la de los alumnos que se le asignen. El tutor conoce personalmente a los alumnos tutorizados, tanto por en las sesiones presenciales grupales como por las entrevistas individuales. En estas últimas le pregunta por los hábitos de estudio y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Se realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y, si procede, se le deriva al servicio de orientación.

La labor del tutor es clave para la incorporación a la vida universitaria, por ello, prepara las jornadas de acogida en las que se informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. El tutor organiza durante el primer curso varias sesiones grupales en una de las cuales se gestiona la elección de delegados de curso. Se presenta como un enlace del alumno con los docentes por lo que recibe información sobre incidencias significativas y gestiona, si procede, su solución. Se coordinará con el Decano y el Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización. Además, dichos tutores reciben formación para su labor y encuentros de seguimiento con el resto de tutores de la Universidad. La periodicidad de éstas es la siguiente: los encuentros de seguimiento tres, al menos, cada curso y las jornadas de formación una en cada cuatrimestre.

Por otro lado, se elaboran diferentes informes relativos a satisfacción de las jornadas de acogida, satisfacción con la labor del tutor, valoración del grupo por el tutor y por los profesores de cada cuatrimestre y por último un informe semestral.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
27 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	28 de 73	CURSO 2019 / 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	8	9	8	13	10	
	Nº créditos impartidos	99	84	48	66,45	37	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	5	6	6	5	6	
	Nº créditos impartidos	33	60	33	24,48	19	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	3	2	6	7	7	
	Nº créditos impartidos	12	6	21	11,63	17	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	2	-	2	2	1	
	Nº créditos impartidos	18	-	12	6,66	1	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE	
	29 de 73		CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/2021

Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	2	2	4	8	6	
	Nº créditos impartidos	15	18	24	37,95	15	
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		20	20	26	35	30	
Total de créditos impartidos		177	168	138	147,17	89	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	13	13	15	17	16	-
	Nº créditos impartidos	150,15	164,66	208,82	233,83	297,45	-
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	12	14	16	13	12	-
	Nº créditos impartidos	155,65	178,44	169,66	169,33	150,48	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	8	8	10	11	10	-
	Nº créditos impartidos	18,33	32,49	56,5	81,67	50,63	-
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	4	2	2	1	4	-
	Nº créditos impartidos	13	19	9	14,5	36,66	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	4	6	10	10	9	-
	Nº créditos impartidos	21,99	33,84	105,00	132,66	94,95	-
Profesor	Total de	0	0	0	0	0	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	30 de 73	CURSO 2019 / 2020

Colaborador Diplomado	efectivos						
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	0	0	0	0	0	-
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		41	43	53	52	51	-
Total de créditos impartidos		359,12	428,49	548,98	631,99	630,17	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		33	35	41	41	38	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		324,13	375,59	434,98	484,83	498,56	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		29	29	33	31	32	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		318,8	362,10	387,48	417,66	484,59	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		80,48%	81,39%	77,35%	78,84%	74,51%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		90,25%	87,65%	79,23%	76,71%	79,11%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		72,50%	67,44%	62,26%	59,61%	62,74%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		88,77%	84,50%	70,58%	66,09%	76,89%	

Evidencias

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
31 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes

Los profesores que imparten docencia en el grado en ADE tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada como se muestra en la tabla 4. Desde una perspectiva laboral, el perfil de los profesores del claustro puede agruparse en tres categorías: a) Profesores agregado, con dedicación a tiempo completo, entre los que se encuentran: doctores y doctores acreditados, b) Profesores contratado doctor a tiempo parcial, algunos de ellos acreditados y con sexenio, y c) profesor colaborador, entre los que se encuentran profesores colaboradores con vinculación laboral a tiempo completo y parcial, pertenecen a esta categoría los licenciados y graduados. No obstante estas categorías han sido modificadas en el curso 2020-2021, momento en el que se ha implantado.

La mayoría de los docentes que imparten en el grado están incluidos en los tres primeros grupos porque son doctores, la tasa de doctores en los cinco últimos cursos oscila entre el 66,67% y el 78,38%. Si bien, considerando que esta titulación faculta al alumno para el ejercicio profesional en la actividad empresarial, se ha considerado necesario que junto a los docentes doctores haya un grupo de profesionales con una dedicación a tiempo parcial y con un perfil no doctor, que aporten la experiencia práctica adquirida en el ejercicio profesional desde distintos puntos de vista y en distintas áreas de conocimiento como son: el derecho tributario, el marketing, la internacionalización, las finanzas, etc. Este grupo de docentes en su mayor parte imparten su docencia en asignaturas optativas más vinculadas a las competencias profesionales de cada itinerario de especialización.

Todo lo referido respecto a los docentes del claustro tiene como fin conseguir un eficiente equilibrio entre innovación, investigación y transferencia. Esta equilibrada composición en los docentes y entre los docentes, es resultado del esfuerzo importante por conseguir reunir la cualificación académica, investigadora, innovadora y la experiencia profesional en los diferentes ámbitos de la actividad económica. Teniendo en cuenta que el artículo 7 del real decreto 420/2015 establece que el personal docente dedicado a las actividades docentes e investigadoras ha de llegar a una tasa del 50% de doctores, y unido a valor de las tasas que el grado tenía en la anterior visita, permite apreciar desde otro ángulo el referido esfuerzo que el claustro ha realizado respecto a las tareas de investigación. De todo ello, se puede concluir que el profesorado de la facultad es adecuado y tiene el perfil idóneo respecto a las competencias requeridas.

En este contexto, se considera interesante exponer que en el grado se imparten asignaturas que corresponden a varias áreas de conocimiento tales como: asignaturas de economía, de organización, de marketing, de idiomas, de contabilidad, de finanzas, de informática, de ética, de derecho, etc. Todos los docentes que imparten las materias y asignaturas del grado tienen alineados su perfil profesional, su formación académica y su trayectoria investigadora-innovadora, quedando claramente relacionados el perfil del docente y la docencia que imparte creándose una sinergia que favorece claramente el desarrollo competencial de los alumnos. Como se indicaba, los profesores licenciados o graduados tienen una experiencia adquirida en el ejercicio profesional y en su mayor parte imparten docencia en asignaturas optativas más vinculadas a las competencias profesionales de cada itinerario de especialización que precisan una constante actualización a la demanda del mercado laboral y al mundo de la empresa, lo que tiene un impacto positivo sobre la empleabilidad del grado y sobre el perfil de egreso y su inserción en el mundo laboral y en distintas áreas de conocimiento como son: el derecho tributario, el marketing, la internacionalización, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
32 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Otros indicadores de adecuación del perfil docente son los sexenios y los quinquenios, se aprecia que, en el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del profesorado ha ascendido hasta un total de 93, y el número de total de sexenios ha ascendido a 12.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, Así, la tasa de PDI doctor se ha mantenido relativamente constante y ha alcanzado en el curso 2019-20 un 74,51%, esto es, un valor en torno a la media de los cinco cursos sometidos a evaluación. En relación a la tasa de PDI a tiempo completo, ocurre lo mismo, se ha mantenido en valores en torno al 70%, alcanzando en el último curso evaluado (2019-20) un 74,27%.

En este sentido, la titulación ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en la memoria vigente relativos a la contratación del personal docente investigador, la estructura del personal académico durante las ediciones analizadas ha mantenido una estructura equilibrada.

Por último, en relación a la recomendación recibida en el informe de renovación de la acreditación de AVAP de fecha 25 de julio de 2014 relativa al criterio 4 Personal Académico y de apoyo, esto es: *Se recomienda continuar con los esfuerzos para incrementar el currículo investigador del personal académico*, Señalar que se ha realizado un importante esfuerzo por aumentar el número de sexenios de investigación del conjunto del profesorado, pasando de un total de 3 sexenios en el curso 2015-16 a un total de 12 en el curso 2019-20.

Los servicios de apoyo a los estudiantes, a los profesores y a la Facultad son servicios centrales de la Universidad, que dan soporte a los títulos. El personal de administración y servicios o coordinadores que dan apoyo con al Grado en ADE está integrado por:

-Dos coordinadoras de internacional (PDI). Su función es atender a los alumnos que desean tener una experiencia de docencia internacional Erasmus o Mundus dentro de los programas que la universidad tiene aceptados. Respecto a la información y a la realización de los trámites necesarios, las profesoras se ponen en contacto, por un lado, con nuestros alumnos (out) para ofrecerles las experiencias y la información de las universidades a los que pueden dirigirse. Por otro lado, se ponen en contacto con alumnos procedentes de otras universidades (in), para ofrecerles todo cuanto necesiten y facilitarles la incorporación a la vida académica, en concreto les ayudan en materia de horarios de clases, grupos, información institucional. Estas tareas las realizan en colaboración con la Oficina de Relaciones Internacional de la UCV y, también, tienen contacto directo con sus equivalentes en las Universidades con las que se ha firmado convenio. También, realizan tareas de asesoramiento relacionadas con las matrículas y las asignaturas que van a ser reconocidas en el expediente académico de los alumnos con movilidad, al efecto, han de realizar tareas relacionadas con la calificación de las asignaturas y su asignación en los correspondientes expedientes académicos. Asimismo, ejercen labores de seguimiento y resolución de dudas que puedan surgir a los alumnos involucrados en programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y tras su finalización.

-Los tutores de primer curso (PDI). Realizan acciones y tareas vinculadas a la incorporación de los alumnos a la vida universitaria. En particular, organizan las sesiones de acogida en las que se informan de aspectos académicos y organizativos. Posteriormente, tienen reuniones y entrevistas con cada uno, en las que entablan conversaciones personales y crean lazos de acercamiento. Se les ofrece ayuda respecto a la gestión del tiempo y conexión con los docentes. Los tutores reciben formación continua del programa PAT (Plan de acción tutorial)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
33 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

que aglutina a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

-Secretaria de la Facultad. Existe un PAS de apoyo para el equipo decanal que realiza las tareas de carácter administrativo. La persona designada ha adquirido mucha experiencia en el acompañamiento y asesoramiento en los asuntos cotidianos como son: solicitudes de instancias, trámites administrativos, horario de exámenes y gestión de aulas, etc. Su horario de atención está orientado a facilitar apoyo a las necesidades que puedan surgir a los alumnos

-El responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos y actualizar la información en la plataforma para que los alumnos la tengan disponible a tiempo real.

-Coordinadora de las Prácticas en Empresas (PDI). Estas tareas las realiza un docente en orden a mantener constatare cercanía entre la docencia recibida y el desarrollo competencial en la empresa o puesto ocupado por el alumno. La profesora se encarga de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas y mantener el contacto con los tutores en la empresa.

-Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

-La orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso. En el grado de ADE, el servicio de orientación atiende dos días a la semana de forma presencial en un despacho indicado para ello. Los alumnos acuden al despacho, normalmente solicitando cita previa vía correo, teléfono o de forma presencial. Aunque en muchas ocasiones los tutores o los profesores específicos de las asignaturas son los que detectan la necesidad en el alumno y, por tanto, son los que les recomiendan que acudan a dicho servicio, es el alumno el que de forma voluntaria y libre hace uso de él. Al inicio de cada semestre, la orientadora acude a las clases para recordar a los alumnos la posibilidad de trabajar cualquier aspecto personal, académico o profesional que les esté afectando. De esta forma, personifican y recuerdan la herramienta de que disponen.

-El técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS, proporcionados por la Universidad y que se encuentran disponibles en <https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU). Desde el área de Recursos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
34 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Humanos se vela por dotar de formación específica, en el caso de que algún puesto lo requiera. En cualquier caso, los mecanismos para la evaluación y formación del PDI y PAS están contemplados en el PSAIC 05.

En el informe anual del título evaluamos indicadores de satisfacción de los PDI y los estudiantes con respecto a: Recursos destinados al título, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Deporte, Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Atención a Personas con Discapacidad, Servicio de Biblioteca y las herramientas para la docencia.

Como los resultados de la encuesta de satisfacción general del alumno tienen una tasa de respuesta baja, desde la titulación, y de forma complementaria a las encuestas online, se ha trasladado la misma información de la encuesta online al papel para los alumnos de tercer curso de ADE, este mecanismo se puso en marcha en el curso 2018-19, debido a la pandemia global no se pudo pasar esa encuesta en el curso 2019-20. En relación a los resultados de dicha encuesta del curso 2018-19, señalar que la población encuestada fueron los alumnos de tercer curso de grado, de los 56 alumnos matriculados realizaron la encuesta 41, por lo que la participación fue del 73,2%. La escala empleada osciló entre 1-4 (1=Muy insatisfecho, 4=Muy satisfecho). Los resultados obtenidos se pueden observar en la tabla siguiente:

	1	2	3	4	NC	Grado sobre 4
El título	0	11	21	9		2,95
Los profesores	2	12	23	4		2,71
Los recursos	2	15	18	6		2,68
El gabinete de orientación	2	6	21	4	8	2,82 (*)
La oficina de Relaciones Internacionales	0	9	17	6	9	2,91 (*)
Las prácticas	8	13	12	6	2	2,41 (*)
La oficina de Discapacidad	1	7	11	5	17	2,83 (*)
La plataforma docente		6	19	16		3,24
Las herramientas didácticas	1	4	29	6	1	3,00 (*)
La secretaría		11	22	8		2,93
El correo electrónico	2	4	23	12		3,10

Grado de satisfacción con

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
35 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

El servicio informático	10	14	13	4		2,27
La wifi	24	13	4	0		1,51

(*) En el cálculo del grado de satisfacción de los ítems señalados con asterisco se han excluido las respuestas NC (no contesta).

Al observar las respuestas se aprecia que excepto la satisfacción con la wifi, todo lo demás está por encima de la media. En concreto los alumnos encuestados están satisfechos con el título, los profesores, el correo electrónico y la plataforma docente.

La peor valoración de los alumnos la recibe la wifi y el servicio de informática, por lo que se procedió a trasladar la información a los correspondientes servicios de la universidad

Asimismo, resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre de curso académico 2019-20:

Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte, el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad, como, por ejemplo, semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.

Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.

El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT que adaptó la herramienta Teams en un plazo muy breve. Además, preparó materiales digitales para estudiantes y profesores, adaptó la plataforma UCV-Net y realizó pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
36 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	3	5	8	7	5
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	1	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	5,00 (1-5) (100,00%)	5,00 (1-5) (80,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	4,81 (1-5) (100,00%)	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	37 de 73	CURSO 2019 / 2020

Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,83%	60,42%	38,00%	41,17%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,57 (1-4) (31,00%)	3,75 (1-4) (27,90%)	3,85 (1-4) (48,98%)	3,54 (1-4) (46,15%)	3,33 (1-4) (48,98%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	72.2%	70.5%	62%	63,33%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	0.08%	12%	24%	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019 - 20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	33	35	41	41	38	
Tasa PDI doctor	80,49%	81,39%	77,35%	78,84%	74,51%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	78,05%	76,74%	62,26%	55,76%	58,82%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	78,05%	76,74%	62,26%	70,34%	74,27%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	2	3	9	12	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	75	77	79	82	93	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
38 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente. En el caso del título que se presenta, en las dos convocatorias abiertas en los cursos 2017-18 y 2018-19 muchos profesores que imparten asignaturas del título han participado en este tipo de proyectos, en concreto, docentes del área de marketing, contabilidad, inglés, informática, economía y organización. De lo que se infiere que en casi todas las áreas de conocimiento del grado los docentes tienen una sensibilidad por innovar y mejorar la docencia impartida. Además, dos de los proyectos presentados por docentes de la facultad han sido premiados en sendas convocatorias, y en concreto, el proyecto titulado *Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral*, que además obtuvo el primer Premio en la I Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente UCV. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También, es destacable señalar como una de las principales fortalezas el número de docentes que asiste a congresos de innovación y presenta trabajos que son resultado de sus investigaciones en docencia. Asimismo, los docentes de la facultad imparten sesiones en el Master Universitario de Formación del Profesorado en Secundaria en la asignatura de didáctica para la Economía y ADE, lo cual conlleva que están en constante revisión de las metodologías y los avances en aspectos innovadores de la docencia al tener que impartir estos contenidos. Asimismo, se considera un punto fuerte que junto a todo lo anterior varios de nuestros docentes han finalizado o están cursando Masters o segundos Grados relacionados con el área de conocimiento vinculado con contenidos innovadores de su área de conocimiento.

También, conviene resaltar la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV (<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>).

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
39 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Los datos disponibles de participación de los profesores del grado en los cursos de formación del servicio durante las ediciones analizadas han sido muy positivos, situándose en un intervalo entre el 40% y el 60%. Por ejemplo, en los cursos 2018-19 y 2019-20 el número de actividades formativas, PDI y horas de formación ha sido:

	Nº de actividades formativas	Nº de PDI participante del claustro	Nº de horas de formación
Curso 2018-19	59	19	383
Curso 2019-20	31	21	339

También, se quiere señalar que existe otra forma mediante la que el profesorado del Grado actualiza sus conocimientos cursando Master o segundos Grados relacionados con el área de conocimiento del título o cursos formativos de la propia Universidad o de otras universidades. Esta actualización de conocimiento está motivada por voluntad de los docentes de mejorar su docencia y estar en constante proceso de formación, lo que supone dos ventajas, de un lado, la constante actualización en conocimientos y de otro, ponerse en posición de alumno y vivir experiencias similares a las que pueden tener sus alumnos, lo cual, igualmente mejora la docencia.

Además, en la página web del título se publica un currículum breve que recoge toda para cada profesor, su perfil investigador y formativo. Este CV es público y accesible para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve cv de los últimos años:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor>

Por último, señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:

- Gestión de clases online con las herramientas UCV.
- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
40 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Crear un banco de preguntas desde Word.

Por último, en relación a la evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados del programa DOCENTIA-UCV en las tres convocatorias en las que ha participado el profesorado del grado, esto es, la sexta convocatoria que abarca los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16, la séptima convocatoria que abarca los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18; y la octava convocatoria que abarca los cursos 2016-17, 2017-18 y 2018-19, y se puede comprobar que en general los resultados han sido adecuados. No obstante, en el informe anual del SAIC del curso 2019-20 se concretan con más detalle los resultados alcanzados, especialmente se analizan los resultados desfavorables, a modo de resumen señalar que los resultados desfavorables de la séptima convocatoria se han producido por primera vez desde el inicio del programa Docentia en la UCV (curso 2010-2011), en las valoraciones anteriores todos los profesores aprobaron obteniendo la mayoría una valoración de Notable y algunos Excelentes.

Las puntuaciones obtenidas por estos profesores desfavorables oscilan entre un 47,6 y un 49,83 sobre 100, lo que prácticamente supone un aprobado. No obstante, requieren recomendaciones para mejorar el resultado. En todo caso la dimensión con puntuación más baja es la de Calidad e Innovación Docente. Esta dimensión incluye aspectos como la formación especializada en materia docente, las publicaciones en pedagogía, comunicaciones o ponencias, proyectos de innovación docente desarrollados, o premios en innovación docente. Se trata, por tanto, de dimensiones académicas difíciles de cumplir para profesores asociados cuya actividad profesional está alejada de la académica. Por último, señalar que estos profesores han sido penalizados por no firmar las actas en el tiempo establecido para ello, siendo alguno de ellos un profesional externo y con un trabajo vinculado a la internacionalización que realiza viajes constantes lo que le dificulta la firma de actas en tan breve plazo de tiempo.

Debilidades detectadas

En relación a los resultados de DOCENTIA UCV, se ha recomendado a los profesores con evaluaciones desfavorables que asistan a cursos de formación relacionados con la docencia y la pedagogía, como por ejemplo los que ofrece Educa-Acción "Taller de diseño de guías docentes universitarias", "Unidades de programación", "Nuevas tendencias en metodologías docentes:...", "Cómo evaluar coherentemente resultados de aprendizaje", "Formación para la docencia universitaria online", "Mejorar las presentaciones académicas en la docencia e investigación", "Dirección y evaluación de trabajos fin de grado y máster" o los distintos módulos de "Iniciación a la Docencia Universitaria" entre otros); además se les ha indicado que pueden recibir asesoramiento por parte de sus técnicos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Se les ha aconsejado que presten especial atención a las fechas de distintos trámites sobre las asignaturas del encargo docente para no incurrir en incumplimientos de plazos (registros dentro del plazo previsto de calificaciones, modificaciones de notas y firma de actas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
41 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	2,87 (1-4)	2,25 (1-4) (16,95%)	2,90 (1-4) (9,26%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,55 (1-4)	3,2 (1-4)	3,44 (1-4) (46,15%)	2,92 (1-4) (48,98%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4)	3,58 (1-4) (17,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
42 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Relaciones Internacionales*				(27,63%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
43 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos)	3,09 (1-4)	3,07 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
44 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*			concluyentes)	(1,95%)	(3,6%)
--	--	--	----------------	---------	--------

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes

El Grado en ADE se imparte en modalidad presencial en la sede de la Universidad Católica Valencia Marqués de Campo, sita en la calle Corona núm. 34. En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el Grado en ADE se imparte en la Sede de Marqués de Campo de la UCV (Calle Corona, 34). Siendo éste un edificio emblemático construido en estilo Neogótico a finales del siglo XIX, se halla perfectamente adaptado a las necesidades de la facultad. Las instalaciones se han diseñado a medida de las necesidades de utilización por parte del alumnado previsto para la Sede, contando además, con una importante inversión en adquisición de material bibliográfico, así como recursos tecnológicos, en particular ordenadores portátiles y de sobremesa y una red wifi adaptada al número de usuarios previstos para la sede.

El uso del nuevo edificio es exclusivamente docente, y cuenta con espacios ajardinados con utilidad como zona de descanso para alumnos y profesores. El edificio alberga todos los espacios necesarios para la función docente, como son las aulas, el salón de actos y la biblioteca. Al fondo del edificio se abre un patio-jardín a la actividad del Centro Universitario, no sólo como comunicación entre los dos edificios sino como espacio de descanso

En planta baja, a la entrada del edificio, junto a un amplio vestíbulo que da acceso a la Capilla de la Sede, las entradas laterales conducen a las aulas, a los despachos y a otros espacios de la facultad, así como a las escaleras y ascensores que conducen a las plantas superiores. En planta baja también se ubica la sala de estudio, así como distintas zonas comunes tanto para estudio como ocio.

La planta primera cuenta con otras 5 aulas, así como el Aula Magna y el aula de informática. La planta superior posee otras 4 aulas, una de ellas equipada como Aula Mac y otras 2 equipadas con ordenadores portátiles en el propio pupitre.

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
45 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

Por último, en cuanto a las características de las empresas y los centros con lo que se firman los convenios de colaboración para que los alumnos realizasen prácticas externas son: Empresas industriales, empresas de servicios, consultoras y asesorías, entidades financieras y del sector bancario, instituciones y empresas públicas. Estos centros cubren sobradamente el número de alumnos que realizan prácticas.

La principal fortaleza es la existencia de todos los servicios y programas indicados en la directriz, disponibles en la sede donde se imparte el grado y a disposición de los estudiantes, es decir, aunque sean servicios centrales, en la sede Marqués de Campo se cuenta con una secretaría académica, una orientadora, etc. tal como se ha referido en apartados anteriores. Los servicios de apoyo a la titulación se describen en la evidencia E13, no obstante, destaca la presencia en la sede de:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercute en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio ofrece un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia

- Un profesor responsable de la asignatura de Prácticas Externas

- Dos tutores que facilitan la incorporación a la vida académica de los alumnos de primer curso. Se destaca el trabajo realizado de entrevistas personales y la oferta de actividades extracurriculares que complementan la formación académica. Esta acción tutorial es muy importante respecto a la tasa de rendimiento en primer curso, pues el acompañamiento en el aprendizaje tiene como fin mejorar la incorporación de los nuevos alumnos a la docencia universitaria.

Además de las funciones descritas en apartados anteriores es importante referir que el tutor tiene como objetivo conocer los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. Además, gestiona la elección de Delegados de primer curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano y la Vicedecana para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación, es una coordinación transversal.

Para conocer la satisfacción del tutor el PAT elabora unas encuestas de satisfacción que los alumnos contestan al final del primer curso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo.

Por último, indicar que la titulación ha hecho efectivos los compromisos indicados en la memoria vigente en cuanto a los recursos materiales y el personal de apoyo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
46 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Ante la situación de confinamiento acaecida durante el segundo semestre del curso 2019-2020 la Universidad Católica de Valencia dispuso en su página web de un recopilatorio de los recursos digitales a disposición del profesorado (<https://www.recursosdigitalesucv.com/herramientas>) que pudieran ser de utilidad en el desarrollo de sus tareas docentes. Así como unos "Tutoriales de Herramientas digitales" recomendadas y el asesoramiento del servicio de e-learning y nuevas tecnologías (SENT) de la UCV en el uso de dichos recursos.
- A continuación, se describen los recursos digitales que se pusieron (y siguen) a disposición de toda la comunidad universitaria de la Universidad Católica de Valencia y sus principales funciones:

La plataforma de teleformación UCVnet, que permite:

- Crear y participar en actividades.
- Crear encuestas, consultas, wikis...
- Subir y evaluar documentos.
- Trabajar en grupos.
- Interactuar a través de foros.

La aplicación Microsoft Teams, y creación de equipos docentes (por asignaturas), que permite:

- Crear y asistir a vídeo-conferencias (clases).
- Trabajar documentos en directo.
- Programar reuniones y avisos.

La aplicación kaltura, con la que se puede:

- Crear vídeos docentes.
- Hacer encuestas en los vídeos.
- Trabajar el modelo de clase invertida.
- Entrega de tareas en formato vídeo (alumnos).

Correo electrónico UCV en Outlook, que permite:

- Enviar y recibir información.
- Enviar y recibir documentos, avisos...

Blackboard Collaborate Ultra, que permite:

- Realizar videoconferencias en directo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
47 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Hacer salas online de trabajo en grupo.
- Crear cuestionarios durante la sesión online.

OneDrive que da la posibilidad de:

- Crear, compartir y editar documentos.
- Crear carpetas compartidas.

OBS, un capturador de vídeo que permite:

- Grabar vídeos docentes con presentaciones Power Point.
- Realizar eventos en directo a través de Youtube.
- Realizar tutoriales o vídeos cortos.

El servicio de e-learning y nuevas tecnologías de la UCV, que está a disposición para cualquier consulta y presta asesoramiento para:

- Grabar vídeos docentes.
- Resolver dudas sobre Moodle, Teams o Kaltura.
- Apoyo en la docencia online.

La app de móvil Miucv, una herramienta para:

- Acceder a intranet, campus virtual UCVnet.
- Enviar y leer mensajes con alumnos.
- Estar actualizado de las tareas en plataforma.
- Recibir notificaciones instantáneas en el móvil.

UCV apps, que permite:

- Acceder a aplicaciones con licencia (ej: SPSS, Flexilabs).
- Trabajar con apps de la UCV en un entorno seguro.
- Finalizar con garantías tus tareas de investigación, académicas...

Flexilabs a través de UCVapps que permite:

- Crear un escritorio remoto para que el alumno pueda conectarse como en los ordenadores de la universidad.

Recursos específicos para la evaluación durante el periodo de confinamiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
48 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Los recursos digitales disponibles para el profesorado que desee realizar pruebas de evaluación online, incluyen los siguientes:
- **Plataforma Moodle** (<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>)
- Tareas:
- Las tareas son actividades que permiten al docente solicitar trabajos al alumnado que luego revisará, valorará y calificará.
- El alumnado puede presentar cualquier archivo digital en la tarea (documento, imágenes, audio, vídeo...). La tarea puede ser utilizada para que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto.
- Por último, una tarea también puede ser utilizada para que los estudiantes realicen tareas del "mundo real" y no realicen entregas digitales por la plataforma.
- Así pues, dependiendo de los tipos de entrega, podemos encontrarnos con:
 - Actividad fuera de línea: el alumnado no debe enviar nada a través de la Plataforma. Ésta, es útil cuando la tarea se realiza fuera de ella. Los estudiantes verán una descripción de la tarea, pero no pueden subir archivos. No obstante, los profesores pueden calificar a todos los estudiantes y los estudiantes recibirán notificaciones de sus calificaciones.
 - Subir archivos: este tipo de tarea permite a todos los estudiantes de forma individual subir un archivo de cualquier tipo. Éste podría ser un documento realizado con un procesador de textos, o una imagen, un sitio web comprimido o algo que se les ha pedido que envíen. Los profesores pueden calificar online las tareas remitidas de este modo.
 - Tarea de texto en línea: esta tarea es muy similar a la anterior, puesto que el profesor encomienda un trabajo al alumno, pero no se envía un archivo, sino que se realiza a través de la edición de texto de la propia plataforma. Los profesores pueden calificar e incluir comentarios. Es muy útil para tareas de reflexión/ ensayos que se han de enviar de forma rápida.
- Cuestionarios:
- El módulo de cuestionario permite a los profesores diseñar y construir cuestionarios que pueden consistir en una gran variedad de tipos de preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, de respuesta corta, etc. Estas preguntas se mantienen en el banco de preguntas y se pueden reutilizar en otros cuestionarios.
- **Kaltura**
- Con Kaltura, el profesorado puede grabar vídeos para utilizarlos como cuestionarios, por ejemplo, por otro lado, los/as alumnos/as también pueden grabar vídeos de pruebas o actividades necesarias para ser evaluadas.
- https://4d06a6db-b15a-4061-8305-85cb26488632.filesusr.com/ugd/fadc4a_b7ca128fcc9d4fd596f4149ad3502b62.pdf

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
49 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- **Teams**

- A través de Teams el profesorado puede realizar pruebas síncronas de evaluación con uno o varios alumnos, mediante el chat, cuestionarios u otros instrumentos de evaluación. Además, la UCV dispondrá de un servicio de soporte telefónico para resolver incidencias de tipo informático que puedan producirse en el momento de realización de la prueba.
- https://www.youtube.com/playlist?list=PLicSIzHCqic6CAzkiNi5zp_JhCus-KFtS

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	50 de 73	CURSO 2019 / 2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Business English I	99	85,86%	76,77%	10,10%	13,13%	88,37%	85,86%
Contabilidad Financiera I	106	82,08%	61,32%	26,42%	12,26%	69,89%	82,08%
Marketing I	104	83,65%	86,54%	8,65%	4,81%	90,91%	83,65%

	Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE	
51 de 73		CURSO 2019 / 2020		FECHA: 26/02/2021

						%	
Sistemas de Información para la Gestión I	98	90,82%	83,67%	6,12%	10,20%	93,18 %	90,82%
Fundamentos de Dirección de Empresas	92	94,57%	76,09%	11,96%	11,96%	86,42 %	94,57%
Gestión de Sociedades Mercantiles	105	83,81%	85,71%	3,81%	10,48%	95,74 %	83,81%
Macroeconomía	116	79,31%	71,55%	12,93%	15,52%	84,69 %	79,31%
Matemáticas para Economía y Empresa	129	67,44%	36,43%	39,53%	24,03%	47,96 %	67,44%
Microeconomía	100	92,00%	69,00%	15,00%	16,00%	82,14 %	92,00%
Antropología	94	96,81%	85,11%	2,13%	12,77%	97,56 %	96,81%
Business English II	76	76,32%	93,42%	1,32%	5,26%	98,61 %	76,32%
Contabilidad Financiera II	99	54,55%	48,48%	39,39%	12,12%	55,17 %	54,55%
Marketing II	99	59,60%	76,77%	14,14%	9,09%	84,44 %	59,60%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	85	61,18%	52,94%	27,06%	20,00%	66,18 %	61,18%
Sistemas de Información para la Gestión II	83	67,47%	75,90%	8,43%	15,66%	90,00 %	67,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE		
	52 de 73	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/2021	

Ciencia, Razón y Fe	65	95,38%	95,38%	1,54%	3,08%	98,41 %	95,38%
Economía Mundial	89	66,29%	75,28%	3,37%	21,35%	95,71 %	66,29%
Estadística Descriptiva	76	68,42%	76,32%	7,89%	15,79%	90,63 %	68,42%
Fiscalidad de la Empresa I	78	74,36%	71,79%	12,82%	15,38%	84,85 %	74,36%
Organización y Gestión de Empresas	68	82,35%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	82,35%
Análisis Contable	65	72,31%	66,15%	18,46%	15,38%	78,18 %	72,31%
Dirección de Personas	73	90,41%	86,30%	5,48%	8,22%	94,03 %	90,41%
Economía Española	73	78,08%	73,97%	9,59%	16,44%	88,52 %	78,08%
Finanzas Corporativas I	85	76,47%	61,18%	28,24%	10,59%	68,42 %	76,47%
Fiscalidad de la Empresa II	71	88,73%	91,55%	2,82%	5,63%	97,01 %	88,73%
Inferencia Estadística	74	78,38%	78,38%	12,16%	9,46%	86,57 %	78,38%
Logística y Distribución Comercial	70	85,71%	94,29%	2,86%	2,86%	97,06 %	85,71%
Moral Social. Deontología	79	92,41%	89,87%	1,27%	8,86%	98,61 %	92,41%
Comunicación	19	100,00%	89,47%	10,53%	0,00%	89,47	100,00

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
53 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Comercial						%	%
Gestión de la Calidad y Medioambiental	25	96,00%	92,00%	0,00%	8,00%	100,00%	96,00%
Gestión Laboral y Seguridad Social	18	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Internacionalización de la Empresa	9	100,00%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	100,00%
Plan de Marketing	14	100,00%	64,29%	21,43%	14,29%	75,00%	100,00%
Creatividad y Gestión de la Innovación	17	94,12%	82,35%	5,88%	11,76%	93,33%	94,12%
Business English Certificate	13	92,31%	84,62%	15,38%	0,00%	84,62%	92,31%
Dirección Estratégica	47	91,49%	89,36%	6,38%	4,26%	93,33%	91,49%
Econometría	71	66,20%	66,20%	23,94%	9,86%	73,44%	66,20%
Finanzas Corporativas II	55	81,82%	78,18%	12,73%	9,09%	86,00%	81,82%
Estrategias de Crecimiento Empresarial	17	94,12%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	94,12%
Bolsa y Mercados de Valores	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación y Control Financiero	29	89,66%	82,76%	13,79%	3,45%	85,71%	89,66%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE		
	54 de 73	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/2021	

Responsabilidad Social Corporativa	37	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas de Inserción Profesional	25	96,00%	92,00%	0,00%	8,00%	100,00%	96,00%
Customer Relationship Management	10	90,00%	90,00%	10,00%	0,00%	90,00%	90,00%
Entrepreneurship e Iniciativa Emresarial	21	95,24%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	95,24%
Practiclas Externas (1er Semestre)	37	100,00%	78,38%	0,00%	21,62%	100,00%	100,00%
Practiclas Externas (2º Semestre)	44	97,73%	77,27%	0,00%	22,73%	100,00%	97,73%
Trabajo Fin de Grado	63	66,67%	82,54%	0,00%	17,46%	100,00%	66,67%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	78	76	77	82	111	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	-	-	-	71	75	108	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado)	-	-	-	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			GRADO EN ADE		
	55 de 73	CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/2021	

Nº de plazas por curso							
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	50,00%	49,12%	38,18%	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	13,8%	14,49%	29,29%	28,57%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)		89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		66,84%	66,69%	67,28%	68,25	76,21%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	2,50 (1-4)	-	3,60 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	2,75 (1-4)	-	3,60 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,87 (1-4)	-	3,10 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,31 (1-4)	3,27 (1-4)	-	3,54 (1-4)	3,75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		3,17 (1-4)	3,00 (1-4)	3,67 (1-4)	3,17 (1-4)	3,67 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3,60 (1-4)	3,50 (1-4)	-	4,00 (1-4)	3,77 (1-4)	

Evidencias

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
56 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes

Las actividades formativas que pueden elegir los profesores están relacionadas en la memoria del grado y son las siguientes: clases presenciales y clases prácticas; seminarios, trabajos en grupo y exposiciones de los trabajos y tutorías individuales o colectivas. Todas ellas son seleccionadas por cada docente en función de las características de la asignatura y módulo. Cada profesor combina las actividades con metodologías activas que tienen como fin provocar un aprendizaje profundo pues existe una alineación constructiva entre competencias, contenidos, metodologías, resultados de aprendizaje y evaluación. En cada asignatura el sistema de evaluación es una cuidada combinación de diferentes instrumentos de evaluación, todos ellos recogidos y publicados en las guías docentes y que previamente ha sido consensuado por los profesores que comparten asignatura. La evaluación tiene lugar durante todo el cuatrimestre, ya que el sistema de evaluación es continuo. Al efecto, se realizan pruebas de evaluación atendiendo a variables como: el ritmo de explicación, el calendario académico y los contenidos impartidos y siempre teniendo como objetivo promover la participación activa en el aprendizaje.

Las metodologías docentes y el curso de las clases semanalmente combina la teoría, que habitualmente se realiza empleando la clase magistral activa y participativa, con resolución de problemas, actividades prácticas y resolución de problemas que el docente prepara en función del grado de dificultad de la asignatura y de los contenidos y competencias que espera desarrollen los alumnos. Asimismo, también se realizan actividades de aprendizaje cooperativo, en la que los alumnos, en función de sus roles, han de elaborar las tareas que el docente les indica, fomentando, por un lado la participación activa y por otro, la responsabilidad en la elaboración de material que posteriormente será empleado por sus compañeros.

Durante las sesiones el docente puede facilitar el trabajo grupal bajo su supervisión, o en otras ocasiones se les indica que el trabajo ha de ser elaborado fuera de las sesiones de clase, si bien, la entrega, exposición y evaluación será realizada oralmente en orden a trabajar competencias relacionadas con habilidades de oratoria, coherencia en la exposición, preparación de presentaciones, etc. Los trabajos que los alumnos realizarán son diferentes en función de la metodología que el profesor elija, pudiendo ser desde la preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, memorias, etc. El contacto docente alumno es fundamental en el desarrollo competencial. Durante el estado de alarma que tuvo lugar en marzo, este contacto tuvo lugar de manera síncrona a través de la plataforma Teams, que facilitó el desarrollo competencial con éxito. También, los docentes organizan conferencias y seminarios que complementan la formación ofreciendo un enfoque y visión actual y llevando al aula la realidad empresarial que se está viviendo.

Todo ello da como resultado valores muy adecuados en varios indicadores que lo corroboran como son:

- Valoraciones de excelente y notable en Docencia, en concreto, en las dimensiones de Planificación, Desarrollo y Resultados
- Encuestas de satisfacción del alumno con la titulación. En particular, en los Ítems:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
57 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

o 2) los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que demanda el mundo laboral 3.17 sobre 4.

o Ítem 5, Los conocimientos adquiridos tienen un adecuado equilibrio entre teoría y práctica (3.17 sobre 4).

o Ítem 16f) soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio 3.67 sb 4

- Y en general los resultados de las tasas de rendimiento de las asignaturas

Otro indicador de los resultados de aprendizaje son los TFGs, ya que en su redacción y defensa se ponen de manifiesto las competencias que los alumnos han adquirido durante su proceso formativo. En este sentido, la guía docente recoge el nivel de ponderación de las competencias a desarrollar durante la ejecución de este trabajo. Traemos aquí lo que se recoge en la guía: el TFG deberá capacitar para la búsqueda, gestión, organización e interpretación de datos relevantes en su área de estudios, para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica, tecnológica o ética, y que facilite el desarrollo de un pensamiento y juicio crítico, lógico y creativo.

Para facilitarle la ejecución del proceso se han diseñado las siguientes fase: a) se les facilita un listado a los alumnos con los docentes, los temas y los tipos de TFG (que pueden ser de investigación, de dirección de empresas o proyectos relacionados con la empresa) b) el alumno elabora una ficha con la solicitud con su propuesta c) se asigna desde coordinación de TFG al director y se le comunica por correo electrónico d) La lista de directores y temas serán publicados oportunamente en el Campus Virtual de la asignatura. e) se ponen en contacto el alumno con el director y se inicia el proceso de elaboración del trabajo g) el alumno elabora una memoria que previamente ha consensuado y validado el director. En esta memoria se recogen: el título propuesto y los objetivos principales, el cronograma de trabajo, metodologías y bibliografía a consultar.

Además, para facilitarles la organización temporal se les ofrece una secuencia cronológica de entregas que se han de cumplir, tal como puede apreciarse en la siguiente tabla organización temporal del aprendizaje:

ORGANIZACIÓN TEMPORAL DEL APRENDIZAJE:		
	BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	Temporalización
1	Sesión presencial: El Trabajo Fin de Grado y sus posibles alternativas	Octubre
2	Elaboración de la propuesta de Trabajo fin de grado	Octubre

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
58 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3	Publicación de los temas y directores asignados	Noviembre
3	Seminarios y conferencias	a lo largo del curso
4	La tutorización del trabajo fin de Grado	a lo largo del curso
5	Memoria preliminar	Diciembre/Enero
6	Depósito del Trabajo Fin de Grado	Mayo/Junio
7	Defensa Oral	Junio y Julio

Cada tutor y alumno acuerdan las sesiones de tutoría en la que el profesor le facilita y presta apoyo en la selección con concreción del tema, la búsqueda de información, la creación y organización de los objetivos, metodología, desarrollo de la redacción, revisión de las entregas que el alumno le vaya facilitando. También, y de forma paralela, hay actividades formativas como talleres y cursos de búsqueda y citación presenciales. Todas ellas recogidas en el apartado de Bloque de Contenido de la Guía Docente del TFG.

Respecto a la evaluación se consideran aspectos como la originalidad del proyecto, la calidad de este y la defensa oral realizada. El tutor, al término del proceso del TFG elabora un informe que entrega al coordinador, siguiendo una rúbrica en el que se indica la nota, observaciones personales, número de sesiones, la originalidad del trabajo, así como una evaluación de las competencias especificadas en la Memoria. El tribunal evalúa por un lado el trabajo escrito y por otro lado la presentación y defensa del trabajo de fin de grado. En relación con el trabajo escrito, el tribunal tomará como referencia para su valoración los modelos existentes de trabajo (principalmente el modelo de negocio y de investigación), si bien se deja a la discreción de los miembros del tribunal la valoración de aspectos formales (Ej. Forma de citación y capacidad de búsqueda de fuentes, presentación escrita, uso correcto del lenguaje técnico y escrito) y de fondo (originalidad, profundidad y estructura del trabajo).

Los miembros del tribunal son elegidos de forma aleatoria primando el conocimiento directo del área que se está evaluando. En el caso de los planes de empresa se tiene un especial cuidado en que exista una representación clara de los subsectores específicos de la empresa (Marketing, Contabilidad-Finanzas, Logística, RRHH...) en los tribunales.

Para la defensa del Trabajo, los alumnos disponen de 10 minutos para realizar una presentación con los medios de apoyo que consideren oportunos. Deben exponer los objetivos, la metodología, los resultados, el contenido y las conclusiones de su TFG, contestando con posterioridad a las preguntas o aclaraciones que pudieran plantearle los miembros del Tribunal. Tras la exposición, el tribunal dispone de entre cinco y diez minutos para plantear preguntas, aclaraciones, comentarios y sugerencias. Los alumnos disponen de cinco minutos adicionales para realizar las aclaraciones adecuadas al tribunal. El tribunal valor tanto el documento escrito como la presentación de los alumnos, según el criterio de valoración de la guía. Se estipula la siguiente evaluación general: Informe del director, registros de seguimiento de la participación y asistencia a actividades propuestas, 10%; Evaluación del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
59 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

proyecto presentado (forma, calidad y originalidad del trabajo): 50%; Defensa del proyecto realizada ante tribunal, 40%.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;
- e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;
- f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

En cada asignatura se trabajan entre 4 y 5 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 2 del MECES. Por ejemplo, el descriptor "b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras", queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo: los resultados de aprendizaje de la asignatura Gestión de la Calidad y Medioambiente :R-1 Localizar y organizar la información necesaria para tomar una decisión relacionada con la gestión de la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
60 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

calidad y medioambiental en una organización, o R2 Analizar la situación de una organización desde una perspectiva interna y externa utilizando las herramientas apropiadas. Apareciendo en este ejemplo que los descriptores del nivel 2 del MECES están recogidos en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.

La opinión de los agentes implicados, internos y externos, consideran que el perfil de egreso es adecuado y alcanza las competencias del título.

Por último, en relación a la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuada adquisición de las competencias del título, debemos señalar que esta opinión se recoge principalmente a través de las encuestas de satisfacción, en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19, ítems 7a, 7b, 7c, 7d, 7e y 7f, se valora el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los resultados de aprendizaje del nivel MECES, y se puede observar que todos ellos se sitúan en valores superiores a 3,5 en una escala sobre 4; también, en la misma encuesta pero referida al curso 2019-20 la valoración de estos ítems se ha situado entre 3 y 3,5 en una escala sobre 4. Por último, también destaca el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del egresado de los cursos 2018-19 y 2019-20 *"En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)"* que ha alcanzado un resultado de 4 y 3,58 respectivamente en una escala sobre 4.

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso es adecuada, se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	78	76	71	75	108

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	30	28	32	29

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	61 de 73	CURSO 2019 / 2020

PCEO Grado en ADE + Grado en Economía:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	3	6	1	7	0

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%

La forma de calcular la tasa de matriculación cambia a partir del curso 2018-19. En los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, sólo se incluían en el cálculo a los alumnos que cursaban sólo el Grado en ADE, pero a partir del curso 2018-19 la tasa de matriculación se ha calculado minorando de las plazas verificadas (120) el número de alumnos de nuevo ingreso en los PCEO (Plan Conjunto de Estudios Oficiales) ADE + Economía y PCEO Derecho + ADE, siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, el resultado de la cohorte de entrada 2014-15 se situó en un 43,75%, y en la cohorte de entrada 2015-16 en un 38,18%; estos resultados se sitúan en valores cercanos a la estimación realizada en la memoria (50%); desde nuestra experiencia consideramos que la desviación de esta tasa con respecto a la estimación de la memoria se debe, en parte, a los alumnos del grupo a distancia que por sus circunstancias laborales necesitan un plazo para finalizar los estudios superior a lo previsto.

En cuanto a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la cohorte de entrada 2016-17 se situó en un 29,29%, resultado superior a la estimación realizada en la memoria (13,8%),

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
62 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

desde la titulación se considera superior al valor objetivo, por ello ya se abrió un aspecto de mejora a la finalización del curso 2018-19 con el objetivo de reducir el resultado de esta tasa. Esta acción de mejora se ha mantenido vigente durante el curso 2019-20 y se va a mantener hasta la finalización del curso 2020-21, puesto se considera que los resultados de estas acciones serán visibles a partir del curso 2021-22.

La tasa de eficiencia de los graduados se ha situado en valores en torno al 80%, durante los cinco últimos cursos (promedio 82,14), el resultado de este indicador se sitúa en valores similares a los señalados en la memoria (80,00%), y también alcanza valores similares a los del Grado en ADE de la Universidad de Valencia (2016-17-86.59%, 2017-18-86.12% y 2018-19-83.04%).

Por último, los resultados de las tasas de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 70%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 90,24%. Sólo se aprecian dos asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas. Una en primer curso, que es Matemáticas para la Economía y Empresa, y otra en segundo curso que es Contabilidad Financiera II. Respecto a la primera, indicar que los alumnos que proceden del bachiller de ciencias tienen tasas de éxito superiores a los que proceden de bachiller de humanidades y ciencias sociales. Por otro lado, en cuanto a Contabilidad Financiera II, hay que tener presente que, si los alumnos matriculados tienen la asignatura de Contabilidad Financiera I suspendida, es más probable que tengan mayores barreras que el resto de sus compañeros para superar la asignatura.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Análisis y mejora de resultados de los procesos:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Este procedimiento establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil.

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, en general los resultados han sido satisfactorios durante las ediciones analizadas; por ejemplo, "la satisfacción de los grupos de interés con las instalaciones e

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
63 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

infraestructuras destinadas al proceso formativo: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.” se puede comprobar que es positiva a través de los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción de los estudiantes a través de los ítems “11. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.) y “12. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)”, que han alcanzado en el curso 2019-20 unos resultados de 3,00 y 3,20 respectivamente en una escala sobre 4, o para el mismo curso académico en los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado “10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.), 11. “Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)”, y 12. “Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, han alcanzado unos resultados de 3,08, 2,96 y 2,74 respectivamente.

En relación a la satisfacción de los estudiantes con la atención recibida (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.), señalar que los resultados también son positivos. Por ejemplo, el ítem 8 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes, “8. La atención que recibo en las tutorías es adecuada”, alcanzó en el curso 2019-20 un resultado de 3,8 en una escala sobre 4; o por ejemplo el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente, “12 La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada”, que alcanzó para el curso 2019-20 un resultado de 4,82 en una escala sobre 6.

La Universidad Católica de Valencia dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados de las distintas titulaciones.

Este servicio realiza un informe de inserción laboral sobre cada promoción de egresados a través de una encuesta telefónica, este estudio, tal y como establece el procedimiento, se realiza una vez ha transcurrido al menos 18 meses desde la finalización del título para poder analizar con perspectiva la inserción laboral de los egresados.

El último informe disponible corresponde a la promoción de alumnos que cursaron el máster en 2017-18, de los 42 egresados contestaron la encuesta 35, por lo que el porcentaje de participación es muy representativo (83,3%). Desde la titulación se considera que los resultados obtenidos son satisfactorios, a continuación se indican las cifras más relevantes de dicho informe:

- El 80% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 64% de los que están trabajando tienen un contrato indefinido.
- El 89% de los que están trabajando afirman que su puesto de trabajo requiere el mismo nivel de estudios.
- Por último, el 94% está de acuerdo con la afirmación de que los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
64 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Señalar también que a través de este servicio la Universidad dispone de planes de actuación institucional para facilitar y mejorar la inserción laboral; a través del portal de empleabilidad de la Universidad Católica de Valencia, que es un servicio destinado a facilitar la inserción profesional de los alumnos de las titulaciones impartidas en la UCV.

<https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad-emprendimiento-y-practicas/ofertas-de-trabajo>

El objetivo es promover su participación en los procesos de selección para acceder y conocer las ofertas de trabajo y prácticas extracurriculares que publican las empresas. También, a través del área de emprendimiento se fomenta el espíritu emprendedor en el ámbito de la comunidad universitaria. Las actividades se centran en desarrollar y difundir una cultura emprendedora y concienciar que la creación de empresas constituye una salida laboral. Por último, se llevan a cabo foros de empleo que están dirigidos a los alumnos de último curso de todas las titulaciones de Grado y Máster, con el fin de promover el encuentro entre alumnos y empresas de todas las disciplinas, facilitar información sobre el mercado nacional e internacional como opción de futuro y conocer en profundidad la oferta formativa de la UCV.

En relación a las actuaciones que realiza la Facultad para facilitar y mejorar la inserción laboral, destacar que desde la titulación en colaboración con el área de prácticas y empleo anualmente se organizan los foros de empleo en los que se cuenta con la participación de empresas de diferentes sectores (banca, auditoría, industriales, alimentación, etc.), también participan profesionales que realizan los procesos de selección de personas para empresas (headhunters). Asimismo se invita a antiguos alumnos que comparten su experiencia laboral y su satisfacción con la formación recibida. También forman parte de este foro los servicios de la Universidad, entre ellos el área de postgrado, que les facilitarán su incorporación al mercado laboral.

En relación a la satisfacción de los alumnos egresados con la formación recibida y los empleadores con la relación entre la formación recibida en el título y las posibilidades de inserción laboral, se puede comprobar a través de los informes de la encuesta de satisfacción de los egresados y de la encuesta de tutores de prácticas que los resultados han sido satisfactorios. Por ejemplo, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes egresados del curso 2019-20 el ítem 4 "Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado", y el ítem 10 "En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)" obtuvieron unos resultados de 3,67 y 3,58 respectivamente en una escala sobre 4; o por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2019-20 el ítem 6 "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo", obtuvo un resultado de 3,77 en una escala sobre 4, o el ítem 8 "Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros" que alcanzó un resultado de 3,71 en una escala sobre 4.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
65 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias

Evidencias
https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publican los informes de renovación de la acreditación de AVAP.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
66 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=G&CodigoEstudio=2500033&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Por último, señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir (UCV), con el compromiso de garantizar los resultados de aprendizaje de los alumnos, elaboró un documento denominado Adenda Institucional COVID-19 en donde se detallan las medidas que se pusieron en marcha, consensuadas con la Comunidad Universitaria, dicho documento está disponible en la página web del título en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

Durante el periodo de confinamiento, además de la adenda institucional y las adendas a las guías docentes, la Universidad creó una página web específica para poder proporcionar toda la información necesaria para desarrollar adecuadamente la actividad docente durante el periodo que durase la emergencia sanitaria: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza>. Esta página se actualiza constantemente.

La información va dirigida de forma específica tanto a estudiantes, como a profesores y personal de administración y servicios. Pero, además, en los menús laterales de estas páginas se incluye información actualizada de los Organismos oficiales sobre todo lo concerniente a la emergencia sanitaria, así como otros documentos de interés relacionados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
67 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

También se incluyen, los comunicados que envía el Rector mediante correo electrónico a toda la comunidad universitaria, relacionados con esta circunstancia: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/comunicados-sobre-coronavirus>

Información para los alumnos acerca de las ayudas y facilidades de pago a las que pueden acogerse las familias afectadas, los recursos digitales UCV para la docencia online, un manual de preguntas frecuentes ... etc. (<https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/alumnos>).

Información para el profesorado y el personal de administración y servicios relativa a los recursos digitales desde el primer momento y posteriormente, las medidas de prevención necesarias y los planes de desescalada de cada fase, etc. <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado> y <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/pas>

Además, los responsables académicos facilitan información pública sobre el título empleando otros canales de comunicación directa con el alumno tales como: el correo electrónico, los tableros de anuncios de la sede y el envío masivo de comunicaciones a través de la intranet que permite discriminar por grados y asignaturas. Asimismo, se ha establecido una red de contacto entre los responsables académicos y los representantes de los alumnos que facilita la comunicación fluida y rápida en momentos en los que se precisa una respuesta concreta, como ha sido el caso en los meses de marzo, abril, mayo y junio del curso pasado consecuencia de la situación contextual sanitaria que sobrellevó el confinamiento.

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

Se puede comprobar el cumplimiento de la directriz

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertadas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-previa>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
68 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/plan-de-estudios>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

Por otro lado, también se han empleado otros canales de comunicación con los alumnos para hacerles llegar información relevante, esta es:

- a) Envió de mensajes desde la plataforma con destino las cuentas de correo electrónico personales de cada alumno. Se les ha facilitado la siguiente información relevante:
 - a. Normativa de matrícula aplicable y plazos aplicables
 - b. Fechas de exámenes de las convocatorias del curso académico
 - c. Información sobre conferencias, reuniones, talleres, foro de empleo, etc.
 - d. Información relacionada con la ordenación académica relevante
 - e. Información sobre las medidas sanitarias y de prevención respecto a la situación sanitaria contextual, etc.
- b) Publicación de información académica en los tablones de anuncios de la sede
- c) Folletos informativos sobre universidades con las que se tiene convenio Erasmus +

Se ha completado la página web del título incluyendo todos los aspectos señalados

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
69 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de grado:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes>

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente y una breve reseña curricular:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/movilidad-titulacion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
70 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

En relación a las recomendaciones recibidas en el informe de seguimiento de AVAP de 25 de julio de 2017, debemos señalar que se han llevado a cabo dichas recomendaciones, esto es, se ha incorporado en la página web de la Universidad información sobre plazos, solicitud de reserva, fechas de admisión y matrícula:

<https://www.ucv.es/admision-y-becas/solicitud-de-plaza-anticipada>

Por otro lado, también queremos referir que cada profesor, en la primera sesión de su asignatura dedica un tiempo a explicar la guía docente, haciendo referencia a las competencias del grado, a su grado de consecución y cómo éstas están relacionadas con los contenidos y actividades formativas de la asignatura.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
71 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora 1
Adecuar los nuevos conocimientos y competencias del mercado al Grado en ADE.
Tareas a desarrollar
1. Analizar la oferta académica de otros grados.
2. Elaborar un informe que recoja las nuevas asignaturas y competencias detectadas.
3. Elaborar una memoria modifica.
Responsable de la Tarea
Decano Adjunto y Vicedecano
Temporalización
Octubre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
-Informe análisis competencia y memoria modifica
Indicador asociado
-Informe favorable ANECA
Responsable seguimiento
-Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar la empleabilidad del grado
Resultados esperados
Adecuar los nuevos conocimientos y competencias del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
72 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Acción de Mejora 2
Mejorar los resultados de la tasa de abandono.
Tareas a desarrollar
1. Registro de los motivos de las solicitudes de baja de los estudiantes
2. Análisis de las causas que motivan la solicitud de baja de los estudiantes.
3. Puesta en marcha de las acciones correspondientes para reducir las solicitudes de baja.
Responsable de la Tarea
Directores de departamento
Temporalización
Noviembre 2019-Junio 2021
Recursos necesarios
-Instancias presentadas
Indicador asociado
Tasa de abandono cohorte de entrada 2019-20
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de la tasa de abandono
Resultados esperados
Reducir la tasa de abandono

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
73 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Acción de Mejora 3
Mejorar los resultados de los profesores en el programa DOCENTIA-UCV
Tareas a desarrollar
1. Recomendar a los profesores que asistan a cursos de formación relacionados con la docencia y la pedagogía.
2. Contactar con el servicio de Educación para recibir cualquier tipo de asesoramiento en relación a la docencia.
3. Comunicar a los profesores que deben prestar especial atención a las fechas de distintos trámites sobre las asignaturas del encargo docente para no incurrir en incumplimientos de plazos.
Responsable de la Tarea
Profesorado titulación
Temporalización
Noviembre 2020-Junio 2021
Recursos necesarios
-Correos electrónicos, reuniones
Indicador asociado
Informes de evaluación DOCENTIA-UCV
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados del programa DOCENTIA-UCV
Resultados esperados
Mejorar los resultados del programa DOCENTIA-UCV