

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 30 de enero de 2017) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 30 de enero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/45>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Secretaria / Coordinadora de Calidad/Representante Grado GECOFIN
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. Jose Antonio Orts Martinez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/41>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se pusieron en marcha las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del Grado recibido el 25 de julio de 2014 referentes al aumento en la participación en las encuestas de satisfacción así la implantación en su totalidad de la modalidad a distancia.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/40>

Indicador		14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	72,59%	66,84%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85,56%	84,55%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	15,71%	14,49%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	81,89%	89,09%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85,56%	84,55%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	77,78%	70,91%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	74,29%	75,86%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	62,86%	67,44%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la 5ª convocatoria del programa DOCENTIA del Grado en ADE:

5ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (7,69%)	7 (53,85%)	5 (38,46%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (69,23%)	4 (30,77%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	12 (92,31%)	1 (7,69%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (23,08%)	2 (15,38%)	2 (15,38%)	6 (46,15%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (15,38%)	6 (46,15%)	5 (38,46%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

El informe completo de inserción laboral de los egresados del curso 2013-14 está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/60>

		Egresados 11-12 y 12-13	Egresados 13-14
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido		92%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	68,18%	89%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son adecuados, destacando los buenos resultados de las tasas de PDI Doctor, PDI a tiempo completo y la tasa de matriculación.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios, no se ha obtenido ningún resultado insuficiente, y es destacable el haber alcanzado un resultado excelente.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de los informes de inserción laboral también son muy positivos, observándose tasas cada vez más elevadas de empleo y oportunidad laboral relacionadas con la titulación cursada.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/58>

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,60	4,47
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,64	4,67
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)			
Índice de satisfacción general del	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

estudiante	Resultado obtenido	3	3,17
------------	--------------------	---	------

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,04	4,20

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,13	3,17

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,34	3,46

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,14	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,44	3,09
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,80

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,57	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,17	-

Porcentajes de Participación

	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	19,36%	29,17%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	38,33%	41,00%
Encuesta general estudiantes	25,00%	-
Encuesta egresados	27,59%	21%
Encuesta PDI	53,85%	31%
Encuesta PAS	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	15,00%	13,00%
Encuesta tutores prácticas	-	-
Encuesta alumnos enviados	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	39,01%	-

Análisis y comentarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las tres últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

Los resultados que se ofrecen sobre la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, es destacable que los porcentajes de participación de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en los programas de movilidad sobre el total de alumnos de la Universidad continúan siendo muy elevados.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	1 día
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	100%

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna queja y se ha recibido una sugerencia que ha sido atendida con prontitud