Información de la asignatura

Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas

Facultad: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Código: 302007 **Nombre:** Gestión de la Calidad y Medioambiente

Créditos: 6,00 **ECTS Curso:** 3 **Semestre:** 1

Módulo: Dirección y Organización de Empresas

Materia: Gestión de Empresas **Carácter:** Optativa

Departamento: Economía, Dirección de Empresas y Marketing

Tipo de enseñanza: Presencial / A distancia

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano, Inglés

Profesorado:

CAOTT	Rafael Mossi Peiro **(Profesor responsable)**	rafael.mossi@ucv.es
OADG2	Rafael Mossi Peiro **(Profesor responsable)**	rafael.mossi@ucv.es
OADG2B	Rafael Mossi Peiro **(Profesor responsable)**	rafael.mossi@ucv.es

Organización del módulo

Dirección y Organización de Empresas

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Estrategia y Dirección General	24,00	Dirección de Personas	6,00	3/1
		Dirección Estratégica y Política de Empresa	6,00	4/1
		Entrepreneurship e Iniciativa Empresarial	6,00	4/1
		Estrategias de Crecimiento Empresarial	6,00	3, 4/2
Gestión de Empresas	18,00	Creatividad y Gestión de la Innovación	6,00	3/2
		Gestión de la Calidad y Medioambiente	6,00	3/1
		Responsabilidad Social de la Empresa	6,00	4/2
Empresa	12,00	Fundamentos de Dirección de Empresas	6,00	1/1
		Organización y Gestión de Empresas	6,00	2/2

Conocimientos recomendados

No se considera requisito alguno previo para cursar esta asignatura. Sin embargo, es muy conveniente haber adquirido previamente los aprendizajes fundamentales de sobre Dirección de Empresas que se presentan en la asignatura de primer curso de grado “Fundamentos de Dirección de Empresas” y en segundo curso de grado “Organización y Gestión de Empresas”.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

R1 Demostrar poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. [RAB1]

R2 Aplicar correctamente sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y ser capaz de elaborar y defender argumentos y resolver problemas dentro de su área de estudio. [RAB2]

R3 Ser capaz de recopilar e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. [RAB3]

R4 Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado tanto en español como en inglés. [RAB4]

Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

	Ponderación			
	1	2	3	4

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4	20,00%	Pruebas objetivas
R1, R2, R3, R4	20,00%	Realización de actividades teórico-prácticas
R1, R2, R3, R4	10,00%	Asistencia y participación en clase
R1, R2, R3, R4	50,00%	Examen final presencial
R1, R2, R3, R4	10,00%	Participación en actividades de comunicación síncrona
R1, R2, R3, R4	15,00%	Actividades entregables
R1, R2, R3, R4	10,00%	Evaluaciones periódicas mediante cuestionarios online
R1, R2, R3, R4	5,00%	Participación en foros de discusión
R1, R2, R3, R4	60,00%	Evaluación final presencial

Observaciones

El examen final deberá aprobarse para que pueda hacer media con la evaluación continua. Las actividades entregables del curso deberán entregarse en los plazos indicados y obtener una calificación superior a 5 sobre 10. En el caso de que el alumno no haya entregado o aprobado más de dos prácticas en plazo deberá realizar el examen directamente en 2ª convocatoria. Esto no exime al alumno de la obligación de realizar las actividades y entregarlas en el periodo de recuperación. Los alumnos que obtengan una calificación final de sobresaliente podrán optar a la matrícula de honor, valorándose en este caso el esfuerzo en actividades voluntarias y el interés por aprender mostrado en las clases, colaborando de esta forma al logro de los objetivos planteados por el grupo. Se atenderá asimismo al criterio general de la UCV, según el cual sólo podrá concederse una matrícula de honor por cada 20 alumnos (o fracción para grupos de menos de 20 alumnos).
Evaluación única: Acorde al artículo 9 de la Normativa General de Evaluación y Calificación de

las Enseñanzas Oficiales y Títulos Propios de la UCV, el sistema de evaluación continua es el sistema preferente de evaluación en la UCV. El art. 10 permite, no obstante, para aquellos estudiantes que de forma justificada y acreditada manifiesten su imposibilidad de asistencia presencial (o a actividades de comunicación síncrona para las modalidades de enseñanza virtual y/o híbrida), su evaluación con carácter extraordinario en la denominada evaluación única. Dicha evaluación única deberá ser solicitada dentro del primer mes de cada semestre a Decanato de Facultad a través de los Vicedecanatos competiendo a este la decisión expresa sobre la admisión de dicha petición del alumno concernido.
Las evidencias a presentar y/o la/s prueba/s a realizar en la evaluación única por el estudiante se llevarán a cabo mediante la misma prueba teórica que para el resto de estudiantes y mediante una prueba práctica consistente en entrega de trabajo/s práctico/s que se indiquen, si bien los porcentajes otorgados a los diferentes instrumentos de evaluación serán los siguientes: 50% pruebas prácticas y 50% pruebas teóricas.
La asistencia a clase es obligatoria (al menos un 80% de las sesiones) para poder examinarse de la asignatura. La no asistencia deberá de justificarse convenientemente.
La inteligencia artificial deberá emplearse acorde al docuemnto: "Principios Fundamentales para el Uso de la Inteligencia Artificial" de la UCV.

CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:
Según el artículo 14.4 de la Normativa General de Evaluación y Calificación de las Enseñanzas Oficiales y Títulos Propios de la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en un grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.

M3 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.

M4 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.

M5 Aplicación de conocimientos interdisciplinares.

M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Período de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.

M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M9 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.

M10 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.

M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.

M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.

M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.

M14 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso

M15 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.

M16 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.

M17 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.

M19 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.

M20 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega en formato electrónico.

MODALIDAD PRESENCIAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M3	R1, R2, R3, R4	23,00	0,92
Clase práctica M5	R1, R2, R3, R4	15,00	0,60
Seminario M4	R1, R2, R3, R4	5,00	0,20
Exposición trabajos grupo M10	R1, R2, R3, R4	6,00	0,24
Tutoría M6	R1, R2, R3, R4	6,00	0,24
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4	5,00	0,20
TOTAL		**60,00**	**2,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo en grupo M5, M6, M9	R1, R2, R3, R4	30,00	1,20
Trabajo individual M10	R1, R2, R3, R4	60,00	2,40
TOTAL		**90,00**	**3,60**

MODALIDAD A DISTANCIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual síncrona M11	R1, R2, R3, R4	4,00	0,16
Sesión práctica virtual síncrona M12, M15, M20	R1, R2, R3, R4	4,00	0,16
Seminario y videoconferencia virtual síncrona M11, M13	R1, R2, R3, R4	4,00	0,16
Evaluación presencial M17	R1, R2, R3, R4	3,00	0,12
Trabajo en grupo M12, M19	R1, R2, R3, R4	10,00	0,40
Trabajo individual M14, M19, M20	R1, R2, R3, R4	60,00	2,40
TOTAL		**85,00**	**3,40**

ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de evaluación continua M15	R1, R2, R3, R4	5,00	0,20
Tutorías individuales M16	R1, R2, R3, R4	10,00	0,40
Foros de discusión M14, M17	R1, R2, R3, R4	50,00	2,00
TOTAL		**65,00**	**2,60**

Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
La gestión de la calidad. Introducción	Evolución histórica del concepto de calidad y de los enfoques para su gestión. La inspección y el control de la calidad: antecedentes de los enfoques de gestión de la calidad. El aseguramiento de la calidad y la Gestión de la Calidad Total.
Gestión de la Calidad. Modelos de aplicación práctica I.	La norma UNE EN ISO 9001:2015. Normalización y certificación. Principios y requisitos de la norma. Beneficios y limitaciones. Proceso de implantación. Auditorías de calidad.
Gestión ambiental en la economía circular.	Economía circular en la Comunidad Valenciana, La economía circular y su relación en la gestión ambiental empresarial. Relación entre la Economía Circular y la competitividad de las empresas.
Gestión de la Calidad. Modelos de aplicación práctica II	Otros modelos y metodologías de la gestión de la calidad en organizaciones: modelo EFQM, Six Sigma. 5 S. Aplicaciones sectoriales. SICTED, Q y S.
Gestión Medioambiental - La empresa y el medio ambiente	Interrelación de la acción antropogénica en el medio ambiente. Desarrollo Sostenible: Concepto general de desarrollo sostenible, visión histórica y economicista. La relación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la gestión ambiental en las empresas y otras organizaciones.
Legislación ambiental aplicable a las empresas	Diagnóstico y evaluación ambiental. ISO 14001, EMAS. Principios y requisitos. Beneficios y limitaciones. Proceso de implantación. Auditorías del sistema gestión ambiental. Herramientas de gestión ambiental: ACV, ecodiseño, ecoeficiencia, y RSE.

Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
La gestión de la calidad. Introducción	4,00	8,00
Gestión de la Calidad. Modelos de aplicación práctica I.	5,00	10,00
Gestión ambiental en la economía circular.	5,00	10,00
Gestión de la Calidad. Modelos de aplicación práctica II	6,00	12,00
Gestión Medioambiental - La empresa y el medio ambiente	4,00	8,00
Legislación ambiental aplicable a las empresas	6,00	12,00

Referencias

Sánchez Rivero y Enríquez Palomino (2016). Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad. La norma ISO 9001: 2015. FC editorial. Laborpress
Moreno-Luzón, M.D., Peris, F.J. y González, T. (2001): Gestión de la Calidad y Diseño de las Organizaciones. Teoría y estudio de casos, Prentice Hall, Madrid
AENOR (2015): Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
Maria Luisa Novo Soto y col. (2019). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015.AENOR.
Moreno-Luzon, M. D., Gil-Marques, M., & Arteaga, F. (2014). Driving organisational ambidexterity through process management. The key role of cultural change. Total Quality Management & Business Excellence, 25(9-10), 1026-1038.
Gil-Marques, M., & Moreno-Luzon, M. D. (2013). Driving human resources towards quality and innovation in a highly competitive environment. International Journal of Manpower, 34(8), 839-860.
Ecoetiquetado de bienes y servicios para un desarrollo sostenible (2017). Adolfo Carballo Penela. AENOR.
Daniel Goleman (2009).Inteligencia Ecológica. Editorial Kairós.
Ecoeficiencia. La modernización ecológica de la empresa. Rafael Mossi & colaboradores. Edita Generalitat Valenciana. Consellería de Medio Ambiente. Consejo de Cámaras de la Comunidad Valenciana. 2002
Metodología para implantar un sistema de gestión ambiental de RSE en las pyme. Rafael Mossi y colaboradores . Cámara de Comercio, Bancaja, Iberdrola e IMEDES.
Diagnóstico previo y el Plan de Acción en RSE. Editan: Cámara de Valencia, Bancaja e Iberdrola. 2009. · Portal sobre RSE en empresas: http://rse.camaravalencia.com/
PORTAL DE SOSTENBILIDAD de la CÁMARA DE COMERCIO de VALENCIA: https://negociosostenible.camaravalencia.com/
Objetivos de Desarrollo Sostenible: 12. **Producción y Consumo Responsables**
https://negociosostenible.camaravalencia.com/guia/objetivos-de-desarrollo-sostenible-12-produccion-y-consumo-responsables-auren/