

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2016-17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2016/17

FECH: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/presentacion
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/itinerarios-formativos_menciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-de-permanencia
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/acceso-y-admision

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2016/17	FECHER: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-previa
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-verificacion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documento-de-autorizacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2016/17	FECHA: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/calendario-examenes</p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2016/17		FECHA: 09/05/2018

Aspectos a evaluar	Enlace
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/adaptacion-plan-antiguo
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/movilidad-titulacion
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 1 de 7	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 1. Información pública para la sociedad y futuro estudiante No se informa en la web sobre plazos y fechas de admisión y matrícula.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Completar la información referente a los plazos y fechas de admisión y matrícula en la web del grado.
RESPONSABLE:	Vicedecano del título
FECHAS DE APLICACIÓN:	Cursos 2017-2018
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-y-plazos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 2 de 7	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título Asegurar que las guías docentes son accesibles para todas las asignaturas y en ambos idiomas
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Revisar todas las guías docentes del grado tanto en español como en inglés y publicar las guías de todas las asignaturas en ambos idiomas.
RESPONSABLE:	Coordinadores de módulo
FECHAS DE APLICACIÓN:	2017-2018
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 3 de 7</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 09/05/2018</p>

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título No se ha localizado una versión imprimible que permita ver la totalidad de horarios por asignatura, durante un semestre o durante todo el curso.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Solicitar al servicio de publicaciones web de la Universidad la publicación de un horario docente semana vista en la web del título
RESPONSABLE:	Vicedecano del título
FECHAS DE APLICACIÓN:	2017-2018
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 4 de 7</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 09/05/2018</p>

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 2. Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título Ampliar la información sobre el perfil académico / profesional de los profesores.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Solicitar al servicio de publicaciones web dela Universidad la publicación de un breve curriculum de los profesores del grado
RESPONSABLE:	Vicedecano del título
FECHAS DE APLICACIÓN:	2017-2018
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 5 de 7	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 4. Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad No hay evidencias claras de propuestas de mejora basadas en el análisis de la evaluación del profesorado.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Se convocará la Comisión de Seguimiento del título para analizar los datos de la evaluación del profesorado y plantear propuestas de mejora concretas.
RESPONSABLE:	Decano y Vicedecano del Título
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2017-18 / 2018-19
ENLACE WEB:	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 6 de 7	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 4. Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad Están implantados todos los procedimientos previstos en el SGIC, pero se tienen que mejorar los porcentajes de participación en algunas encuestas de satisfacción
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	<p>Contactar con alumnos, profesores, tutores, personal de administración cuando tengan que rellenar las encuestas a través de correos recordatorios cada quince días como máximo.</p> <p>Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.</p> <p>Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado, a través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.</p>
RESPONSABLE:	Vicedecano del Título y Coordinador de Calidad
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2017-18
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 7 de 7	CURSO 2016/2017	FECHA: 09/05/2018

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 5. Indicadores. La tasa de abandono , en torno al 15%, tiene margen de mejora.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Contactar con el tutor de primero para generar un listado de alumnos con riesgo de abandono en el siguiente curso
RESPONSABLE:	Vicedecano del título
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2017-18 y 2018-19

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 5. Indicadores. La tasa de graduación tiene margen de mejora.
TIPO DE INFORME:	Informe del Evaluación del Seguimiento de los títulos universitarios oficiales en la Comunitat Valenciana.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2017
ACCIONES PROPUESTAS:	Solicitar a inicio de curso el listado de alumnos en su 5º año o más, con ECTS pendientes por aprobar Hacer seguimiento personalizado de estos alumnos.
RESPONSABLE:	Vicedecano del título
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2017-18 / 2018-19

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
	<p align="center">CURSO 2016-17</p>	<p align="center">FECHA: 09 / 05 / 2018</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2016-17**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-17**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
1 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28/03/2018) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, 28/03/2018) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica	Coordinadora de Calidad
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz García	PDI	Profesora	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. Inmaculada Miñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>2 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título.
Resultado: realizadas las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa considerablemente por lo que se continua con el plan de mejora
2. Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Resultado: realizadas las acciones propuestas del plan de mejora se ha conseguido obtener algunas respuestas pero queda margen para mejorar
3. Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Resultado: tras realizar las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa considerablemente por lo que se continua con el plan de mejora
4. Incrementar el currículum investigador del personal académico.
Resultado: realizadas las acciones propuestas se ha incrementado el número de artículos publicados, tesis defendidas y ponencias presentadas en congresos. Se organizó el XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad por lo que se ha mejorado el currículum investigador.
5. Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia.
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora se han conseguido los indicadores de forma diferenciada por lo que se ha conseguido la mejora esperada.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
3 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/indicadores>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	69,58%	73,97%	72,59%	66,84%	66,69%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	98,04%	97,56%	85,56%	84,55%	79,30%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	12,99%	15,71%	14,49%	16,87%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,54%	82,63%	81,89%	89,09%	86,11%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	41,67%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	124,44%	91,11%	85,56%	84,55%	89,16%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	81,11%	71,11%	77,78%	70,91%	63,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	64,52%	63,98%	74,29%	75,86%	67,44%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	64,52%	61,11%	62,86%	67,44%	62,79%

Estudiantes online

Indicador		16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	59,88%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	91,96%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%
	Resultado obtenido	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	88,89%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	-
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	36,67%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	4 de 13	CURSO 2016/2017

Movilidad

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%
	obtenido	-	-	-	10,75%
Número de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 0,00	≥ 0,00	≥ 2	≥ 2
	obtenido	-	-	-	42,47%

Otros

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	obtenido	8	10	10	12
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%
	obtenido	-	-	-	30,23%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%
Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%
	obtenido	-	-	-	-

Indicadores de carga docente: porcentaje de créditos impartidos por doctores, por PDI a tiempo completo, etc...

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	77,08%

(*) Indicadores voluntarios.

Docencia

Enlace a la web de Docencia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
5 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (50,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Profesores que aparecen en POD en la titulación en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	92%	78,00%	77,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	89%	82,00%	94,00%

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria.

La tasa de abandono (16,87%) es ligeramente superior al valor esperado por la Comisión de Calidad (15,00%) este curso académico, pero presenta un comportamiento ascendente/descendente alrededor del 15,00% esperado que nos lleva a esperar los datos del próximo curso para saber si la tendencia ascendente se consolida o no.

La evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, no obstante, hay aspectos que merece destacar:

- La tasa de graduación (41,67%) está por debajo del valor esperado por la Comisión de Calidad por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas de una tasa tan baja.

DOCENTIA-UCV: cuatro profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria y los 4 han obtenido buena calificación. Desde la Oficina de Calidad se envía a cada profesor su resultado de evaluación en la Actividad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
6 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Docente donde se proponen acciones para mejorar los aspectos más flojos. No obstante, como las calificaciones en Innovación docente son las más bajas se plantea una acción de mejora para promover la innovación.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2015-16 y, en este sentido, los resultados son positivos. Referente al porcentaje de egresados que está trabajando, el 77% se encuentra actualmente trabajando y entre los que no lo están (23%) el 40% estudia postgrado y el 20% estudia oposiciones. El 94% contestó que su actual empleo está relacionado con su titulación.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	4,73	4,60	4,47	4,57
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	4,69	4,80	4,64	4,67	4,67
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación Puntuación máxima 4 puntos						
Índice de satisfacción general del	Resultado esperado	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	7 de 13	CURSO 2016/2017

estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado obtenido	-	3,22	3,00	3,17	No hay respuestas
--	-----------------------	---	------	------	------	----------------------

Estudiantes online

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,23
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,01

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	3,14	3,02	3,04	3,17	2,60

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	2,50	3,00	3,13	3,17	3,00

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Resultado obtenido	7,57	3,23	3,34	3,46	3,50

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
8 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	7,50	3,57	3,44	3,09	3,54
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	8,75	-	-	3,80	3,50

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	-
	Resultado obtenido	4,75	-	4,57		
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	-
	Resultado obtenido	4,25	-	4,17		

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	40,02%	19,36%	29,17%	16,61%
Encuesta Plan de Acción Tutorial (*)	-	-	38,33%	41,00%	69,73%
Encuesta general estudiantes (*)	-	60,00%	25,00%	-	-
Encuesta egresados	-	13,33%	27,59%	21%	15,00%
Encuesta PDI	-	96,55%	53,85%	31%	27,90%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos de prácticas	-	-	15,00%	13%	16,00%
Encuesta tutores de prácticas	-	-	-	-	8,05%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
9 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	-

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La satisfacción con el PAT es deficiente por lo que se abre una acción de mejora.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>10 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
11 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

5. Plan de Mejoras

Nº de mejora	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
12 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	02-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
Indicador asociado	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
Responsable seguimiento	
Decano, vicedecano	
Beneficios esperados	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
Resultados esperados	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>13 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

<p>Nº de mejora</p>	<p>03-1617</p>
<p>Titulaciones</p>	
<p>Grado en Administración y Dirección de Empresas</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p><i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i></p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<p>Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.</p>	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Decano y Vicedecano del grado</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Un curso académico</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial</p>	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Coordinador de calidad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial</p>	

ANEXOS SGIC
CURSO 2016-17

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Secretaria / Coordinadora de Calidad/Representante Grado GECOFIN
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz García	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. José Antonio Orts Martínez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D ^a Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

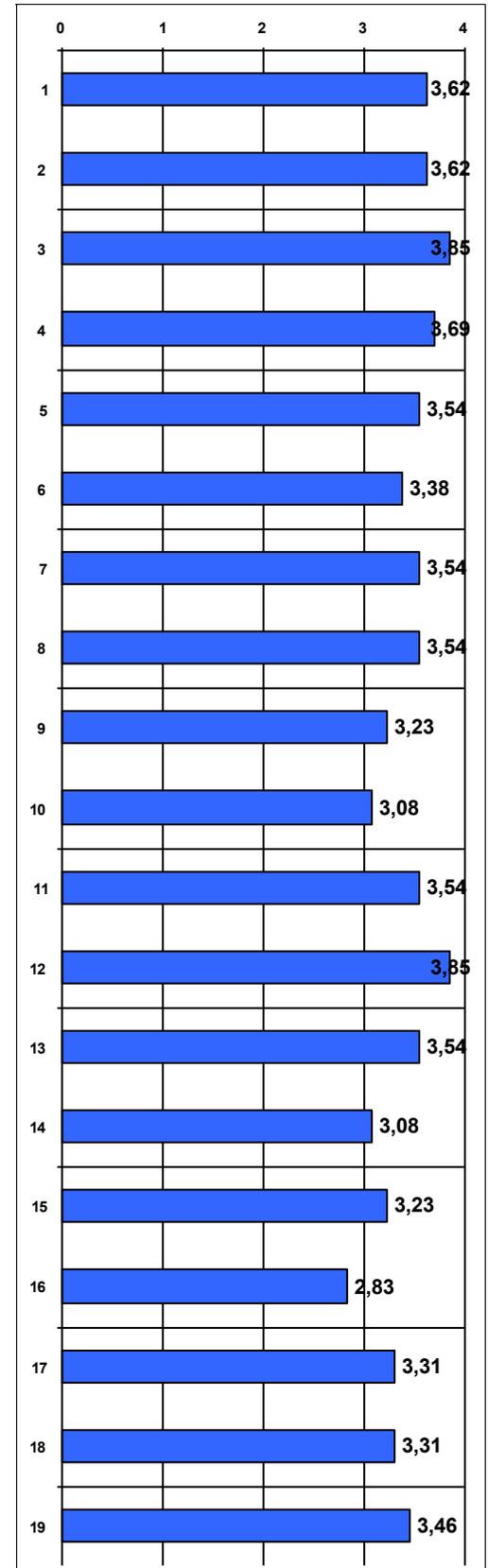
Informe de Satisfacción del PDI

Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2015-16

Titulación:

Nº respuestas: 13

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2016 - julio 2016

Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

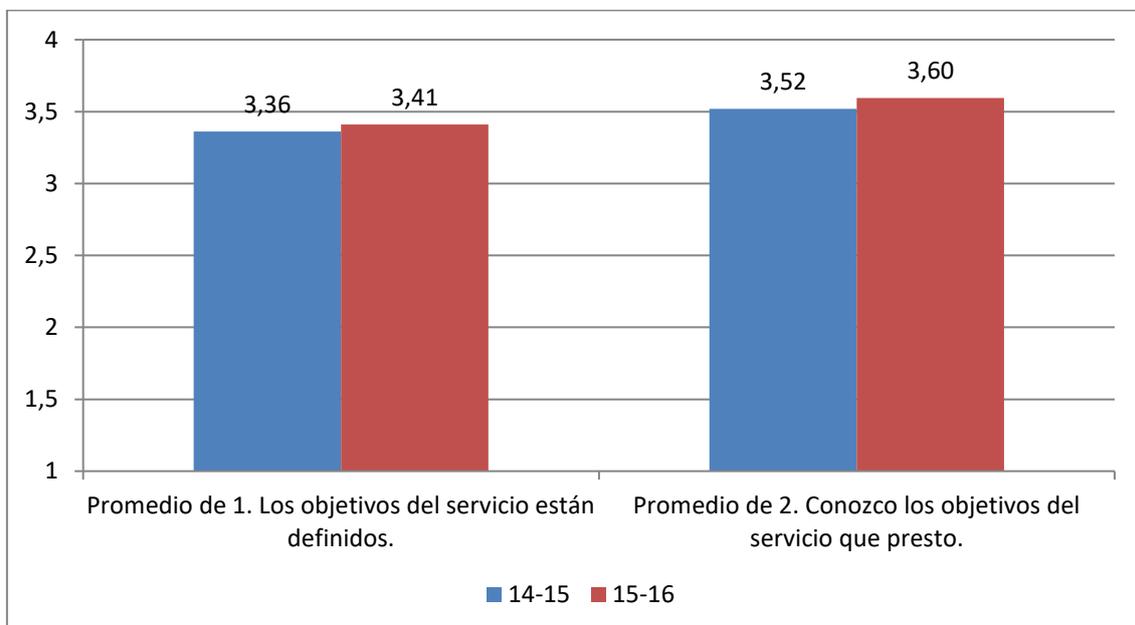
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UCV.

TIPO DE ENCUESTA	ENCUESTADOS 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	185 de 342	54,09%	62,33%

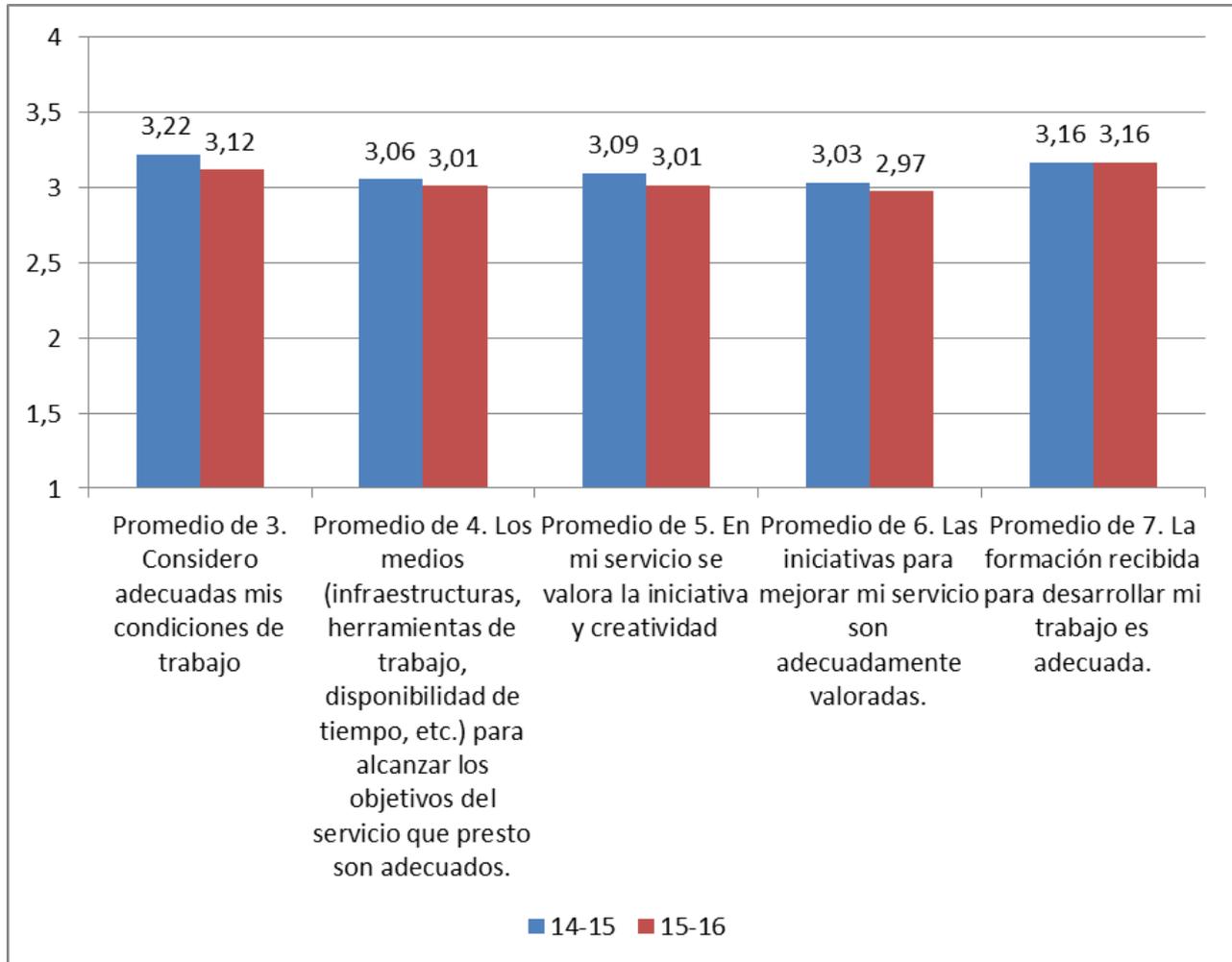
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo

OBJETIVOS

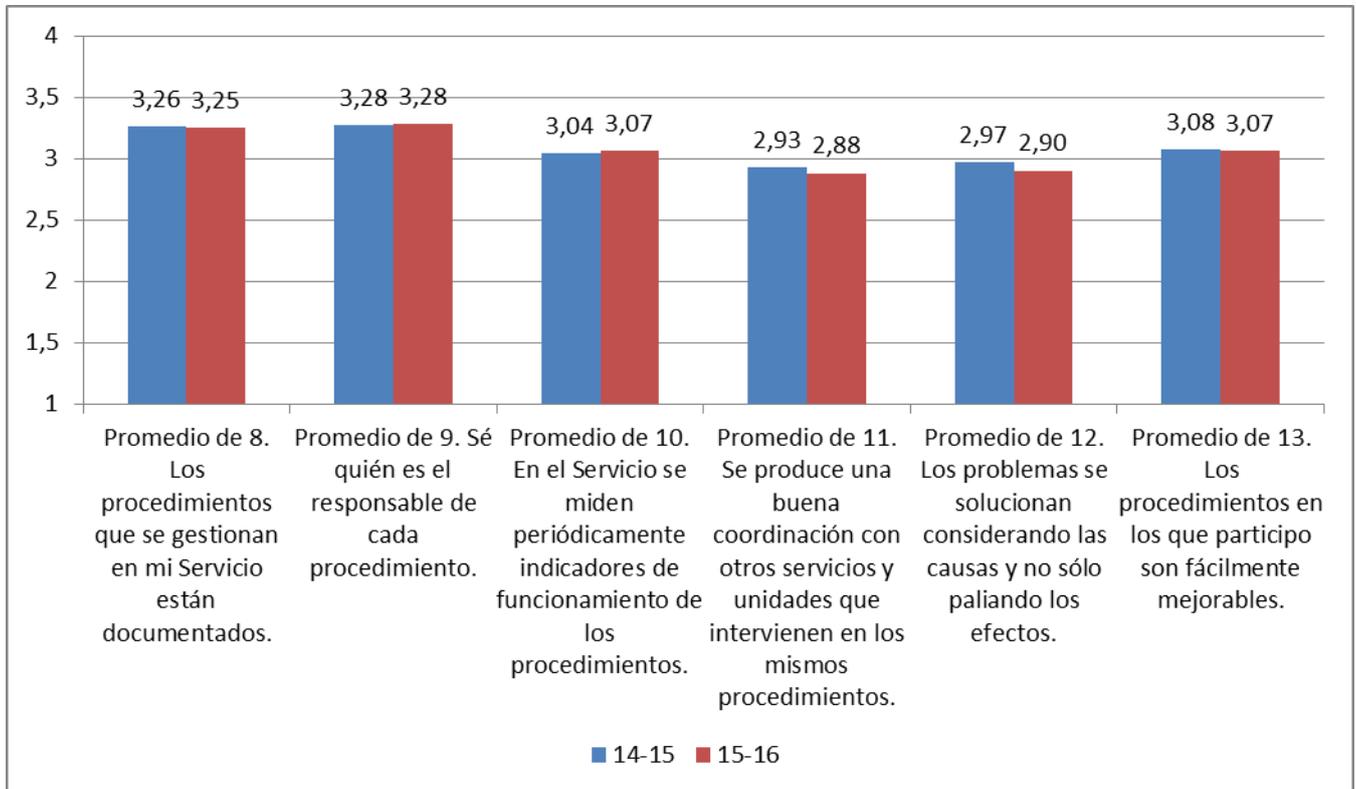


MÉTODOS DE TRABAJO



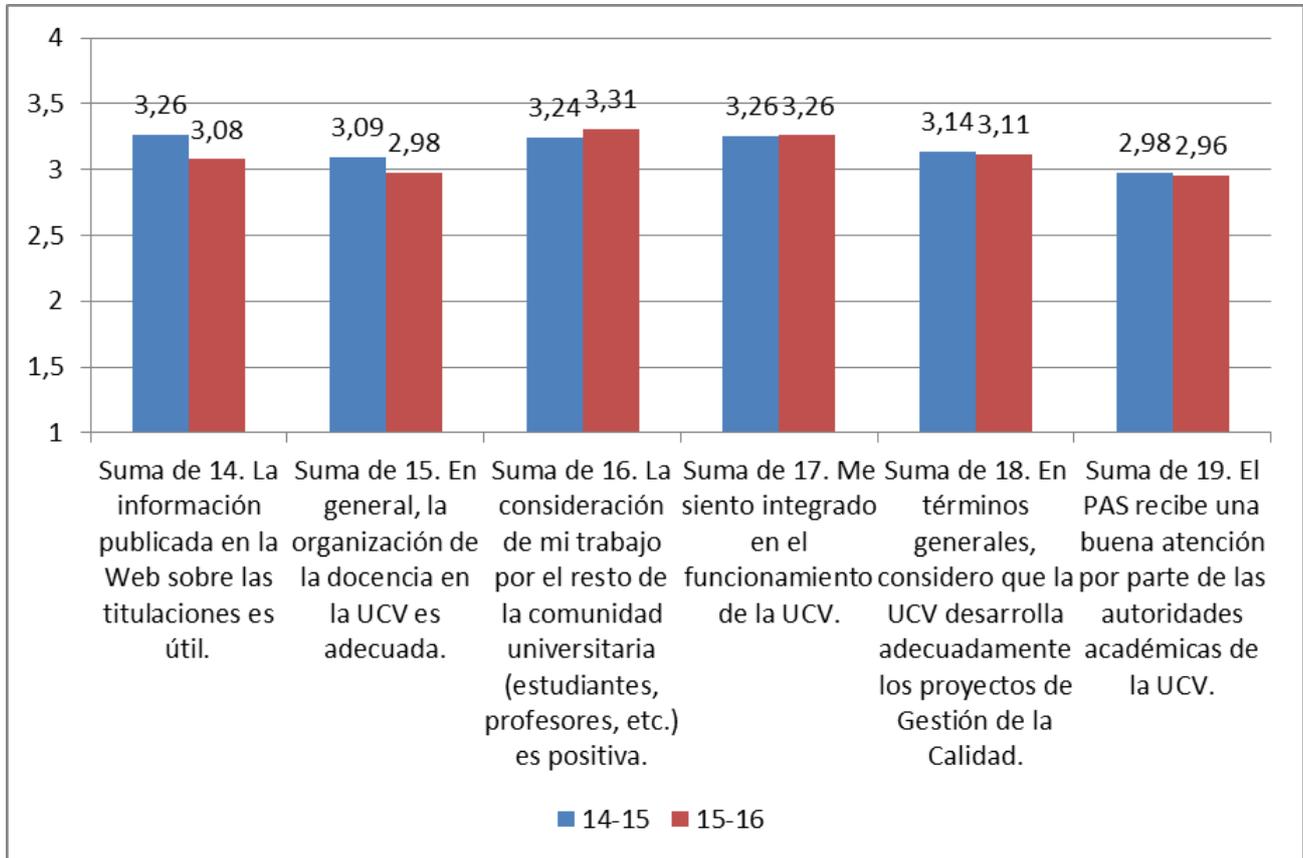


GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS





ORGANIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD



Anexo

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46035598**

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.46	595	4.77	25.239
4.47	601	4.69	25.530
4.73	616	4.89	25.911
4.53	615	4.70	25.929
4.68	612	4.82	25.936
4.67	611	4.82	25.948
4.51	604	4.75	25.190
4.61	596	4.78	25.244
4.52	601	4.76	25.389
4.64	598	4.81	25.062
4.54	610	4.76	25.733
4.51	607	4.73	24.733
4.58	608	4.72	25.612
4.74	517	4.93	21.924
4.65	602	4.84	25.328
4.53	602	4.75	25.737
4.50	606	4.71	25.696
4.39	602	4.60	25.828
4.67	609	4.77	25.897



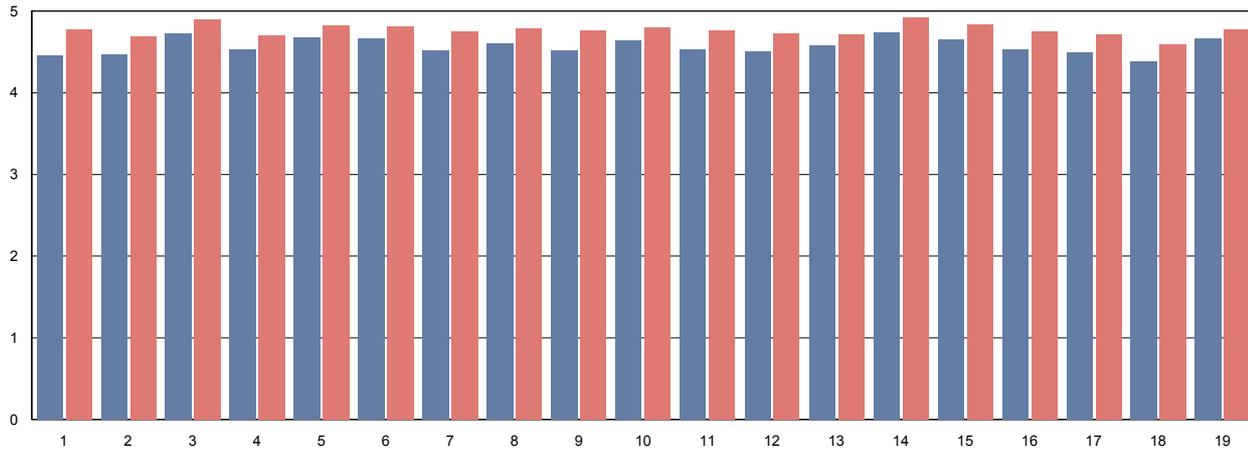
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46035598**

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Anexo

INFORME INSERCIÓN LABORAL EGRESADOS

EVIDENCIA-INDICADOR 57:

Indicador de inserción laboral/empleabilidad de los egresados

Encuesta de Inserción laboral para el grado en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"

En el siguiente informe se muestran los datos recogidos por la encuesta llevada a cabo por el Observatorio de Empleo a los alumnos de Grado en Administración y Dirección de Empresas, de las promociones 2011/2012 y 2012/2013, con el objetivo de observar el porcentaje de inserción laboral de dicha titulación.

La encuesta fue llevada a cabo en el mes de Diciembre de 2013, con una serie de preguntas relacionadas con la titulación, el grado de satisfacción y la empleabilidad, para corroborar y actualizar los datos obtenidos y realizar hincapié en la empleabilidad, se realizó otra encuesta durante el mes de Febrero de 2014, donde se reflejaban las siguientes cuestiones:

1. Actualmente, ¿estás trabajando?
2. Tu trabajo, ¿está relacionado con tu titulación?
3. Si no estás trabajando actualmente:
 - a. ¿Has trabajado en algún momento desde que terminaste tu titulación?
 - b. ¿Hasta qué fecha?*
 - c. ¿Estaba ese trabajo relacionado con tu titulación?
4. Si no estás trabajando, ¿estás estudiando?

La población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas para el curso 2011/2012 es de 49 alumnos, de los cuales 43 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 43 alumnos.

De los 43 alumnos encuestados el 51.16% (22 alumnos) respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (49 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 44,90%, de los 22 alumnos que se encontraban empleados el 68.18% (15 alumnos) contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Estos datos reflejan que existe una alta empleabilidad para la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas, ya que más de la mitad de los titulados se

encuentra trabajando actualmente, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 28,57% (6 alumnos) de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 47,37% afirmaron que encontraron algún empleo (9 alumnos), además el 77,78% (7 alumnos) aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios.

A continuación se procederá a analizar los datos sobre el curso 2012/2013, es este caso la población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 46 alumnos, de los cuales 40 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 40 alumnos.

De los 40 alumnos encuestados el 45,00% (18 alumnos) respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (46 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 39,13%, de los 18 alumnos que se encontraban empleados el 77,78% (14 alumnos) contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Se debe tener en cuenta que el curso que se está analizando actualmente finalizó en el mes de Junio de 2013, por lo que ha pasado relativamente poco tiempo, además coincide con el periodo estival, aun así casi la mitad de los encuestados se encuentra empleado, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 54,55% (12 alumnos) de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas, este dato es bastante útil ya que muestra que los alumnos tienden a continuar formándose en estudios de Posgrado, además más de la mitad de ellos continúan estudiando su Posgrado en la UCV.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 20,00% afirmaron que encontraron algún empleo (4 alumnos), además el 50,00% (2 alumnos) aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios, en este aspecto se debe tener en cuenta que ha transcurrido poco tiempo desde la obtención del título universitario.

A continuación se analizará el conjunto de datos para ambos cursos en este caso la población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 95 alumnos, de los cuales 83 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 83 alumnos.

De los 83 alumnos encuestados el 48,19% respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (95 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 42,11%, de los alumnos que se encontraban empleados el 72,50% contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Estos datos reflejan que existe una alta empleabilidad para la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas, ya que mitad aproximadamente de los titulados se encuentra trabajando actualmente, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 41,86% de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 33,33% afirmaron que encontraron algún empleo, además el 69,23% aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios.

En conclusión, se puede destacar que existe una alta empleabilidad entre los titulados de Grado en Administración y Dirección de Empresas de la UCV, pero lo más importante es que casi tres cuartas partes de los encuestados que trabajan, se encuentran empleados en puestos relacionados con su titulación.

*Con respecto a la pregunta ¿hasta qué fecha? Correspondiente al apartado 3b, los datos obtenidos no son significantes como para poder realizar algún tipo de estudio.

Anexo

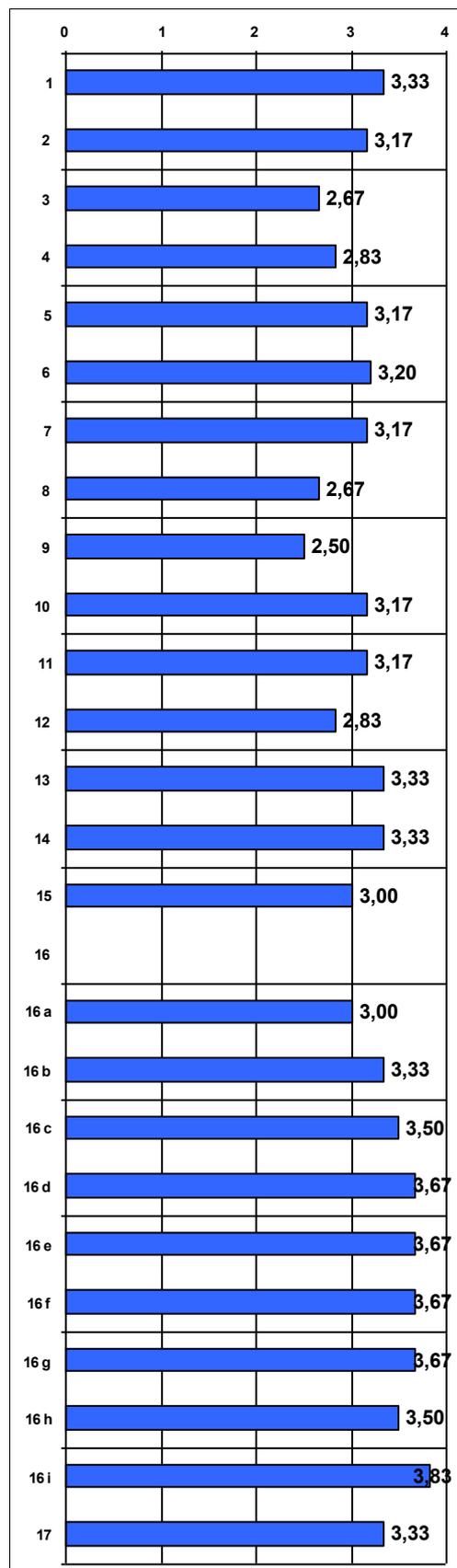
Informe de Satisfacción Egresados

Titulación:

Nº respuestas: 6

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación permanente.
4. Las actividades prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión.
5. Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
6. El plan de estudios tiene una estructura adecuada.
7. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
8. El tutor del centro / empresa me ofreció una adecuada orientación.
9. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
10. Estoy satisfecho/a con las prácticas que realicé.
11. Los profesores/as ofrecen un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos.
12. El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes.
13. La actitud del profesorado hacia los estudiantes es adecuada.
14. La atención del profesorado en las tutorías es adecuada.
15. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) son adecuados.
16. Valora, de manera general, la adquisición de los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES), tras tu paso por la titulación (1=Nada / 4=Totalmente):
 - 16a. He adquirido conocimientos avanzados en mi campo de estudio.
 - 16b. Tengo capacidad para resolver problemas en ámbitos profesionales y especializados.
 - 16c. Sé manejar ideas creativas e innovadoras.
 - 16d. Tengo capacidad para recopilar e interpretar información.
 - 16e. Sé fundamentar y reflexionar ideas en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16f. Soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio.
 - 16g. Sé comunicar, de manera clara y precisa, en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16h. Soy capaz de identificar mis propias necesidades formativas en mi campo de estudio.
 - 16i. Soy capaz de organizar mi aprendizaje de manera autónoma.
17. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).



Anexo

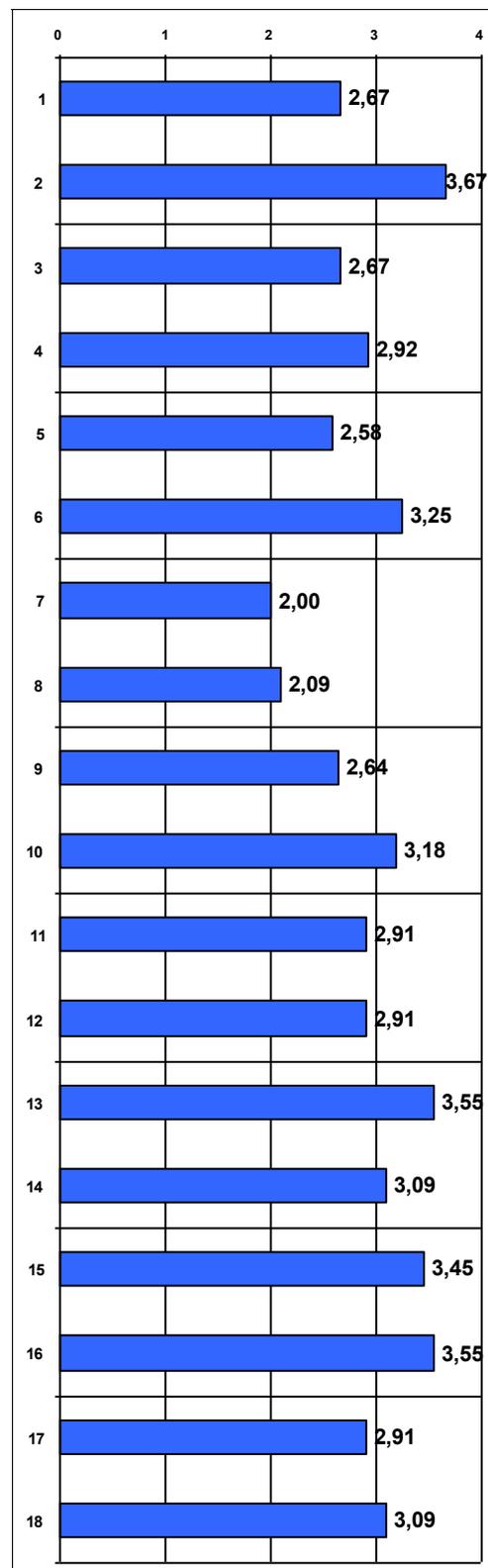
Informe de Satisfacción Alumnos con las Prácticas externas

Titulación:

Nº respuestas: 12

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 91,67%
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado (0=NO / 4=SI) **:
Porcentaje de respuestas SI: 66,67%
4. Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada.
6. Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
8. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.
9. Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.
10. En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.
11. El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.
12. En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.
13. El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
14. El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.
15. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
16. La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.
17. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
18. Valoración global de las prácticas.



*(2) Entre el 8,33% de respuestas NO → MAS HORAS: 100% / MENOS HORAS: 0%

** (3) Entre el 33,33% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2016 - julio 2016

Anexo

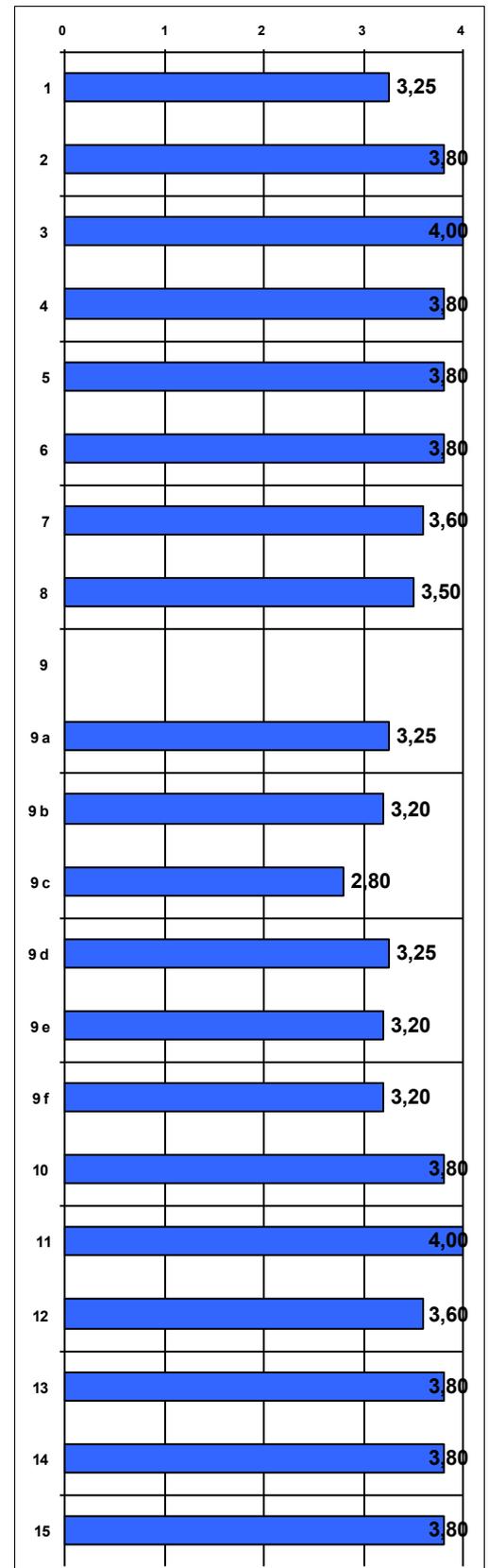
Informe de Satisfacción los Tutores con las Prácticas externas

Titulación:

Nº respuestas: 5

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.
3. La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.
5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.
6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)
 - 9a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.
 - 9b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.
 - 9c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.
 - 9e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas.
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas.
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → MUCHA DURACION: % / POCA DURACION: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2016 - julio 2016

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica Facultad	Secretaria Académica Coordinadora de calidad Representante Grado GECOFIN
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano Multimedia	Representante Grado MAD
Dr. D. Luis Estivalis	PDI	Jefe Departamento	Departamento Multimedia
D. Miguel Ángel Latorre	PDI	Profesor	Representante PDI
D. Luis Navarro	PAS	Secretaría	Representante PAS
D ^a Inmaculada Miñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D ^a Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación



1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

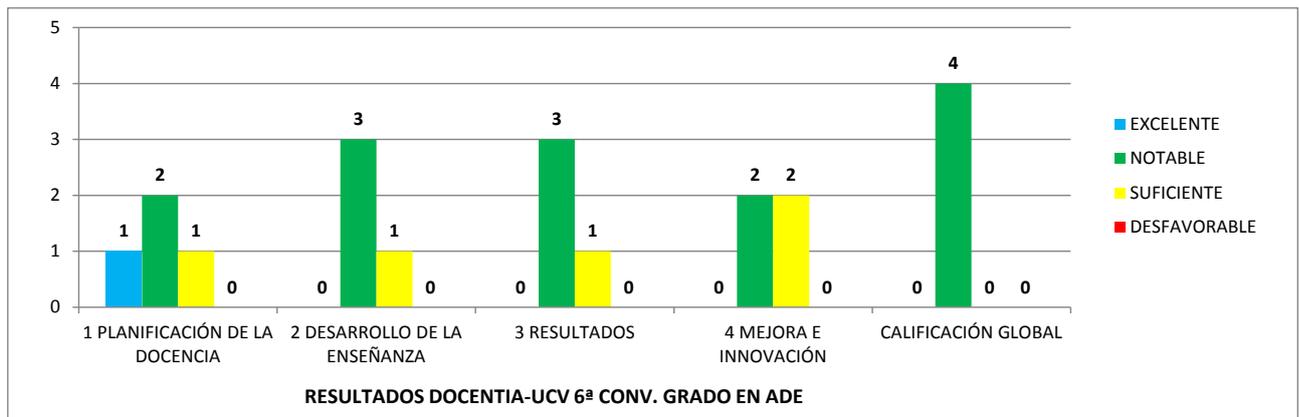
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	4
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

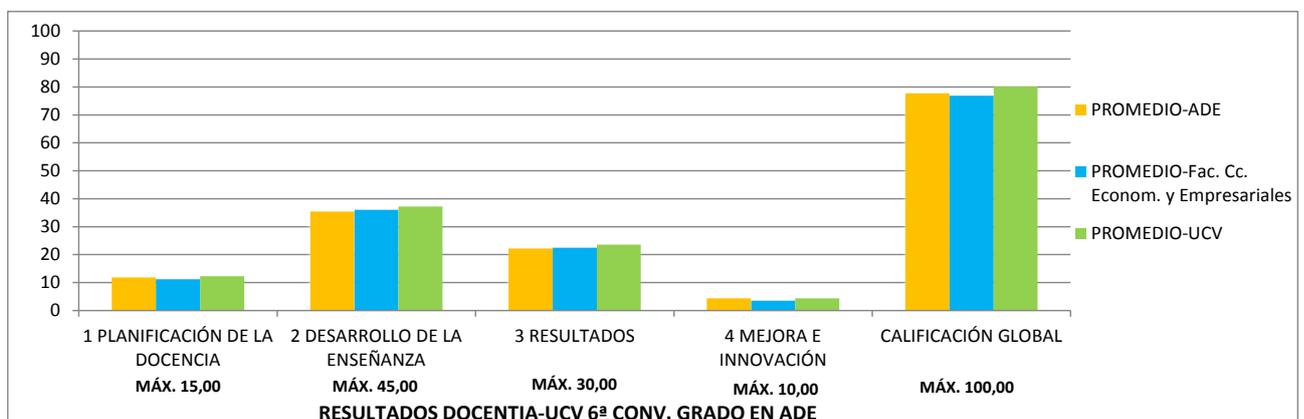
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (50,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

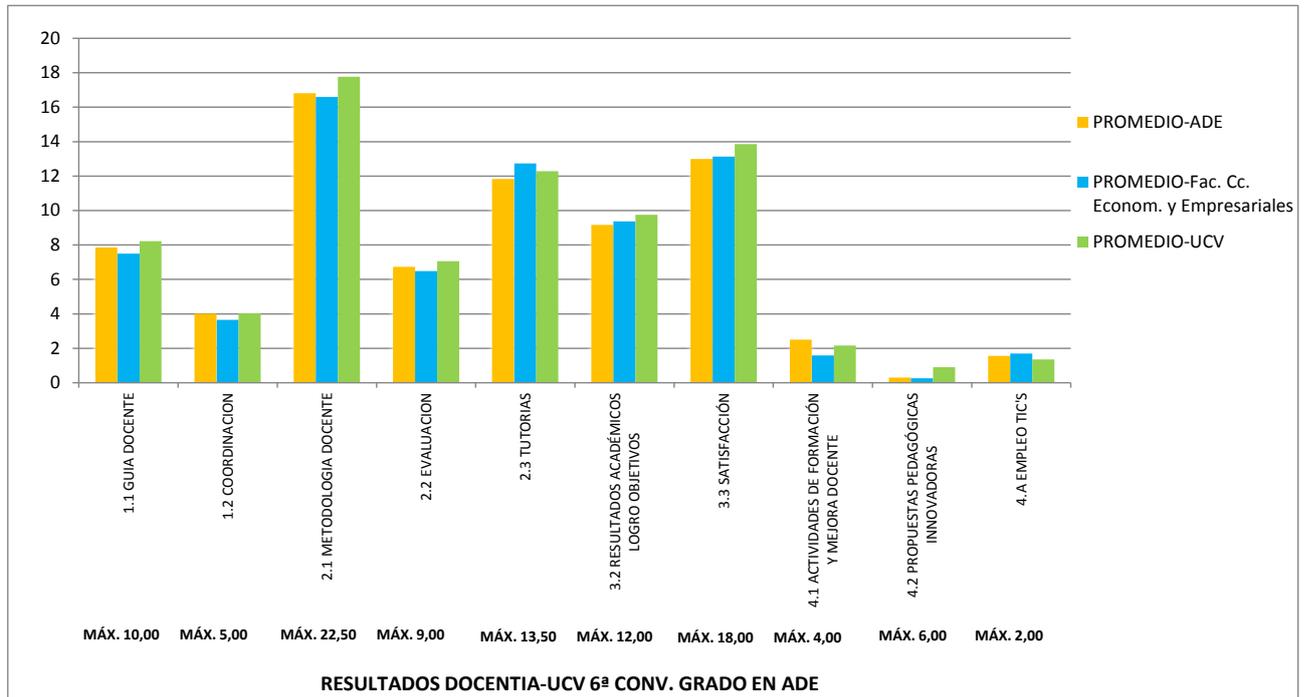


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



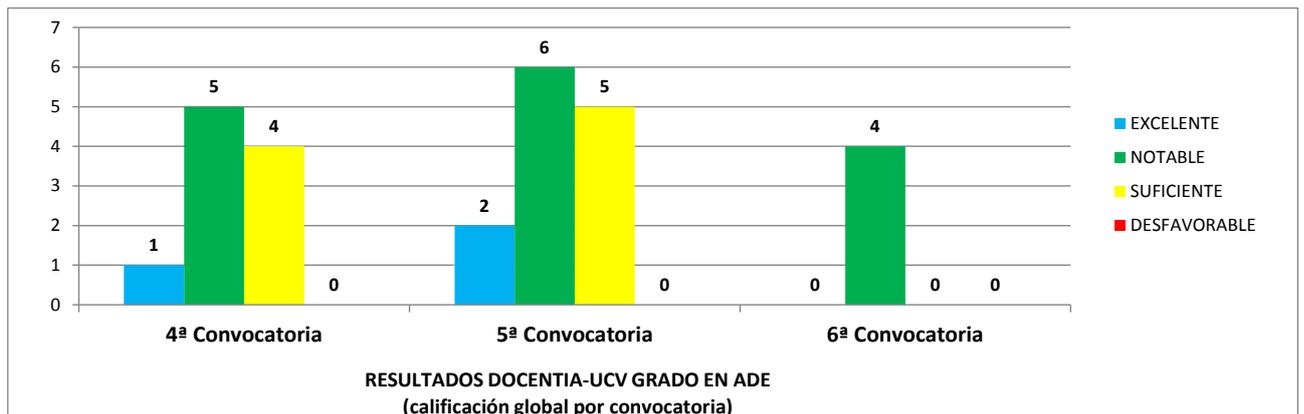
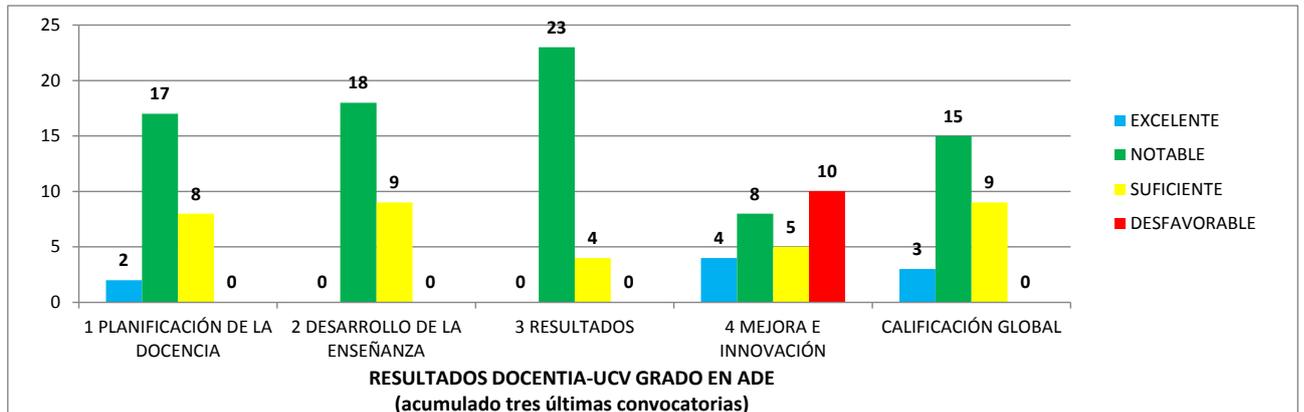


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:





DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46035598**

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.60	395	4.79	25.766
4.57	407	4.71	25.942
4.83	432	4.90	26.357
4.56	432	4.71	26.299
4.74	432	4.85	26.329
4.76	428	4.83	26.297
4.50	399	4.78	25.663
4.67	401	4.81	25.728
4.58	414	4.78	25.867
4.68	413	4.83	25.661
4.64	424	4.78	26.136
4.63	422	4.76	25.408
4.62	426	4.74	26.060
4.85	360	4.93	23.233
4.76	427	4.86	25.893
4.55	427	4.75	26.120
4.51	418	4.70	26.118
4.31	425	4.58	26.122
4.67	428	4.78	26.220



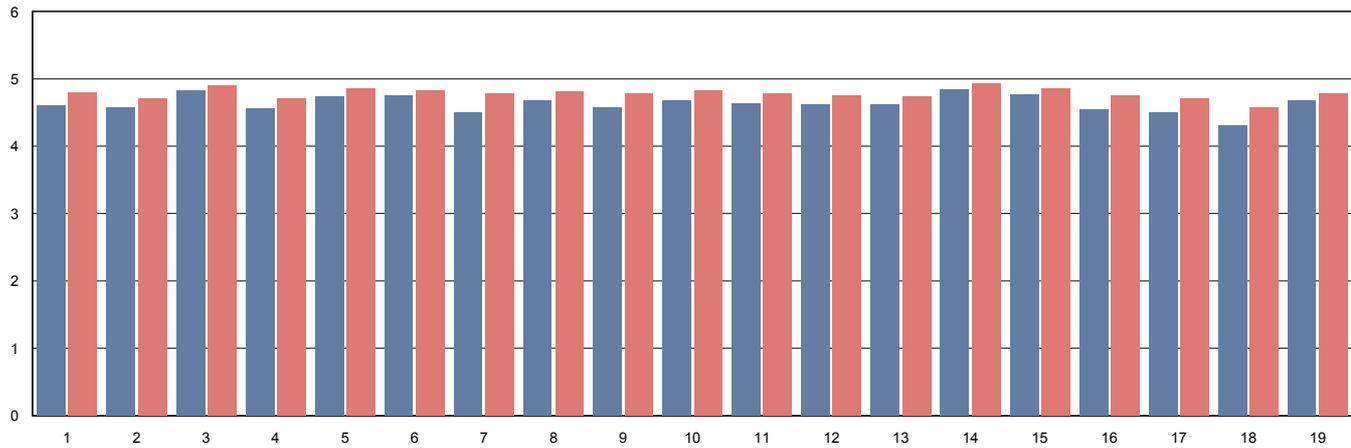
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46035598**

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



**INFORME SOBRE LA INSERCIÓN
LABORAL DEL GRADO EN
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS**

CURSO 2015-2016



**Universidad
Católica
de Valencia**
San Vicente Mártir

1. INTRODUCCIÓN

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2015-2016 del Grado en Administración y Dirección de Empresas con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre la situación laboral de los egresados.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de su situación laboral.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo.
- Analizar la adecuación del empleo con el grado cursado.
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados.
- Conocer el perfil emprendedor.
- Conocer su grado de satisfacción con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

2. FICHA TÉCNICA

Este informe se realiza a partir de los siguientes datos:

Universo: N=29

Tamaño de la muestra: n=22 encuestados (76% del Universo)

Procedimiento: La toma de datos se realiza en dos fases:

- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto-cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

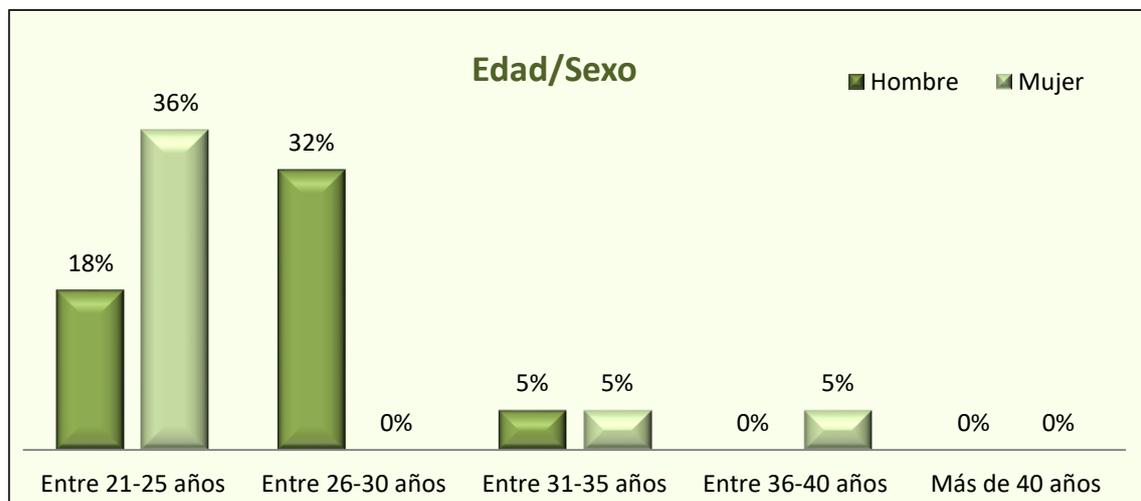
El contenido del informe, se estructura en cinco apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral (1.-Identificación, 2. Primer empleo, 3.-

situación laboral actual, 4.-Emprendimiento y trabajo en el extranjero 5.- Satisfacción con la formación recibida) a continuación, se exponen los resultados obtenidos acordes a dichos apartados.

3. IDENTIFICACIÓN

Analizando por sexos, en el Grado en Administración y Dirección de Empresas un 45% de los encuestados son mujeres mientras que el 55% son hombres.

El perfil mayoritario del alumnado es un hombre entre 21 a 30 años.



4. PRIMER EMPLEO

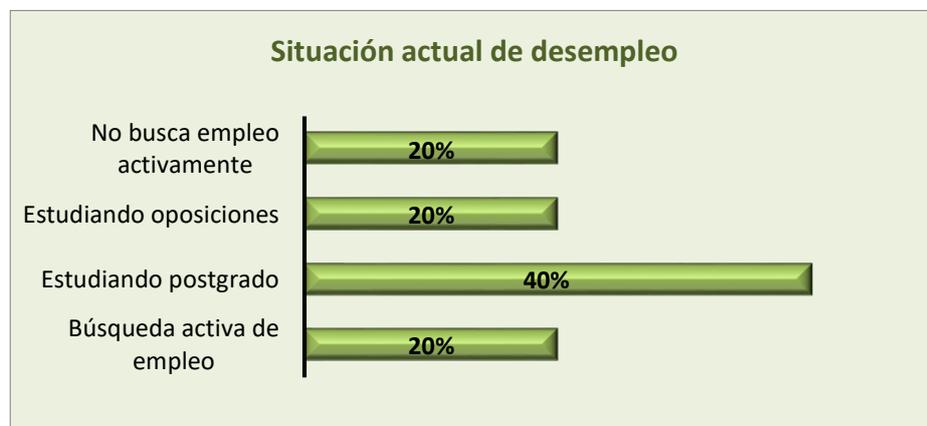
Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Grado en Administración y Dirección de Empresas, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su **primer empleo**. Para ello, se les preguntó si han trabajado en algún momento después de graduarse, a lo que el 91% ha respondido afirmativamente. En cuanto al tiempo que tardaron en encontrar su primer empleo tras graduarse, el 10% de los encuestados respondió que ya tenían el mismo trabajo antes de graduarse, el 70% dijo que obtuvieron su primer empleo en menos de seis meses y el 20% restante afirmó que tardaron entre seis meses y un año en encontrar su primer empleo.

5. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

La **situación laboral actual** de los egresados es uno de los puntos más interesantes de la encuesta, porque nos permite conocer qué egresados están actualmente trabajando. En el caso del Grado en Administración y Dirección de Empresas, el 77% de los egresados se encuentran actualmente trabajando, de ellos, el 53% mantienen su primer empleo, el 35% tardó menos de seis meses en encontrar el empleo en el que actualmente trabaja y el 12% restante tardó de seis meses a un año.



En cuanto a los egresados que se encuentran en **situación de desempleo** (25%), el 40% se encuentra estudiando un postgrado, el 20% está estudiando oposiciones, el 20% se encuentra buscando empleo activamente y el 20% restante no busca empleo activamente.



Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 94% desempeña su trabajo en una empresa privada y el 6% en una institución sin ánimo de lucro.

Mientras que, por **tipo de contrato**, el 53% tiene un contrato indefinido, el 41% dispone de un contrato temporal y el 6% tiene un contrato de prácticas/beca.

En cuanto a la **localización geográfica** de su centro de trabajo, el 88% se ubica en la Comunidad Valenciana y el 12% restante en el extranjero.

Con el fin de comprobar la relación del empleo obtenido con los estudios cursados se preguntó a los egresados qué **nivel de estudios requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 82% afirma que para desempeñar su trabajo requiere el mismo nivel de estudios que su titulación, mientras que el 18% contesta que su trabajo requiere un nivel de estudios más bajo que su titulación.

En la misma línea, se preguntó la **relación que tenía el empleo con los estudios cursados**, a lo que el 71% contestó que su actual empleo está muy relacionado con su titulación, el 24% bastante relacionado y el 6% restante dijo que su actual empleo no tiene relación con el grado cursado.

Respecto a la **satisfacción con su actual empleo**, el 53% se encuentra muy satisfecho con su actual empleo y el 47% restante se encuentra bastante satisfecho.



6. EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO

Con objeto de conocer el **perfil emprendedor** se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 18% ya ha emprendido su propio negocio, el 27% no tiene intención de emprender y el 55% quiere hacerlo en el futuro.

Respecto a la **intención de movilidad internacional**, el 82% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero, el 14% no lo descarta dependiendo de las condiciones del país y el 5% no estaría dispuesto.

7. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, los egresados opinan que los estudios realizados se adecuan a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional**, estando el 32% muy de acuerdo, el 50% de acuerdo y el 18% en desacuerdo.

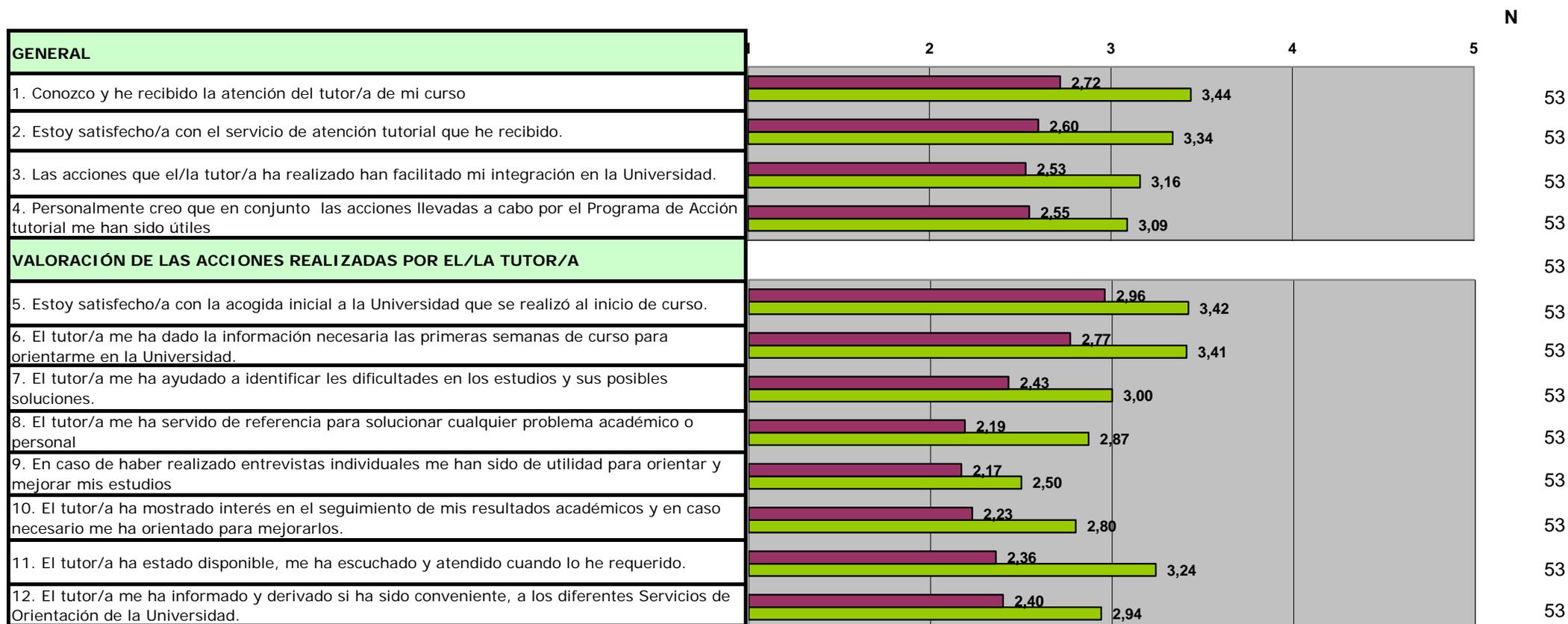


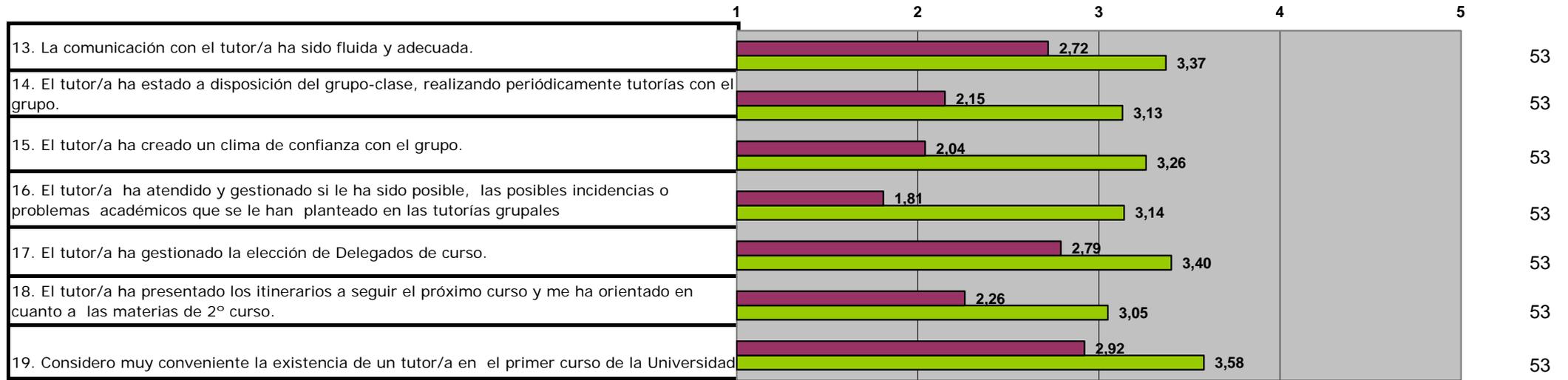
Por último, la **satisfacción general** de los egresados, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera:



Por tanto, el 14% considera estar muy satisfecho, el 64% bastante satisfecho y el 23% poco satisfecho, por lo que el 78% de los egresados consideran estar satisfechos con la formación recibida en el Grado en Administración y Dirección de Empresas.

MARÍA ESCRIVÁ - ADE (MARQUÉS DE CAMPO)





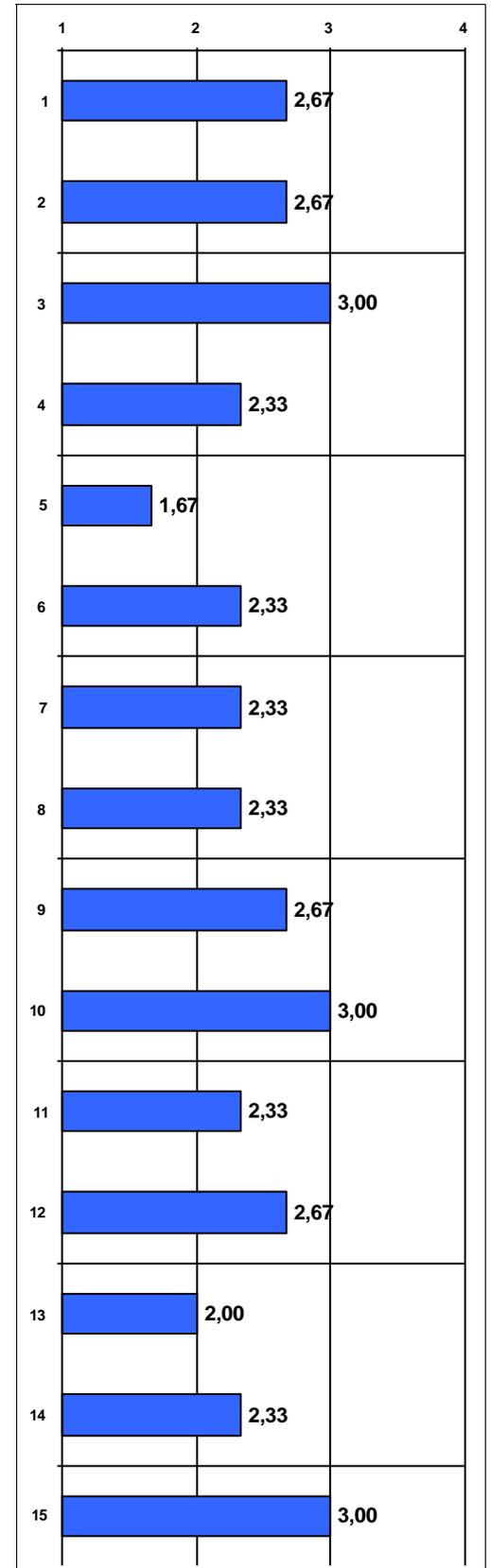
20. Propuestas y sugerencias:

Es difícil dado que hay muchos alumnos; algo de ayuda, una vez se saben las notas, tutorías mensuales o trimestrales, algo más de apoyo grupal a los alumnos sobre alguna incidencia sobre los profesores.

En cuanto a la tutora, solo pediría que fuera más cercana a sus alumnos, ya que muchos andan perdidos y necesitan más atención y más información sobre como llevar el día a día de un grado universitario.

NÚMERO TOTAL DE ENCUESTAS: 53

Periodo de encuesta: abril-mayo 2017

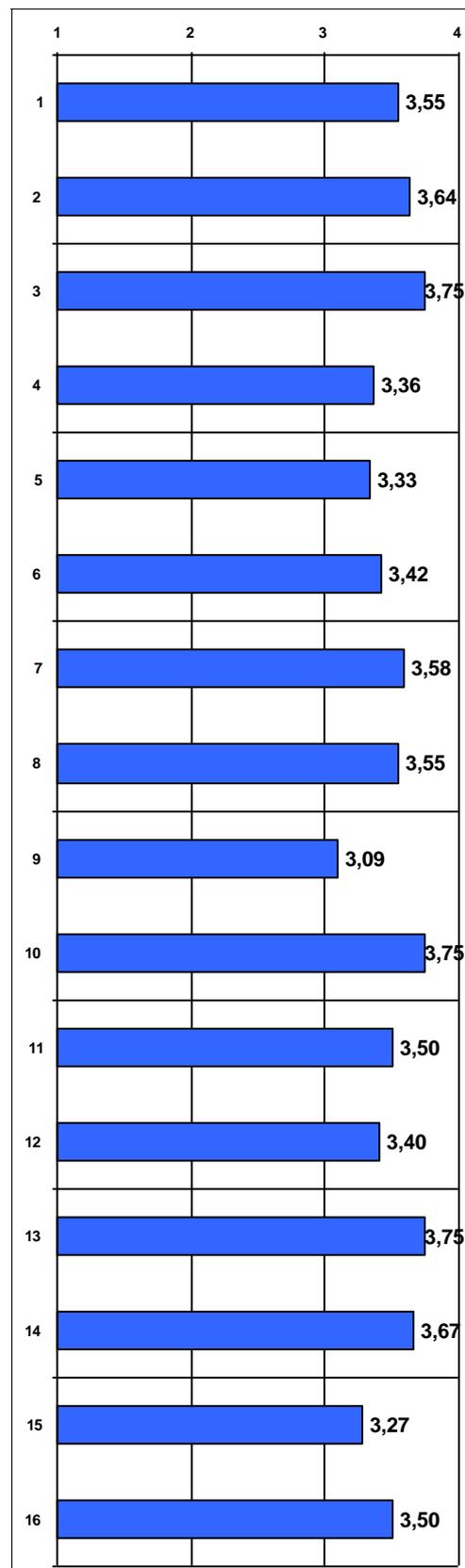


Titulación:

Nº respuestas: 12

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

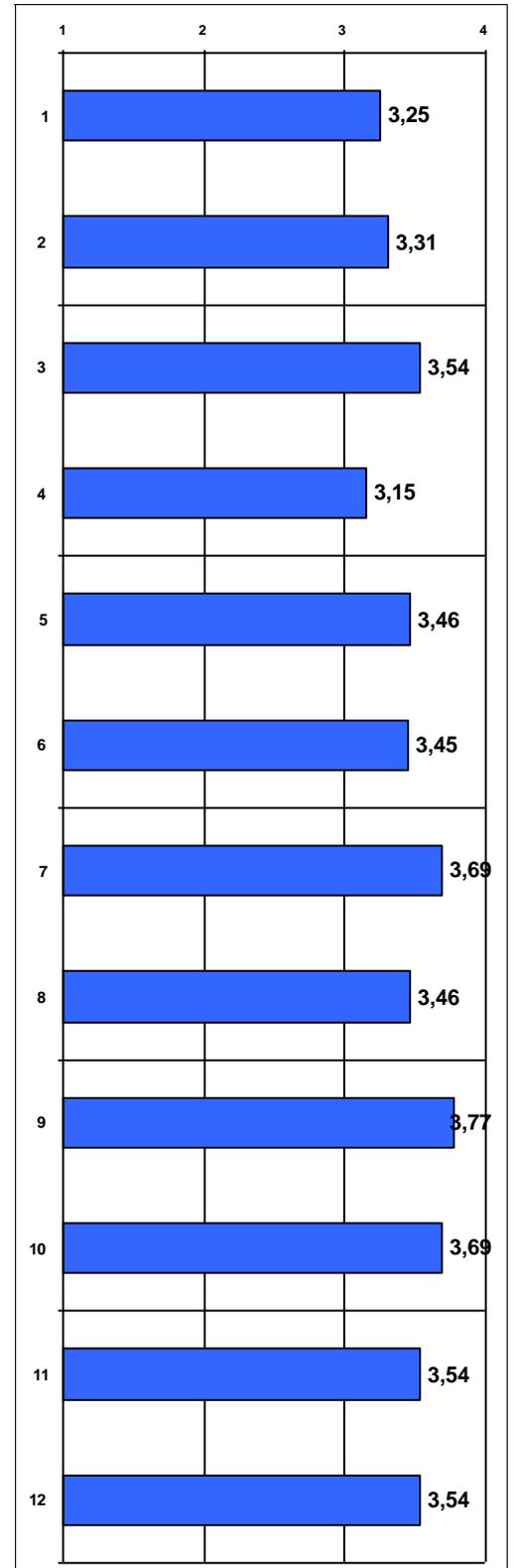
1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.
2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.
3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas es adecuada.
7. La secuenciación semestral y anual de las asignaturas es adecuada para el alumno.
8. El tiempo real para desarrollar los contenidos de las asignaturas que imparto en la titulación es adecuado.
9. La ratios alumno/profesor favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo en la titulación.
10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)
11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)
12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.
13. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
14. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.
15. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación.
16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación.



Titulación:

Nº respuestas: 13

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS



1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 76,92%

3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación..

5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.

6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.

7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.

8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.

9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.

10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.

11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.

12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.

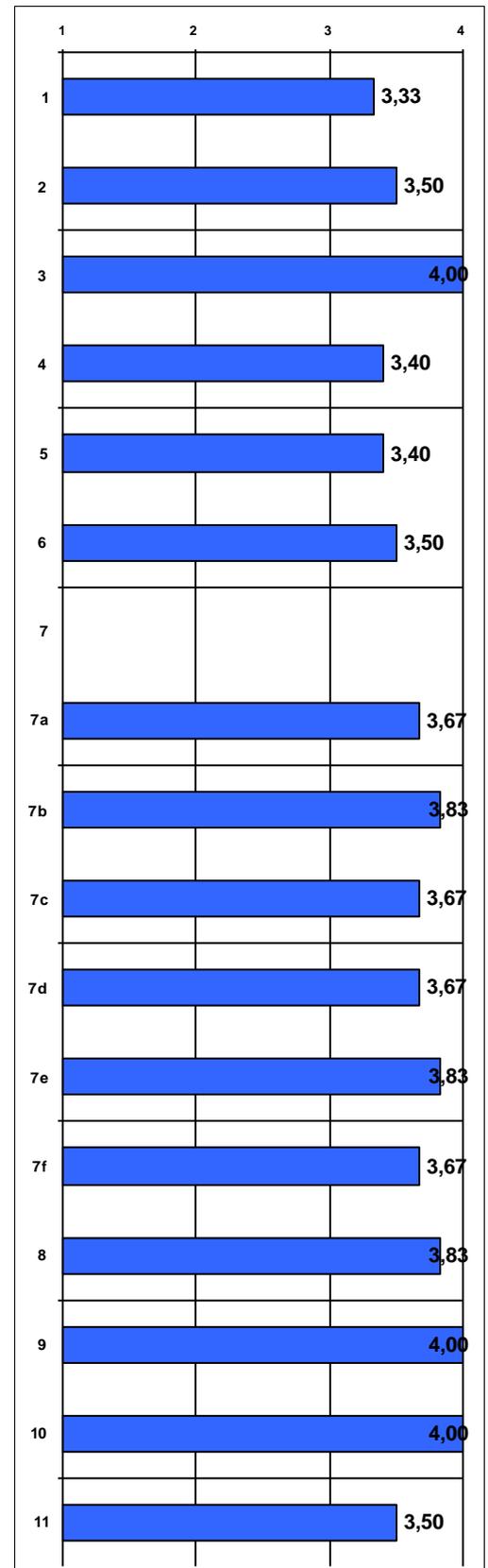
*(2) Entre el 23,08% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 33,33% / SON POCAS HORAS: 66,67%

Titulación:

Nº respuestas: 6

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.
3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)
6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)
 - 7a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.
 - 7b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.
 - 7c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - 7d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.
 - 7e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
 - 7f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros..
9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)
10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: % / SON POCAS HORAS: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2017 - julio 2017

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar, se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2015/2016

Acción de Mejora
Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar el currículum investigador del personal académico
Estado
Finalizado
Resultado
Más tesis doctorales defendidas, artículos publicados, participación en congresos. Organización del XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad.
Observaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Acción de Mejora
Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia
Estado
Finalizado
Resultado
Observaciones
Datos separados en el informe anual del SGIC

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar las tasas de oferta/demanda y de matriculación</i>	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión de las titulaciones	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	03-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
Indicador asociado	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
Responsable seguimiento	
Decano, vicedecano	
Beneficios esperados	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
Resultados esperados	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	04-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	05-1617
Titulaciones	
Grado en Economía	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Contactos de los alumnos representantes	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
Resultados esperados	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	06-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las desviaciones de la tasa de graduación y la de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas del alto abandono y bajo graduación	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Indicador asociado	
Tasa de graduación y tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Más alumnos que terminen el grado y menos que abandonen	
Resultados esperados	
Aumentar la tasa de graduación y disminuir la tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el plan de acción tutorial (PAT)</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de MAD. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Conocer y analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los representantes de los alumnos. Contactar con los tutores externos información para cambiar opiniones sobre las prácticas	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2016/17	FECHA: 09/05/218

INFORME INDICADORES GRADO

INDICADOR	CURSO 2012/13	CURSO 2013/14	CURSO 2014/15	CURSO 2015/16	CURSO 2016/17
TASA DE RENDIMIENTO	69,58%	73,67%	72,59%	66,84%	66,69%
TASA DE ABANDONO	12,99%	15,71%	14,49%	16,87%	-
TASA DE EFICIENCIA	90,54%	82,63%	81,89%	89,09%	86,11%
TASA DE GRADUACIÓN	41,67%	-	-	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	124,44%	95,11%	85,56%	84,55%	89,16%
TASA DE MATRICULACIÓN	81,11%	71,11%	77,78%	70,91%	63,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	64,52%	63,98%	74,29%	75,86%	67,44%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	64,52%	61,11%	62,86%	67,44%	62,79%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios.

La tasa ha disminuido ligeramente debido a diferentes factores, como la sobrematrícula de algunos alumnos en simultaneidad de estudios.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

La tasa se ha incrementado ligeramente con respecto al curso anterior, pero analizando el comportamiento de la tasa a lo largo de varios años se observa que tiene un comportamiento ascendente/ descendente en torno al 15,0%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2016/17	FECHA: 09/05/218

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. En el caso del título, se ha reducido ligeramente con respecto al curso anterior 2015/16 pero sigue siendo satisfactoria.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. Tal y como se define la tasa, se ofrece la tasa de graduación de la cohorte de entrada 2012-13. Esta tasa se ha visto reducida porque la dureza del mercado de trabajo ha hecho que muchos alumnos hayan tenido que recurrir a compatibilizar su último curso (a tiempo parcial) con su incorporación al mercado de trabajo, lo cual ha retrasado el momento de finalización de sus estudios. Además, muchos alumnos realizan sus prácticas en el verano del último curso, con lo que ya constan como alumnos del siguiente curso.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a una titulación y las plazas ofertadas. Valores próximos a 100, indican que el número de preinscritos es acorde con las plazas ofertadas. En nuestro caso el cálculo de la tasa no se corresponde exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo (con prescripción en primera y segunda opción), puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como el de las universidades públicas. De todos modos, para poder evaluar esta tasa en la titulación, se ha considerado como demanda a todos aquellos alumnos que se han interesado en ella a través del servicio de nuevos alumnos y contactos directos (telefónicos o email) con la administración del título.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. Los valores próximos a 100 indican que la titulación cubre casi todas las plazas que oferta.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se puede considerar satisfactoria, aunque ha disminuido respecto al curso anterior.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El resultado de la tasa de PDI a Tiempo Completo se puede considerar satisfactoria. De igual modo que la anterior, se valora muy positivamente el hecho de que se haya incrementado con respecto al curso anterior.