



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

CURSO 2015/2016

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2015-2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/descripcion
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<p>Se trata de un Máster habilitante, que capacita para el ejercicio de la profesión como Psicólogo Generalista Sanitario, tal y como aparece en la Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio</p> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/presentacion
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	No procede
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2015-2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica-modifica https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-seguimiento
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA
GENERAL SANITARIA

CURSO 2015-2016

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/estudios-de-insercion-laboral</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2015-2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente (horizontal) se realiza a través de las reuniones de inicio y fin de curso del claustro de profesorado del Máster. Junto con las reuniones de módulo y asignatura (vertical) que se realizan de manera ordinaria al finalizar el curso académico de cara a plantear las mejoras necesarias para la siguiente edición del Máster y de manera extraordinaria cuando la situación lo requiere.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2015-2016		

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p style="text-align: center;">No procede por no haber plan antiguo a extinguir.</p> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/movilidad-titulacion

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
	CURSO 2015-2016	

Aspectos a evaluar	Enlace
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor establece en su asignatura a través de la guía docente a la que tienen acceso los alumnos tanto a través de la web como de la plataforma. Dichos resultados de aprendizaje permiten valorar el grado de adquisición de las diferentes competencias, presentes en las distintas asignaturas. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes

 <p data-bbox="376 172 524 268">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="629 145 1552 256">CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p data-bbox="1648 201 2027 252">MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA</p>
	<p data-bbox="987 341 1196 363">CURSO 2015-2016</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

No procede, dado que este máster desde que fue Verificado, el 3 de agosto 2015, no ha contado con ninguna evaluación externa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA</p>
	<p>CURSO 2015-2016</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-2016**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2015-2016**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 13-01-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/40>

Indicador	Resultado	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤7,8%
	Resultado obtenido	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70 %
	Resultado obtenido	121,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70 %
	Resultado obtenido	113,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	72,72%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	31,81%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/51>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha gestionado un total de **68** plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en pudieran realizar sus prácticas, y donde los alumnos tienen para elegir entre centros donde realizarlas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 38 tutores de centro y 2 supervisores de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%
	Resultado obtenido	31,58%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	45,45%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, los últimos resultados que se disponen relativos al profesorado que imparte docencia en los Postgrados, corresponden a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (25,00%)	3 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (25,00%)	3 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (50,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
5 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral de la titulación se harán públicos de manera que estén a disposición de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/60>

	Resultado	Egresados 16-17
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥60%
	Resultado obtenido	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥60%
	Resultado obtenido	-

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El Observatorio de Empleo, realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados de la titulación corresponde a los egresados del curso 16/17 y en el momento de la redacción del presente Informe no es posible disponer de resultados la encuesta de Inserción Laboral puesto que todavía no se dispone de egresados de la primera promoción del Máster.

El Área de Prácticas y Empleo realizará un estudio sobre la inserción laboral de los primeros egresados del Máster correspondiente a la promoción del curso 2016-17, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

En relación a la formación del profesorado cabe resaltar que cada curso académico se ofertan diferentes cursos de formación del profesorado. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción, los cuales se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del Vicerrectorado de Extensión Cultural y el Vicerrectorado de Profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado.

Respecto de la tasa del Profesorado Doctor, un 72,72% de los profesores del título poseen el grado de doctor, siendo un porcentaje que se encuentra por encima del resultado esperado. Además, la previsión es que este porcentaje se incremente, dado que varios de los profesores se encuentran en periodo de finalización de sus tesis doctorales. En esta misma línea, conviene destacar que las tasas de Profesorado Doctor acreditado son de un 45,45%, alcanzando casi el 50% esperando, y que se prevé alcanzar en los próximos años. Por su parte, el porcentaje de profesores a tiempo completo en el título en el primer año de implantación es del 31,81%, por debajo del porcentaje esperado el cual se incrementará en ediciones posteriores. Sin embargo, una fortaleza del máster es poder contar con profesionales de la psicología sanitaria que prestan servicios en centros públicos y privados fuera de la universidad, por la riqueza práctica que aportan al máster dichos profesionales.

Las tasas de Rendimiento y Éxito, obtenidas en el primer año de implantación del Máster, se consideran muy satisfactorios, ya que ambas alcanzan un 100%, así como las tasas obtenidas de matriculación y oferta/demanda son muy positivas superando ambas el 100%, confirmándose el interés y necesidad actual de una formación en esta temática entre el colectivo relacionado con el interés del Máster.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Psicología General Sanitaria**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/58>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	7,93
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	8,17

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6
	Resultado obtenido	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,05

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	8,13
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,23

Porcentajes de Participación

Indicador	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	84,23%
Encuesta egresados	-
Encuesta PDI de la titulación	-
Encuesta PDI con la formación	3,87%
Encuesta PAS con la formación	-
Encuesta PAS	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	23,53%
Encuesta tutores prácticas	39,47%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Análisis y comentarios

Analizando la tasa de participación de los diferentes grupos de interés, cabe destacar la gran participación del alumnado en la encuesta de actividad docente, alcanzando una tasa del **84,23%**, respecto a la participación en el resto de grupos de interés que intervienen en el Máster, no se han obtenido los resultados deseados, cabe recordar que la participación en la encuesta es encuesta voluntaria y online, no obstante y dado de tanto la titulación como la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación tienen especial interés por conocer el grado de satisfacción con los títulos implantados en la misma, se plantea como objetivo de calidad de la Facultad el generar acciones para intentar incrementar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas.

No se dispone de información relativa a la satisfacción de egresados ya que en el curso 2015-16 aún no existía ningún egresado de la primera promoción del máster.

Cabe resaltar la alta puntuación que los alumnos asignan a las prácticas recibidas en la titulación (8,13) y ello es un standard de excelencia ya que es uno de los pilares básicos de la formación. Existe un número elevado de convenios para ofrecer una gama amplia de puestos de prácticas, y por otra parte, existe un seguimiento individualizado del alumno en su periodo de prácticas por medio de la asignación de un tutor interno que lo acompaña en su prácticum durante todo el cuatrimestre. Asimismo, el grado de satisfacción de los tutores de prácticas está por encima del valor esperado, siendo una constante la evaluación positiva de los alumnos del máster por parte de los tutores. Se plantea mantener dicho nivel en este indicador.

A la vista de los resultados de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título, se observa que sigue siendo necesario generar medidas para conseguir incrementar la tasa de participación en determinados colectivos, motivo por el cual se plantean como objetivos de calidad para el curso siguiente y se recogen también en el Plan de Mejoras, para poder efectuar un seguimiento detallado de la participación para conseguir incrementar la tasa de participación en las mismas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días
	Resultado obtenido	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 4	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
<p>Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso, para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas. Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Equipo decanal y Directores de Másteres</p>
Temporalización
<p>Noviembre 2016 - Julio 2017</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores y Delegados de las titulaciones. <i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line</p>
Indicador asociado
<p>Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad</p>
Resultados esperados
<p>Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 4	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Creación de la Comisión de Prácticas de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional
Tareas a desarrollar
Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas del área de la Salud. Incorporar a una persona responsable de las prácticas que lleve a cabo la coordinación y seguimiento de las gestiones del proceso.
Responsable de la Tarea
Decana, Vicedecanos de las titulaciones y Responsable de prácticas
Temporalización
Septiembre 2016 - Julio 2017
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Coordinadora de prácticas, reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.
Indicador asociado
Ítem 5 de la encuestas de satisfacción con las prácticas externas Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar la satisfacción de los alumnos con las prácticas
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 4	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
Conseguir resultados de satisfacción del PAT en la titulación de Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incorporar a una persona responsable de las tareas del Plan de Acción Tutorial y de la participación del alumnado en la cumplimentación de dichas encuestas.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación y Responsable del Plan de Acción Tutorial
Temporalización
Septiembre 2016 - Julio 2017
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Coordinadora del PAT, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.
Indicador asociado
Ítem 2 de la encuestas de satisfacción con el PAT
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos de primero con la titulación
Resultados esperados
Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PAT

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
4 de 4	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 4
Acción de Mejora
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en la titulación de Grado en Maestro de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Pedagogía y Terapia Ocupacional.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Septiembre 2016 - Julio 2017
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
Indicador asociado
Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con la titulación
Resultados esperados
Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2015-2016		

INFORME INDICADORES MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

INDICADOR	CURSO 15-16
TASA DE RENDIMIENTO	100%
TASA DE ABANDONO	-
TASA DE EFICIENCIA	-
TASA DE GRADUACIÓN	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	121,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	113,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	72,72%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	31,81%

VALORACIONES:

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 15-16, la tasa de Rendimiento alcanza un valor del 100% es un valor excelente,

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

Los datos correspondientes a la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2015-16 se conocerán al finalizar el curso 16/17, tal y como se indica en el cálculo de la misma: "Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en el curso X+1, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X".

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Los datos correspondientes a la tasa de eficiencia se presentarán al finalizar el curso 16/17 ya que éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador aporta información anual, sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

Los resultados de la tasa correspondientes a la cohorte 15-16 no se obtendrán hasta el curso 17-18.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
	CURSO 2015-2016	

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del MU en Psicología General Sanitaria, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) facilitaron sus datos pero no hicieron reserva de plaza posteriormente.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas en el curso 15/16 del 121,67% de plazas ofertadas, son muy positivos teniendo en cuenta que corresponden a la primera edición del Máster, reflejan el interés de los alumnos por cursar los estudios del Máster en nuestra Universidad.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

En la primera edición se observa una tasa de matriculación excelente, reflejan el interés por el alumnado en cursar el Máster alcanzando el valor de 113,33%,

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

El resultado de esta en el presente curso 15/16 alcanzando un valor del 72,72% se considera un valor muy positivo para garantizar la calidad del Máster.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, alcanza en el curso 15/16 el 31, 81% la titulación cuenta con un estilo docente propio y que facilita la coordinación entre el profesorado del Máster, siendo la principal razón de que exista un porcentaje estable de docentes a tiempo parcial expertos en el campo sanitario como profesorado del Máster.