

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
1 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Vicedecana del Grado, el técnico de calidad y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) y en el Plan de Mejoras de la Facultad aprobado en (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-saic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Adoración Reyes Moliner. La Comisión de calidad, sección de Psicología, se ha reunido durante el curso 2018-19 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		07-03-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner Albero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragón Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Carlos Javier Domínguez	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
2 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Durante el curso 2018-19 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a la separación de la Facultad de Psicología y el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-psicologia/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Se ha desarrollado una Comisión para el Seguimiento de los TFGs y los TFMS para protocolizar los criterios de todas las titulaciones de la Facultad.

-Se ha establecido la figura del profesor mentor para mantener el alto grado de satisfacción del alumnado con el plan de acción tutorial de 1º en el resto de cursos de la titulación.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo 1: Crear una comisión para el seguimiento de TFGs y TFMs para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Conocer la realidad de las distintas titulaciones de la Facultad en cuanto a los TFG/TFM	Reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones Supervisión de los documentos vinculados a TFG/FM: Memorias Verifica Guías docentes y documentos complementarios	Marzo 2019	Informe de la realidad de la gestión y organización de TFG/TFM	SI
Conocer la normativa interna y externa en relación a los TFG/TFM	Se han llevado a cabo reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Marzo 2019	Revisión de la normativa estatal y de la UCV, y reglamentos internos de la Facultad	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
3 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Disponer de un documento único de reglamentación sobre TFG/TFM para todas las titulaciones de la Facultad de Psicología	Se han formado grupos de trabajo para elaborar la reglamentación por parte de los Miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Octubre 2019	Reglamento TFG/TFM Facultad de Psicología	SI
---	--	--------------	---	----

Objetivo 2: Alcanzar la renovación de la acreditación de los títulos: M. U en Psicología General Sanitaria, M.U en Psicología Jurídica, M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 18/19

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Constituir la Comisión de Acreditación 18/19 para llevar a cabo el seguimiento del proceso	Selección de los miembros a participar en la comisión. Comunicación a los miembros implicados.	Julio 2018	Comisión de Acreditación conformada por decana, coordinadora de postgrados, directores de los másteres, coordinador de calidad y técnico de calidad.	SI
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Asignación de un responsable por título que gestione la actualización de contenidos. Seguimiento de la información disponible en web por parte de la técnico de calidad.	Septiembre 2018	Web actualizada	SI
Presentar la documentación requerida para el proceso de reacreditación	Confección de un calendario y objetivos de reuniones de la comisión de acreditación. Celebración de las reuniones previstas en tiempo y forma Recopilación y revisión de evidencias e indicadores pertinentes	Sep 2018 - Ene 2019	Entrega de los autoinformes y las evidencias de cada título en la plataforma AVAP	SI
Preparar la Visita de la Acreditación	Elaboración de la Agenda de la visita (septiembre, mayo-junio) Comunicación a los distintos grupos de interés que deben estar presentes en las distintas visitas	Mayo 2019	Agenda cerrada (confirmada) de la visita	SI
Realizar alegaciones oportunas en los caso necesarios	Recepción y análisis de los informes provisionales de las acreditaciones Determinación de qué títulos presentarán alegaciones Elaboración de las alegaciones en los títulos seleccionados	Junio 2019	Documento de alegaciones de los títulos: M.U en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica y Musicoterapia	SI
Disponer de los informes Favorables de la renovación de la acreditación de los títulos presentados.	Recepción de los informes por la Oficina de Calidad UCV Remisión de los mismos a decanato, coordinación de postgrados y responsables de las titulaciones	Julio 2019	Publicación de los informes favorables en la WEB	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
4 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Objetivo 3: Alcanzar un conocimiento más ajustado de la satisfacción de los alumnos con las titulaciones implantadas en la Facultad

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Aumentar las acciones para incrementar la participación del alumnado en las encuestas	Desde calidad se realiza una comunicación semanal (en periodo de encuestas) del porcentaje de participación a responsables de facultad y titulaciones Desde decanato se realiza una revisión de porcentajes de participación y se determinan acciones para su incremento, en las situaciones necesarias Los responsables de titulaciones realizan recordatorios periódicos a los alumnos vía email Los responsables de titulaciones favorecen momentos para la cumplimentación de las encuestas	Julio 2019	En 6 de los 10 títulos se ha incrementado la participación en las encuestas de satisfacción de la actividad docente	SI
Incluir nuevas estrategias para obtener información sobre la satisfacción de los alumnos	Creación de grupos de discusión con alumnos	Julio 2019	Actas de los grupos de discusión en Psicología Jurídica y Psicología General Sanitaria	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Para el curso 19-20, se plantean desde la Comisión de Calidad los siguientes objetivos:

- Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de Grado y Postgrado de la Facultad de Psicología.
- Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling
- Creación de una Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones.

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
5 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,39 (1-4) (46,15%)	3,75 (1-4) (46,67%)	3,42 (1-4) (46,43%)	3,40 (1-4) (47,27%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥4	≥4	≥4	≥4
	Obtenido	4,73 (1-6) (37,10%)	4,68 (1-6) (33,83%)	4,83 (1-6) (25,50%)	4,75 (1-6) (29,12%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	-	2,52 (1-4) (31,03%)	2,50 (1-4) (13,93%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	3,31 (1-4) (50,63%)	3,21 (1-4) (31,60%)	3,27 (1-4) (26,53%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3 (1-4) (27,85%)	3,25 (1-4) (50,63%)	3,26 (1-4) (31,60%)	3,19 (1-4) (26,53%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	85,80%	86,90%	87,19%	86,42%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥90,41%	≥90,41%	≥90,41%	≥90,41%
	Obtenido	92,54%	90,24%	90,04%	92,42%
Tasa de abandono	Esperado	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	6 de 34	CURSO 2018/ 2019

	(memoria Verifica)				
	Obtenido	9,17%	7,28%	-	-
Tasa de graduación	Esperado				
	(memoria Verifica)	≥74,7%	≥74,7%	≥74,7%	
	Obtenido	-	-	-	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

En cuanto a la coordinación docente, destacar el adecuado/buen grado de satisfacción indicado tanto por parte del profesorado como del alumnado.

Asimismo, también es adecuado el grado de satisfacción respecto a las prácticas externas en cuanto a organización/coordinación docente con los agentes externos y de la satisfacción de los mismos; también respecto a la formación de los estudiantes que reciben y por otra parte se señala que el perfil de egreso es muy adecuado.

Por lo que respecta a las tasas, destacar el porcentaje muy adecuado de la tasa de eficiencia (92,42%), siendo superior al esperado (≥90,41%), al igual que la tasa de rendimiento (86,42%).

Por otra parte, ha disminuido el número de alumnos que han abandonado la titulación, obteniéndose un porcentaje del 7,28%, concretamente han sido 11 alumnos, que ni han egresado ni se han matriculado en los cursos 16/17 ni 17/18, mejorando la tasa alcanzado el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
7 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

curso anterior y estando ambas por debajo de la tasa de abandono descrita en la Memoria Verifica.

Debilidades detectadas:

En cuanto al grado de satisfacción de los egresados respecto a la coordinación docente, señalar que éste es sensiblemente inferior al esperado. Hay que tener en cuenta que dicho resultado está condicionado por el bajo porcentaje de participación en dicha encuesta. Por otra parte, señalar que, los datos recogidos en el presente informe de los alumnos que en la actualidad están cursando el grado de Psicología, reflejan una valoración de dicha coordinación como buena, siendo el mismo, resultado de acciones de mejora realizadas con anterioridad (pe. realización de reuniones de coordinación de módulos y materias por parte de los distintos departamentos de la Facultad).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	120 (P)	120 (P)	120 (P)	120 (P)
Presencial(P)/Distancia (D)	40 (D)	40 (D)	40 (D)	40 (D)
Plazas ofertadas*	100	160	155	155
Nº estudiantes de nuevo ingreso en	118	151	129	148

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
8 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

el título				
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	118	144	124	148
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	118,00%	90,00%	80%	95,50%
Tasa de oferta y demanda	141%	106,87%	107,10%	107,74%
Tasa de rendimiento	85,80%	86,90%	87,19%	86,42%
Tasa de eficiencia	92,54%	90,24%	90,04%	92,42%
Tasa de abandono	9,17%	7,28%	-	-
Tasa de graduación	-	-	-	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Plazas ocupadas totales* corresponden con el número de plazas totales de alumnos matriculados en la titulación de Educación Social y las PCEOs en las que participa este título

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Se observa una tasa elevada de demanda y matriculación posterior en la titulación, aumentando el porcentaje respecto al curso anterior.

También se ha producido un incremento en la tasa de eficiencia, siendo esta elevada.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
9 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Se observa una ligera disminución en la tasa de rendimiento obtenida, siendo esta inferior a la del curso anterior (86,42% frente a 87,19%). Se prestará atención a dicha tasa el curso posterior con el objetivo de analizar si se trata de un aspecto puntual o una tendencia a corregir.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
10 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	95,89%	100%	95,89%	96,06%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,08 (1-4) (27,85%)	3,30 (1-4) (50,63%)	3,30 (1-4) (31,60%)	4,00(1-4) (26,53%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,18(1-4) (77,32%)	2,90 (1-4) (10,10%)	-	3,50 (1-4) (42,06%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,05 (1-4) (77,32%)	2,30 (1-4) (10,10%)	-	3,02 (1-4) (42,06%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,31(1-4) (50,63%)	3,21 (1-4) (31,60%)	3,27 (1-4) (26,53%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	Foro Empleo	61 alumnos atendidos 85 sesiones realizadas por el servicio de orientación	66 alumnos atendidos 5 sesiones realizadas por el servicio de orientación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
11 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Destacar el alto nivel de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil de los estudiantes y el nivel MECES requerido, dato que se refleja en la mayor puntuación posible en este apartado (4, rango de 1 a 4).

Se observa también una tendencia al alta, a lo largo de los últimos cursos, en la satisfacción de los estudiantes respecto a las prácticas realizadas. Este punto reflejaría el trabajo realizado desde la coordinación de prácticas respecto a la oferta de centros amplia y variada, de modo que los alumnos pueden optar a elegir centros en los que toman contacto con diversas salidas profesionales de la psicología.

Se ofrece, además, una atención individualizada al alumno, facilitando soluciones a la situación concreta de cada caso (p.e lugar de residencia, posibilidad de desplazamiento, incompatibilidades de horario por motivos laborales, intereses personales, etc.) brindando la posibilidad de que el alumno realice la gestión de las prácticas en un centro concreto, que se ajuste a sus necesidades particulares, recurriendo también al histórico de la Facultad para ello.

Cabe destacar también que gracias a las acciones de mejora planteadas el curso anterior, respecto a las prácticas de los alumnos incoming y outcoming los niveles de satisfacción de las mismas han mejorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
12 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

En el área de las prácticas, son relevantes las figuras del Coordinador de Prácticas de la Facultad, que organiza y da directrices de las normativas tanto internas como externas en materia de prácticas externas, el coordinador de prácticas del Grado en Psicología, quien programa las acciones formativas directamente con el alumnado y organiza la oferta, autogestión, asignación de las plazas y la evaluación de las prácticas. La técnico de PAS supervisa los convenios, gestiona su firma, chequea y archiva toda la documentación necesaria para la regularización de las prácticas.

Tanto la coordinación de Prácticas de la Facultad, como la del Grado en Psicología, son asumidas por docentes de la Facultad de Psicología y la figura de administración la asume un PAS de la misma Facultad, a la que pertenece el grado. Todas estas figuras forman parte de la Comisión de Prácticas, que cumple una importante labor, ya que es el órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparten las asignaturas de Prácticas Externas. Desde esta Comisión se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación en la Universidad y las instituciones y centros colaboradores que reciben alumnos. De esta forma, las prácticas concretas del grado en Psicología quedan integradas en todos los procedimientos, gestión y directrices de la Facultad de Psicología.

La coordinación de prácticas y los tutores de prácticas se implican en la realización de un seguimiento exhaustivo de los centros debido al contacto continuo con los tutores externos (correo, llamadas y visitas puntuales) y a las experiencias que nos transmiten los alumnos personalmente, lo que nos permite velar permanentemente por la calidad de las prácticas y mediar ante posibles conflictos o desajustes de expectativas.

Se promueven espacios para que la experiencia individual de cada alumno se haga extensiva al resto de compañeros (compartiéndola públicamente) y pueda servir de aprendizaje para todos. De este modo todos pueden conocer una importante diversidad de realidades profesionales a parte del centro particular que en el que han hecho sus prácticas.

Se fomenta la empleabilidad ofreciendo prácticas extracurriculares que en ocasiones se convierten en el paso previo a la contratación del alumno en el centro donde realiza dichas prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
13 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Según los datos facilitados por el Servicio de Orientación, la participación del alumnado del **Grado en Psicología**, la tipología de las sesiones realizadas se ha dividido en tres tipos:

Orientación personal: 14

Orientación académica: 55

Orientación profesional: 16

Los alumnos del **Grado en Psicología**, también han participado en talleres de Orientación Profesional, tal y como muestran los siguientes datos de participación, del presente curso académico:

NOMBRE DEL TALLER	NÚMERO DE ASISTENTES POR TITULACIÓN
CONTROL ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES	11
EXAMENES TIPO TEST	9
TRABAJO EN EQUIPO (2)	95
PREPARACION DE EXÁMENES	5
PREPARACIÓN ENTREVISTA DE TRABAJO (2)	70
SALIDAS PROFESIONALES (2)	70
BÚSQUEDA DE EMPLEO (2)	73
CV Y CARTA DE PRESENTACION (2)	66
PREPARACION DEFENSA DEL TFG	25

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
14 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **Grado en Psicología** se han recibido **3 quejas** y **1 sugerencia** en el presente curso académico. Dichas quejas son referidas a incidencias relativas a fechas de exámenes, cuestiones organizativas de los mismos y la sugerencia versa respecto a la incorporación de contenidos formativos al Plan de estudios de la titulación.

Todas ellas se respondieron en el plazo pertinente, informando de las mismas a las personas implicadas.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Nº de quejas recibidas	-	-	4	3
Nº de sugerencias recibidas	-	-	-	1
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	3,03	8
Nº de quejas no atendidas	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
15 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Destacar que el alumnado conoce y hace uso de esta vía de comunicación para trasladar sus quejas, sugerencias o felicitaciones a decanato.

El tiempo medio de respuesta/atención, siempre es inferior a 10 días, así como el hecho de que el 100% de las quejas y sugerencias han sido atendidas.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	20	22	28	36

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
16 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	14	13	20	33
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	2,92(1-4)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	3,60(1-4)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Se observa una tendencia, claramente al alza (sobre todo en el curso motivo de este informe), en el número de estudiantes IN, y también OUT, que participan en programas de movilidad (Erasmus y Mundus).

Ello es reflejo, del número creciente de convenios con otras universidades, tanto europeas como americanas.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
17 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Los alumnos del Grado cuentan con la figura del profesor-tutor en el primer curso de grado, **Plan de Acción Tutorial**, la cual favorece un conocimiento del alumno que permite una mejor orientación y tutorización, tanto en aspectos puramente académicos, como otros de índole más personal. Los tutores realizan por lo tanto una labor de acompañamiento durante el primer curso. Detectan posibles problemas y se realizan las derivaciones a los servicios de la UCV pertinentes.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de*

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	18 de 34	CURSO 2018/2019

doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.”)

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	4	6	5	7	34	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	43	98,5	60	46	34	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	5	5	4	8	37	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	78	51	52	73	37	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	4	5	2	5	42	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	48	36	36	17	42	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	2	1	1	1	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	18	6	9	6	6	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	-	6	5	17	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	-	67	21	17	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		17	17	18	26	32	
Total de créditos impartidos		199	191,5	224	163	136	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	13	12	12	11	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	297	247,5	266,5	246	



Profesor Agregado	Total de efectivos	9	14	18	14	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	170	209	294	254	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	7	10	14	13	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	87,5	93,5	92	137	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	4	7	4	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	52,5	77,5	44	39	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	6	8	8	8	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	51	63	68	99	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		39	51	56	50	
Total de créditos impartidos		658	678,5	785,5	776	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		28	38	44	40	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	20 de 34	CURSO 2018/ 2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	542	556	646,5	672,5	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	25	34	36	31	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	516,5	531	607,5	590,5	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	71,79%	74,51%	78,57%	80%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	82,37%	81,95%	82,30%	86,66%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	78,03%	81,79%	80,66%	78,18%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	78,50%	78,26%	77,34%	76,10%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Destacar el importante número, y a su vez aumento progresivo de profesores doctores en el claustro del Grado de Psicología, pasando del 71,79% en el curso 2015- 2016, al 80%, en el 2018-2019.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
21 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

El número de créditos impartido por esta figura, ha aumentado, en los últimos cursos académicos, alcanzando en el curso 18/19 el valor del 86,66%, siendo además también alto, el número de profesores doctores a tiempo completo del grado, lo que refleja una consolidación del claustro.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	2	10	8

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	22 de 34	CURSO 2018/ 2019

Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	1	2
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	4,82 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	58,98%	64,44%	60,71%	69,64%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,39 (1-4) (3,87%)	3,86 (1-4) (26,64%)	3,65 (1-4) (100%)	3,60(1-4) (47,27%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	22,41%	32,96%	37,50%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,33 (1-4) (19,27%)	2,33 (1-4) (25,63%)	3,1 (1-4) (26,94%)	2,88 (1-4) (47,92%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	45%	47,06%	62%	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	28	37	44	40	
Tasa PDI doctor	71,79 %	77,08%	78,57%	80%	
Tasa PDI tiempo completo	78,03%	81,34%	80,66%	78,18%	
Nº Total de Sexenios del	5	6	7	7	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	23 de 34	CURSO 2018/ 2019

conjunto del profesorado					
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	83	94	99	96	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El número de PDI y PAS que participan en programas de movilidad, se mantiene en niveles satisfactorios.

En cuanto a la tasa de participación en programas de formación del profesorado, la tendencia también es a que el número haya aumentado de forma progresiva, siendo además buena la opinión y la satisfacción del PDI sobre los mismos (3,60 en un rango de 1 a 4).

El número de doctores y tasa de doctores ha experimentado un aumento progresivo, superando la establecida en la memoria verifica. Destaca también el elevado porcentaje de docentes a tiempo completo (consolidación del claustro docente).

Este aspecto se ve reflejado también en el número de quinquenios del profesorado que ha crecido a lo largo de los tres últimos cursos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
24 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Debilidades detectadas:

A pesar de la tendencia ascendente, en la titulación se observa un número que es recomendable potenciar el incremento de los mismos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Fomentar las acciones que permitan el aumento de la tasa de sexenios de los profesores del Grado.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	1,80 (1-4) (6,54%)	-	-	2,20 (1-4) (17,56%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,37 (1-4) (46,15%)	3,30 (1-4) (46,67%)	3,13 (1-4) (53,06%)	3,15 (1-4) (47,27%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (36,84%)	3,01 (1-4) 19,27%	3,00 (1-4) (26,94%)	3,00 (1-4) (47,92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,22 (1-4) (15,03%)	3,01 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
25 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,29 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,90 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) 1,95%
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	-	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los	3,10 (1-4)	3,05 (1-4)	3,28 (1-4) (No	3,25 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
26 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	(15,03%)	(7,47%)	hay datos concluyentes)	(1,95%)
Opini3n/satisfacci3n del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)
Opini3n/satisfacci3n del PAS con el Servicio de Biblioteca*		3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opini3n/satisfacci3n de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,01 (1-4) (15,03%)	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)
Opini3n/satisfacci3n del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (13,20%)	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)
Opini3n/satisfacci3n del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,38 (1-4) (27,63%)
Opini3n/satisfacci3n de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) 1,95%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participaci3n).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientaci3n, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
27 de 34	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Puntos fuertes:

En líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los diferentes servicios de la Universidad y las herramientas para la docencia también alcanza valores satisfactorios. Destacar que el servicio mejor valorado es el Servicio de biblioteca, alcanzando una valoración por parte de los alumnos de 3,30 (1-4), del PDI de 3,75 (1-4) y por el PAS de 3,67 (1-4). También por lo que respecta a los estudiantes, destacar la valoración adecuada del Servicio de Orientación 3,15 (1-4) y con la Oficina de Relaciones Internacionales 3,10 (1-4). Este último aspecto también está muy bien valorado por el PDI y por el PAS, lo que indica que la comunidad universitaria está satisfecha con la labor realizada por los profesionales de los servicios con carácter transversal de la universidad.

Respecto a las herramientas para la docencia, comentar que tanto por lo que respecta a los alumnos, al PDI y al PAS, el nivel de satisfacción es adecuado, siendo en todos ellos superior a 3 (Escala de 1 a 4).

Debilidades detectadas:

La puntuación más baja es la satisfacción de los alumnos con los recursos destinados al título, relacionada probablemente con las características físicas de la sede en la que se imparte actualmente el título y los medios tecnológicos disponibles en ella.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se va a producir un cambio de ubicación de la titulación, a una nueva sede, para el curso 2019-2020, en la que se verán subsanadas las debilidades detectadas en la sede en la que hasta el curso 2018-19 se ha impartido la titulación.

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
	28 de 34	CURSO 2018/ 2019

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2018-19

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Psicología del Desarrollo I	154	85,71%	82,47%	9,74%	7,79%	89,44%	85,61%
Psicología del Desarrollo II	151	94,70%	80,79%	11,92%	7,28%	87,14%	83,22%
Antropología	140	97,14%	92,86%	0,71%	6,43%	99,24%	94,12%
Biología del Comportamiento Humano	164	87,80%	90,24%	4,27%	5,49%	95,48%	93,06%
Fundamentos de Neurociencias	163	85,89%	81,60%	9,20%	9,20%	89,86%	83,57%
Fundamentos y Análisis de Datos	177	81,92%	66,10%	23,16%	10,73%	74,05%	71,03%
Inglés Científico	141	96,45%	90,78%	2,13%	7,09%	97,71%	92,65%
Psicología de la Atención y Percepción	166	87,35%	91,57%	3,61%	4,82%	96,20%	93,79%
Psicología del Aprendizaje y la	161	89,44%	74,53%	19,25%	6,21%	79,47%	77,08%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN PSICOLOGÍA		
	29 de 34	CURSO 2018/ 2019				FECHA: 28/ 05 / 2020	

Memoria							
Teorías de la Educación	152	90,79%	75,00%	19,74%	5,26%	79,17%	77,54%
Doctrina Social de la Iglesia	3	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-	-
Evaluación y Diagnóstico I	151	68,87%	72,19%	20,53%	7,28%	77,86%	78,85%
Historia de la Psicología	106	96,23%	89,62%	6,60%	3,77%	93,14%	92,16%
Psicología de la Educación	114	92,11%	89,47%	3,51%	7,02%	96,23%	94,29%
Psicología de la Motivación y Emoción	115	93,04%	92,17%	1,74%	6,09%	98,15%	95,33%
Psicología de la Personalidad	135	82,96%	90,37%	5,19%	4,44%	94,57%	94,64%
Psicología Social	121	89,26%	86,78%	4,96%	8,26%	94,59%	92,59%
Ciencia, Razón y Fe	105	100,00%	99,05%	0,00%	0,95%	100,00%	99,05%
Psicofisiología	126	84,92%	86,51%	8,73%	4,76%	90,83%	93,46%
Psicometría	156	69,87%	71,79%	19,23%	8,97%	78,87%	74,31%
Familia y Ayuda a la Dependencia	112	94,64%	95,54%	0,00%	4,46%	100,00%	96,23%
Dificultades del Aprendizaje	133	93,23%	62,41%	31,58%	5,26%	66,40%	64,52%
Evaluación y Diagnóstico II	136	91,18%	94,12%	2,21%	2,94%	97,71%	95,16%
Psicología Clínica y de la Salud en Adultos	129	92,25%	90,70%	6,20%	2,33%	93,60%	91,60%
Psicología Clínica y de la Salud Infanto-Juvenil	128	93,75%	85,94%	7,81%	5,47%	91,67%	87,50%
Psicología del Pensamiento y del Lenguaje	133	93,23%	84,96%	10,53%	3,76%	88,98%	89,52%
Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	136	92,65%	77,94%	19,85%	0,00%	79,70%	81,75%
Psicopatología de Adultos	136	92,65%	86,76%	7,35%	5,15%	92,19%	88,89%
Psicopatología Infanto-Juvenil	133	93,98%	89,47%	3,76%	6,02%	95,97%	92,00%
Mediación y Orientación Familiar	30	93,33%	83,33%	10,00%	6,67%	89,29%	82,14%
Prevención y Tratamiento de la Conducta Adictiva	117	89,74%	95,73%	3,42%	0,85%	96,55%	97,14%
Psicogerontología	19	94,74%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología de la Actividad Física y	36	94,44%	88,89%	8,33%	0,00%	91,43%	88,24%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			GRADO EN PSICOLOGÍA		
	30 de 34	CURSO 2018/ 2019			FECHA: 28/ 05 / 2020	

el Deporte							
Psicología y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	13	100,00%	84,62%	15,38%	0,00%	84,62%	84,62%
Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta	1	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-
Trastornos de Conducta Alimentaria	80	98,75%	95,00%	1,25%	1,25%	98,70%	96,20%
Ética y Deontología Profesional	4	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-
Metodología de la Investigación	107	87,85%	88,79%	6,54%	4,67%	93,14%	91,49%
Psicología de los Grupos	106	96,23%	97,17%	0,00%	2,83%	100,00%	98,04%
Moral Social-Deontología Profesional	103	100,00%	94,17%	0,97%	4,85%	98,98%	94,17%
Psicología de la Salud	69	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología Jurídica	75	93,33%	96,00%	2,67%	1,33%	97,30%	95,71%
Trastornos del Sueño	15	100,00%	93,33%	6,67%	0,00%	93,33%	93,33%
Practicum I	99	98,99%	95,96%	0,00%	4,04%	100,00%	96,94%
Practicum II	103	99,03%	96,12%	0,00%	3,88%	100,00%	97,06%
Practicum III	103	99,03%	96,12%	0,00%	3,88%	100,00%	97,06%
Trabajo Fin de Grado	120	85,00%	83,33%	0,83%	15,83%	99,01%	91,18%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120(P) 40(D)	118	151	129	148	Presencial (P)/ Distancia (D)
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	120(P) 40(D)	118	144	124	148	



(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) N° de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	74,7%	-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15%	9,17%	7,28% (11 alumnos ni egresados ni matriculados en 16/17 ni 17/18)	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	90,41%	92,54%	90,24%	90,04%	92,42%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	-	85,80%	86,90%	87,19%	86,42%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*	-	-	-	3,46 (1-4)	3 (1-4) (17,56%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*	-	4,84 (1-6)	4,70 (1-6)	4,78 (1-6) (33,83%)	4,81 (1-6) (29,12%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*	-	2 (1-4)	-	2,25 (1-4)	2,20 (1-4) (17,56%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*	-	-	3,81 (1-4) (46,67%)	3,65 (1-4) (46,43%)	3,54 (1-4) (47,27%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*	-	2,75 (1-4) (17,14%)	-	3,46 (1-4) (31,03%)	3,06 (1-4) (13,93%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el	-	3 (1-4) (27,85%)	3,25 (1-4) (50,63%)	3,26 (1-4) (31,60%)	3,35 (1-4) (26,53%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
32 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

título*						
---------	--	--	--	--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Los porcentajes de estudiantes aprobados en primera convocatoria en las asignaturas que configuran el plan de estudios es el adecuado (superior prácticamente en todas ellas al 80%). Se observa un porcentaje sensiblemente inferior (en torno a un 72%) en las asignaturas cuyos contenidos versan sobre estadística, metodología, ...

Por otra parte, es adecuado también el grado de satisfacción de los alumnos con el profesorado de la titulación (4,81; rango de 1-6), y del propio profesorado con el título (3,54, de 1 a 4). Los estudiantes reflejan también una satisfacción adecuada global con el título siendo el valor obtenido de 3 (en un rango de 1 a 4).

Señalar, por otra parte, que el grado de satisfacción de los egresados con el título es correcto (3,06; rango de 1-4).

Respecto al grado de satisfacción de los empleadores respecto al grado, esta muestra una tendencia claramente ascendente, siendo el valor asignado de 3,35 (rango de 1-4).

Debilidades detectadas:

En cuanto a los recursos, comentar que por las características del edificio en el que se ha impartido la titulación, hasta el curso motivo de este informe, y sus limitaciones por motivos arquitectónicos y de espacio, los estudiantes han reflejado una satisfacción de 2,20 (en un rango de 1 a 4).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
33 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

Este punto ya se ha plasmado en el presente informe y va a ser subsanado en la medida que el próximo curso académico, ya se impartirá en una nueva sede que responde a las necesidades de la titulación en cuanto a instalaciones y recursos docentes necesarios.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, pueda acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFG, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFG a desarrollar en el curso siguiente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN PSICOLOGÍA
34 de 34	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05 / 2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Favorecer el incremento de sexenios en la titulación
Tareas a desarrollar
Implantación del Plan de la Carrera de Docente
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de Ordenación Académica
Temporalización
Curso 19-20 y 20-21
Recursos necesarios
Participar en proyectos de investigación Publicaciones en revistas científicas de alto impacto Cumplir los requisitos establecidos por las agencias evaluadoras
Indicador asociado
Nº de sexenios
Responsable seguimiento
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
Beneficios esperados
Incremento en el número de sexenios de la Facultad
Resultados esperados
Consecución de mayor número de sexenios en el profesorado de la titulación