

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
1 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado en 19/05/2020, Acta nº 02) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/07/2020, Acta nº 03) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas, tras recibir el informe favorable por ANECA el 05 de marzo de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2018-19 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (05 de junio de 2019):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2018-19 se ha contado con un total de 32 alumnos matriculados sobre un total de 45 plazas verificadas.

### **Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación**

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es la Dra. Dña. Marta Botella Navas, Responsable de Postgrado de la Facultad de Enfermería.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2018-19 en dos ocasiones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
2 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. David Fernández García	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. Cristina Ferrer Alberó	PDI	Vicedecana Grado en Enfermería	Representante Grado en Enfermería
Dra. Dña. Elena Castellano Rioja	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Marta Botella Navas	PDI	Responsable de Postgrado	Representante de los Postgrados
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dra. Dña. Pilar Pérez Ros	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Elena Eritja Salas	Alumno	Alumna	Representante alumnos
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Enfermería a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
3 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se plantearon seis acciones de mejora para el Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas:

1. Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. El grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente en el curso 2018-19 presenta un resultado de 3,33 sobre 4, valor muy satisfactorio.
2. Mejorar el resultado de la tasa de graduación. Esta acción de mejora se ha alcanzado. La tasa de graduación en el curso 2018-19 presenta un resultado del 89.29%, superando el valor estimado en la memoria vigente del título ( $\geq 87.17\%$ ).
3. Aumentar la tasa de matriculación del Máster. En el curso 2018-19 se ha obtenido un resultado de 71,11% en la tasa de matriculación. Por tanta, dicha acción de mejora se considera alcanzada.
4. Favorecer/incentivar la movilidad del estudiante y profesorado. No se ha alcanzado dicha debido al perfil profesional de los estudiantes y profesorado.
5. Incrementar el número de créditos impartidos por docentes a tiempo completo Dicha acción de mejora se ha conseguido. El número de créditos impartidos por docentes a tiempo completo en el curso 2018-19 ha aumentado respecto al curso anterior como se puede observar en la tabla del apartado 8. Se ha obtenido un 10% más que el curso 2017-18.
6. Favorecer la participación en las encuestas de satisfacción por parte de PDI, empleadores, alumnado y egresados Se ha alcanzado parcialmente la acción de mejora implantada, ya que la participación en las encuestas de satisfacción ha aumentado en algunos grupos de interés y disminuido en otros como se observa en la siguiente tabla:

	2017-18	2018-19
Encuesta de evaluación de la actividad docente	13,92%	7,18%
Encuesta egresados	20,00%	8,57%
Encuesta PDI	33,33%	37,14%
Encuesta PAS	26,95%	47,92%
Encuesta alumnos prácticas	22,58%	14,29%
Encuesta tutores prácticas	50,0%	-%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
4 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2013

El documento de política de calidad vigente en la actualidad, data del año 2013.

Los objetivos estratégicos que se marcaron en su momento fueron:

- Conseguir la plena satisfacción de las familias y alumnos a los que presta su servicio por medio del estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos.
- Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades del centro que se relacionan con las actividades incluidas en la educación universitaria de grados y posgrados
- Conseguir la máxima motivación de todos los profesores del centro para trabajar con calidad en todas sus actividades.

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede, los objetivos de calidad se van a alinear con el Plan estratégico de la Facultad que se ha puesto en marcha durante el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
5 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 2,8	≥ 2,8		
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4) (33,33%)	3,92 (1-4) (37,14%)		
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 4	≥ 4		
	<b>Obtenido</b>	4,36 (1-6) (13,92%)	4,85 (1-6) (7,18%)		
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 2,8	≥ 2,8		
	<b>Obtenido</b>	2,00 (1-4) (20,00%)	3,33 (1-4) (8,57%)		
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	≥ 2,8	≥ 2,8		
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4) (100%)	-		
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	≥ 2,8			
	<b>Obtenido</b>	3,75 (1-4) (100%)	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
6 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	≥ 70%	≥ 70%		
	<b>Obtenido</b>	92,90%	96,35%		
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	100%	100%		
	<b>Obtenido</b>	100%	98,04%		
Tasa de abandono	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≤ 12,80%	≤ 12,80%		
	<b>Obtenido</b>	<sup>(1)</sup> 9,09%	<sup>(2)</sup> 10,34%		
Tasa de graduación	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥ 87,17%	≥ 87,17%		
	<b>Obtenido</b>	<sup>(1)</sup> 76,19%	<sup>(2)</sup> 89,29%		

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

<sup>(1)</sup> Cohorte de entrada 16-17

<sup>(2)</sup> Cohorte de entrada 17-18

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

### Puntos fuertes:

El Plan de Estudios del Máster Universitario en Deterioro de la integridad cutánea: úlceras y heridas, permite una adecuada adquisición de competencias y de resultados de aprendizaje, gracias a una apropiada secuenciación de las asignaturas, un tamaño de grupo óptimo para cada actividad y un adecuado diseño de las actividades formativas descritas en las guías docentes de los módulos.

El plan de organización docente y las guías docentes del título concuerdan con las asignaturas descritas en la memoria verifica.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
7 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Durante el curso 2018-19 se solicitó un modifica de la Memoria Vigente del título con las siguientes propuestas:

1. Modificación de la distribución del creditaje de las materias:

- **Anatomo-fisiología:** Reducción de 6 ECTS a 3 ECTS. Los alumnos realizan 10 horas de prácticas en laboratorio de microbiología, dentro de las prácticas externas, de esta forma adquieren ya muchas de las competencias incluidas en dicha materia y por ello, para evitar solape de contenidos entre una materia y otra, propone añadir dichas competencias en la materia de Prácticas externas y reducir el creditaje del siguiente modo: la asignatura de Microbiología pasaría de 3 ECTS a 1 ECTS y la asignatura de Histobiología de 3 ECTS a 2 ECTS.
- **Dermatología y sus cuidados:** Aumentar la carga crediticia de 9 ECTS a 12 ECTS, este aumento será destinado a talleres y seminarios anteriormente realizados dentro de la Asignatura Prácticas hospitalarias cuyo contenido de los mismos esta relacionado con la formación teórica de dicha materia.
- **Fundamentos bioquímicos:** Reducción de 6 ECTS a 3 ECTS. Esta reducción se propone siguiendo las recomendaciones que realizo el comité evaluador durante la visita a nuestras instalaciones, se van a reducir los tiempos dedicados a conceptos básicos para optimizar en otros aspectos más relacionados con la dermatología. De esta forma, las asignaturas englobadas en dicha materia quedarían de la siguiente manera: Nutrición 1 ECTS y Bioquímica y farmacología 2 ECTS.
- **Aumento del Módulo TFM de 9 ECTS a 12 ECTS** Dicha materia se dividirá en 4 asignaturas: Metodología de la Investigación 1 ECTS, Estadística aplicada al TFM 1 ECTS, Búsquedas bibliográficas, 1ECTS y la asignatura Trabajo final de máster de 9 ECTS. Dicho cambio también viene motivado por las recomendaciones del Comité Evaluador durante el proceso de Renovación de la Acreditación. Además, se modifican los tipos de trabajos a desarrollar en el TFM, cambio de Revisión Bibliográfica por Revisión Sistemática y eliminación de la elaboración de una Guía Clínica.

2. Se amplía la temporalidad de tres asignaturas de semestral a Anual:

- **Trabajo fin de Máster:** la necesidad de solicitar en algunos casos la aprobación de un comité ético para la realización del trabajo, y que muchos de nuestros alumnos compaginan los estudios con trabajo y vida familiar, hace que resulte muy justo dedicar tan solo un cuatrimestre al desarrollo del mismo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
8 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

- Practicum I: para poder comenzar las prácticas hospitalarias en el mes de noviembre, donde los alumnos ya han adquirido las bases para poder comenzar a desenvolverse en los centros de prácticas supervisados por el tutor externo.
- Dermatología y sus cuidados, considerándose esta asignatura el motor del título, comenzar a partir de septiembre para poder dotar de esos conocimientos necesarios para iniciar las prácticas externas.

3. Se añade en todos los módulos teóricos una parte de presencialidad en la evaluación, siguiendo la recomendación propuesta por el proceso de renovación de la acreditación.

4. Se extraen de la asignatura Practicum I los seminarios y talleres que pasarán a ser impartidos en las asignaturas teóricas. Para completar las horas de dicho Practicum, se incrementa la docencia en prácticas externas a 200h/alumno.

5. Se modifican en las diferentes asignaturas teóricas los tiempos dedicados a las diferentes actividades formativas, incrementando el número de talleres y seminarios que se impartirán en cada una de las asignaturas que corresponda.

Por otra parte, del análisis de los resultados obtenidos en las encuestas y de los valores de los diferentes indicadores de calidad, se observa que en general se han incrementado los valores con respecto al curso anterior excepto la tasa de eficiencia que ha sufrido un ligero descenso, pero alcanzado un resultado satisfactorio. El valor obtenido en la tasa de graduación ha sido de un 89,29%, resultado que está por encima del valor estimado en la memoria vigente del Máster.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente vertical y horizontal que permiten revisar las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, así como asegurar la adecuada adquisición de competencias en el transcurso del máster.

Como mecanismos de coordinación docente vertical contamos con la comisión de seguimiento del título compuesta por el/los directores/es del título, coordinadores de asignaturas, coordinadores de prácticas y de TFM y el responsable de calidad, pudiendo acudir en situaciones especiales a profesores, alumnos, PAS y agentes externos, cuando los temas a tratar así lo requieran.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
9 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

El Máster cuenta con mecanismos de coordinación docente horizontal, a través de las reuniones de módulo que permiten mantener actualizados los contenidos de las materias, adecuación de las competencias, resultados de aprendizaje, y sistemas de evaluación aplicados.

En el curso 2018-19 no se ha realizado ningún reconocimiento de créditos.

**Debilidades detectadas:**

Los tutores externos no han participado en las encuestas de participación, sin este feedback no se puede analizar el perfil de egreso del alumno.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Desde la dirección del máster y la coordinación de prácticas, se establece como acciones de mejora para incentivar/favorecer la participación de los tutores externos en las encuestas realizar llamadas y enviar correos recordatorios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
10 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares:

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

#### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Plazas verificadas	45	45			
Plazas ofertadas*	45	45			
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	29	32			
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	29	32			
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	64,44%	71,11%			
Tasa de oferta y demanda	77,77%	95,56%			
Tasa de rendimiento	92,90%	96,35%			
Tasa de eficiencia	100%	98,04%			
Tasa de abandono	<sup>(1)</sup> 9,09%	<sup>(2)</sup> 10,34%			
Tasa de graduación	<sup>(1)</sup> 76,19%	<sup>(2)</sup> 89,29%			

<sup>(1)</sup> Cohorte de entrada 16-17

<sup>(2)</sup> Cohorte de entrada 17-18

\*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
11 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

### **Puntos fuertes:**

En el curso académico 2018-19 se ha obtenido un valor en la tasa de matriculación del 71,11%, resultado que ha aumentado con respecto al curso anterior. Por otra parte, es destacable el porcentaje obtenido en la tasa de oferta y demanda (95,56%), valor muy satisfactorio.

Los criterios de acceso y admisión son públicos, se ajustan a la legislación vigente y están publicados en la página web del título, así como descritos en la Memoria vigente del Máster. Del total de los alumnos que han sido admitidos en el curso académico 2018-19, son principalmente enfermeros (29 estudiantes) y podólogos (3 estudiantes), titulaciones adecuadas para poder adquirir las competencias tal y como se especifica en la memoria verificada.

Del análisis de los resultados en las diferentes tasas (rendimiento, eficiencia y graduación), podemos indicar que el máster cuenta con un perfil de ingreso adecuado.

### **Debilidades detectadas:**

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Para incrementar la tasa de matriculación, se prevé mantener contacto tanto en países de Sudamérica como en otras provincias y poder ampliar el número de alumnos matriculados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
12 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

### Estándares:

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios ( <i>Practicum I y Practicum II</i> )	95,16%	98,49%			
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,72 (1-4) (100%)	-			
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,71 (1-4) (22,58%)	3,67 (1-4) (14,29%)			
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,86 (1-4) (22,58%)	3,67 (1-4) (14,29%)			
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	4,00 (1-4) (100%)	-			
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	4	-			

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
13 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

#### **Puntos fuertes:**

Las prácticas externas se componen de dos asignaturas dentro del plan de estudios del título: Practicum I el cual se realiza en el departamento de dermatología de hospitales con una duración de 10 horas y el Practicum II donde se estudian casos clínicos que el docente entrega al alumnado. Para el desarrollo y organización de las prácticas, el alumno cuenta con un tutor académico (tutor UCV) y un tutor de la entidad colaboradora (tutor externo)

Es destacable el resultado obtenido en la tasa de rendimiento de las practicas externas ya que es un título con elevado grado de especialización y alto contenido práctico.

En cuanto a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas, estos son satisfactorios. Los alumnos valoran positivamente la realización de prácticas (3,67 sobre 4, ítem 12) y gestión de las mismas (3,67 sobre 4, ítem 3).

#### **Debilidades detectadas:**

Como se ha mencionado en el apartado 2 del presente informe, no se ha obtenido participación por parte de los tutores externos en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Las acciones de mejora implantadas para incentivar/favorecer la participación en las encuestas de los tutores externos están descritas en el apartado 2 del informe

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
14 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Desde la dirección del Máster se ha solicitado poder incorporar un departamento de úlceras al nuevo proyecto que está llevando a cabo la universidad, y que consiste en la construcción/ mejora de las Clínicas UCV, donde nuestros alumnos en un futuro podrán realizar prácticas en un servicio de dermatología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
15 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de quejas recibidas	0	0			
Nº de sugerencias recibidas	0	0			
Nº de felicitaciones recibidas	0	0			
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0			
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-			
Nº de quejas no atendidas	-	-			

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
16 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

**Puntos fuertes:**

Durante el curso académico 2018-19, no se ha realizado ninguna queja, sugerencia y/o felicitación a través del buzón on-line. Además, como se comentó en el anterior informe, durante el presente curso se implantó la hoja de incidencias en cada una de las sesiones presenciales del Máster. Destacar que no se ha notificado ninguna queja a través de dicho canal.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
17 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares:

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2012-21	2021-22
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-			
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-			
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-			
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-			
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-			

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

El título no ofrece movilidad a los estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
18 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

### Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### Puntos fuertes:

Desde la Facultad, se ofrecen los servicios de orientación, este servicio ayuda al alumnado a gestionar el tiempo, a enseñar a cómo hacer exposiciones orales, técnicas de estudio y preparación de exámenes, cómo controlar la ansiedad ante los exámenes, etc.

Desde el Servicio de Orientación de la Universidad se han realizado 6 atenciones individuales a los alumnos del Máster con el objetivo de orientarles personal y académicamente. En concreto, se han realizado cinco orientaciones académicas y una orientación personal. Estas sesiones son una herramienta que ayuda al alumno a gestionar el tiempo para poder compaginar la vida laboral con la académica, les enseña técnicas de estudio adaptadas a la universidad, técnicas de memorización y preparación de exámenes entre otras.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
19 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores y evidencias:

### Indicadores:

**Tabla 8.1:** Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>	2	3		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	5,2	2,86		
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>	4	12		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,7	20,83		
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	10	10		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	34,49	27,73		
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	0	0		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0		
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	0	1		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0,5		
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>	0	0		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0		
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	1	4		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	10,61	17,80		
<b>Total de profesorado</b>		17	30		
<b>Total de créditos impartidos</b>		60	69,42		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
20 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	16	25		
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	49,39	51,12		
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	6	15		
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	14,90	23,69		
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	94,12%	83,33%		
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	82,32%	73,64%		
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	35,29%	50,00%		
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	24,83%	34,12%		

### Evidencias:

<b>Evidencias</b>
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

### Puntos fuertes:

Los profesores que imparten docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada. Las categorías profesionales del personal docente investigador (PDI) establecidas por la Universidad, se muestran en la tabla 8.1. El porcentaje de PDI doctor obtenido es del 83,33%, resultado muy satisfactorio y que cumple con el valor establecido en la legislación vigente.

En el curso académico 2018-19 el número total de profesores ha aumentado respecto al curso anterior (de 17 profesores en el curso 2017-18 a 30 profesores en el curso 2018-19). Este incremento se debe a la incorporación de nueve doctores a tiempo completo en la UCV y cuatro profesionales de reconocido prestigio en el ámbito de la dermatología para resolver los casos clínicos que se pueden encontrar en su ejercicio profesional para lo que se requieren perfiles de profesorado eminentemente clínicos, muchos de los cuales no son doctores. No obstante, se busca que la docencia recaiga mayoritariamente sobre profesorado doctor, alcanzando así un 73,64% el porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
21 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

El profesorado asignado a cada asignatura cumple el perfil idóneo para impartir la misma, ya sea por su experiencia docente, investigadora o profesional; al cual se le suman conferenciantes con amplia experiencia en el sector lo que aumenta la calidad docente.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
22 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	1	3			
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	9	11			
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	4,84 (1-5) <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,67 (1-5)			
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,78 (1-5)	4,82 (1-5)			
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	35,29%	50,00%			
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,80 (1-4) (33,33%)	3,77 (1-4) (37,14%)			
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	13,81%	37,47%			
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,10 (1-4) (26,95%)	2,88 (1-4) (47,92%)			
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	8 proyectos	5 proyectos			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
23 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	0	1			
--	---	---	--	--	--

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

**Tabla 9.1:** Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
N° total de Doctores	16	25		
Tasa PDI doctor	94,12%	83,33%		
Tasa PDI tiempo completo	50,25%	59,73%		
N° Total de Sexenios del conjunto del profesorado	6	8		
N° Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	21	45		

### Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p><b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

### Puntos fuertes:

La calidad docente del Máster se ve favorecida debido a la implicación del claustro de profesores en actividades de investigación e innovación docente. En la tabla 9.1 se observa que el aumento de número de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
24 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

doctores ha incrementado de 16 a 25, se ha duplicado el número de Quinquenios (21 a 45) y los Sexenios se han ampliado de 6 a 8. Se observa que la tasa de PDI Doctor ha sido satisfactoria (83,33%).

Durante el curso académico 2018-19, se ha participado en 1 proyecto europeo, 1 proyecto financiado por el Ministerio y en 3 proyectos internos de investigación por la UCV, todos ellos relacionados con el ámbito de la dermatología. En cuanto a los proyectos de innovación docente, se ha participado en 1 proyecto. Del claustro docente del Máster, varios profesores están involucrados en proyectos de investigación dentro de la Universidad. Además, tal y como se indica en la página web del título, el Máster cuenta con un grupo propio de investigación que está vinculado con la Cátedra Hartmann para el cuidado de la piel.

La Universidad ofrece un plan de formación Anual donde tanto para el profesorado como para el personal de administración y servicios pueden inscribirse. De los cursos programados, el 50% de los profesores del Máster han participado, obteniendo un 3.77 sobre 4 en el grado de satisfacción de la formación recibida.

Además, la Universidad ofrece cursos de perfeccionamiento en nuevas tecnologías, investigación e innovación docente de los que el profesorado del Máster también ha participado, este hecho se refleja en el uso de nuevas tecnologías en la actividad docente (videos, uso de grabaciones con Kaltura, Collaborate...)

Todo ello repercute positivamente en los resultados del programa DOCENTIA-UCV, donde se observa que los resultados obtenidos por todos los docentes que han participado en la 7ª Convocatoria son satisfactorios. Este programa tiene como objetivo detectar las posibles deficiencias en la formación y/o actividad docente del profesorado, siendo capaz de emitir informes motivados personales en los que se indica las posibles medidas a adoptar/corregir por parte del profesor/a implicado.

Durante el curso 2018/19, un total de 3 profesores han participado en un programa de movilidad internacional, habiendo aumentado respecto del curso 2017-2018, hecho que enriquece los conocimientos del profesorado del Máster.

**Debilidades detectadas:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
25 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Aunque no existe una debilidad en el título en cuanto a la formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS, se prevé la realización de jornadas de investigación durante el curso 2019-20, así como a través de la Cátedra Hartmann se prevén sesiones abiertas con el objeto de mejorar las relaciones profesor-alumno, así como mostrar las novedades en investigación referentes al tema del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
26 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	2,93 (1-4) (20,00%)	3,33 (1-4) (8,57%)			
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,80 (1-4) (33,33%)	3,87 (1-4) (37,14%)			
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (26,95%)	2,99 (1-4) (47,92%)			
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)			

Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67(1-4) (25,63%)	3,22(1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00(1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67(1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30(1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50(1-4) (25,63%)	3,38(1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)			

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
28 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

**Evidencias:**

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

**Puntos fuertes:**

De las encuestas de satisfacción del curso 2018-19, se desprende un alto grado de satisfacción de los diferentes colectivos con los recursos materiales disponibles.

Destacar que, con la solicitud de incorporar un departamento de úlceras al nuevo proyecto que está llevando a cabo la universidad en las clínicas de la UCV, donde nuestros alumnos en un futuro podrán realizar prácticas en un servicio de dermatología, favorecerá la adquisición de conocimientos prácticos.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
29 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares:

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias:

#### Indicadores:

**Tabla 11.1:** Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Asignatura	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Anatomo-Fisiología	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Aspectos Psicosociales en Dermatología	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Cirugía	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dermatología y sus Cuidados	32	100,00%	96,88%	3,13%	0,00%	96,88%	96,88%
Ergonomía y Física del Cuerpo Humano	32	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos Bioquímicos	33	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum I	33	100,00%	96,97%	0,00%	3,03%	100,00%	96,97%
Practicum II	33	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	36	91,67%	83,33%	0,00%	16,67%	100,00%	84,85%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
30 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

**Tabla 11.2:** Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
N° de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	45	29	32	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	87,17%	89,29%	-	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/indicadores</a>
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	12,8%	10,34%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	100%	100%	98,04%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		92,90%	96,35%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		2,86 (1-4) (20,00%)	3,67 (1-4) (8,57%)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Actividad Docente, Ítem 15 y Encuesta Satisfacción egresados, promedio ítems 7, 8 y 9)		4,85 (1-6) (13,92%)	4,91 (1-6) (7,18%)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</a>
		3,19 (1-4) (20,00%)	3,67 (1-4) (8,57%)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Egresados, Promedio ítems 13-14)		2,93 (1-4) (20,00%)	3,33 (1-4) (8,57%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta PDI, ítem 15)		4,00 (1-4) (33,33%)	3,85 (1-4) (37,14%)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		2,86 (1-4) (20,00%)	3,67 (1-4) (8,57%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título (Encuesta Tutor Prácticas, Ítem 6)		3,50 (1-4) (100%)	-	
Tasa de matriculación		64,44%	71,11%	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-deterioro-de-la-integridad-cutanea-ulceras-y-heridas/seccion/indicadores</a>
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		77,77%	95,56%	

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

## Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
31 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

**Puntos fuertes:**

Las guías docentes de las asignaturas son las herramientas donde se desarrollan las competencias del título en cuanto a las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación.

Los resultados obtenidos tanto en la tasa de rendimiento y como de eficiencia reflejan la coherencia entre la metodología docente y los sistemas de evaluación, permitiendo así la adquisición de competencias y los resultados de aprendizaje previstos.

La evaluación de los TFM se realiza mediante una rúbrica en la cual se contemplan los ítems adecuados para valorar todos los TFM de manera objetiva.

Se trata de un Máster de alto grado de especialización y alto contenido práctico, en el que la metodología docente se adecua al tamaño del grupo y a los resultados de aprendizaje que se deben alcanzar, las prácticas hospitalarias se realizan en grupos reducidos para adquirir las capacidades.

Como se observa en la tabla 11.2, los resultados obtenidos tanto de los alumnos, como del profesorado como de los egresados son satisfactorios.

Del informe de Inserción laboral de los egresados del curso 2016-17, cabe destacar el perfil profesional de los alumnos del Máster, en el que un 67% de los alumnos afirma que ya tenían trabajo previo a la obtención del Máster y únicamente un 18% no trabajaba. Concluye que el 73% del alumnado está trabajando una vez concluido el Máster. Añadir la satisfacción del alumno con la formación recibida y la opinión en cuanto si la formación recibida capacita para el mundo laboral

**Debilidades detectadas:**

La baja participación en las encuestas es una gran debilidad que impide una correcta evaluación de los indicadores de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
32 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Aunque no se ha detectado como una debilidad, para seguir mejorando en la calidad docente, desde la dirección del Máster, con el objetivo de mejorar la tasa de rendimiento de la Asignatura de Trabajo fin de Máster, se va a potenciar la figura de Coordinador de TFM con el objeto de que el porcentaje de no presentados en el TFM y por tanto la tasa de graduación aumenten, esto es debido una vez más al perfil profesional del alumnado.

Desde la dirección y dado que no se han conseguido la acción de mejora encaminada a mejorar la participación de los alumnos en las encuestas, se va a destinar una franja horaria dentro de algunas sesiones presenciales. No obstante, en el caso de que el porcentaje de participación no se considere adecuado, se puede realizar un focus group con los alumnos para explicar la importancia de la cumplimentación de las encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
33 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

#### Evidencia

Enlace a la página web del título.

### Puntos fuertes:

A lo largo de la página web del título, se encuentra de forma accesible e intuitiva, toda la información necesaria para la toma de decisiones de futuros estudiantes y otros agentes de interés. En la parte superior derecha, aparece un apartado denominado “Datos de titulación” en donde se detalla la descripción del título: nombre del título, centro docente, plazas ofertadas, duración del máster, número de créditos ECTS, tipo de enseñanza, el horario de impartición y la sede donde se imparte.

Por otro lado, navegando por el menú de la parte superior izquierda de la página web del título, se accede de forma sencilla a toda la información que puede ser interesante para los colectivos de interés: información sobre los requisitos de acceso y admisión, información previa a la matrícula, estructura del plan de estudios, entre otros.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
34 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

## 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

01-2018/19
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar/incentivar la participación de los tutores externos en las encuestas
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar llamadas recordatorias a los tutores externos</li> <li>2. Enviar correo electrónico recordando la importancia de la cumplimentación de las encuestas</li> </ol>
<b>Responsable de la Tarea</b>
1 y 2. Dirección del Máster y Coordinación de prácticas
<b>Temporalización</b>
curso académico 2019-20
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos humanos Correos electrónicos Teléfono
<b>Indicador asociado</b>
Satisfacción de los tutores externos con las Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
1 y 2 Coordinador de calidad de Facultad
<b>Beneficios esperados</b>
Incentivar/ promover la participación de los tutores externos en las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el resultado de la participación en las encuestas de los tutores externos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
35 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

02-2018/19
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar el resultado de la tasa de matriculación
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener contacto e intentar formalizar convenios con centros de países de Sudamérica</li> <li>2. Mantener contacto e intentar formalizar convenio con otras provincias españolas</li> </ol>
<b>Responsable de la Tarea</b>
1 y 2. Dirección del Máster
<b>Temporalización</b>
Dos cursos académicos 2019-20 y 2020-21
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos humanos Reuniones Correos electrónicos Teléfono
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
1 y 2 Equipo decanal
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar la tasa de matriculación en el Máster
<b>Resultados esperados</b>
Tener el máximo número de alumnos matriculados según lo indicado en la memoria verifica

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
36 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

03-2018/19
<b>Acción de Mejora</b>
Solicitar a la Universidad incorporar un departamento de úlceras al nuevo proyecto que está llevando a cabo en las Clínicas UCV.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar a decanato la incorporación de un departamento de úlceras en las clínicas UCV</li> <li>2. Desde decanato solicitar a Gerencia la viabilidad de contar con un departamento de úlceras en las clínicas UCV</li> </ol>
<b>Responsable de la Tarea</b>
1 y 2. Dirección del Máster
<b>Temporalización</b>
Curso académico 2019-20
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos humanos Económicos Reuniones
<b>Indicador asociado</b>
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas
<b>Responsable seguimiento</b>
1 y 2 Equipo decanal
<b>Beneficios esperados</b>
Se pretende que los alumnos del Máster puedan realizar prácticas en un servicio de dermatología
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la satisfacción de los alumnos con prácticas en las clínicas UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
37 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

04-2018/19
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura de TFM
<b>Tareas a desarrollar</b>
1. Potenciar la figura del coordinador de TFM
<b>Responsable de la Tarea</b>
1. Dirección del Máster
<b>Temporalización</b>
curso académico 2019-20
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos humanos Reuniones Correos electrónicos
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de rendimiento del TFM Tasa de graduación
<b>Responsable seguimiento</b>
1. Coordinador de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Se pretende que disminuya el porcentaje de no presentados en el TFM y por tanto la tasa de graduación aumente.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el porcentaje de alumnos presentados en la asignatura TFM y por tanto la tasa de graduación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA, ÚLCERAS Y HERIDAS
38 de 38	CURSO 2018/19	FECHA: 16/04 / 2020

05-2018/19
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de todos los grupos de interés
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Durante las clases presenciales, se recordará la importancia de cumplimentar las encuestas, facilitando una franja horaria para la realización de las encuestas.</li> <li>-Reuniones al final de cada cuatrimestre en la cual se recuerde la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción</li> <li>-Destacar la figura del delegado de clase, informándole de la necesidad e importancia de las encuestas, y pueda así transmitirlo a sus compañeros.</li> <li>-En caso de que la efectividad no sea la adecuada, realizar un focus group</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster Coordinación del Máster
<b>Temporalización</b>
Curso académico 2019-20
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos humanos</li> <li>-Reuniones</li> <li>-Aula de informática</li> <li>-Correos electrónicos</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en las encuestas de Satisfacción
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad de la Facultad
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción
<b>Resultados esperados</b>
Incrementar el porcentaje de participación de todos los grupos de interés