



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

CURSO 2017/2018

- Informe Anual del SAIC 17/18
- Plan de Mejoras del SAIC 17/18

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
1 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24/07/2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 24 de julio de 2019, Acta 24/07/2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Juan Gomis Coloma

La comisión de calidad, sección de educación, se ha reunido durante el curso 2017-18 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
2 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades conllevará una revisión más exhaustiva el próximo curso.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
3 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se han conseguido los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

-Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Mantener/incentivar la participación en las encuestas de satisfacción: Alumnado/ profesorado de Grados y Postgrados	1.1- Remitir y verificar el listado con la relación de código-profesor-asignaturas de cada titulación a sus responsables de Postgrado (PG) y Grado (G)	Códigos de evaluación de las encuestas	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente.	Remisión de los enlaces	Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI



	1.3- Llevar a cabo sesiones de información en las aulas, con tal de incentivar la participación y el compromiso del alumnado.	Recordatorios de la importancia de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción		(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.4 -Reservar el aula de informática para facilitar al alumnado la cumplimentación de las encuestas	Facilitar al alumnado el espacio y momento para la cumplimentación de las encuestas	Noviembre- Diciembre 2017/	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	1.5- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación en las encuestas del 1er y 2º semestre	Datos de participación	Noviembre 2017- Enero 2018 Abril-Mayo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
2.- Elaborar un modelo de organización, dirección y evaluación y TFG	2.1- Selección de los profesores que van a impartir la formación	PDI designado por la coordinación de magisterio	Julio 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.2- Realización de la formación de TFG para alumnos de movilidad y para los grupos de Magisterio de Ed. Primaria, Ed. Infantil y las dobles titulaciones con Ed. Social y con CAFD	Formación por parte de la Coordinación de magisterio	Julio 2017 Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI

	2.3- Realización de la 1ª convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Septiembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.4- Selección de las áreas temáticas por parte del alumnado	Alumnado selecciona el área de su TFG	Octubre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.5- Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.6- Claustro al profesorado sobre el nuevo proceso de TFG	Presentación al profesorado del nuevo proceso de TFG por parte de la Coordinación de magisterio	Noviembre 2017	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.7- Realización 2ª Convocatoria anticipada	Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.8- Fin plazo de ampliación de matrícula. Asignación de los supervisores y publicación al alumnado.	Relación de supervisores por parte de la Coordinación de magisterio	Enero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.9- Elaboración y desarrollo de un programa informático para la gestión de TFG	Programa informático de Gestión TFG	Febrero 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.10- Preparación de calendario de defensas según calendario académico general.	Calendario	Marzo 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI
	2.11- Organización de tribunales para 1ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Abril-Julio 2018	(Descritas en la columna de resultado)	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
6 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

	2.12 -Organización de tribunales para 2ª convocatoria y defensa de los TFG	Relación de Tribunales y defensas de los TFG	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI
	2.13 -Presentación del programa informático de TFG	Difusión y presentación del programa e TFG	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI
	Elaboración del informe final: procesos y resultados	Informe de resultados	Julio 2018	(Describas en la columna de resultado)	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
7 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4 (1-4) 21,05 %	3,86 (1-4) 42,10 %
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥4
	Obtenido	-	4,79 (1-6) 34,92%
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2
	Obtenido	2,50 (1-4) 17,40 %	2,58 (1-4) 21,82 %
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,45 (1-4) 93,94%	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,57 (1-4) 93,94%	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 93%	≥ 93%
	Obtenido	97,44%	99,02%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 91,53%	≥ 91,53%
	Obtenido	98,85%	99,82%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
8 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Obtenido	3,13% (2 alumnos que no egresaron en el 16-17 ni se matriculan en 17-18)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 87,6%	≥ 87,6%
	Obtenido	98,41%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

Entre las fortalezas del Máster destacan significativamente la tasa de rendimiento (99.02%) que ha aumentado respecto del año anterior así como la tasa de eficiencia del máster que se mantiene respecto del año anterior. Estos datos cobran mayor relevancia si se observa que la tasa de abandono (%) es muy baja o no existe, y mucho más si se considera que la tasa de graduación supera el 90%

De igual manera, entre los aspectos favorables según los resultados observados se encuentra el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (siendo 4,79 sobre 6), y la opinión de satisfacción de los egresados con la coordinación (siendo 2,58 sobre 4) este último dato es positivo (— aunque es relativamente bajo—), pero ha aumentado en un 0,8 puntos respecto del curso anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
9 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Debilidades detectadas:

Entre los aspectos de mejora se encuentra el mejorar el porcentaje de participación en las encuestas que miden la satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas y el grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta.

Del mismo modo, se ha decidido abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
10 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	70	70
Plazas ofertadas*	70	70
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	64	62
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	64	62
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	91,43%	88,57%
Tasa de oferta y demanda	102,86%	185,71% (hubo 130 solicitudes de estudio)
Tasa de rendimiento	97,44%	99,02%
Tasa de eficiencia	98,85%	99,82%
Tasa de abandono	3,13% (2 alumnos que	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
11 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

	no egresaron en el 16-17 ni se matriculan en 17-18)	
Tasa de graduación	98,41%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

La fuerte demanda de plazas.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
12 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	98,41%	100%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,55 (1-4) 52,54%	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,56 (1-4) 54,55%	3,50 (1-4) 25%
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,44 (1-4) 54,55%	3,36 (1-4) 31,25
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,45 (1-4) 52,54%	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	12 Sesiones de coordinación de prácticas y 4 seminarios de estudios de caso	12 Sesiones de coordinación de prácticas y 4 seminarios de estudios de caso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
13 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas. Manual de prácticas
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes. Videoconferencias del Departamento de Orientación
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

- Vinculación real de la teoría con la práctica
- Periodo de prácticas lo suficientemente amplio que permite llevar a cabo diferentes actividades.
- Los alumnos son maestros/profesores con un amplio conocimiento del mundo docente.

Debilidades detectadas:

- Desconocimiento de algunos centros de este tipo de prácticas, que en ocasiones se pueden confundir con las prácticas de Magisterio o Máster de Secundaria.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster.
- Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
14 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que comienzan las prácticas.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar quejas sugerencias y felicitaciones en formato papel, a través de instancias.

En el caso concreto del Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula, no se han recibido Q/S ni Felicitaciones a través del buzón.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación, el nº de Q/S recibidas es bajo.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas*	13	19
Nº de sugerencias recibidas*	7	8

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
15 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Nº de felicitaciones recibidas*	2	6
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	11,87	3,03
Nº de quejas no atendidas*	0	0

*Esta información hace referencia al número total de queja, sugerencias y felicitaciones recibidas en la facultad y no exclusivamente en este título.

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Dada la modalidad del máster no procede.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
16 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Dada la modalidad del máster no procede.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
17 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

No procede

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
18 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (**únicamente para títulos de Grado**)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
19 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	5	5	
Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,4	9,07	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	9	8	
Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	48,67	48,5	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	2	1	
Contratado Doctor Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	13,91	11,25	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	1	2	
Colaborador Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	7,16	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	2	3	
Colaborador Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,41	7,08	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>			
Colaborador Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor	<i>Total de efectivos</i>			
Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		19	19	
Total de créditos impartidos		90,87	83,39	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		15	16	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
20 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	57,73	69,15	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	15	14	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	59,73	63,07	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	78,95%	84,21%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	63,53%	82,92%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	89,80%	85,49%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	65,73%	75,63%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Se observa una mejora continua en el perfil del PDI vinculado a la docencia en la comparativa con el curso 16-17.

El porcentaje de docencia que imparte el profesorado doctor ha mejorado respecto del año anterior.

Debilidades detectadas:

Aumento de la tasa de profesorado licenciado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>21 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019.</p>

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster.

Incentivar entre el profesorado la carrera docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
22 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	68,42% (39 actividades de formación de 13 profesores de los 19 totales que figuran en pod)	68,42% (26 actividades formativas de 13 prof de los 19 totales que figuran en pod)
Opinión/satisfacción de los profesores con los	3,75 (1-4)	4 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
23 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

cursos de formación*	21,05% (4 de 19)	42,10% (8 de 19)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	40%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	3,62 (1-4)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	15	16	
Tasa PDI doctor	78,95%	84,21%	
Tasa PDI tiempo completo	89,80%	85,49%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	11	11	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	36	35	

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
24 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

La alta tasa de doctor contratado a tiempo completo que imparte docencia en el máster.

La tasa de sexenios y quinquenios de profesorado vinculado al máster.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
25 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*		
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4 (1-4) 21,05% (4 de 19)	3,78 (1-4) % (8 de 19)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*		3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
26 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,88 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
27 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Entre las fortalezas detectadas se encuentra la alta tasa de satisfacción del PDI con los recursos destinados al título (3,78 de 4), Así como la tasa del 3,27 de la satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación (3,27 sobre 4), La satisfacción con servicios como la oficina de relaciones internacionales y con el servicio de la actividad física y deportiva entre 3,47 y 3,50 respectivamente sobre 4. Así como los servicios de la oficina de prácticas y empleo, el servicio de atención a la discapacidad, los recursos de biblioteca y plataforma de docencia entre otros

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la universidad, antes de iniciar la docencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
28 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Conflictos en los centros educativos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicología del desarrollo como instrumento para la detección de los conflictos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Familia, escuela y educación	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de atención a la diversidad como medida de prevención de los conflictos en	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
	29 de 36	CURSO 2017 / 2018.

la escuela							
Programas de convivencia	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programas de entrenamiento en habilidades sociales e inteligencia emocional	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Técnicas de modificación de conducta	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Coaching educativo para la resolución de conflictos en la escuela	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estudio de casos	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estrategias para la resolución de conflictos en la escuela	62	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	61	98,36%	90,16%	0,00%	9,84%	100,00%	90,00%
Prácticas externas	60	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	70	64	62	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	70	64	62	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	87,6%	98,41%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	7,8%	3,13%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	91,53%	98,85%	99,82%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)	-	97,44%	99,02%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		2,92 (1-4)	2,67 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
30 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

		(17,40%)	(21,82%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3 (1-4) (17,40%)	3,22 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,13 (1-4) (17,40%)	2,96 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		4 (1-4) (21,05%)	4 (1-4) (42,10%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		2,92 (1-4) (17,40%)	2,67 (1-4) (21,82%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,57 (1-4) (49,20%)	-	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las tasas de rendimiento y eficiencia han mejorado más con respecto a la evaluación del año anterior que ya eran positivas. En cuanto al grado de satisfacción de satisfacción global de los estudiantes con el título (2,67 sobre 4), satisfacción de los estudiantes con el profesorado*(3,22), grado de satisfacción de los egresados con el título (2,67), se ha constatado una mejora constante respecto de los datos del curso anterior.

Debilidades detectadas:

Mejorar la conectividad y la aplicación utilizada por el alumnado para conectarse a las clases, ya que se detecta una disminución en la tasa de satisfacción respecto de los recursos. Llama la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
31 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

atención la disminución de la tasa de satisfacción de los estudiantes con los recursos, ya que los datos indican que cambia de un 3,13 (2016-2017) a un 2,96 (2017-2018).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.

Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
<p>Enlace a la página web del título.</p> <p>Blog de resolución de conflictos</p>

Puntos fuertes:

-Actualización continua de los datos en la página web.

-El máster cuenta con un blog que se gestiona desde la dirección del máster y permite ser un canal de interacción muy importante que brinda información sobre las temáticas relacionadas con el máster.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA</p>
<p>32 de 36</p>	<p>CURSO 2017 / 2018.</p>	<p>FECHA: 24 /07 / 2019.</p>

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<p>Acción de Mejora</p>
<p>Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta.</p> <p>Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Coordinador de prácticas y Directores del máster.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Durante el curso 2018-2019</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Humanos y tecnológicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Directores del Máster y Oficina de calidad</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Conseguir una tasa de respuesta del 80%</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
33 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Acción de Mejora
Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.
Tareas a desarrollar
Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.
Responsable de la Tarea
Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.
Temporalización
Durante el curso 2018-2019
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Tasa de matriculación del Máster
Responsable seguimiento
Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos
Beneficios esperados
Mejora de la tasa de matriculación
Resultados esperados
Conseguir una tasa de 100%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster. - Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que comienzan las prácticas.
Responsable de la Tarea
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
34 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 / 07 / 2019.

Temporalización
Un curso
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la encuesta
Responsable seguimiento
Directores del Máster
Beneficios esperados
Mejora en la percepción y satisfacción de las prácticas del máster
Resultados esperados
Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de doctores en el Máster.
Tareas a desarrollar
Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster.
Incentivar entre el profesorado la carrera docente.
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster
Temporalización
Dos años vista
Recursos necesarios
Humanos y académicos
Indicador asociado
Nº de Doctores del Máster
Responsable seguimiento
Directores de Máster
Beneficios esperados
Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
35 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Resultados esperados

Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

Acción de Mejora

Mejora continua en la modalidad online

Tareas a desarrollar

Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.

Responsable de la Tarea

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Humanos y tecnológicos

Indicador asociado

10

Responsable seguimiento

Directores de Máster

Beneficios esperados

Accesibilidad inmediata a la plataforma docente

Resultados esperados

Mejora continua de la titulación

Acción de Mejora

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos

Tareas a desarrollar

Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión.

Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.

Responsable de la Tarea

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
36 de 36	CURSO 2017 / 2018.	FECHA: 24 /07 / 2019.

Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Temporalización
Seis meses
Recursos necesarios
Tecnológicos
Indicador asociado
Índices de satisfacción del alumnado
Responsable seguimiento
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Beneficios esperados
Mejora de la plataforma de acceso
Resultados esperados
Mejora continua

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2017-18 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos pertenecientes a la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

2. Plan de Mejoras

Grado en Educación Social

Acción de Mejora
Aumentar la internacionalización de alumnos y profesores como opción estratégica para la mejora del título de Educación Social.
Tareas a desarrollar
Búsqueda de lugares de prácticas en comunidades rurales o indígenas y en cerros de chabolas en América Latina. Firma de convenios con las instituciones de referencia en los países de destino. Alumnos y profesores que van a estas prácticas internacionales. Presentar los resultados en términos de satisfacción de alumnos y profesores.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación.
Temporalización
Curso 2018-19 y 2019-20.
Recursos necesarios
Recursos propios de la UCV
Indicador asociado
Número de alumnos Número de profesores Satisfacción de alumnos Satisfacción de profesores
Responsable seguimiento
Decana de la Facultad y Vicedecano de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Beneficios esperados

Mejora de la formación personal y profesional de nuestros alumnos y mejora de la calidad docente de los profesores implicados.

Resultados esperados

Difusión de las actividades del Grado en Educación Social en redes sociales y aumento del número de alumnos matriculados en la titulación.

Grado en Maestro en Educación Primaria

Acción de Mejora

Aumentar el profesorado acreditado y los sexenios de investigación

Tareas a desarrollar

Difundir cursos

Reforzar tareas de coordinador/a

Animar a participar con concurso interno tanto de investigación como mejora de la docencia

Responsable de la Tarea

Directores de departamento

Coordinadora de investigación de la Facultad

Decanato

Temporalización

Curso 2020-2021

Recursos necesarios

Reuniones

Indicador asociado

Tasa de acreditados

Nº de sexenios

Participación en cursos de formación vinculada a la investigación

Participación en convocatorias de investigación y mejora docente internas y externas

Responsable seguimiento

Vicedecano de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Beneficios esperados

Aumentar el número de profesores acreditados, así como el número de sexenios de la titulación.

Resultados esperados

Incremento de un 5%

Grado en Maestro de Educación Infantil

Acción de Mejora

Tratar de incrementar los porcentajes en las encuestas.

Tareas a desarrollar

- Envíos por parte de la Oficina de Calidad de los enlaces a las distintas encuestas
- Recordatorios de participación en las encuestas, Envío de correos electrónicos a alumnos/as, profesores, egresados y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios)

Responsable de la Tarea

Vicedecana del Grado, Oficina de calidad y Coordinadora de Calidad

Temporalización

Curso 2018-19

Recursos necesarios

Reuniones
Envíos de correos electrónicos

Indicador asociado

Porcentaje de participación en las encuestas

Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Obtener una participación representativa en las encuestas para conseguir conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

Resultados esperados

Grado de participación superior en las encuestas de satisfacción de los alumnos con la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
4 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Titulación

Acción de Mejora

Implantar como plan piloto en el curso 18-19 la mentoría partir de segundo curso (incluido) para todos los cursos, dado que los alumnos de primer curso muestran una alta satisfacción con al Plan de Acción Tutorial y solicitan una continuidad en los demás cursos de la titulación.

Tareas a desarrollar

Reuniones con los mentores para determinar sus funciones

Responsable de la Tarea

Decana y Vicedecana del Grado

Temporalización

Curso 2018-19

Recursos necesarios

Reuniones y mentores

Indicador asociado

Grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

Responsable seguimiento

Vicedecanato de la titulación y Coordinadora de Calidad

Beneficios esperados

Mejor acompañamiento al alumno.

Resultados esperados

Alto grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
5 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Grado en Psicología

Acción de Mejora
Incrementar la coordinación por lo que respecta a los alumnos incoming y outgoing por lo que al procedimiento y supervisión de prácticas se refiere.
Tareas a desarrollar
Supervisar la aplicación del procedimiento de prácticas externas en los citados alumnos a través de un seguimiento trimestral.
Responsable de la Tarea
Coordinadora de prácticas de la Facultad Coordinadora de internacional de la titulación
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Convocatoria de las reuniones y realización de las mismas
Indicador asociado
Acta de reuniones
Responsable seguimiento
Coordinadora de prácticas, Coordinadora de Internacional y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar la satisfacción con la realización de las prácticas de los alumnos incoming y outgoing.
Resultados esperados
Niveles adecuados de satisfacción de las prácticas realizadas por los alumnos incoming y outgoing.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
6 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Acción de Mejora
Creación de la figura del profesor mentor
Tareas a desarrollar
Seleccionar al profesor mentor y establecer las actividades a realizar con los alumnos
Responsable de la Tarea
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Reuniones de los mentores con el alumnado
Indicador asociado
Índices de satisfacción del alumnado con la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mantener la satisfacción del alumnado con la atención del profesorado de la titulación
Resultados esperados
Niveles adecuados de satisfacción del alumnado con el profesorado de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
7 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora
Favorecer el incremento de sexenios en la titulación
Tareas a desarrollar
Implantación del Plan de la Carrera de Docente
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de Ordenación Académica
Temporalización
Curso 19-20
Recursos necesarios
Participar en proyectos de investigación Publicaciones en revistas científicas de alto impacto Cumplir los requisitos establecidos por las agencias evaluadoras
Indicador asociado
Nº de sexenios
Responsable seguimiento
Decana de la Facultad y Vicedecana de la titulación
Beneficios esperados
Incremento en el número de sexenios de la Facultad
Resultados esperados
Consecución de mayor número de sexenios en el profesorado de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
8 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Grado en Logopedia

1
Acción de mejora
Mejorar la coordinación docente
Tareas por desarrollar
Comunicar a los coordinadores de módulo los resultados de la encuesta sobre coordinación docente (solapamiento de contenidos)
Hablar con los delegados y con grupos de alumnos sobre este tema de coordinación docente
Transmitir a los profesores de las asignaturas implicadas los resultados y comentarios
Estudiar medidas en coordinación de materia y/o módulo
Responsable de la Tarea
Vicedecano y coordinadores de módulos
Temporalización
Octubre
Recursos necesarios
Reuniones
Indicador asociado
Encuestas de satisfacción curso 18-19
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Mejor Apreciación de los estudiantes acerca de la coordinación docente
Resultados esperados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
9 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Aumento de la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
2
Acción de Mejora
Valorar la posibilidad de modificar la tasa de abandono
Tareas por desarrollar
Estudiar la posibilidad de proponer una modificación de esta tasa al 7,5% (que sitúa el umbral en tres estudiantes)
Responsable de la Tarea
Vicedecano y Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Revisión de la evolución de las cifras de abandono en la titulación y posterior solicitud de modificación caso de ser necesario adecuar la tasa de abandono a las cohortes de la titulación.
Indicador asociado
Toma de decisiones en el acta de la Comisión
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Adecuar la tasa de abandono
Resultados esperados
Mantener la tasa de abandono por debajo del umbral previsto

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
10 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

3
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas
Tareas por desarrollar
Intensificar la información a estudiantes, tutores de prácticas y profesores
Responsable de la Tarea
Vicedecano de Logopedia; coordinadores de módulos
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Emails a los distintos grupos de interés(alumnos, pdi y tutores de prácticas)
Indicador asociado
Aumento de la participación
Responsable seguimiento
Comisión Académica de Título; Comisión de calidad de la facultad
Beneficios esperados
Aumento de la participación
Resultados esperados
Incremento de la participación de un 10%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
11 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

4
Acción de Mejora
Mejorar los procedimientos de hacer pública la información sobre las prácticas
Tareas por desarrollar
Crear un protocolo de actuación para anticipar la información sobre las prácticas a los estudiantes de tercer curso
Responsable de la Tarea
Coordinadora módulo prácticum
Temporalización
Octubre a mayo
Recursos necesarios
Reuniones e emails para recordar los plazos para la publicación de la información
Indicador asociado
Disponibilidad de la información para los alumnos en el aula virtual
Responsable seguimiento
Vicedecano Grado en Logopedia
Beneficios esperados
Satisfacción de los estudiantes con el proceso de prácticas
Resultados esperados
Que no aparezca la crítica sobre falta de información

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
12 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

5
Acción de Mejora
Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información
Tareas por desarrollar
Comunicado oficial al rectorado
Responsable de la Tarea
Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Petición de modificación
Indicador asociado
-
Responsable seguimiento
Decanato facultad
Beneficios esperados
Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad
Resultados esperados
Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
13 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

6
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad de los estudiantes del Grado en Logopedia
Tareas por desarrollar
Intensificar la información sobre los programas de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinadora de movilidad de la facultad
Temporalización
Octubre, noviembre y diciembre 18-19
Recursos necesarios
Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos
Indicador asociado
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad
Responsable seguimiento
Vicedecano y coordinadora de movilidad de la facultad
Beneficios esperados
Aumento estudiantes out
Resultados esperados
Incremento de un 10%

7
Acción de Mejora
Solicitar a la facultad que segregue el coordinador de movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
14 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Tareas por desarrollar
Justificar la necesidad de la segregación
Responsable de la Tarea
Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Asignar recursos humanos a esa tarea
Indicador asociado
Presencia/ausencia de coordinadora específica de movilidad en el Grado el Logopedia
Responsable seguimiento
Vicedecano
Beneficios esperados
Contribuir a aumentar la movilidad de estudiantes
Resultados esperados
Incremento de un 10% de la movilidad de salida

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
15 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

8
Acción de Mejora
Facilitar al profesorado la información acerca de proyectos docentes en los que podrían participar y también de cómo pueden generar nuevos proyectos
Tareas por desarrollar
Estudiar proyectos de innovación de otras universidades en relación al Grado en Logopedia
Responsable de la Tarea
Coordinadores de módulos
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Los ordinarios sobre documentación
Indicador asociado
Informe al claustro sobre proyectos de investigación en logopedia de universidades españolas y europeas
Responsable seguimiento
Vicedecano de Logopedia
Beneficios esperados
Sensibilización del claustro para promover proyectos de innovación educativa
Resultados esperados
Participación del profesorado en proyectos de innovación educativa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
16 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Grado en Terapia Ocupacional

Acción de Mejora
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del alumnado Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción por parte del profesorado
Tareas a desarrollar
<p>Acciones dirigidas a fomentar la participación del alumnado.</p> <p>Se difundirá la información a través del correo electrónico, a los estudiantes al iniciarse y acercarse la finalización del periodo, así como envío de recordatorios.</p> <p>La vicedecana de la titulación, pasara por las aulas de los diferentes grupos para informar a los alumnos personalmente.</p> <p>Se implicará al profesorado del grado, para que: proporcione información a los estudiantes sobre, los detalles del procedimiento y la importancia de las evaluaciones.</p> <p>Acciones dirigidas a fomentar la participación del profesorado.</p> <p>Se tratará el tema en Claustro de profesores del grado</p> <p>Se sensibilizará a través de correo electrónico al iniciarse y finalizar el periodo de evaluación al profesorado.</p>
Responsable de la Tarea
Vicedecana del Grado de Terapia Ocupacional y Profesorado del claustro del Grado de Terapia Ocupacional.
Temporalización
Septiembre 2018-Julio2019
Recursos necesarios
Correo electrónico, email. Ordenadores. Reuniones
Indicador asociado
Índice de satisfacción y tasa de participación del alumnado con la actividad docente Índice de satisfacción y tasa de participación del profesorado con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad. Vicedecana de la Titulación
Beneficios esperados
Conocer el nivel de satisfacción de los grupos de interés alumnos y profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
17 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Resultados esperados

Obtener el grado de satisfacción en las diferentes encuestas.
Incrementar la participación en las mismas.

Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de Idiomas

Acción de Mejora

Reunión con los delegados de grupo

Tareas a desarrollar

Con el fin de complementar y enriquecer la información sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación, se propone una reunión anual del coordinador de especialidad con el delegado del grupo en la que se informe sobre el nivel de satisfacción del alumnado con la docencia de cada asignatura, el prácticum y la organización del título en general.

Responsable de la Tarea

Coordinadores de especialidad

Temporalización

Abril-Mayo 2019

Recursos necesarios

Convocatorias de las reuniones con los delegados

Indicador asociado

Opinión/Grado de satisfacción

Responsable seguimiento

Dirección de titulación

Beneficios esperados

Enriquecer la información sobre el grado de satisfacción del alumnado

Resultados esperados

Información complementaria a las encuestas que resulte útil para la detección de acciones de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
18 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Educación Inclusiva

Acción de Mejora
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la distribución de la temporalización de asignaturas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> Modifica (Aneca) para mejorar la distribución de la temporalización, realizando un reparta igualitario entre los trimestres así como nueva redacción de la gestión de acceso al Máster.
Responsable de la Tarea
<ul style="list-style-type: none"> Dirección del Máster
Temporalización
De junio a enero 2019
Recursos necesarios
Reuniones con el técnico de Modificaciones de las Titulaciones
Indicador asociado
Informe Modifica
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mayor equilibrio reparto asignaturas
Resultados esperados
Beneficiar al alumnado en cuanto a la carga de creditaje en los cuatrimestres.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
19 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

Acción de Mejora
Consolidación de la coordinación entre las asignaturas iniciada en el curso 16-17
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta los vínculos entre las mismas dentro de sus agrupaciones de módulos y materias. - Reflexión sobre el calendario de impartición de las asignaturas para que la continuidad de las mismas sea más explícita si cabe. - Temporalización fragmentada de las entregas del TFM estimulando así la planificación al largo plazo.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y coordinadores de las asignaturas
Temporalización
Curso 2018-2019 y 2019-2020
Recursos necesarios
Reuniones en las que se incluya este tema al inicio, de planificación y al final del curso como revisión-evaluación
Indicador asociado
<p>Encuestas de satisfacción</p> <p>Inclusión de este tema en la revisión en la encuesta abierta que se realiza ya de forma tradicional en la finalización del máster, con su grupo de discusión.</p>
Responsable seguimiento
Dirección y coordinadores de asignaturas
Beneficios esperados
Mejora de la coherencia interna del itinerario formativo
Resultados esperados
Integración de las asignaturas en la consecución de competencias del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
20 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Acción de Mejora
Gestión de las encuestas de satisfacción de los centros de prácticas con el título.
Tareas a desarrollar
Respecto de las encuestas de prácticas: se ha decidido implementar una serie de jornadas y seminarios para fidelizar a los tutores de prácticas y dar a conocer la importancia y utilidad del máster, y así poder afianzar la importancia del feedback en la realización de la encuesta. Abrir mayores canales de comunicación y contacto con los agentes externos de prácticas para la valoración de los egresados.
Responsable de la Tarea
Coordinador de prácticas y Directores del máster.
Temporalización
Durante el curso 2018-2019
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas
Responsable seguimiento
Directores del Máster y Oficina de calidad
Beneficios esperados
Mejora de la tasas de respuesta a las encuestas relacionadas
Resultados esperados
Conseguir una tasa de respuesta del 80%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
21 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora
Aumentar al 100% la tasa de matriculación de los alumnos del máster.
Tareas a desarrollar
Mayor coordinación con nuevos alumnos para mejorar los canales de información y procedimiento con los alumnos en listas de espera.
Responsable de la Tarea
Oficina de nuevos alumnos y Directores del máster.
Temporalización
Durante el curso 2018-2019
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Tasa de matriculación del Máster
Responsable seguimiento
Directores del Máster y Director de la Oficina de nuevos alumnos
Beneficios esperados
Mejora de la tasa de matriculación
Resultados esperados
Conseguir una tasa de 100%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los centros de prácticas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas o seminarios con los centros de prácticas para dar a conocer la importancia y utilidad del Máster. - Realizar una oferta en concreto para la implementación de un Programa o Plan de Prevención o Resolución de conflictos en los centros educativos de prácticas de forma que se puedan atender las necesidades que el centro haya manifestado. De este modo el alumno de prácticas tiene unas tareas previamente fijadas y que atienden a las necesidades del centro desde el primer momento en el que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
22 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

comienzan las prácticas.
Responsable de la Tarea
Coordinar de prácticas del Máster y Directora del Máster
Temporalización
Un curso
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la encuesta
Responsable seguimiento
Directores del Máster
Beneficios esperados
Mejora en la percepción y satisfacción del as prácticas del máster
Resultados esperados
Conseguir que la tasa de participación alcance valores de participación próximos al 80%

Acción de Mejora
Mejorar la tasa de doctores en el Máster.
Tareas a desarrollar
Fomentar la vinculación del profesorado Doctor y Doctor Acreditado en seminarios que enriquecen los contenidos del máster. Incentivar entre el profesorado la carrera docente.
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de investigación y Directores de Máster
Temporalización
Dos años vista
Recursos necesarios
Humanos y académicos
Indicador asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
23 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Nº de Doctores del Máster
Responsable seguimiento
Directores de Máster
Beneficios esperados
Mejora la próxima evaluación de seguimiento de la tasa de profesor Doctor y Doctor acreditado
Resultados esperados
Incremento de la tasa de PDI doctor que imparte docencia en el Máster.

Acción de Mejora
Mejora continua en la modalidad online
Tareas a desarrollar
Crear un curso de formación en la metodología y uso de la plataforma on line, realizado por el técnico On line de la Universidad, antes de iniciar la docencia.
Responsable de la Tarea
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Humanos y tecnológicos
Indicador asociado
10
Responsable seguimiento
Directores de Máster
Beneficios esperados
Accesibilidad inmediata a la plataforma docente
Resultados esperados
Mejora continua de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
24 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos físicos
Tareas a desarrollar
Se ha solicitado una mejora de los equipos y conectividad para la mejora de la conexión. Se ha solicitado que la plataforma se desarrolle de manera más intuitiva para el uso del alumnado.
Responsable de la Tarea
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Temporalización
Seis meses
Recursos necesarios
Tecnológicos
Indicador asociado
Índices de satisfacción del alumnado
Responsable seguimiento
Coordinador de titulaciones On line y Directoras del Máster
Beneficios esperados
Mejora de la plataforma de acceso
Resultados esperados
Mejora continua

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
25 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación

Acción de Mejora
Conseguir incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del M.U en Innovación Tecnológica en Educación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Dar a conocer a los alumnos y el profesorado todos los recursos para contestar a las encuestas. - Buscar un momento dentro del horario académico donde los alumnos puedan contestarlas - Recordar a la Comunidad Universitaria la importancia de su participación en las encuestas
Responsable de la Tarea
Coordinador de Calidad y Dirección del Máster
Temporalización
Curso 2018-19 y Curso 19-20
Recursos necesarios
Aplicación UCV, encuestas e-mails recordatorios de participación
Indicador asociado
Tasa de participación
Responsable seguimiento
Director del Máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la participación en las encuestas
Resultados esperados
Una mayor participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
26 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Musicoterapia

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Promover actividades y eventos que contribuyan a la difusión de la Musicoterapia
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster y decanato de la Facultad.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Actividades de difusión, reuniones con nuevos alumnos,
Indicador asociado
Tasas de oferta/demanda y Tasas de matriculación
Responsable seguimiento
Dirección del máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mayor difusión de la Musicoterapia/motivación y mayor matriculación de estudiantes en el máster.
Resultados esperados
Incremento en las Tasas de matriculación y oferta y demanda de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
27 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora
Estudiar la manera de incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas.
Tareas a desarrollar
Remisión de correos electrónicos con los enlaces a las encuestas, plazos de cumplimentación de las mismas a los distintos grupos de interés (alumnos, egresados, pdi, pas, tutores de prácticas) y los medios para realizarlas (intranet, app UCV).
Recordatorios por parte de la Oficina de calidad a los responsables de la titulación, con la importancia de la participación en las encuestas para conocer los grados de satisfacción y el posterior recordatorio de la Dirección del máster a los distintos grupos de interés.
Facilitar un momento de la clase para cumplimentar las encuestas por parte del alumnado.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster, Oficina de Calidad y Coordinador de Calidad
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Emails, medios electrónicos para la cumplimentación de las encuestas, reservas de aulas para la cumplimentación de las encuestas en horario de clase
Indicador asociado
Tasa de participación en las encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incremento en la tasa de participación de las encuestas
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
28 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Posibilitar la realización de prácticas en el extranjero a los alumnos del máster, dentro de los programas de movilidad Erasmus Plus.
Responsable de la Tarea
Responsable Oficina Internacional Facultad/ Dirección del Máster de Musicoterapia
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Mayor difusión de los convenios con los que cuenta el alumnado
Indicador asociado
Número de alumnos que participan en los programas de movilidad
Responsable seguimiento
Dirección del Máster de Musicoterapia
Beneficios esperados
Motivación extra del alumnado ante la posibilidad de movilidad en el extranjero durante o post-máster.
Resultados esperados
Participación del alumnado en alguno de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
29 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Creación de un grupo de investigación vinculado a la musicoterapia, en el que se integre el profesorado del máster.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster en colaboración con profesorado del máster.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Los que se consideren oportunos
Indicador asociado
Los que se consideren oportunos
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Facilitar el acceso a investigación, y doctorado a profesores y alumnos del máster
Resultados esperados
Incremento de la investigación vinculada a la musicoterapia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
30 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Promocionar cursos de formación de PDI y PAS desde la UCV a partir del curso 18-19 a través de EDUCA-ACCIÓN.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster/Decanato facultad/ EDUCA-ACCIÓN.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Convocatoria y publicación de los cursos
Indicador asociado
Tasa de participación en los cursos
Responsable seguimiento
Dirección del máster y Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la formación de PDI y PAS.
Resultados esperados
Incremento en la formación de PDI y PAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
31 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster/Gerencia UCV.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Resultados esperados
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a investigación vinculada al TFM.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Convocatoria y publicación de los Seminarios
Indicador asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
32 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Nº de seminarios
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
Resultados esperados
Mejorar el nivel científico de los TFM.
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Mantener y renovar los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster/Gerencia UCV.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Recursos materiales y tecnológicos de las aulas donde se imparte la titulación
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los alumnos, egresados y profesorado de la titulación con los recursos
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Mantener los recursos materiales que se utilizan en el máster de musicoterapia.
Resultados esperados
Mantener los índices de satisfacción con los recursos del Máster
Acción de Mejora/Tareas a desarrollar
Aumentar los seminarios formativos en el máster para los estudiantes, destinados a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
33 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

investigación vinculada al TFM.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster.
Temporalización
A partir del curso 2018-2019
Recursos necesarios
Convocatoria y publicación de los Seminarios
Indicador asociado
Nº de seminarios
Responsable seguimiento
Dirección del máster
Beneficios esperados
Aumentar el conocimiento del alumnado del Máster en Musicoterapia sobre la investigación y los recursos puestos a su disposición.
Resultados esperados
Mejorar el nivel científico de los TFM.

Máster Universitario en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual

Acción de Mejora
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción de los alumnos egresados.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Envío de recordatorios mediante correos electrónicos a los egresados/as, para la valoración de la satisfacción de los egresados/as con la titulación. • Llamada telefónica para recordar a los egresados/as la importancia de su valoración
Responsable de la Tarea
Directora del Máster
Temporalización
Abril- julio 2019
Recursos necesarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
34 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

<p>Ordenadores</p> <p>Información periódica con los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal</p> <p>Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de egresados/as</p>
Indicador asociado
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)
Responsable seguimiento
Directora del Máster y Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incremento en la participación en las encuestas de egresados
Resultados esperados
Conocer el grado de satisfacción de los egresados

Acción de Mejora
Incrementar desde la titulación, las acciones necesarias para conseguir resultados de participación en las encuestas de satisfacción del proceso de prácticas.
Tareas a desarrollar
<p>Desde la Coordinación de Prácticas se realizarán las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envío de correos electrónicos a alumnos/as y tutores/as (correos informativos y correos recordatorios) • Realización de llamadas telefónicas para recordar la importancia de su participación en la misma. • Convocar una jornada de encuentro con los alumnos para poner en común la experiencia vivida en los procesos de prácticas, recogiendo información cualitativa y su valoración, que será recogida en un acta.
Responsable de la Tarea
Coordinadora de Prácticas de la titulación
Temporalización

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
35 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Abril- julio 2019
Recursos necesarios
<p>Ordenador</p> <p>Información de los porcentajes de participación obtenidos de la Oficina de Calidad de manera quincenal</p> <p>Direcciones de correos electrónicos y teléfonos de alumnos/as y tutores/as de prácticas</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
Indicador asociado
<p>Porcentaje de participación de las encuestas</p> <p>Índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas (ítem 12)</p> <p>Índice de satisfacción de los tutores con las prácticas (ítem 11)</p>
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Incremento en la participación en las encuestas de prácticas
Resultados esperados
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos y los tutores con las prácticas

Acción de Mejora
Mejorar el procedimiento a seguir para la elaboración del Trabajo Final de Máster
Tareas a desarrollar
<p>Desde la Coordinación del Trabajo Final de Máster:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer más reuniones informativas y de seguimiento sobre el TFM - Hacer seguimiento individual de los alumnos/as sobre el desarrollo de su TFM - Generar espacios de reflexión junto a los tutores de TFM y profesores para generar cambios que permitan mejorar el proceso de elaboración del trabajo - Conocer cómo se desarrolla este proceso en otras titulaciones afines e incorporar ideas que ya estén funcionando
Responsable de la Tarea
Coordinadora de Trabajo Final de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
36 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Temporalización
Octubre 2018 a Julio 2019
Recursos necesarios
<p>Ordenador</p> <p>Teléfono</p> <p>Sala para reunión con alumnos/as</p>
Indicador asociado
<p>Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Tasa de Abandono</p>
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
<p>Incremento en las Tasas de Rendimiento y Eficiencia en la asignatura de Trabajo Final de Máster</p> <p>Disminución de las tasas de abandono (relacionado con el TFM)</p>
Resultados esperados
Mejorar el desempeño de los alumnos y alumnas en la asignatura de TFM

Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada

1
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de todos de estudiantes, profesorado y tutores de prácticas
Tareas a desarrollar
Informar de las oportunidades de participación y sensibilizar de su importancia
Responsable de la Tarea
Comisión Permanente de Coordinación
Temporalización
Periodos sensibles del curso 18-19
Recursos necesarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
37 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/07/2019

Calendario de encuestas
Indicador asociado
Aumento en la participación
Responsable seguimiento
Director del máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación en las encuestas
Resultados esperados
Incremento de 10% en la participación de las encuestas

2
Acción de Mejora
Solicitar al departamento correspondiente que el buzón de quejas ofrezca todos los datos necesarios para el análisis de la información
Tareas por desarrollar
Comunicado oficial al rectorado
Responsable de la Tarea
Comisión Académica del Título
Temporalización
Curso 18-19
Recursos necesarios
Sugerencia de mejora con las modificaciones propuestas
Indicador asociado
Campo específico de la titulación
Responsable seguimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
38 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Decanato facultad
Beneficios esperados
Mejor análisis de quejas y sugerencias dentro del proceso de verificación de la calidad
Resultados esperados
Obtener datos segregados sobre la titulación acerca de las quejas y sugerencias que llegan la facultad

3
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad de los estudiantes
Tareas por desarrollar
Intensificar la información sobre los programas de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinadora de movilidad de la facultad
Temporalización
Octubre, noviembre y diciembre 18-19
Recursos necesarios
Tiempo y planificación de horarios coordinadora /grupos
Indicador asociado
Aumento estudiantes con movilidad
Responsable seguimiento
Vicedecano y coordinadora ee movilidad
Beneficios esperados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
39 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Aumento estudiantes out
Resultados esperados
Incremento de un 1%

4
Acción de Mejora
Modificar Tasa ECTS de profesores doctores
Tareas a desarrollar
Modificar POD
Responsable de la Tarea
Director del máster
Temporalización
Mayo 2018
Recursos necesarios
Profesor doctores en el Máster
Indicador asociado
Porcentaje de créditos impartidos por PDI doctor
Responsable seguimiento
Director del máster
Beneficios esperados
Aumentar el porcentaje de créditos impartidos por doctores a tiempo completo sin que disminuya el porcentaje de créditos impartidos por doctores competentes en las materias específicas
Resultados esperados
Aumento del 10%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
40 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

5
Acción de Mejora
Aumentar el número de sexenios del profesorado
Tareas a desarrollar
Captar a nuevos profesores
Facilitar la información acerca de las convocatorias CNEAI
Responsable de la Tarea
Director del máster
Temporalización
Mayo 2018
Recursos necesarios
Cumplir con los requisitos necesarios para la obtención de sexenios por parte del profesorado del Máster
Indicador asociado
Tasa de profesores con sexenio en 2019-2010
Responsable seguimiento
Director del máster
Beneficios esperados
Aumento de profesores con sexenio y aumento del número de sexenios
Resultados esperados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
41 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Incremento del 10%

6

Acción de Mejora

Aumentar la tasa de rendimiento de la asignatura TFM

Tareas a desarrollar

- El equipo docente de la asignatura TFM analizará las posibles causas de los datos
- Se estudiarán medidas destinadas a incrementar las herramientas instrumentales para la realización de los TFM
- Igualmente se modificará la fecha de algunos procesos (elección de temas y tutores) para favorecer que los estudiantes afronten los trabajos del TFM con antelación
- Se estudiará posibles variaciones del calendario con el mismo objetivo

Responsable de la Tarea

Director del máster

Temporalización

Mayo 2018

Recursos necesarios

Reuniones para realizar los análisis y variaciones necesarias

Indicador asociado

Tasa de Rendimiento de la asignatura TFM

Responsable seguimiento

Comisión Académica del Título; coordinadora módulo

Beneficios esperados

Mejora de la Tasa de Rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
42 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Resultados esperados

Reducción de un 20% en la tasa

7

Acción de Mejora

Aumentar la información disponible sobre el máster en las redes sociales de la facultad

Tareas a desarrollar

Escribir entradas en blog y redes sociales

Responsable de la Tarea

Claustro de profesores

Temporalización

Curso 18-19

Recursos necesarios

Publicaciones sobre el máster

Indicador asociado

Aumento de entradas en el blog

Responsable seguimiento

Director del máster

Beneficios esperados

Incremento en la difusión del máster

Resultados esperados

Aumento de un 25% en los contenidos sobre el máster disponibles en redes sociales de la facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
43 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

ACCIÓN DE MEJORA 1
Acción de Mejora
Incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés con el grado de satisfacción del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recordatorios mediante mail y reuniones online en los que se conciencie y sensibilice de la importancia de la participación en las encuestas. - Disponibilidad de la encuesta docente en diversos formatos: Intranet y Plataforma de formación UCVnet y aplicación MiUCV.
Responsable de la Tarea
Coordinadora administrativa y coordinadora de prácticas.
Temporalización
Curso 2017-18
Recursos necesarios
Plataforma UCVnet, mail UCV...
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los grupos de interés con la coordinación docente, las prácticas externas y el perfil formativo del egresado.
Responsable seguimiento
Directora del máster y Coordinación de postgrados
Beneficios esperados
Conocer los resultados de satisfacción de los grupos de interés del título
Resultados esperados
Incremento de las tasas de participación en las encuestas.

ACCIÓN DE MEJORA 2
Acción de Mejora
Mejorar y ajustar las tasas de matriculación y de oferta y demanda a la realidad del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
44 de 44	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 24/ 07 / 2019

Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Ajustar las cifras en un próximo MODIFICA - Incrementar las actividades de marketing.
Responsable de la Tarea
Directora del Máster
Temporalización
Curso 2018-19 y 2019-20
Recursos necesarios
Llevar a cabo reuniones para la elaboración y solicitud de Modificación de la Memoria Vigente, así como reuniones y envío de información al Servicio correspondiente para incrementar la difusión de la titulación.
Indicador asociado
Tasas de matriculación y de oferta y demanda
Responsable seguimiento
Directora del máster
Beneficios esperados
Ajustar las tasas de matriculación y oferta demanda a la realidad actual del título
Resultados esperados
Alcanzar unas tasas de matriculación y oferta y demandad satisfactorias y próximas a las definidas en la Memoria de Verificación de la titulación