

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
1 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2026, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-saic>

### Datos del título

Año de verificación: 27 de mayo de 2009

Año de implantación: 2009-10

Año/s de renovación de la acreditación: 5 de junio de 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 plazas, 30 presenciales y 30 on-line.

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

### Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
2 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-saic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

En el informe anual del SAIC del curso 2018-19 se plantearon dos acciones de mejora:

-Reducción de las plazas ofertadas de 60 a 30 a la vez que se aumenta el precio de la matrícula de 7.000 euros a 9.000 euros.

-Mejorar la movilidad y empleabilidad del máster realizando una actividad formativa en el extranjero.

Debemos señalar que no se han podido llevar a cabo las dos acciones indicadas, desde la Universidad y como consecuencia de la pandemia global, se he puesto en marcha un nuevo departamento cuyo objetivo es promocionar y desarrollar la oferta de título online, por ello se ha decidido no reducir el número de plazas en la modalidad online e implantar para el curso 2021-22 dicha modalidad. Para ello, se ha firmado un convenio de colaboración con una tercera entidad que prestará su apoyo para el desarrollo del máster a distancia. En relación a la movilidad, y debido a las restricciones y problemas para desplazarse, se ha decidido aplazar dicha mejora hasta que la situación sanitaria mejore.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
3 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### 1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

#### **Redefinición de la política (si procede)**

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

### 1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

**Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:**

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
4 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

**Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:**

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

**Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:**

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
5 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

**Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):**

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.

**Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.**

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

**Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21**

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
6 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4) (21,43%)	4,00 (1-4) (20,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,58 (1-6) (27,27%)	-
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4)	2,00 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
7 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

		(7,69%)	(11,11%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4)	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,00 (1-4)	-
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	≥80%	≥80%
	<b>Obtenido</b>	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥90%	≥90%
	<b>Obtenido</b>	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥10%	≥10%
	<b>Obtenido</b>	0,00%	-
Tasa de graduación	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥90%	≥90%
	<b>Obtenido</b>	100,00%	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

<b>Evidencias</b>
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
8 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.

Normativa UCV reconocimiento de créditos

### **Puntos fuertes:**

El Plan de Estudios del Máster Universitario en Dirección de Personas de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación vigente. La secuenciación del plan de estudios y las actividades formativas que se desarrollan han permitido alcanzar los resultados de aprendizaje previstos.

Consideramos como principal fortaleza las actividades formativas que permiten al alumno ir adquiriendo durante el desarrollo de las asignaturas las competencias que se trabajan. A lo largo de los diferentes años se ha incidido cada vez más en que cada clase disponga de una parte práctica, que permita a los alumnos poner a prueba sus conocimientos en aspectos concretos. Además, cada edición se revisan los contenidos, con objeto de mantenerlos actualizados y adaptarlos si hay modificaciones.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación, y que se puede comprobar en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Además, los alumnos reciben información referente a la secuenciación de las asignaturas en diferentes momentos del curso: en la entrevista de admisión, en la jornada de apertura del máster y al inicio de cada asignatura.

En la página web de la titulación se publican todas las guías de las asignaturas, así como el profesorado que imparte cada asignatura. Esto se puede comprobar en los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/plan-de-estudios>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
9 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Otro aspecto a destacar de este Máster es el contacto permanente con los profesionales del sector que, comunican a los responsables del título los nuevos perfiles que deben cumplir los egresados para mantener su relevancia y requisitos que exige el sector. Dicha comunicación proporciona información valiosa sobre el grado de adaptación del perfil de egreso de los alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas a las necesidades de la profesión.

El perfil del egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas por la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 8 Competencias Generales y 28 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico. Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Como mecanismo de consulta con agentes vinculados con el título, se remite a los tutores externos de las prácticas externas (considerados posibles empleadores de nuestros estudiantes), un informe de evaluación de las prácticas externas, con el fin de valorar si el perfil de egresado del estudiante y los conocimientos adquiridos se corresponden con lo establecido en las competencias definidas para la titulación. Asimismo, dichos tutores externos de prácticas nos comunican su grado de satisfacción con el perfil de los estudiantes del máster vía telefónica o vía mail, dado el alto grado de comunicación existente entre la Dirección del Máster y los agentes vinculados al título.

También destacar que en el Máster de Dirección de Personas existen estructuras de coordinación tanto vertical como horizontal que garantiza una adecuada carga de trabajo en cada asignatura y que evita solapes de contenidos o duplicidades en las asignaturas.

Como mecanismo de coordinación vertical, la dirección del máster analiza los resultados de cada edición y organiza las asignaturas, nombrando para cada asignatura un responsable que se encarga de gestionar las actividades formativas, los contenidos y los sistemas de evaluación. La coordinación de la dirección del máster con el profesorado es constante gracias a la continua comunicación que existe entre los agentes. Así, se discuten los sistemas de evaluación, las competencias que se van a trabajar, los contenidos, así como los resultados de aprendizaje, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
10 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Como mecanismo de coordinación horizontal, la dirección del máster se reúne con el coordinador de prácticas externas, el coordinador de calidad y el Decano Adjunto de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, con el fin de velar por la coherencia y la calidad de todos los aspectos que puedan afectar al máster.

Además, este curso, aún a pesar de las dificultades generadas por el COVID-19, los mecanismos de coordinación horizontal y vertical, han funcionado correctamente gracias a las herramientas informáticas que han propiciado la comunicación a distancia entre los agentes implicados en las distintas coordinaciones. A este respecto, las reuniones de coordinación se han realizado a través de la plataforma Microsoft Teams.

Desde la renovación de la acreditación positiva por el Consejo de Universidades en junio de 2015 y durante los cursos académicos posteriores no se ha llevado ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias. Sin embargo, desde el curso 18-19, ya se han tramitado varios reconocimientos de créditos de prácticas externas por experiencia profesional previa respetando en todo momento la normativa de reconocimiento de créditos y la legislación vigente.

La aplicación de la normativa de permanencia se realiza de manera adecuada y, tal como se demuestra en las tasas de graduación, eficiencia y rendimiento disponibles en la Tabla anterior, permite mantener los valores de los indicadores de rendimiento académico en su puntuación máxima.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
11 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares:

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

#### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	60	60
Plazas ofertadas*	30	30
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	12	9
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	20,00%	15,00%
Tasa de oferta y demanda	30,00%	21,67%
Tasa de rendimiento	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
12 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Tasa de eficiencia	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	0,00%	-
Tasa de graduación	100,00%	-

\* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

\*\* Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

<b>Evidencias</b>
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

### **Puntos fuertes:**

Como fortaleza se considera que el número de alumnos de esta edición ha propiciado una atención personalizada al alumno, así como una buena organización académica del título.

Los criterios de acceso y admisión al Máster son públicos, y se puede acceder a ellos a través de la página web.

La evolución de la tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de rendimiento puede consultarse en la web. La evolución es positiva, siendo actualmente la tasa de graduación, rendimiento y eficiencia del 100% y la de abandono del 0%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
13 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

**Debilidades detectadas:**

Una de las debilidades detectadas es que ha sido difícil durante las últimas ediciones cursadas alcanzar una tasa de matriculación cercana a las 60 plazas verificadas. No obstante, desde la Universidad se han realizado y se realizan actividades encaminadas a promocionar los posgrados de la Universidad.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Se propone la suscripción de acuerdos con empresas internacionales para la comercialización del Máster Universitario de Dirección de Personas con la finalidad de incrementar el número de alumnos que cursen la titulación en formato online.

Asimismo, se propone la impartición de alguna de las clases del Máster en asignaturas de los grados vinculadas con las materias del título, para mejorar el conocimiento por parte de los alumnos del Máster Universitario de Dirección de Personas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
14 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

### **Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### **Indicadores y evidencias:**

<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>	
	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	4,00 (1-4)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	4,00 (1-4) (10,00%)	-
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,00 (1-4) (10,00%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	4,00 (1-4)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
15 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

### **Puntos fuertes:**

La Universidad dispone de un Servicio General el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados. Los informes se elaboran desde el Observatorio de Empleo de la Universidad.

El último informe de inserción laboral corresponde a los egresados de la promoción 2017-2018, el informe es público y se puede acceder a través de este enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Las cifras más relevantes del último informe son:

- El 89% de los egresados están actualmente trabajando.
- El 100% de los encuestados manifiesta que está bastante o muy satisfecho con su actual empleo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
16 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

- El 62,5% de los encuestados manifiesta que ha mejorado de categoría profesional/salario o en el contrato laboral.

#### **Debilidades detectadas:**

El grado de satisfacción con la formación recibida es del 44,40%, de los que el 11,1% corresponde a los encuestados muy satisfechos, y el 33,3% corresponde a los encuestados bastante satisfechos.

Por tanto, el 55,60% de los encuestados manifestó estar poco o nada satisfechos con la formación recibida.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Seguimiento personalizado por parte del Director del Máster a las encuestas de evaluación de cada una de las sesiones, a través de reuniones individuales con los alumnos para poder verificar el grado de satisfacción y adaptar, modificar y corregir las cuestiones identificadas para mejorar el grado de satisfacción global.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
17 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

### **Indicadores y evidencias:**

<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>	
	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>
Nº de quejas recibidas	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0

<b>Evidencias</b>
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
18 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

**Puntos fuertes:**

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

Durante el curso 2019-2020 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectados ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
19 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares:

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso	
	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### Puntos fuertes:

La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</p>
<p>20 de 41</p>	<p>CURSO 2019 / 2020</p>	<p>FECHA : 26/02/2021</p>

estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional.

**Debilidades detectadas:**

No se han detectado

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
21 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

### Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

### Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### Puntos fuertes:

No procede.

### Debilidades detectadas:

No procede.

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
22 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores y evidencias:

### Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>							
<b>Total de créditos impartidos</b>							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
23 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	6	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	18	-
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	-
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	2	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	6	-
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	-
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	5	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	36	-
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-
<b>Profesor</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-



<b>Colaborador</b>	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-
<b>Diplomado Parcial</b>				
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>		<b>13</b>	<b>7</b>	-
<b>Total de créditos impartidos</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	-
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		8	4	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		36	24	
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>		6	3	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>		24	18	
<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		61,53%	57,14%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		60,00%	40,00%	
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>		46,15%	30,00%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>		40,00%	30,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
25 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

### **Evidencias:**

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

### **Puntos fuertes:**

Faltan datos para poder incorporar aquí.

El personal académico adscrito a la titulación tiene una equilibrada cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora. Además, se trata de un personal académico especializado por áreas, siendo éste el criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas que se imparten en el máster. Lo mismo ocurre en la dirección de los trabajos fin de máster en los que la asignación del profesor responsable se realiza en función de la vinculación entre su cualificación académica y profesional y la temática del trabajo.

Se han realizado los ajustes necesarios para que la docencia esté distribuida de manera más adecuada entre el personal académico y profesional y entre el personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial, con el fin de que las asignaturas puedan tener una orientación teórica y práctica más apropiada.

Por otra parte, los resultados de las encuestas de profesorado por titulación es muy positivo.

Por otro lado, el personal de apoyo a la titulación lo compone el coordinador de prácticas externas. Su cualificación y dedicación, responden totalmente a las necesidades de la titulación. Además, se puede comprobar que el perfil del coordinador de prácticas es el adecuado para formar a los alumnos y gestionar los procesos de prácticas, y que las funciones que desempeña posibilita dar a los alumnos un servicio de calidad. A este respecto, destacar la interlocución continua entre los alumnos y el coordinador de prácticas para poder identificar los intereses de cada alumno y coordinar las entrevistas en función de los diferentes perfiles y preferencias detectadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
26 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
27 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	2018-19	2019-20
	Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	5,00 (1-5) (100,00%)	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	15,38%	14,28%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	4,00 (1-4) (21,43%)	1,75 (1-4) (20,00%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
28 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
<b>Nº total de Doctores</b>	8	4	
<b>Tasa PDI doctor</b>	61,53%	57,14%	
<b>Tasa PDI tiempo completo (TC)</b>	55,08%	42,85%	
<b>Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)</b>	55,08%	50,85%	
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	4	3	
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	26	-	

### Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
29 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

**Puntos fuertes:**

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un Servicio de Formación Continua de la UCV, Educa-Acción.

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir necesidades específicas del profesorado.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
30 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (7,69%)	3,00 (1-4) (11,11%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (21,43%)	1,75 (1-4) (20,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)

Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
32 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4)  (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30 (1-4)  (1,95%)	3,35 (1-4)  (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4)  (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4)  (27,63%)	3,61 (1-4)  (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,09 (1-4)  (1,95%)	3,07 (1-4)  (3,6%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

<b>Evidencias</b>
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

### Puntos fuertes:

El Máster Universitario de Dirección de Personas se imparte en la Sede San Juan y San Vicente de la Universidad Católica de Valencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
33 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Las características de las aulas y su equipamiento permiten llevar a cabo una metodología de calidad, caracterizada por brindar a los alumnos un aprendizaje personalizado y una relación cercana con el docente.

El edificio cuenta con todos los medios necesarios para poder impartir las sesiones del Máster con las máximas garantías de calidad y comodidad.

Otra fortaleza a destacar es la excelente dotación de recursos que la Universidad Católica de Valencia pone a disposición del alumno. Los alumnos que cursan el Máster Universitario de Dirección de Personas tienen acceso a todos los espacios y prestaciones de los Campus de la Universidad.

Algunos de los Servicios que se proporciona a los alumnos son:

- Servicio de Orientación Académica y Profesional.
- Área de prácticas y empleo.
- Servicio de Movilidad
- Servicio de Biblioteca
- Servicio de Atención a Personas con Discapacidad.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
34 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares:

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Cultura Organizativa	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Ética y Responsabilidad Social Corporativa	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación e Incorporación de RRHH	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Administración de Personal y Marco Jurídico Laboral	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Evaluación del	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
	35 de 41	CURSO 2019 / 2020

Desempeño y Análisis de Potencial							
Sistemas Retributivos	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Habilidades Directivas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo Directivo	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	12	9	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	90,00%	100,00%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	7,5%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	100,00%	100,00%	100,00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		100,00%	100,00%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		4,00 (1-4)	2,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		4,00 (1-4)	3,66 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		4,00 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		4,00 (1-4)	2,50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		4,00 (1-4)	2,00 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
36 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.67 (1-4)	-	

### Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

### Puntos fuertes:

La adecuación de las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados han posibilitado que los resultados académicos de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios sean del todo favorables. Tal y como aparece en la tabla, la tasa de éxito de todas las asignaturas del Máster es del 100%.

El ítem 15 de la Encuesta de Profesorado por titulación, “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo”, es puntuado con un 4,42 sobre 6.

La planificación y el sistema de trabajo posibilitan que el alumno adquiera con un éxito rotundo las competencias y los resultados de aprendizaje previstos, tal y como muestra el ítem 13 de la Encuesta de Profesorado por titulación “Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo”, que obtiene una puntuación de 4,78 sobre 6.

La alta puntuación obtenida en los ítems 6 y 7 muestran que las actividades formativas de carácter teórico y práctico llevadas a cabo durante el máster han permitido que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje descritos por el MECES. Por otro lado, la puntuación obtenida en los ítems 2,3,4,5,y 8 acredita que el profesorado ha mostrado un exquisito respeto en el cumplimiento de sus obligaciones docentes, en lo relativo a puntualidad, resolución de dudas, contenidos, uso de recursos, etc...

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
37 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Las siguientes opiniones de los agentes implicados en el título sobre la adecuación de las actividades formativas, metodologías docentes y los sistemas de evaluación, descubren fortalezas con respecto al ajuste entre éstos y los resultados de aprendizaje obtenidos:

- En el ítem 9 “Los métodos de evaluación utilizados por el profesor son coherentes con las características de la asignatura”, ha obtenido una puntuación de 4,5 sobre 6.
- En el ítem 10 “El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente”, ha obtenido una puntuación de 4,86 sobre 6.

Los informes de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en el título son:

- Informe de satisfacción del PDI (Personal docente e investigador)
- Informe de satisfacción de los alumnos egresados
- Informe de satisfacción del PAS (Personal de Administración y Servicios).

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
38 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

Evidencia
<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas</a>

### Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

-Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.

-Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.

-Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.

-Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.

-Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
39 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

-Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).

-Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS</b>
40 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

### 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar el número de alumnos matriculados en el MU en Dirección de Personas
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Suscripción de acuerdos con empresas para el desarrollo de la modalidad online.</li> <li>-Comercialización del Máster.</li> <li>-Impartición de sesiones del máster en los grados de la facultad para dar a conocer el máster.</li> <li>-Implantación del máster en la modalidad on-line.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Rectorado, Márketing y Director del máster
<b>Temporalización</b>
-Octubre 2020-Julio 2021
<b>Recursos necesarios</b>
-Convenio colaboración, folletos, impartición de clases, etc.
<b>Indicador asociado</b>
Número de alumnos matriculados en el máster
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el número de alumnos matriculados en el máster en sus dos modalidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
41 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

<b>Acción de Mejora</b>
Implantar mecanismos complementarios para analizar la satisfacción de los estudiantes con el profesorado y con el máster en general.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar reuniones individuales del director del máster con los estudiantes para evaluar a cada profesor.</li> <li>-Desarrollo de un modelo de encuesta no oficial en papel para cada sesión del máster.</li> <li>-Análisis de las entrevistas del director, de las encuestas en papel y de las encuestas oficiales.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
-Octubre 2020-Julio 2021
<b>Recursos necesarios</b>
Entrevistas individuales, modelo encuesta en papel
<b>Indicador asociado</b>
-Satisfacción de los estudiantes con el profesorado y con el máster
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar el análisis del máster mediante la implantación de mecanismos complementarios para analizar la satisfacción de los estudiantes,