



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS

Dña. Elvira Lozano Gasó – Directora del Máster

Dña. Amparo Balguer Benavent – Coordinadora de Postgrado Facultad

Dña. María Gil Marqués. – PDI del Máster

D. Rubén Munera– Delegado

D. Pablo Navarro Aguirre – Técnico de Calidad

10-03-2022

Sede San Juan y San Vicente

Orden del Día

1. Lectura y aprobación del acta anterior.

En las últimas ediciones se ha realizado reuniones con los profesores y con estudiantes si bien no se han levantado actas de las reuniones.

Se constituye formalmente la comisión de seguimiento del máster, integrada por:

- Directora del máster.
- Coordinadora de Postgrado.
- 1 PDI del máster.
- 1 representante de los estudiantes.



-Técnico de calidad PAS

2. Análisis plan de mejoras informe curso 2019-20.

ACCIÓN DE MEJORA	Incrementar el número de alumnos matriculados en el MU en Dirección de Personas
TAREAS A DESARROLLAR	-Suscripción de acuerdos con empresas para el desarrollo de la modalidad online. -Comercialización del Máster. -Impartición de sesiones del máster en los grados de la facultad para dar a conocer el máster. -Implantación del máster en la modalidad on-line.
RESULTADO	Se ha participado en foros de empleo de la UCV para dar a conocer el Master. Se mantiene la acción de mejora para el curso 2021-22.

ACCIÓN DE MEJORA	Implantar mecanismos complementarios para analizar la satisfacción de los estudiantes con el profesorado y con el máster en general.
-------------------------	--



TAREAS A DESARROLLAR	-Realizar reuniones individuales del director del máster con los estudiantes para evaluar a cada profesor. -Desarrollo de un modelo de encuesta no oficial en papel para cada sesión del máster. -Análisis de las entrevistas del director, de las encuestas en papel y de las encuestas oficiales
RESULTADO	Se ha implantado un modelo de encuesta no oficial y se están realizando reuniones individuales con los estudiantes y el director del Master.

3. Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

Se informa que el pasado 28 de septiembre se aprobó el Real Decreto 822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, en ese Real Decreto se establece que la acreditación de los títulos universitarios oficiales de Máster deberá haber sido renovada en el plazo máximo de seis años, desde la fecha de inicio de impartición del título o de renovación de la acreditación anterior.

Teniendo en cuenta esta situación la próxima fecha de renovación de la acreditación se deberá realizar antes de junio de 2025.

4. Análisis y propuestas de mejora del perfil de ingreso (captación y admisión de estudiantes). **Anexo informe perfil de ingreso (4)**



Indicador	Curso 2020-21	Curso 2021-22
Plazas verificadas	60	60
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso	10	10
Nº de estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada	10	10
Tasa de matriculación	16,67%	16,67%

Análisis:

Se observa que el 60% tiene entre 20-25 años y el 30% entre 25 y 40 años.

El 70% tiene nacionalidad española.

El 50% acceden con el Grado en Relaciones laborales, el 30% con el grado en psicología, el 10% de ADE + otros.

El 70% procede de la Universidad de Valencia y el 20% de la UCV

Propuesta de mejora:

Promocionar la participación de perfiles de la UCV en general y en ADE en particular.

Incrementar la participación en los foros de empleo y en las actividades de promoción del máster en la facultad para aumentar el número de estudiantes procedentes de la facultad.

5. Análisis y propuestas de mejora de los indicadores académicos (tasas de rendimiento, abandono, graduación, etc.). **Anexo tablas 2 y 5 (5)**

Tabla 2. Resultados de las Asignaturas que conforman el plan de estudios



Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Cultura Organizativa	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Ética y Responsabilidad Social Corporativa	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación e Incorporación de RRHH	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Administración de Personal y Marco Jurídico Laboral	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Evaluación del Desempeño y Análisis de Potencial	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sistemas Retributivos	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Habilidades Directivas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo Directivo	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
TFM	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Valores óptimos:

- Porcentaje de estudiantes en primera matrícula: $\geq 90\%$
- Tasa de Rendimiento de la asignatura: $\geq 80\%$
- Porcentaje de suspensos: $\leq 20\%$
- Porcentaje de no presentados: $\leq 10\%$
- Tasa de éxito de la asignatura: $\geq 90\%$
- Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total: $\geq 90\%$

Tabla 5 Indicadores académicos generales y de satisfacción de la titulación (20-21):



INDICADOR	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	$\geq 90 \%$	100,00% (cohorte 2019-20)	SI
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	$\leq 7,6\%$	0,00% (cohorte 2019-20)	SI
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	$\geq 100\%$	100,00%	SI
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)	$\geq 90\%$	100,00%	SI
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título	≥ 3	3,00 (1-4) (20,00%)	SI
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado	$\geq 4,5$	4,60 (1-6) (23,68%)	SI
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos	≥ 3	2,50 (1-4) (20,00%)	NO
Grado de satisfacción del profesorado con el título	≥ 3	3,50 (1-4) (12,50%)	SI
Grado de satisfacción de los egresados con el título	≥ 3	3,00 (1-4) (20,00%)	SI
Grado de satisfacción de los empleadores con el título	≥ 3	-	-

Análisis:



Los resultados de los indicadores en cuanto a aprobados, abandono, eficiencia, rendimiento y satisfacción son satisfactorios.

Sólo se identifica un resultado por debajo del valor esperado, el grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos, hay que tener en cuenta que tanto para los buenos como los malos indicadores la tasa de respuesta es muy baja con lo que la muestra no resulta significativa

Propuesta de mejora:

-Mejorar la tasa de participación en las encuestas oficiales y asegurar las no oficiales:
Revisar plazos y formatos

- Asegurar que llegue el feedback de las encuestas a profesores y estudiantes
- Adecuar las aulas de impartición del máster a las metodologías de las sesiones del máster: aulas más versátiles para sesiones con metodologías docentes nuevas. Se va a trasladar a la Junta de Facultad que el máster se imparta a partir del curso 2022-23 en el aula de oratoria que permite mover las mesas, sillas, etc.
- TICS UCV para estudiantes al inicio del master: una sesión de formación por parte del informático de la sede.
- Realizar una sesión con los coordinadores de módulo para implicarles en la gestión, organización, elaboración de las guías docentes, etc.

6. Análisis y propuestas de mejora de las prácticas externas. **Anexo informe prácticas (6).**

Análisis:

Los resultados académicos de la asignatura prácticas externas han sido satisfactorios, durante el curso 2020-21 no ha habido incidencias en el desarrollo de las prácticas por parte de los estudiantes, ni tampoco por parte de los tutores de prácticas; si bien no se ha conseguido que los estudiantes y los tutores de prácticas rellenen la encuesta de satisfacción por lo que se plantea como acción de mejora obtener una participación significativa en las encuestas.

Propuesta de mejora:



Obtener resultados de las encuestas de satisfacción con las prácticas de los estudiantes y de los tutores de prácticas

7. Análisis y propuestas de mejora de la movilidad internacional.

Durante el curso 2020-21 ningún estudiante del máster ha participado en programas de movilidad.

8. Análisis y propuestas de mejora del PAT / Servicio de Orientación.

- a. Informe-resumen del Profesor-tutor (sólo Grados). (se anexará al acta)

No procede.

- b. Análisis de la satisfacción de los estudiantes con el profesor-tutor (sólo Grados).

No procede.

- c. Análisis de los resultados del Servicio de Orientación.

Tabla de participación en Talleres/actividades del Servicio de Orientación

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS	ORIENTACIÓN ACADÉMICA	ORIENTACIÓN PERSONAL	ORIENTACIÓN PROFESIONAL
MU PERSONAS	0	0	0	0	0

Análisis:

Ningún estudiante ha participado en los talleres/actividades del Servicio de Orientación.

Propuesta de mejora:

Comunicar/Presentar a los estudiantes en la sesión de presentación del Master los servicios existentes y animar a su utilización para provecho personal y/o como elemento de aprendizaje.



9. Análisis y propuestas de mejora de la estructura del PDI / PAS. Anexo tablas 3 y 4 (9).

Tabla 3 Relación entre las categorías de profesorado y el nº de ECTS que imparten en el título.

Profesorado			Curso 2020-21
Profesor Doctor Acreditado UCV		Total de efectivos	4
		N° créditos impartidos	6,93
Profesor Doctor	Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
Profesor Ayudante	Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	No Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	No Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
Profesor Asociado	Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	1
		N° créditos impartidos	1,7
	No Doctor Tiempo Completo	Total de efectivos	0
		N° créditos impartidos	0
	No Doctor Tiempo Parcial	Total de efectivos	6
		N° créditos impartidos	13,7
Total de Profesorado			11
Total de créditos impartidos			22,33
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título			5
Total de créditos impartidos por profesorado doctor			8,63
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título			4
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo			6,93
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título			45,45%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor			38,65%
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título			36,36%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo			31,03%



Tabla 4 Indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título

Profesorado	2020-2021
Nº total de Doctores	5
Tasa PDI doctor	45,45%
Tasa PDI a tiempo completo	36,36%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	42,50%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	18

- a. Participación en proyectos de innovación docente y en proyectos de investigación.

Indicadores	2020-2021
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-

Análisis:

Los resultados son positivos, el claustro docente está integrado por profesores doctores ucv con un marcado carácter académico y profesionales en ejercicio que están en permanente contacto con el mundo empresarial, teniendo en cuenta que se trata de un título con un carácter profesionalizante es difícil encontrar profesionales en ejercicio con el título de doctor, si bien como aspecto de mejora se va insistir para alcanzar los porcentajes mínimos establecidos en el real decreto.

Propuesta de mejora:



Incrementar el número de profesores doctores en el claustro docente del máster, bien sean profesores docentes de la Universidad a tiempo completo, bien como profesionales en ejercicio con el título de doctor.

10. Análisis y propuestas de mejora encuestas de satisfacción. Anexos encuestas satisfacción (10).

Encuesta	Ítem	% participación	Valor esperado	Resultado obtenido
Actividad docente	14. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés por la materia	23,68%	≥ 4,5	4,33
Egresados	1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil	20,00%	≥ 3	2,50
Egresados	6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)	20,00%	≥ 3	2,50
Egresados	14. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)	20,00%	≥ 3	2,00
PDI	1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso)	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas	12,50%	≥ 3	2,50



	excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)			
PDI	5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.	12,50%	≥ 3	2,00
PDI	10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.).	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.	12,50%	≥ 3	2,50
PDI	13. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.	12,50%	≥ 3	2,50

Análisis:

El general el resultado de participación tanto de los egresados como del PDI en la encuesta es muy bajo, si bien se van a llevar acciones de mejora en relación a los resultados alcanzados.

Propuesta de mejora:

-Se va a mejorar la información de la página web.

-Para mejorar la coordinación docente la dirección del máster va a realizar una reunión con los coordinadores de módulo.

-Para el tema de los recursos ya se ha explicado en el apartado 1 las mejoras que se van a llevar a cabo.



11. Análisis y propuestas de mejora buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Indicadores	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Nº de quejas recibidas	$\leq 10\%$	0	-
Nº de sugerencias recibidas	$\leq 10\%$	0	-
Nº de felicitaciones recibidas	$\leq 10\%$	0	-
Nº de quejas que se considera “proceden”	$\leq 10\%$	0	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	≤ 7 días	0	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	-

Análisis:

Los estudiantes y el PDI no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, el trato directo y personal de los responsables académicos hace que cualquier cuestión o incidencia se reciba de manera informal o durante las sesiones, ofreciendo en ese momento la resolución de las mismas.

Propuesta de mejora:

Tal y como se ha indicado en el punto 8 se va a Comunicar/Presentar en la sesión de presentación del Master los servicios existentes, y entre ellos se va a informar de la existencia de un buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones

12. Análisis y propuestas de mejora resultados DOCENTIA-UCV y encuestas de la actividad docente. **Anexo informe DOCENTIA-UCV y encuestas actividad docente (12).**



Análisis:

La participación del 23,68% no da resultados significativos. No obstante, los resultados son buenos por encima de 4 pero siempre por debajo de la media de la universidad.

Propuesta de mejora:

Mejorar la participación en las encuestas.

13. Análisis y propuestas de mejora formación continua PDI/PAS. Anexo informe formación (13).

Análisis:

Los resultados son adecuados, en el curso 2020-21 3 los PDI realizaron cursos por un total de 28 horas, se observa que existe sensibilidad e interés sobre la formación continua por su parte.

Propuesta de mejora:

No se identifica. Mantener esa sensibilidad.

14. Análisis y propuestas de mejora orientación profesional e inserción laboral. Anexos informes de inserción laboral (14).

Análisis:

Después del master todos los encuestados están trabajando y un 60% señalan una mejora laboral.



El 60% indican sentirse satisfechos con su trabajo y un 100% con la adecuación de la formación a las competencias profesionales y también 100% satisfechos con la formación recibida en la UCV

Propuesta de mejora:

Presentar/Comunicar los servicios de orientación como ya indicado en el punto 8.

15. Análisis y propuestas de mejora perfil de egreso. Anexo informe perfil de egreso (15).

Se adjunta el análisis y la propuesta de los empleadores.

16. Revisión del estado de publicación de información pública: guías docentes, horarios, información prácticas externas, etc.

Las guías docentes en pdf están subidas a la web. En el nuevo formato on line están en proceso.

17. Comentarios/sugerencias de los estudiantes.

Nos plantean las siguientes sugerencias:

- Adelantar contenidos de las sesiones en la plataforma
- Prácticas: preocupación por el proceso de búsqueda, selección y arranque
- TFM: se pide más orientación sobre cómo realizarlo
- Se echa en falta contenidos sobre temas más prácticos y operativos (delta, alta seguridad social, control horario.....)
- Se pide subir notas con mayor rapidez
- Se pide feedback sobre las tareas realizadas



18. Comentarios/sugerencias del PDI.

- Asegurar el proceso de prácticas como elemento de atracción para alumnos
- Presentar master en las asignaturas de Dirección de Personas de ADE
- Estructura de contrato para profesionales externos no adecuada
- Petición de feedback de los resultados de las encuestas

19. Propuesta del plan de mejoras a trasladar a la comisión.

Acción de Mejora
Tasa de participación en encuestas
Tareas a desarrollar
Revisar proceso, plazos y formato. Devolver feedback de las encuestas a profesores y estudiantes Implicar a coordinadores y profesores en las tareas de mejora

Acción de Mejora
Incrementar y optimizar el uso de los servicios y recursos de la UCV
Tareas a desarrollar
Incorporar en la sesión inicial: - Presentación y uso de TICs - Presentación del servicio de Orientación - Plan de acogida a la Universidad
Solicitar a la Junta de Facultad la asignación del aula de oratoria

Acción de Mejora
Incrementar número de alumnos



Tareas a desarrollar
Asegurar empresas atractivas para la realización de las prácticas Presentar el Master en la asignatura Dirección de Personas en ADE

20. Ruegos y preguntas

No se hace constar ninguno.

Anexo Acta Anterior



Anexo Informe modifica



Anexo informe perfil de ingreso



Anexo tablas 2 y 5



Anexo informe prácticas



Anexo tablas 3 y 4



Anexo encuestas de satisfacción



Anexo encuestas actividad docente y DOCENTIA UCV



Anexo informe formación



Anexo informe inserción laboral



Anexo informe perfil de egreso