

ACTA COMISIÓN DE CALIDAD

Fecha	29 julio 2024	Lugar	Sede San Juan y San Vicente
Hora inicio	10.00h	Hora Fin	12.00h
Asistentes: - Presidente - Decana: Dra. Dña. María Aránzazu Juan Blanco - Secretario-Coordinador de Calidad: Dr. D. Antonio José Orero Clavero - Representante del Grado en Derecho: Dra. Dª Cristina Mosquera Ordóñez - Representante del Grado en Criminología: Dra. Dña. Silvia Sempere Faus - Representante del Grado en Multimedia y Artes Digitales: Dra. Dña. Catalina Martín Lloris - Representante del Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos: Dr. D. Fernando Tamarit - Representante del PDI: Dña. Elvira Lozano Gascó - Representante Postgrados Facultad: Dña. Amparo Balaguer Benavent - Representante del PAS: Dª Ángela Gómez Seguí. - Representante de la Oficina de Calidad: Dª Luisa Fernanda La Rosa Mengoa. Excusan su asistencia: D. Representante del Grado en ADE: Dr. D. Javier Pérez Bou y Representante de los alumnos: Dña. Adriana Valeria Alvarado. Acude como invitada Dª. Aránzazu Fernandez Sarasa.			

ORDEN DEL DÍA:

1. Aprobación, si procede, del acta anterior.

Se aprueba el acta nº42 del 04 de abril del 2024

2. Informe del Presidente de la Comisión de Calidad.

Queda pendiente el acta de comisión de seguimiento de título de:

- Máster universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global

Se informa que los siguientes títulos pasaran un proceso de Reacreditación cuyo plano inicia el mes de noviembre:

- Máster universitario en Dirección de Personas
- Máster universitario de Prevención de Riesgos

Se han presentado los modificaciones de:

- Administración y Dirección Empresas
- Multimedia y Artes Digitales
- Diseño y Narración de Animación y Videojuegos.

Por su lado se está trabajando en la revisión de los procedimientos de calidad (PSAIC) y en el Manual, a fin de poder avanzar en la redacción actualizada de los mismos.

3. Seguimiento de los objetivos de calidad del curso 23-24.

En relación con los objetivos que se habían previsto en acta nº 41:

1. -Potenciar la mejora continua del sistema de calidad.

En este objetivo se debe señalar la necesidad de actualizar los objetivos de conformidad con el nuevo Plan Estratégico de la UCV, alineados con los que está realizando la Facultad.

2.- Favorecer y satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, especialmente en relación con el proceso enseñanza –aprendizaje.

El criterio de consecución del objetivo es *“Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción y aumentar el número de reuniones con los grupos de interés”*. En este sentido se quiere destacar la nueva distribución de sesiones que se han establecido desde el servicio de Calidad, que permite la participación de los grupos de interés a través de las distintas reuniones.

3.- Potenciar la internacionalización de la Facultad.

En relación con este objetivo, los indicadores establecen la necesidad de aumentar el número de convenios de movilidad, y las acciones de movilidad realizadas por los PDI/PAS y los estudiantes de la Facultad. -Número de convenios de movilidad. -Número de PDI/PAS que realizan acciones de movilidad. -Número de estudiantes que realizan acciones de movilidad. Por parte del Secretario se traslada la pasada reunión con el Vicerrectorado de Coordinación Estratégica e Internacional, que ha propuesto una serie de nuevos objetivos, acordes al nuevo plan estratégico de la UCV. Los objetivos establecidos en esta sesión fueron los siguientes:

MOVILIDADES

En relación con las movilidades se detallan los siguientes datos:

FACULTAD	2021-2022	2022-2023	2023-2024
PAS	-	1	-
PDI	6	12	16

- **Trabajar en la calidad de las movilidades vs la cantidad. Como objetivo general, no buscamos aumentar el número de movilidades sino mejorar la experiencia de los alumnos y personal.**

En el caso de Derecho y ADE se propone analizar los motivos de renuncia de las movilidades y ver qué acciones podemos desarrollar/reforzar para evitarlas (ej. se propone conocer los motivos de renuncia del alumno bien mediante entrevistas personales o a través de un formulario on-line).

También se comenta la necesidad de orientar a los alumnos a los que no se les ha asignado su primera opción de movilidad para informarles y asesorarles de otras alternativas.

- **Reducir número de plazas de convenios de ADE para reducir la brecha entre alumnos incoming y outgoing.**
- Difundir otras opciones de movilidad para animar a quienes no se van (ej. BIPS y movilidades cortas).
- Analizar los resultados de la encuesta que lanzaremos desde ORI en septiembre, para conocer los obstáculos que perciben los alumnos para realizar una movilidad y así proponer soluciones, (ej. se habla de movilidades cortas y BIPS, de interés en destinos que no exijan alto nivel de inglés, etc.).

OFERTA ACADÉMICA

El análisis en este punto se base en las siguientes evidencias:

1. Dobles titulaciones/másteres internacionales

- University of Rhein Waal, Alemania
- UADE, Argentina (únicamente para alumnos entrantes).

2. Número de ECTS en inglés

Grado/Máster	ECTS en inglés	ECTS Metodología adaptada
Administración y Dirección de empresas	175	-
Multimedia y Artes Digitales	-	60
Diseño y Narración de Animación Videojuegos	-	-
Derecho	-	-
Criminología	-	-
MBA	SÍ	-

3. International Programme in Management and Business Administration: Certificado + Certificado avanzado

Salvo en ADE, es necesario trabajar en una oferta en inglés en los otros grados (Derecho, Videojuegos y Criminología). En el caso de MAD, está el modifica en marcha para impartir 30 ects en inglés.

En el caso de Derecho, se solicita que oferten las 5 asignaturas que pronto impartirán en inglés y que serán incluidas en el modifica, en la modalidad de metodología avanzada.

El objetivo es trabajar en al menos 18 ects para ofertar a los alumnos los certificados de internacionalización.

Trabajar con ADE y Multimedia para una mayor oferta de prácticas internacionales a través de los convenios existentes.

COLABORACIÓN INTERNACIONAL

En relación con el nº de convenios:

En ADE: 70 Convenios.

	Nº convenios	Nº plazas	Oferta/demanda
Europa	44	139	89 in / 28 out
Mundus	25	47	18 in / 4 out
España	1	4	1 in/ 0 out
TOTAL	70	190	108 in / 32 out

En Derecho y Criminología: 44 Convenios

	Nº convenios	Nº plazas	Oferta/demanda
Europa	27	84	15 in / 21 out
Mundus	16	28	7 in / 3 out
España	1	2	0 in/ 1 out
TOTAL	44	114	23 in / 25 out

En Multimedia y Artes Digitales: 29 Convenios

	Nº convenios	Nº plazas	Oferta/demanda
Europa	14	29	10 in / 9 out
Mundus	12	21	3 in / 2 out
España	3	6	0 in / 0 out
TOTAL	29	56	13 in / 11 out

- Revisión de convenios existentes en Europa y América Latina para cerrar plazas de algunos y ajustar más a la demanda (ahora hay excesivas plazas para el número de alumnos que se van).
- En Criminología y Videojuegos, trabajar con socios existentes para poder abrir y ofertar plazas de movilidad.
- Difundir y reforzar más la comunicación de los proyectos y redes en que participa la facultad.
- Desarrollar acciones de la facultad junto con la colaboración de socios internacionales, e impulsar proyectos europeos/internacionales.
- En el caso de Derecho y ADE, desarrollar un programa corto para alumnos de la UCV en Estados Unidos, con la Universidad Católica de América, sobre temas de International Affairs, y ver opciones de colaboración con otras universidades como Yale para promover por ejemplo el debate de los alumnos.

INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA

Los datos que se obtienen son los siguientes:

Personal UCV	2023-2024
Semana internacional de la Facultad/BIP	SÍ (ADE)
Impartición de asignaturas en inglés	SÍ (ADE)
Recepción de visitas internacionales (nº)	23
COILs / Intercambios virtuales	11 profesores formados (4 realizados)
Número de profesores con competencia lingüística en inglés (C1)	1 B2 + 6 C1

Estudiantes UCV - Grado	2023-2024
-------------------------	-----------

Semana internacional de la Facultad /BIP	SÍ (ADE)
Certificado + Certificado avanzado	SÍ (ADE)
Participación en Buddy Program (nº)	35 totales: • 9 vs 101 incoming (ADE) • 2 vs 1 incoming (Criminología) • 12 vs 11 incoming (Derecho) • 3 vs 13 incoming (Multimedia)

- Sobre los COIL, realizar un seguimiento con los profesores que ya han hecho la formación COIL para que lo implementen el curso que viene.
- Revisar el listado de profesores que han sacado un B2 en la prueba PCLT y diseñar un plan de formación para esos docentes para acompañarles al C1, y también a los que tienen el C1, para reforzarles/mantener nivel.
- Recopilar los datos de qué profesores tienen ya un certificado oficial (esperar indicaciones próximas semanas).

4.- El cuarto de los objetivos establecidos era MEJORAR LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD. En este curso 23-24 se ha incrementado la oferta de títulos de Facultad, concretamente en las siguientes titulaciones:

- "Certificado de Extensión Universitaria en Marketing Digital en Diseño Multimedia".
- "Certificado de Extensión Universitaria en Business Analytics".
- "Máster de Formación Permanente en Diseño con Inteligencia Artificial Generativa aplicado a la Publicidad y la Comunicación".
- "Máster de Formación Permanente en Gestión Sanitaria, Estrategia E-health y Entorno Legal y Económico de la Salud." Si bien esta titulación pertenece a la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, el contenido académico y soporte de profesorado se nutre de nuestra Facultad.

5.- El último de los objetivos establecidos era MEJORAR LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD,

Que no se puede contrastar ahora mismo por cuanto no se dispone de los informes de Egresados elaborados por el Servicio de Prácticas y Empleo.

4. Informe de los indicadores y aspectos del SAIC relativos al primer semestre a nivel de todos los títulos de Grado/PCEOs y Máster de la Facultad

4.1. Resultados académicos del primer semestre

RESULTADOS GRADO

Valores óptimos	ADE	DERECHO	CRIMINOLOGIA
Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	$\geq 70\%$	$\geq 60\%$	$\geq 78\%$
Tasa de Rendimiento de la asignatura	$\geq 55\% \text{ y } \leq 99\%$	$\geq 50\% \text{ y } \leq 99\%$	$\geq 75\% \text{ y } \leq 99\%$
Porcentaje de suspensos:	$\leq 30\%$	$\leq 40\%$	$\leq 22\%$
Porcentaje de no presentados	$\leq 25\%$	$\leq 25\%$	$\leq 7\%$
Tasa de éxito de la asignatura:	$\geq 70\%$	$\geq 55\%$	$\geq 78\%$
Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total	$\geq 60\%$	$\geq 55\%$	$\geq 78\%$

Tabla 1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Asignatura	Alumnos Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Matemáticas para Economía y Empresa (ADE - VIRTUAL)	42	21,43%	28,57%	19,05%	52,38%	60,00%	0,00%
Matemáticas de las Operaciones Financieras (ADE - VIRTUAL)	48	33,33%	52,08%	29,17%	18,75%	64,10%	75,00%
Sistemas de Información para la Gestión II (ADE - VIRTUAL)	44	36,36%	43,18%	34,09%	22,73%	55,88%	62,50%
Análisis Contable (ADE - VIRTUAL)	36	44,44%	41,67%	30,56%	27,78%	57,69%	50,00%
Economía Española (ADE - VIRTUAL)	34	41,18%	61,76%	20,59%	17,65%	75,00%	50,00%
Plan de Marketing (ADE - VIRTUAL)	2	100,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%	50,00%
Planificación y Control Financiero (ADE - VIRTUAL)	5	100,00%	20,00%	20,00%	60,00%	50,00%	20,00%
Customer Relationship Management (ADE - VIRTUAL)	8	100,00%	50,00%	12,50%	37,50%	80,00%	50,00%

ADMINISTRACIÓN
Y DIRECCIÓN DE
EMPRESAS

- **PRESENCIAL:** Grupo con actitudes dispares. Los alumnos que se sientan en el fondo del aula no atienden, lo que se ha convertido en un problema. También cabe destacar el importante número de alumnos que no asistían a clase, que luego se refleja en el número de no presentados.
- **VIRTUAL:** La clase era muchas veces difícil de gestionar **debido al tamaño del grupo.**

Asignatura	Alumnos Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total
Derecho Administrativo II (DERECHO)	119	55,46%	48,74%	39,50%	11,76%	55,24%	62,12%
Derecho Mercantil IV (DERECHO)	103	59,22%	67,96%	21,36%	10,68%	76,09%	68,85%
Tratamiento de la Delincuencia (CRIMINOLOGÍA)	67	73,13%	97,01%	1,49%	1,49%	98,48%	100,00%
Derecho Mercantil (CRIMINOLOGÍA)	66	72,73%	81,82%	7,58%	10,61%	91,53%	89,58%
Derecho del Trabajo (CRIMINOLOGÍA)	59	74,58%	86,44%	11,86%	1,69%	87,93%	88,64%
Normativa en la Prevención de Riesgos Laborales	16	100,00%	81,25%	12,50%	6,25%	86,67%	81,25%

*Datos disponibles a fecha 30-06-2024

CRIMINOLOGÍA

- Tratamiento de la delincuencia: Se ha conseguido mejorar los resultados en general ya que se planteó para el curso 23-24 que fuera impartida por un solo profesor, el cambio y reduciendo a un solo profesor se han mejorado los resultados de la asignatura.
- Derecho Mercantil: el principal problema es que la materia es muy densa, para los estudiantes de criminología les resulta complejo esta materia y no la ven atractiva.
- El porcentaje de 10,61% de Derecho Mercantil se debe al grupo S de alumnos que no se han presentado al examen y que arrastran dicha asignatura varios cursos.
- Derecho del Trabajo: en este caso, ocurre como en Tratamiento de la Delincuencia, en donde también son dos profesores, para el curso 23.24 se imparte la asignatura mayoritariamente por una profesora y una pequeña parte por otro profesor. Se han conseguido mejorar resultados con respecto al curso anterior.

MULTIMEDIA Y
ARTES DIGITALES:

En la asignatura de segundo de Historia del Arte y el Diseño Contemporáneo el resultado ha sido mayor número de alumnos suspendidos. Puede deberse a varios factores:

- **El alto número de alumnos matriculados** que ha hecho que la atención en clase haya disminuido.
- Un grupo con baja formación académica previa y poca atención en las clases.
- Fue el penúltimo examen que hicieron y llegaron cansados. Los exámenes de mayor esfuerzo de estudio deben ir siempre los primeros

➤ RESULTADOS MÁSTER

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Los resultados del primer semestre son adecuados y cumplen con su valor esperado. Varios alumnos del grupo online no se han presentado a la primera convocatoria y por eso el porcentaje de suspensos es del 6,67%,
ABOGACÍA Y PROCURA	Los resultados de las asignaturas Prácticas y TFM son adecuados y cumplen con los valores esperados.
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Cabe destacar que hay un alumno que aparece en la lista de matriculados que no está realmente matriculado en el máster, lo que provoca que aparezca un porcentaje de no presentados que no se ajusta a la realidad, ya que dicho porcentaje debería ser 0 en ambas asignaturas
DIRECCION NEGOCIOS EN ENTORNO GLOBAL	Al corte 27/07/2024 no se recibió acta de comisión de seguimiento.

4.2. Resultados de las encuestas de satisfacción realizadas

Tabla 2.1: Resultados obtenidos en las encuestas de SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES GRADO

Ítem encuesta	Valor esperado	DERECHO		CRIMINOLOGIA		MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES		ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
		Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación
1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.	≥ 3	-	-	-	-	-	-	2,00	1,41%
2. La información recibida sobre plan de estudios es adecuada (guías docentes, prácticas)	≥ 3	-	-	-	-	2,77	27,66%	1,00	1,41%

Ítem encuesta	Valor esperado	DERECHO		CRIMINOLOGIA		MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES		ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
		Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación	Resultado obtenido	% Participación
3. Las guías docentes de las asignaturas contienen información útil (objetivos, actividades, metodología, evaluación, bibliografía).	≥ 3	-	-	-	-	2,85	27,66%	1,00	1,41%
4. En general, la coordinación docente en la titulación es adecuada (no hay solape de contenidos entre asignaturas, planificación apropiada de trabajos entregables y exposiciones orales, etc.	≥ 3	2,57	9,59%	-	-	2,08	27,66%	1,00	1,41%
5. Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas que facilitan la comprensión de los contenidos.	≥ 3	2,86	9,59%	-	-	2,62	27,66%	2,00	1,41%
6. Los materiales de estudio recomendados son suficientes y útiles.	≥ 3	2,86	9,59%	-	-	2,77	27,66%	1,00	1,41%
8. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos desarrollados en las asignaturas	≥ 3	-	-	-	-	2,92	27,66%	1,00	1,41%
9. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características y contenidos de las asignaturas.	≥ 3	-	-	-	-	2,62	27,66%	1,00	1,41%
10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.)	≥ 3	2,43	9,59%	2,00	8,16%	2,92	27,66%	1,00	1,41%
11. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)	≥ 3	-	-	-	-	2,83	27,66%	1,00	1,41%
12. En general, estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Prácticas, Movilidad, etc.)	≥ 3	2,83	9,59%	2,75	8,16%	2,92	27,66%	1,00	1,41%
13. En general, estoy satisfecho/a con el profesorado	≥ 3	-	-	-	-	2,62	27,66%	1,00	1,41%
14. En general, estoy satisfecho/a con la titulación.	≥ 3	-	-	-	-	2,92	27,66%	1,00	1,41%

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Al solo tener una única encuesta no es representativa.
DERECHO	Para el curso 2024-25 está previsto el traslado de la Facultad a una nueva sede con una dotación de recursos superior a la actual, por lo que tanto los espacios de biblioteca como los fondos de esta serán muy superiores a los actuales.
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	Se observa en la asignatura de Mate Painting unas calificaciones en la encuesta docente diferentes del resto de asignaturas, motivadas estas por la baja en dos ocasiones del docente y el inconveniente que esto ha supuesto para la marcha de la asignatura y coordinación de las prácticas y proyectos realizados por el profesor sustituto.
CRIMINOLOGÍA	En relación con el ítem sobre las infraestructuras, se está pendiente de cambio de sede a principios del curso 24.25 que redundará en un aumento de las infraestructuras. Se siguen realizando focus group con los delegados y subdelegados de cada uno de los cursos del Grado mínimo una vez al cuatrimestre y en estas se valoran cuestiones como las tutorizaciones, el programa de mentoría, la movilidad, las prácticas etc.

Tabla 2.2: Resultados obtenidos en las encuestas de ACTIVIDAD DOCENTE MASTER

Ítem encuesta	Valor esperado	ABOGACIA Y PROCURA	
		Resultado obtenido	% Participación
5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas	≥ 3	2.92	20.29%
10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.	≥ 3	2.86	20.29%
12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.	≥ 3	2.96	20.29%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Todas las encuestas tanto en la modalidad presencial como online se sitúan en valores en torno a 5 sobre 6 por lo que los valores son muy satisfactorios.
DIRECCIÓN DE PERSONAS	No procede sobre las lazadas por Calidad. Seguimiento de los resultados de las encuestas semanales por parte de coordinadores y docentes
ABOGACÍA Y PROCURA:	La muestra no es representativa, dentro del desarrollo de las memorias se refleja la satisfacción de los estudiantes respecto a los programas de prácticas elegidas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente son positivos. Como siempre, se están llevando a cabo acciones adicionales para intentar aumentar el grado de contestación de las encuestas.
DIRECCION NEGOCIOS EN ENTORNO GLOBAL	Al corte 27/07/2024 no se recibió acta de comisión de seguimiento.

4.3 Evidencias de la gestión de las Prácticas Externas y TFG/TFM

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	122 convenios nuevos firmados desde 1 de septiembre 2023. - Nuevos anexos a convenio gestionados este año: 87 + 4 en gestión 93 alumnos en prácticas curriculares (Matriculados), 8 alumnos que han solicitado la convalidación de las prácticas - Prácticas extracurriculares: 24 alumnos + 3 en gestión. - Se mantienen las sesiones formativas.
DERECHO	- Los alumnos están satisfechos con las prácticas realizadas en el CGPJ tutorizados por un Fiscal o tutorizados por un juez. - En lo referente a las sesiones formativas para la defensa del TFG: Se ha organizado una sesión formativa dirigida por la coordinadora de la asignatura.
MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES:	- Se tiene a 30 alumnos realizando practicas curriculares en 26 empresas diferentes (3 en prácticas extracurriculares). Se tienen 39 alumnos matriculados en TFG de los cuales (35 TFG 360 y 5 TFG de investigación). Se tiene 3 alumnos en TFG anticipada. - Se estableció en reunión de profesores los criterios a la hora de utilizar la inteligencia artificial que se adjunta. - La aplicación no funciona para TFGS de anticipada
CRIMINOLOGIA	10 nuevos convenios firmados - Nuevos anexos a convenio gestionados este año 23/24: 47 - Número de alumnos en prácticas curriculares (Matriculados): 47 - Número de alumnos que han solicitado la convalidación de las prácticas: 1 - Señalar como aspecto negativo que ha caducado el convenio con el Ministerio del Interior, lo que provocó la suspensión de prácticas en el Cuerpo Nacional de Policía, Instituciones Penitenciarias y Guardia Civil en el segundo cuatrimestre. Estamos trabajando para firmar otro convenio lo antes posible.

MU ABOGACIA Y PROCURA	• 28 convenios firmados año 2023/2024. • 35 alumnos en prácticas curriculares • 70 TFM (4 clínica jurídica, 6 casos prácticos, 60 ordinarios) • Considero de interés, como consecuencia de la realidad de la IA, establecer si la misma, en los próximos cursos se plantea como herramienta de uso en la elaboración de TFM • Establecer directrices a los directores de TFM: La dirección de un TFM obliga al mismo a formar parte de 3 tribunales. Se propone establecer una medida sancionadora para los directores que no cumplen su deber de asistencia a Tribunales.
MU DIRECCIÓN DE PERSONAS	• 15 solicitudes recibidas directamente por la UCV • Se identifica que las empresas valoran mucho más las candidaturas directas de los estudiantes. • Las empresas siguen valorando para prácticas más los perfiles juniors con inglés y con prácticas largas • Con el perfil de estudiantes extranjeros se confunde la manera de nombrar las prácticas, relación laboral por cuenta propia o ajena etc
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	• Respecto a las prácticas externas, la valoración global es positiva. Cabe destacar que en marzo la práctica totalidad de estudiantes tenían asignadas las prácticas. Como todos los años, siempre hay un pequeño grupo al que cuesta asignar las prácticas, debido normalmente a la titulación del estudiante y/o al hecho de no disponer vehículo propio. • Respecto al TFM, se ha procedido a asignar los grupos, de tres o dos personas. En todo momento se ha ofrecido un canal de comunicación continuo con el coordinador, para solventar los posibles problemas derivados de la realización de un máster en grupo.

4.4 Resultados de los informes de los profesores-tutores (PAT) del primer semestre.

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	En general el comportamiento del grupo está siendo mejor que en años anteriores, aunque hay un grupo de alumnos, que mayoritariamente se sientan al final de la clase, cuya actitud podría ser francamente mejorable. Los alumnos en general hacen un mal uso de los dispositivos electrónicos, se debe revisar las normas de utilización de estos dispositivos. El grupo está bastante cohesionado y la asistencia a clase, si bien ha ido disminuyendo a medida que avanzamos en el curso es bastante buena. Los resultados de la primera convocatoria han sido mucho mejores que en cursos precedentes.
--	--

CRIMINOLOGIA	Después de hablar con los profesores que han impartido docencia durante el primer cuatrimestre, han coincidido y elogiado el buen comportamiento en clase del grupo y el buen clima de trabajo. En general el grupo ha respondido a los desafíos planteados en las diferentes asignaturas adquiriendo adecuada y progresivamente los contenidos teórico-prácticos. En general el grupo ha respondido a los desafíos planteados en las diferentes asignaturas adquiriendo adecuada y progresivamente los contenidos teórico-prácticos. Han participado activamente en las actividades propuestas y han mostrado su compromiso intelectual y social.
DERECHO	Se observa diferencias en cuanto a interés y compromiso. Algunos estudiantes problemas para organizarse, y preparamos con el servicio de orientación un taller de organización del tiempo y técnicas de estudio. Son estudiantes muy dispuestos a participar en las actividades que ofrece la Universidad, tanto deportes como voluntariado, y que participan de forma activa también en las actividades académicas que se han organizado.
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	Grupo bastante más centrado en sus tareas académicas y sociales. No se ha apreciado conflicto alguno. Tendencia negativa en temas de léxico y ortografía. Mejor control del alumnado en grupos reducidos. Las deficiencias detectadas provienen en gran parte en el cambio de entorno académico. En el segundo cuatrimestre se les ve más centrados. Aparte de las comentadas, ninguna incidencia relevante
MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES	Es un grupo muy bueno. Bastante unido y respetuoso. A lo largo del curso se han unido nuevos alumnos y no se ha producido ninguna baja. Finalmente son 43 alumnos. Es un grupo heterogéneo: Un grupo que viene de países extranjeros y que cuenta con una baja formación, lo que hace que tengan dificultades para el seguimiento de las clases y su estudio. Un grupo de alumnos con dificultades de atención (TDA) principalmente que los lleva a tener dificultades en los exámenes. El grupo es tan bueno que por la parte alta hay problemas para entregar matrículas por el número de candidatos a las mismas. El alumno con beca de excelencia se mantiene en la excelencia. Varios alumnos tienen todo sobresaliente.

4.5 Indicadores del Profesorado y necesidades de contratación

➤ RESULTADOS GRADO

Tabla 4: Indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia

Profesorado	Valor esperado	Curso 2023-24 DERECHO	Curso 2023-24 MAD	Curso 2023-24 DNAV	Curso 2023-24 ADE	Curso 2023-24 CRIM
Nº total de profesores		85	19	15	51	38
Nº total de Doctores	-	37	12	9	36	25
Tasa PDI doctor (ETC)	50%	77.91%	72.17%	83.12%	80,44%	82.42%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	60%	70.59%	69.75%	77.58%	74,24%	74.20%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	-	15	2	1	14	2
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	102	36	20	90	46
Porcentaje de PDI Doctor Acreditado (ETC)	60%	41.73%	48.32%	26.67%	57,73%	45.02%
Porcentaje de PDI Doctor con Sexenio	60%	31.63%	16.67%	11.11%	33,33%	11.25%

*Datos disponibles a fecha 30-06-2024

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Hemos previsto esta situación a la hora de elaborar el Modifica incorporando un nuevo grupo. Estamos a la espera de recibir las resoluciones de la última convocatoria de sexenios que esperamos que mejore estas cifras. Se actualizará respecto a las nuevas modificaciones.
DERECHO	Se está trabajando para mejorar las Tasa de profesor Doctor Acreditado (ETC profesor) y las Tasa de profesor con sexenio (ETC doctor)

CRIMINO-LOGIA	En relación con los sexenios se espera que en las próximas convocatorias se aumente el número de profesores con sexenio. No obstante, y teniendo en cuenta la importancia de este resultado se va a proponer para mejorar este resultado una acción de mejora que va a consistir por una parte en solicitar acciones formativas relacionadas con la mejora en los resultados de investigaciones. Se ha propuesto a la Universidad que se proporcione ayuda a los investigadores que tengan próxima la posibilidad de pedir sexenios. Varios de los profesores están trabajando en la consecución de sexenios, y varios han presentado ya la solicitud ante la ANECA, por lo que se prevé a corto plazo y a medio plazo un aumento significativo del número de sexenios en el Grado.
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	Con el paso de los años se intentará mejorar la ratio de doctores y doctores acreditados. De cara al año que viene se espera la acreditación de dos docentes y en dos cursos que como mínimo tengamos uno o dos doctores más de los que actualmente forman el cuerpo docente. También se hace constatar que es muy complicado en este ámbito de diseño el encontrar doctores y personal académico especialistas en materias técnicas de animación y videojuegos.

➤ RESULTADOS MÁSTER

Profesorado	Valor esperado	Curso 2023-24 MU ABOGACIA	Curso 2023-24 MU DIR. PERSONAS	Curso 2023-24 MU GEST ADMIN	Curso 2023-24 MU PREV RIESGOS
Nº total de profesores					
Nº total de Doctores	-	19	5	5	3
Tasa PDI doctor (ETC)	50%	70.30%	66.24%	77.69%	100%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	60%	63.76%	66.85%	42.88%	52.94%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado		9	1	1	0
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado		49	7	10	3
Porcentaje de PDI Doctor Acreditado (ETC)	60%	55.71%	44.28%	52.96%	52.94%
Porcentaje de PDI Doctor con Sexenio	60%	26.32%	20.00%	20.00%	0%

MU GESTIÓN ADMINISTRATIVA IVA	Las tasas de profesorado son adecuadas teniendo en cuenta el carácter profesionalizante del máster, es prácticamente imposible encontrar profesionales en activo con una carrera académica que incluya sexenios de investigación, no obstante, siempre a la hora de contratar nuevo profesorado se prioriza al profesor doctor y con acreditaciones, con el objetivo de mejorar los ratios
-------------------------------	--

4.6 Resultados de la consulta sobre necesidades de Formación Continua PDI

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, DERECHO Y MULTIMEDIA Y ARTE	Se solicita formación en Inteligencia artificial (IA) y en la elaboración de los Modifica.
	En relación con las necesidades de formación se va a estudiar la posibilidad de formación en el uso y detección de trabajos realizados con IA.
	Se está trabajando en la formación en Inteligencia Artificial (IA).
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN	Se señala la necesidad de que el docente se apunte a los cursos de formación obligatorios propuestos por la universidad, como el de protección de datos. A su vez los profesores responsables de cada asignatura que se imparta con un software determinado estudian y se preparan la actualización de cada uno de estos por su cuenta.
CRIMINOLOGIA	La mayoría de los coordinadores de módulo destacan la necesidad de formación en Inteligencia Artificial.
MU ABOGACIA Y PROCURA	Posibilidad de formación en el uso y detección de trabajos realizados con IA.
MU DIRECCIÓN DE PERSONAS	La realización del Modifica y la Reacreditación para la Coordinación del Máster El uso de la plataforma para coordinadores de asignaturas Inteligencia Artificial en el ámbito de la docencia universitaria

4.7. Resultados de quejas/sugerencias/felicitaciones recibidas a través del Buzón de QSF, durante el primer semestre.

No se ha recibido de quejas/sugerencias/felicitaciones recibidas a través del Buzón de QSF, durante el primer semestre

4.8. Resultados de la consulta/informe de los estudiantes

DERECHO	• Comenta que, los estudiantes de Erasmus tienen problemas para contactar con el tutor de TFG. • Traslada que sería deseable que desde el primer curso del grado se trabajase la oratoria, trabajo en equipo, inteligencia emocional y simulación de juicios.
MULTIMEDIA Y ARTE DIGITAL	• La asignatura de Postproducción digital no ha gustado a los alumnos cómo ha sido impartida • Doctrina Social es demasiado densa
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	• La delegada traslada que de momento los alumnos están muy contentos y perciben la dedicación y el interés por parte de los docentes para trasladar a los estudiantes lo apasionante del mundo de la animación y videojuegos.
MU ABOGACIA Y PROCURA	• En este sentido, se nos ha trasladado como sugerencia la posibilidad de modificar alguna de las fechas de los exámenes relativos a los módulos que se imparten en el segundo cuatrimestre. Se ha informado a los delegados que, por parte de la Dirección y Coordinación del máster, siempre que esté dentro de las fechas oficiales fijadas se puede modificar previa conversación con el coordinador del módulo y no ponga inconveniente a ello.
MU DIRECCIÓN DE PERSONAS	• Se identifican algunas sesiones con posibilidades de mejora en la docencia: introducción a la ética y negociación • Confusión con la fecha final de las sesiones • Solicitado un adelanto de las notas finales de las asignaturas • Incidencias con el tema de las prácticas: comunicación y confusión con los trámites

MU GESTIÓN ADMINISTRATIVA	La delegada del máster traslada que varios estudiantes del grupo online le han comunicado que sus directores de TFM tardan bastantes días en contestar a los correos, se le traslada que se le comunicará a la coordinadora de TFM que envíe un correo a todos los directores de TFM para que revisen los correos y contesten a la mayor brevedad intentando que ese plazo no supere los 7 días.
MU PREVENCIÓN DE RIESGOS	- Valoración general del máster: muy buena. Están contentos con el profesorado en general. Sugieren que se revisen las fechas de los exámenes, para ver si se pueden espaciar un poco más. Se le responde que, al haber parciales de varias asignaturas, es muy complicado espaciarlos más, y que hace unos años al final de curso habían muchos más exámenes. - Como sugerencia, valoran muy positivamente la existencia de conferenciantes externos, y sugieren que podría haber más a lo largo del máster. Valoración muy positiva de la simulación práctica que se realiza en la asignatura de auditorías. Sugieren la realización de más casos prácticos. - La valoración del TFM: por una parte, se percibe la realización de TFM en grupos va a repercutir en un aumento significativo de alumnos que van a presentar el TFM en primera convocatoria. Como aspecto negativo, se han producido algunos problemas en algún grupo concreto. Sin embargo, esos problemas se han detectado de forma aislada, y se ha procedido a solucionarlos mediante intervención con el coordinador del máster.

4.9 Resultados de la consulta/informe de los agentes externos

DERECHO	- Mejorar los aspectos prácticos en algunas asignaturas. Posibilidad de incluir más simulacros de juicio - Ampliar la oferta formativa con actividades externas (asistencia a Juzgados, visionado de juicios...) - Realización de exámenes orales o exposiciones para mejora de las habilidades oratorias de los estudiantes.
----------------	---

**MU PREVENCIÓN
DE RIESGOS**

- Los tutores de prácticas están generalmente satisfechos con el nivel de los alumnos del máster.
- Aunque queda fuera del ámbito del máster, en algunos casos se detecta como problema recurrente que algunos alumnos no tienen carnet de conducir, ya que generalmente las empresas se encuentran en áreas industriales de difícil acceso en el caso de no disponer de vehículo propio.
- Relativo a aspectos relacionados con el máster, se ha comentado con algún tutor la idea de aumentar el número de casos prácticos, siendo dicha idea valorada positivamente

5. Informe sobre los contenidos de la información pública del curso 23-24 recogida en la página web de los títulos.

Se ha estado trabajando con marketing académico para la actualización de los contenidos.

6. Informe de la programación para la realización y publicación de las Guías Docentes del curso 24-25.

* Publicación a corte 22/07/2024

TÍTULACIÓN	GUIAS SUBIDAS	GUIAS FALTANTES	TOTAL GUIAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0	56	56
DERECHO	52	12	64
CRIMINOLOGIA	66	0	66
MULTIMEDIA Y ARTE DIGITAL	0	41	41
DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	39	0	39
MU ABOGACIA	0	11	11

MU DIRECCIÓN DE PERSONAS	4	6	10
MU GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	5	6
MU PREVENCIÓN DE RIESGOS	1	11	12
MU DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL	0	11	11

- Actualmente las guías se suben sin tener el profesorado definido.
- Se están mostrando y no de manera intermitente, ya que se actualiza adjuntando los % de presencialidad, evaluación única.

7. Informe de la programación para la revisión de la publicación de la información en la web del curso en 24-25

- Se actualizó la información referida a las prácticas, TFG y horarios.

8. Valoración de los recursos necesarios (infraestructuras/instalaciones/materiales) a incluir en presupuestos.

ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS.	Es imprescindible que el WIFI funcione siempre y con prestaciones suficientes para poder ser un recurso didáctico. Se recuerda la necesidad de que las aulas dispongan de pizarra de tiza o tipo Villeda. Dado que hay un cambio de sede, no tiene mucho sentido añadir en presupuestos a falta de conocer lo que nos vamos a encontrar
DERECHO	En relación con los recursos, se indica la necesidad de la necesidad de un técnico de calidad dado el aumento de gestión que suponen las últimas directrices de reunión de coordinación con la evaluación de datos de calidad sin contar con un técnico para este tipo de tareas.
MULTIMEDIA Y ARTE DIGITAL	Seguimos necesitados de una mejora de las conexiones del wifi.

DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	Se trasladará a informática la petición de la instalación de cara al curso próximo del software ToonBoom en los MAC y se solicitará de qué manera poder liberar espacio a través del programa UNREAL. Este último se va a utilizar en varias asignaturas.
CRIMILONOLOGIA	En las actas de coordinación de módulo se ha preguntado sobre estos extremos y el profesorado está conforme con los materiales que se suministran y se adquieren con cargo al presupuesto. Se contemplan todos los cursos necesidades específicas para material de las asignaturas prácticas que requieren laboratorio, como Técnicas de Análisis Forense y Criminalística Aplicada.
MU ABOGACIA	Se indica la necesidad de gratificar a los coordinadores de los módulos dado el aumento de gestión que suponen las últimas directrices de reunión de coordinación con la evaluación de datos de calidad sin contar con un técnico para este tipo de tareas. Se propone que se gratifique a cada coordinador de módulo, por tramos de 0.5 ECTS por cada 5 profesores o fracción.
MU DIRECCIÓN DE PERSONAL	Con el cambio de sede para el curso 24/25, se requiere información sobre las instalaciones y materiales disponibles allí.
MU GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Se informa que en el curso 2024-25 el máster se impartirá en la nueva sede, los recursos de la nueva sede cumplen perfectamente con las necesidades del máster

9. Análisis del grado de participación de los diferentes grupos de interés en las Comisiones.

En las comisiones de seguimiento de títulos realizadas se indica que la participación ha sido alta, mostrando su interés al asistir a las reuniones programadas.

En caso de no asistencia, los implicados envían sus aportaciones vía correo electrónico.

10. Comentarios/sugerencias de los estudiantes

Sin comentarios

11. Comentarios/sugerencias del PAS

Sin comentarios

12. Revisión del cumplimiento de las acciones de mejora del curso 23-24 (si procede) y actualización del Plan de Mejoras.

**13. Otros asuntos.**

Sin comentarios

14. Ruegos y preguntas.

Sin comentarios

SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA 2023-24

ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN DERECHO						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMDER-01-22-23 06-02-2023	Mejorar la formación e innovación metodológica del profesorado.	- Promover desde Decanato la participación del profesorado en cursos de formación. -Promover desde Decanato formaciones específicas para el profesorado del grado. -Promover la formación en materia de innovación en metodologías docentes.	Vicedecana del Grado	Octubre 2022- Julio 2023	-Número de cursos propuestos. -Número de horas de formación realizada por el profesorado de Grado en Derecho. -Número de profesores participantes en formación en innovación docente.	Parcialmente Fecha: 15-06-2023 Se va a remitir la propuesta del curso de formación sobre como adaptar la docencia a los retos que plantea la IA. Fecha: 06-11-2023 Se ha remitido la propuesta y se está a la espera de recibir contestación. FECHA: 29/07/2024 La primera semana de Julio se realizó un curso de IA.	Se ha reducido el número de cursos realizados por el profesorado.	24-01-2024 Se ha propuesto que varios profesores del Grado van a realizar el curso de Iniciación a la Docencia Universitaria, por lo que se espera aumentar la participación del profesorado en cursos de formación. 29-07-2024 El mes de Junio se realizó un curso de formación en uso académico de la inteligencia artificial en la docencia.
AMDER-01-23-24 15-06-2023	Mejorar la formación docente del profesorado	-Solicitar al Centro de Formación de la UCV un curso sobre cómo adaptar la docencia a los retos que plantea la IA.	Vicedecana del Grado	Julio 2023- Julio 2024	-Número de profesores participantes en el curso	Parcialmente Fecha: 06-11-2023 La propuesta se solicitó al anterior equipo decanal,	Debido a los cambios en la estructura organizativa de la	Está previsto solicitar dicha formación para el curso 2024-25



ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN DERECHO						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
	en relación con los nuevos retos que plantea la IA	-Comunicar a los profesores las fechas del curso. -Desarrollo del curso				y de nuevo se ha solicitado a la Decana, se está a la espera de recibir confirmación. Fecha: 24-01-2024 FECHA: 29/07/2024 La primera semana de Julio se realizó un curso de IA.	facultad finalmente no se ha puesto en marcha el curso.	29-07-2024 El mes de Junio se realizó un curso de formación en uso académico de la inteligencia artificial en la docencia.
AMDER-02-23-24 24-01-2024	Reducir la tasa de abandono	-Seguir promocionando el servicio de orientación que presta apoyo a los estudiantes, así como el programa mentor -Continuar en la línea del seguimiento individualizado que se realiza por parte de la Vicedecana en relación con las bajas solicitadas.	Vicedecana	Enero 2024-Julio 2025	Tasa de abandono	PENDIENTE.		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN ADE						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas que desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMADE-02-22-23	-Ajustar la estimación de resultados de la memoria.	-Elaborar una memoria modifica e indicar los resultados esperados de los diferentes indicadores académicos del grado según su modalidad de impartición y en función del histórico de resultados obtenidos.	-Responsable académico del grado.	-Marzo 2023-Julio 2024	Informe favorable ANECA	Parcialmente Fecha: 13-06-2023 Se informa que tras la reunión mantenida con VOAP y Calidad se acordó retrasar el modifica de ADE hasta la aprobación de la nueva sede en la calle Trinitarios. A fin de solicitar también en el modifica la ampliación de plazas de un grupo en horario de tardes. Fecha: 17-01-2024 Una vez se realice el primer modifica, se llevará a cabo el modifica en donde se ajusten los indicadores académicos que se establecen en la memoria. Fecha 30/04/2024 seguimos pendientes de la aprobación		
AMADE-01-23-24	-Mejorar los contenidos de las asignaturas del grado	- Trasladar a través de los directores de departamento la necesidad actualizar el temario y contenido académico de las asignaturas del grado. -Actualizar por parte de los profesores los temarios y contenidos de las asignaturas.	-Directores de Departamento y profesores	-Julio 2023-Octubre 2023	-Satisfacción del estudiante	Parcialmente Fecha: 17-01-2024 La actualización de los temarios y contenidos también se va a llevar a cabo a través del modifica. Fecha: 30/04/2024. Se va a impartir formación a los profesores para emprenderlo y que esté finalizado para enviar en diciembre		

ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN ADE						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas que desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMADE-02-23-24	-Mejorar los resultados de las asignaturas de la modalidad virtual.	-Evitar las actividades síncronas dentro de las asignaturas. -Ofrecer a los profesores la posibilidad de grabar las sesiones.	Profesores grado	Noviembre 2023-Julio 2024	Resultados asignaturas grado.	Parcialmente Fecha: 17-01-2024 Se va a realizar una reunión con todos los profesores en el mes de enero para trasladarles las instrucciones y que las apliquen en el segundo semestre. El Vicedecano envió un correo a todos los profesores indicando la conveniencia de realizar las grabaciones		
AMADE-03-23-24	-Planificar un calendario de actividades (salidas, visitas a empresa, etc.) con el objetivo de acercar el mundo empresarial al aula	-Elaborar un listado de empresas / centros a visitar. -Establecer un calendario de visitas. -Vincular las visitas con las asignaturas del grado. -Realizar las visitas.	Vicedecano y profesores del grado	Noviembre 2023- Julio 204	Nº de visitas realizadas.	Parcialmente Fecha: 17-01-2024 Se mantiene el compromiso de realizar la visitas y establecer el calendario; se ha hablado con la coordinadora de prácticas para ver que empresas se pueden visitar. Fecha: 30/04/2024 En segundo cuatrimestre se han realizado al salidas a Forinvest, a XXXX de marketing. Se van a planificar para el próximo curso actividades que estarán incluidas en el presupuesto		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN CRIMINOLOGIA						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas que desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMCRI-01-23-24	- Mejorar los resultados de la asignatura Tratamiento de la Delincuencia.	-Elaborar el POD asignando un único profesor para la asignatura.	Vicedecana del Grado	Julio 2023-Julio 2024	Resultado de la asignatura Tratamiento de la Delincuencia.	Conseguido Fecha: enero 2024 Se ha asignado la asignatura a un profesor. Los resultados de la asignatura han mejorado.		
AMCRI-02-23-24	Mejorar los resultados de investigación del grado.	-Solicitar acciones formativas relacionadas con la publicación de artículos, etc. -Constituir una comisión de investigación de la facultad para potenciar la investigación.	Equipo Decanal	Julio 2023-Julio 2024	Número de sexenios	Parcialmente Fecha: abril 2024 Se constituyó la comisión y desde el grado se ha propuesto a la Decana la realización de determinadas acciones formativas y de apoyo a la investigación Fecha Abril 2024. Varios profesores han solicitado proyectos de investigación de ámbito autonómico por lo que se está fomentando la actividad investigadora. También se están organizando congresos y jornadas con ayudas externas y se ha aumentado la producción científica del profesorado.		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN CRIMINOLOGIA						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas que desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMCRI-03-23-24	Mejorar la información de las prácticas externas	Trasladar a los estudiantes, a través del delegado, que información se debería completar en el apartado Prácticas Externas	Vicedecana del Grado	Octubre 2023 - Marzo 2024	Satisfacción estudiante con el ítem de información pública en la encuesta de prácticas.	Conseguido FECHA: 29/07/2024 Se ha ampliado la información en web correspondiente a practicas externas.		
AMCRI-04-23-24	Aumentar el número de plazas IN para los estudiantes del grado	Realizar una reunión entre el coordinador de internacional y la responsable de internacional, para valorar cómo impulsar convenios específicos para criminología y posibles mejoras (asignaturas en inglés, etc.). -Suscribir nuevos convenios de forma estratégica, para que estén más adaptados al Grado de Criminología (pues los vigentes parecen más adaptados al Grado de Derecho, y no tienen apenas asignaturas propias de Criminología).	Coordinador de internacional	Enero 2024 - Septiembre 2024	Nº de nuevos convenios firmados	Conseguido: Fecha: abril 2024 Actualizada la información de la web sobre las prácticas		

ACCIONES DE MEJORA DEL GRADO EN CRIMINOLOGIA						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas que desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMCRI-05-23-24	Aumentar el número de profesores que realizan el IDU.	-Ofrecer distintos horarios para aumentar el número de profesores que pueden realizar el curso.	Vicedecana y Centro de formación	Enero 2024-Septiembre 2024	Nº de profesores que realizan el IDU	Conseguido: Fecha: abril 2024		
AMCRI-06-23-24	Reducir la tasa de abandono	-Publicitar más la participación en primer curso en el programa mentor, en donde estudiantes más experimentados guíen y apoyen a los nuevos estudiantes, ya que está teniendo una muy buena acogida por los estudiantes. -Publicitar de nuevo el sistema de apoyo financiero de la Universidad, esto es, ofrecer becas, programas de trabajo-estudio o asistencia financiera para estudiantes con dificultades económicas.	Vicedecana	Enero 2024-4- Octubre 2024	Tasa de abandono	Conseguido: Fecha abril 2024		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMMAD-01-23-24	Aumentar el número de TFGs de investigación.	- Realizar una sesión formativa en la que se explique en qué consiste un TFG de investigación y las ventajas que supone de cara a una posible incorporación a un programa de doctorado.	Coordinador a de TFG	Diciembre 2023-Julio 2024	Número de TFGs de investigación	Conseguido: En proceso Fecha: 26-10-2023 Desde la coordinación de TFG se ha vuelto a insistir a los estudiantes sobre este tema y hasta la fecha hay aproximadamente 5 estudiantes que ya han solicitado un TFG investigador. Fecha: 15-01-2024 De momento se mantienen los 5 estudiantes que van a realizar un TFG de investigación.		
AMMAD-02-23-24	Mejorar la coordinación docente del grado.	-Trabajar a través de las reuniones de departamento en la mejora de la coordinación entre profesores de una misma asignatura. -Trasladar desde la dirección de departamento la necesidad de que los profesores expliquen en detalle al inicio de cada asignatura como se va a evaluar la asignatura.	Director de Departamento	Julio 2023-Julio 2024	Ítem satisfacción coordinación docente estudiante	Conseguido: En proceso Fecha: 26-10-2023 Se han realizado cambios en la dirección de departamento, la nueva coordinadora va a realizar al menos dos reuniones formales en el curso, además de las reuniones personales con profesores		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
		-Y por último, también a través de la coordinación departamental coordinar la presentación de trabajos, prácticas, etc. intentando en la medida de lo posible que no coincidan en el mismo día/semana.				y coordinadores de módulo para asegurar una coordinación adecuada. Fecha: 15-01-2024 Se van a realizar al menos dos reuniones por cada curso y se van a detallar las decisiones adoptadas.		
AMMAD-03-23-24 (Informe reacredita Criterio 1)	-Mejorar la coordinación horizontal y sistematizar las reuniones	-Nombramiento nueva dirección de departamento -Incorporación de más puntos del orden del día en las reuniones de departamento	Directora de Departamento	Septiembre 2023-Julio 2024	Nº de reuniones de departamento	Conseguido FECHA: 29-07-2024 Se ha nombrado una nueva directora de departamento Se actualizó por parte del departamento de Calidad los puntos en las comisiones de seguimiento y comisiones de calidad.		
AMMAD-04-23-24 (Informe reacredita Criterio 4)	-Incrementar el porcentaje de profesores doctores, incentivar la participación en actividades de investigación, desarrollo e innovación, y potenciar la formación	-Priorizar la incorporación de profesores doctores e incentivar el desarrollo de la tesis del profesorado. -Crear un nuevo grupo de investigación con profesores del grado. -Incorporar de manera transversal en todas las asignaturas la IA	Vicedecana y profesores del grado	Septiembre 2023-Julio 2024	Nº de doctores. Nº de grupos de investigación. Nº de proyectos de innovación docente	Parcialmente Fecha: 29-07-2024 Se ha creado un grupo de investigación con los profesores de grado, se espera la creación de un segundo grupo. La primera semana de Julio se realizó un curso de IA, además se realizan		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
		como proyecto de innovación docente.				sesiones para la revisión de sus aplicaciones en el desarrollo del grado.		
AMMAD-05-23-24 (Informe reacredita Criterio 7)	-Regularizar la tasa de graduación de acuerdo con la memoria. -Proponer medidas para mantener la tasa de abandono según lo establecido en la memoria	-Ajustar los valores de la tasa de graduación y abandono en la memoria modifica que se va a presentar en función del histórico de datos obtenidos.	Vicedecana	Septiembre 2023-Julio 2024	Tasa de graduación de Tasa de abandono	Parcialmente Fecha: 29-07-2024		
AMMAD-06-23-24	Aumentar el número de alumnos matriculados en el grado.	-Realizar desde el departamento de marketing acciones específicas para el grado, -Ofrecer un título complementario al grado para intentar atraer más estudiantes al grado.	Vicedecana y Departamento de Márketing	Septiembre 2023-Octubre 2024	Tasa de matriculación	Conseguido Fecha: 29-07-2024 Con apoyo del departamento de marketing en cuanto a distribución de medios y publicidad, el número de alumnos matriculados ha aumentado respecto al año anterior.		

ACCIONES DE MEJORA DEL: GRADO EN DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de la consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMDNAV-01-23-24	Mejorar la dotación de recursos del grado	-Incorporar nuevos programas informáticos en las asignaturas. 24/04/24 Se incorporarán el año que viene Toon Boom y se potenciará UNREAL.	Coordinador del Grado	Octubre 2023 - Julio 2024	Nº de programas incorporados	Conseguido Fecha: 15-01-2024 Ya se han incorporado 2 nuevos programas. Los profesores están haciendo sesiones específicas con los alumnos para explicar el funcionamiento. Fecha: 29-07-2024 Se ha incorporado el Autodesk Maya, programa informático dedicado al desarrollo de gráficos 3D por ordenador, efectos especiales, animación y de dibujo		
AMDNAV-02-23-24	Mejorar la información pública de la web del Grado.	-Incorporar un nuevo apartado en la página web en donde se visualicen los trabajos de los estudiantes. 24/04/24 Se verá a partir de la entrega de trabajos en julio o a partir de septiembre.	Coordinador del Grado	Octubre 2023- Julio 2024	Apartado específico en la web	Fecha: 15-01-2024 Se va a intentar que para febrero estén colgados algunos trabajos de alumnos del curso 2022-23. Los profesores están recopilando los trabajos y se pedirá al		

						departamento de marketing que los publique en febrero.		
						Parcialmente Fecha: 29-07-20024 A partir del siguiente curso, se mostraran en web las galerías de los trabajos mas representativos de los estudiantes.		
AMDNAV-03-23-24	Aumentar el número de alumnos matriculados en el grado.	-Realizar desde el departamento de márketing acciones específicas para el grado, 24/04/24 Se han pasado dos gráficas por parte del coordinador, para que sirvan como campaña en redes, medios digitales y publicidad exterior con el fin de dotar de mayor presencia del grado en cuanto a publicidad y conocimiento de su existencia por parte del futuro alumno.	Coordinador del Grado	Enero 24-Julio 2024	N.º de alumnos matriculados	Conseguido Fecha: 29-07-2024 Con apoyo del departamento de marketing en cuanto a distribución de medios y publicidad, el número de alumnos matriculados ha aumentado respecto al año anterior.		

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas no consecución / Evidencias consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMDP-01-22-23 06-02-2023	Mejorar el resultado de la tasa de matriculación	Mejorar y ampliar la información de la página web del máster Ajustar el número de plazas verificadas a través de un modifica	Directora del Máster	Enero 2023-Julio 2024	Informe favorable ANECA	Parcialmente FECHA: 18-10-2023 Se va a trasladar a la Junta de Facultad la propuesta de modificación del máster. FECHA: 25-01-2024 Se va a empezar por los grados y la idea es continuar con los másteres, se espera empezar en este semestre FECHA: 29-07-2024 Se ajustó mediante un modifica (pendiente de resolución) lo competente a la docencia a distancia. Respecto a la página web, se envió comentarios con actualizaciones, se plantea revisar el contenido mostrado respecto al master.		
AMDP-02-22-23 06-02-2023	Optimizar las sesiones docentes del máster	Realizar un modifica ajustando las actividades formativas a las nuevas directrices del VOAP	Directora del Máster	Enero 2023-Julio 2024	Informe favorable ANECA	Parcialmente FECHA: 18-10-2023 Se va a trasladar a la Junta de Facultad la propuesta de modificación del máster. FECHA: 25-01-2024 Se va a empezar por los grados y la idea es continuar con los másteres, se espera empezar en este semestre. FECHA: 29-07-2024		



						Se ajustó mediante un modifica (pendiente de resolución) lo competente a la docencia a distancia.		
AMDP-03-23-24 18-10-2023	Mejorar la gestión y organización de las prácticas	Realizar sesiones específicas con los estudiantes en relación a la gestión y organización de las prácticas para explicarles cómo funcionan.	Directora del Máster	Octubre 2023 - Marzo 2024	Satisfacción con las prácticas.	Parcialmente FECHA: 25-01-2024 Se ha hecho una sesión con orientación y otra con prácticas. Se ha hecho dos sesiones mas que en otros años, una con la orientadora media hora explicando sus servicios, y a raíz de esa presentación se han derivado a Anhela. También se hizo otra sesión con el responsable de prácticas. La estudiante comenta que en octubre y noviembre comenzaron las sesiones y han podido iniciar las prácticas		

ACCIONES DE MEJORA DEL: ABOGACIA Y PROCURA						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas de no consecución / Evidencias de consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMA-02-22-23 26-01-2023	Mejorar las habilidades prácticas de los estudiantes.	Participación de los estudiantes en la clínica jurídica. -Ofrecer la posibilidad de realizar el TFM sobre un caso práctico.	Directora del Máster	Noviembre 2022- Septiembre 2023	Nº de estudiantes participantes en la clínica jurídica del máster. -Nº de TFM's realizados sobre casos prácticos.	Conseguido: FECHA: 05-06-2023 La demanda de estudiantes ha superado la oferta de plazas, y se ha que establecer un proceso de selección. FECHA: 10-10-2023 Se ha conseguido la acción de mejora ya que han participado 8 estudiantes en la clínica jurídica. También se ha puesto en marcha la realización del TFM sobre un caso práctico, y se está valorando hacer un breve guía con los requisitos que debe contener un TFM que opten por la metodología del case práctico, así como realizar una sesión con lo profesores para explicarles la esta metodología.		
AMA-01-23-24 05-06-2023	-Mejorar la satisfacción de los estudiantes en relación a las actividades prácticas de los estudiantes	-Solicitar a todos los profesores que no sólo publiquen la nota de las prácticas sino que haya un feedback por parte del profesor en relación a las entregas de ejercicios	Dirección del máster	Julio 2023- Diciembre 2023	Satisfacción de los estudiantes con las titulación.	Parcialmente FECHA: 10-10-2023 En la última reunión del curso 2022-23 se ha traslado a los coordinadores que a los estudiantes no sólo se les entregue el resultado obtenido si no la explicación de la solución de cada		16-01-2024 Se están subiendo las soluciones de aquellas prácticas o microcasos

		prácticos a través de 1 unos de las tres propuestas que se indican: 1-Corrección de las prácticas a cada estudiante. 2-Publicación en la plataforma de la solución general. 3-Comentar en clase la solución de cada ejercicio práctico.				práctica. Se espera que a lo largo del curso 2023-24 todos los profesores expliquen la solución de los casos prácticos. FECHA: 16-01-2024 Se están subiendo las soluciones de aquellas prácticas o microcasos de aquellos que no se corrigen en clase. FECHA: 29-07-2024 Se está comentando en clase la solución de los casos y microcasos. Se da la opción que puedan comunicarse con el profesor para la resolución de sus dudas y retroalimentación de sus prácticas		de aquellos que no se corrigen en clase. Se espera que a final de curso todos los profesores publiquen la solución de las prácticas en la plataforma o la expliquen en clase.
10-10- 2023	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas	-Continuar con el formulario de elección de prácticas. -Realizar una sesión de orientación en relación a la elección de las prácticas a través de la asociación Jóvenes Abogados de Valencia. -Continuar con la sesión orientadora para elección prácticas	Directora del máster	Octubre 2023- Febrero 2024	Satisfacción con las prácticas	Parcialmente FECHA: 16-01-2024 Se está llevando a cabo todas las tareas, la fecha de la sesión es para el 30 de enero de 2024 FECHA: 29-07-2024 Se hacen reuniones con los estudiantes, se les da una sesión formativa de como realizar un primer contacto con la empresa.		

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas no consecución / Evidencias consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMGA-01-22-23 06-03-2023	Ajustar el número de plazas en las dos modalidades de impartición del máster	Elaborar una memoria Modifica ajustando las plazas de las dos Modalidades de impartición.	Responsables académicos	Marzo 2023-Julio 2024	Informe favorable ANECA	Parcialmente FECHA: 21-06-2023 Se va a solicitar en septiembre abrir la aplicación para empezar a introducir en la herramienta la documentación necesaria y realizar el modifica. FECHA: 16-11-2023 Se está a la espera de recibir contestación a la solicitud enviada al Consejo de Colegios de Gestores con relación a la comisión académica del máster. FECHA: 08-02-2024 Se sigue a la espera de recibir la confirmación para iniciar el modifica. FECHA: 08-05-2024 Se va a realizar el modifica antes de finalizar el curso, pero se está a la espera de concretar el tema de las practicas. Fecha: 29-05-2024 Se va a realizar el modifica antes de finalizar el curso, pero se está a la espera de concretar el tema de las practicas.		

AMGA-01-23-24 22-06-2023	-Mejorar el perfil de egreso de los Estudiantes incorporando nuevos contenidos demandados por la profesión.	-Analizar la viabilidad de Incorporar nuevos contenidos demandados por la profesión. -Incorporar en el calendario dos nuevos seminarios. -Impartición de los 2 nuevos seminarios.	-Dirección del Máster	Septiembre 2023-Junio 2024	Nº de seminarios nuevos impartidos	Parcialmente FECHA: 16-11-2023 Se han incorporado dos nuevos seminarios al calendario académico del curso 2023-24: unos sobre transportes y otro sobre matriculación de embarcaciones marítimas, y en principio se impartirán durante el segundo semestre del curso Parcialmente FECHA: 08-02-2024 Se mantienen las fechas previstas para impartir los seminarios. Parcialmente FECHA: 08-05-2024 Se informa de los 4 seminarios que quedan pendiente, por tanto, se va a cumplir con la acción de mejora. Conseguido: FECHA: 29-07-2024 Se completaron los seminarios, dentro de los mismos se incorporó a la directora de la AVT.		
AMGA-02-23-24 16-11-2023	Mejorar la adaptación de los estudiantes a la metodología online del máster	Elaborar un manual sobre el funcionamiento de las diferentes herramientas online del máster: plataforma docente, intranet, Microsoft teams y correo electrónico. -Enviar el manual a los alumnos que remiten los expedientes para su matrícula. -Publicar en la plataforma	Dirección del Máster	Noviembre 2023-Abril 2024	Manual herramientas digitales	Parcialmente FECHA: 08-02-2024 Se ha elaborado un manual sobre el funcionamiento de las diferentes herramientas online y se ha subido a la plataforma teniendo una gran acogida por parte de los estudiantes. Conseguido: FECHA: 29-07-2024 Se ha elaborado una guía por titulación respecto al trabajo de fin de master.		

		docente dicho manual accesible para todos los estudiantes						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

ACCIONES DE MEJORA DEL: MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES						SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA		
Nº y fecha de propuesta	Acción Mejora	Tareas a desarrollar	Responsable de la Tarea	Temporización	Indicador asociado y valor esperado	Seguimiento y Fecha (Sí/No/Parcialm.)	Causas no consecución / Evidencias consecución	Medidas a adoptar en caso de no consecución
AMPR-01-23-24 16-06-2023	Adecuar el número de horas de docencia del máster así como los resultados previstos.	Elaborar una memoria modifica del máster ajustando las horas de docencia del máster y los resultados previstos en función del histórico de los últimos cursos.	Coordinadora del Máster	Septiembre 2023-Julio 2024	Informe favorable ANECA	Parcialmente FECHA: 29-07-2024 Se está en proceso de redacción del modifica		
AMPR-02-23-24 26-10-2023	Obtener resultados representativos sobre la satisfacción de los egresados y los estudiantes en prácticas	-Realizar un focus group con los estudiantes egresados del curso 2022-23 para analizar su satisfacción en relación a los ítems de las encuestas.	Coordinador del máster	Octubre 2023- Noviembre 2023	Satisfacción de los estudiantes egresados	Conseguido: FECHA: 31-01-2024 Se realizó a lo largo del mes de diciembre a través de varias conversaciones por teléfono entre las delegadas y el coordinador del máster.		

AMPR-03-23-24 26-10-2023	Mejorar los resultados de la asignatura TFM	-Permitir la posibilidad de realizar el TFM en grupo -Elaborar un protocolo de TFM en grupo y comunicarlo a los estudiantes	Dirección del Máster	Octubre 2023 – Marzo 2024	Indicadores de resultados de la asignatura TFM	Conseguido: FECHA: 25/06/2024 se espera que los resultados de la asignatura mejoren este curso.		
AMPR-04-23-24 31-01-2024	Aumentar el número de casos prácticos de las asignaturas del máster	-Trasladar a los profesores responsables de las asignaturas la necesidad de incorporar más casos prácticos en las asignaturas. -Resolver casos prácticos durante las sesiones	Coordinador del máster y profesores del máster	Enero 2024- Julio 2024	Satisfacción del estudiante con el máster	Parcialmente FECHA: Se ha planteado una propuesta inicial de programación del máster con un incremento de casos prácticos.		

