



Contenido

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO GRADO EN ADE.....	1
1. Lectura y aprobación acta anterior.....	1
2. Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.....	2
3. Seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora que procedan, previstas en el Plan de mejoras del curso en vigor.....	2
4. Análisis de los resultados de asignaturas.....	6
5. Análisis de los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente (ANEXO 4).....	10
6. Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general de: estudiantes, egresados, PDI y prácticas (ANEXO 5).....	10
7. Análisis de la gestión final respecto de las Prácticas y TFG.....	11
8. Seguimiento de la realización y publicación de las Guías Docentes.....	11
9. Análisis sobre la información publicada en la web. Indicación (si procede) de apartados que precisan de incorporación/actualización.....	11
10. Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.....	12
11. Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.....	12
12. Ruegos y preguntas.....	12

COMISIÓN 1 de 2022-23 DE SEGUIMIENTO GRADO EN ADE

D. David Servera Francés, Decano Adjunto de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig, Vicedecano del grado en ADE
D. Juan Sapena Bolufer – Director departamento de Economía, Dirección de Empresas y Marketing (excusa su asistencia)
D. Miguel Ángel Latorre Guillem, Director departamento de Contabilidad Finanzas y Control de Gestión
Dña. Ainhoa Mucharáz Ginesta, Delegada del grado en ADE (excusa su asistencia)
D. Antonio Atienzar Lopez (empleador)
D. Pablo Navarro Aguirre – Técnico de Calidad
Dña. Sandra Alfonso Sargues, tutora de primero del grado en ADE (online)
Dña. María Beltrán Ferrás, Coordinadora de prácticas del grado en ADE
D. Luis Navarro PAS de la Facultad

21 de octubre de 2022, 12:30 horas, Despacho Decano Marques de Campo

Acta de la Comisión de Seguimiento

1. Lectura y aprobación acta anterior.

Se procede a la lectura del acta de la sesión anterior.



2. Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.

En relación al estudio que se estaba realizando sobre la viabilidad de solicitar una ampliación de plazas para el grado en ADE, Decano adjunto comunica que el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado ha comunicado que debido a la falta de espacios docentes y de biblioteca no se puede realizar dicha ampliación de plazas. Tras comunicarnos la decisión final, el Decanato del área de Economía y Empresa reanudó el proceso de realización del modifica del grado de ADE (paralizado hasta saber si se se añadía la ampliación de plazas o no). No obstante, en septiembre se volvió a detener el proceso porque desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y el Vicerrectorado de Estrategia se está trabajando en la propuesta de incorporar en todos los grados de la UCV una asignatura de *soft skills*. Estando actualmente a la espera de que se nos dé traslado de los contenidos que debería tener dicha asignatura.

3. Seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora que procedan, previstas en el Plan de mejoras del curso en vigor.

Acción de Mejora 1
Encuestas de Satisfacción
Tareas a desarrollar
Solicitar al departamento de informática que la alerta sobre las encuestas pendientes de realizar aparezca mucho más grande y visible y que se muestre el link con todas las encuestas disponibles (Satisfacción, profesorado, etc.)
Período
Curso 2022-2023
Indicador asociado
Porcentaje de participación en las encuestas
Seguimiento / Resultado
<p>El técnico de calidad ha contactado con el departamento de calidad que a su vez ha contactado con el departamento de informática en relación a mejorar la visibilidad de las encuestas y su respuesta ha sido la siguiente: Respecto a la encuesta de evaluación de la actividad docente indican que los alumnos pueden acceder a las encuestas que les correspondería responder a través de: la app MiUCV (apartado MiEncuestas). la plataforma virtual docente Campus Virtual UCVnet utilizando móvil, tablet u ordenador personal. Intranet (apartado Académico > Inf. Académica Alumno > Encuesta Docente) utilizando móvil, tablet u ordenador personal (o a través del enlace https://intranet.ucv.es/EncuestaALU/Default.aspx).</p> <p>En relación a las encuestas de satisfacción del grado indican que se accede a través de la intranet 'Departamentos → Calidad → Encuestas de satisfacción' utilizando un PC, tablet o móvil. Si bien, desde el departamento de calidad, se realizan envíos personalizados al correo de cada estudiante con el enlace a la encuesta.</p> <p>La comisión comenta que si bien, es importante que se continúen enviando correos recordatorios personalizados a los estudiantes, la respuesta que ofrece el departamento de informática al técnico de calidad (se transcribe arriba) no da solución a la mejora que se les trasladó. La acción de mejora conllevaba solicitarles que añadieran una alerta de las encuestas pendientes que fuese más grande y visible, de hecho, nos consta que otros grados de la Facultad también lo han comentado como propuesta. Por ello, la comisión quiere indicar que habiéndoseles trasladado eso la respuesta recibida dista de la solución esperada.</p> <p>No obstante, debido a que la respuesta recibida no va a mejorar la tasa de participación la comisión decide realizar otras acciones más eficientes, estas son:</p> <ol style="list-style-type: none">que los mentores de tercero, curso que forma la población objetivo, informen de la importancia de responder las encuestasexplicar a los posibles encuestados la ubicación de la encuesta en la intranetdedicar unos minutos de la clase para que rellenen la encuesta



Acción de Mejora 2
Encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
Los directores de departamento proponen revisar las metodologías por áreas (se centran en el ítem 5: Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas que facilitan la comprensión de los contenidos) equilibrio entre teoría y práctica. El indicador de este curso tiene un resultado de 2,80 se desea mejorar este ratio
Período
Curso 2021-22
Indicador asociado
Item 5 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el grado 'Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas que facilitan la comprensión de los contenidos'
Seguimiento / Resultado
Se ha alcanzado la mejora planteada ya que el resultado alcanzado por este indicador en el curso 2021-22 ha sido de 3,38 en una escala sobre 4. Informan los directores de departamento que las reuniones coordinación modular se han realizado y disponen de las actas en las que se recoge la evidencia.

Análisis y propuestas de mejora encuestas de satisfacción
Acción de Mejora 3
Motivar la participación en las encuestas de los alumnos con el regalo de incentivos de material promocional UCV
Tareas a desarrollar
Solicitar un número de material que pueda ser entregado a los alumnos Organizar el sorteo Entrega de los premios
Seguimiento / Resultado
Se está pendiente de recibir respuesta a la propuesta.

Análisis y propuestas de mejora resultados DOCENTIA-UCV y encuestas de la actividad docente
Acción de Mejora 4
Como acción de mejora se propone estudiar ítems que componen estos dos apartados de resultados y desarrollo de la enseñanza (el técnico de calidad comenta que nos los trasladará) en orden a que se puedan compartir con los profesores y así cada uno pueda plantear cómo poder mejorar en su docencia
Tareas a desarrollar
Solicitar la información al departamento de calidad Entregarla y difundirla entre los docentes
Período
Cursi 2021-22
Indicador asociado
No procede.
Seguimiento / Resultado
Se sigue a la espera de recibir la información de la Oficina de Calidad.

Análisis y propuestas de mejora orientación profesional e inserción laboral
Acción de Mejora 5
Se advierte que en los informes de inserción laboral se aporta información sobre el grado de satisfacción con los estudios realizados. La información recogida por esa encuesta es mucho más ajustada y representativa que la que se dispone hasta el momento, por lo que la comisión propone como mejora que se tome esta información en lugar de la extraída de las encuestas.



Tareas a desarrollar
Solicitarlo en la comisión de la Facultad
Seguimiento / Resultado
Se ha trasladado a la comisión de calidad de la Facultad, la propuesta y de ahí se ha elevado a la Oficina de Calidad, en la próxima reunión de la comisión de calidad de la Facultad se dará traslado de la respuesta. Además, se ha solicitado incluir en la encuesta de inserción laboral el ítem
2. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.

Análisis y propuestas de mejora formación continua PDI/PAS
Acción de Mejora 6
Tras el análisis de los datos facilitados sobre la formación del profesorado la comisión advierte que no consta la información de los cursos que los docentes hacen fuera de Educa-acción. Disponer de ella mejoraría más este ratio.
Tareas a desarrollar
Para incrementar ese ratio, se propone diseñar un proceso que permita recoger esta información y aportarla
Período
2022-2023
Indicador asociado
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación.
Seguimiento / Resultado
El técnico de calidad va a consultar con Educa-acción si pueden registrar esa formación y al enviar los datos remitirlos con toda la información

Análisis y propuestas de mejora perfil de egreso
Acción de Mejora 7
A la luz de lo comentado por la persona que se ha invitado del Colegio de Economistas, se propone que en próximos cursos se ofrezcan sesiones informativas de profesionales que envíe el Colegio de Economistas y otras entidades para ayudar a los alumnos en su elección de optativas y formación competencial.
Tareas a desarrollar
Organizar las sesiones, acciones y contactos para llevar a cabo la acción.
Período
2022-2023
Indicador asociado
Número de sesiones
Seguimiento / Resultado
Se informa de las acciones que se han previsto realizar: 1. Durante el mes de noviembre se van a hacer varias conferencias del Colegio de Economistas con alumnos de tercero y cuarto curso del grado. En concreto, nos informa el Colegio que los ponentes serán: <ul style="list-style-type: none">• Fiscal. Abel López• Financiera. Jesús Gadea• Auditoría. Pablo Sanz• Comercial y marketing. Carmen Molina
2. En el mes de noviembre también, se van a realizar la jornada de emprendimiento
3. En el mes de noviembre va a tener lugar el foro de empleo. En las tres sesiones se comentaron las competencias y conocimientos que demandaba el mercado laboral.
4. En el mes de marzo se ofrecerá una visita a ForInvest pensada para contribuir a las Competencias demandadas por el Mercado laboral
5. En la misma línea en marzo se les ofrecerá una sesión dedicada al Bitcoin, que contribuya a completar su formación en aspectos de relevante actualidad.
6. En el mes de mayo se ofertará la semana de la administración abierta que es un evento en el que miembros de la Administración local les informarán sobre las salidas profesionales en la Administración tributaria local
7. El colegio de Economistas, en el mes de mayo, también impartirá una sesión sobre perfiles y competencias profesionales, en



la que los mismos colegiados les acercarán a las demandas del mercado laboral.

La comisión de seguimiento decide englobar todas estas actividades formativas para mejorar la empleabilidad en un programa titulado: Programa de Competencias para el Mercado Laboral.

Revisión del estado de publicación de información pública: guías docentes, horarios, información prácticas externas, etc.

Acción de Mejora 8

Se ha comentado en la comisión que la información que consta en la web es correcta. No obstante, en orden a valorar si es adecuada, el técnico de calidad se ofrece a informar a la comisión cuáles son los requisitos mínimos que solicita ANECA y AVAP.

Tareas a desarrollar

Recibir los estándares a cumplir

Diseñar procesos de control que vigilen que se ofrece esta información en la web

Período

Curso 2022-23

Indicador asociado

Página web

Seguimiento / Resultado

Se informa de los criterios que establece la AVAP en relación a la información pública y los documentos e información que considera necesario publicar en la web:

- La memoria del título verificada y/o sus posteriores modificaciones
- El informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades
- Los informes de seguimiento del título realizados por parte de la AVAP
- Los informes de seguimiento interno del título
- El enlace directo al título en el Registro de Universidades, Centros y Títulos
- La descripción del plan de estudios y sus principales características
- El enlace directo al Sistema de Garantía de Calidad del Título, donde figuren sus responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha-
- Los principales resultados del título (número de estudiantes de nuevo ingreso, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés)
- La publicación en la web de otros resultados del título (inserción laboral, calidad docente, tasas de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso, etc.).

En su caso, convendría revisar los siguientes aspectos:

1. Grado de ejecución de las recomendaciones de mejora incluidas en los informes de seguimiento del título.
2. La facilidad de acceso a la descripción del título (incluida denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas).
3. La facilidad de acceso a la información sobre las competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.
4. La facilidad de acceso a la información sobre los requisitos de acceso y admisión a la titulación y, en su caso, a las pruebas de acceso especiales.
5. La facilidad de acceso a la información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazas, etc.).
6. La facilidad de acceso a la información sobre la estructura del plan de estudios, los módulos, materias y asignaturas, la distribución de créditos, la modalidad o modalidades de impartición, el calendario de impartición y, en su caso, las menciones en Grado o especialidades en Máster y la descripción de los itinerarios formativos.
7. En el caso de que el título no conduzca a una profesión regulada, la facilidad de acceso a información referente sobre perspectivas profesionales para los egresados.
8. En su caso, la facilidad de acceso a la información sobre complementos de formación y colectivos que deben cursarlos.
9. La facilidad de acceso a información referente a los programas o servicios de apoyo a los estudiantes y a los recursos de aprendizaje disponibles.
10. La facilidad de acceso a las normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, reclamación de calificaciones, etc.).
11. En el caso de que el título se imparta en modalidad a distancia, pero tenga actividades formativas o prácticas presenciales, la facilidad de acceso previo a la matrícula sobre la ubicación física donde se desarrollarán éstas.



12. Los estudiantes tienen acceso con anterioridad al inicio del curso académico a la información sobre los horarios en los que se imparten las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.
13. Las guías docentes de todas las asignaturas del título, incluidas las prácticas externas/clínicas y los trabajos fin de Grado o Máster, están disponibles para el estudiante previamente a la matriculación.
14. Las guías docentes contienen una descripción adecuada de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), de sus actividades formativas y de sus sistemas de evaluación, y, en su caso, si requiere de la utilización de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o conocimientos previos.
15. En la relación del profesorado que imparte las materias/asignaturas se detalla la categoría docente.
16. En su caso, la información sobre las prácticas externas/clínicas (créditos, organización, tipología de empresas, perfil de los tutores, etc.) es clara y está accesible.
17. La información sobre el desarrollo del trabajo de fin de grado/master (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.) es clara y está accesible.
18. La información sobre los programas de movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio, etc.) es clara y está accesible.

Al estudiar la información que debería aparecer y las recomendaciones que se detallan respecto a la información de la web, la comisión considera conveniente proponer una acción de mejora dirigida a conocer la satisfacción de la información de la web en los alumnos, ya que son éstos un grupo de interés relevante. Se considera eficiente realizar un grupo de discusión para obtener su percepción, sus expectativas y las mejoras que vean convenientes desde su rol de estudiantes.

4. Análisis de los resultados de asignaturas.

GRUPO PRESENCIAL

Valores óptimos:

- Porcentaje de estudiantes en primera matrícula: $\geq 70\%$
- Tasa de Rendimiento de la asignatura: $\geq 55\%$ y $\leq 99\%$
- Porcentaje de suspensos: $\leq 30\%$
- Porcentaje de no presentados: $\leq 25\%$
- Tasa de éxito de la asignatura: $\geq 70\%$
- Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total: $\geq 60\%$

	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Business English I	98,59%	78,87%	8,45%	12,68%	90,32%	80,00%
Business English II	100,00%	89,09%	5,45%	5,45%	94,23%	89,09%
Contabilidad Financiera I	93,65%	73,02%	19,05%	7,94%	79,31%	74,58%
Contabilidad Financiera II	95,45%	50,00%	29,55%	20,45%	62,86%	52,38%
Análisis Contable	93,10%	39,66%	32,76%	12,07%	54,76%	40,74%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	88,33%	60,00%	23,33%	16,67%	72,00%	58,49%



Finanzas Corporativas I	95,00%	48,33%	16,67%	10,00%	74,36%	49,12%
Finanzas Corporativas II	91,67%	79,17%	2,08%	2,08%	97,44%	79,55%
Matemáticas para Economía y Empresa	93,33%	62,67%	28,00%	9,33%	69,12%	65,71%
Sistemas de Información para la Gestión I	96,97%	81,82%	10,61%	7,58%	88,52%	82,81%
Sistemas de Información para la Gestión II	95,31%	70,31%	20,31%	9,38%	77,59%	70,49%
Gestión de Sociedades Mercantiles	96,88%	79,69%	17,19%	3,13%	82,26%	82,26%
Fiscalidad de la Empresa I	96,97%	68,18%	21,21%	10,61%	76,27%	70,31%
Fiscalidad de la Empresa II	98,28%	58,62%	12,07%	17,24%	82,93%	57,89%
Antropología	98,65%	85,14%	10,81%	4,05%	88,73%	84,93%
Ciencia, Razón y Fe	100,00%	91,38%	5,17%	3,45%	94,64%	91,38%
Moral Social y Deontología	97,96%	83,67%	6,12%	8,16%	93,18%	83,33%
Fundamentos de Dirección de Empresas	96,92%	83,08%	12,31%	4,62%	87,10%	82,54%
Marketing I	95,59%	85,29%	10,29%	4,41%	89,23%	87,69%
Marketing II	95,31%	65,63%	31,25%	3,13%	67,74%	67,21%
Logística y Distribución Comercial	91,80%	54,10%	9,84%	13,11%	84,62%	55,36%
Macroeconomía	91,78%	69,86%	17,81%	12,33%	79,69%	73,13%
Microeconomía	93,33%	66,67%	26,67%	6,67%	71,43%	68,57%
Economía Mundial	93,65%	53,97%	20,63%	25,40%	72,34%	55,93%
Economía Española	91,30%	78,26%	6,52%	10,87%	92,31%	80,95%
Estadística Descriptiva	98,08%	86,54%	7,69%	5,77%	91,84%	86,27%
Inferencia Estadística	89,06%	65,63%	28,13%	0,00%	70,00%	68,42%
Econometría	85,11%	78,72%	10,64%	6,38%	88,10%	77,50%
Dirección Estratégica y Política de Empresa	95,65%	71,74%	0,00%	4,35%	100,00%	72,73%
Organización y Gestión de Empresas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Personas	100,00%	71,15%	5,77%	1,92%	92,50%	71,15%
Comunicación Comercial	100,00%	43,75%	6,25%	6,25%	87,50%	43,75%
Gestión de la Calidad y Medioambiente	100,00%	75,00%	0,00%	5,00%	100,00%	75,00%
Gestión Laboral y Seguridad Social	100,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	95,00%
Internacionalización de la Empresa	100,00%	37,50%	0,00%	6,25%	100,00%	37,50%
Plan de Marketing	100,00%	71,43%	9,52%	4,76%	88,24%	71,43%
Creatividad y Gestión de la Innovación	100,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%	25,00%
Business English Certificate	100,00%	80,00%	0,00%	10,00%	100,00%	80,00%
Estrategias de Crecimiento Empresarial	83,33%	50,00%	0,00%	33,33%	100,00%	60,00%
Bolsa y Mercados de Valores	75,00%	25,00%	50,00%	25,00%	33,33%	33,33%
Planificación y Control Financiero	100,00%	78,57%	7,14%	7,14%	91,67%	78,57%
Responsabilidad Social de la Empresa	100,00%	94,12%	0,00%	0,00%	100,00%	94,12%
Customer Relationship Management	93,75%	50,00%	0,00%	6,25%	100,00%	53,33%
Entrepreneurship e Iniciativa Empresarial	100,00%	93,10%	0,00%	0,00%	100,00%	93,10%
Prácticas Externas (1er Semestre)	97,67%	93,02%	0,00%	6,98%	100,00%	92,86%
Prácticas Externas (2º Semestre)	97,78%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,18%
Prácticas de Inserción Profesional	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Grado	88,89%	77,78%	1,85%	20,37%	97,67%	81,25%

GRUPO DE MODALIDAD A DISTANCIA (virtual)

Valores óptimos:

- -Porcentaje de estudiantes en primera matricula: $\geq 20\%$
- -Tasa de Rendimiento de la asignatura: $\geq 35\%$ y $\leq 99\%$
- -Porcentaje de suspensos: $\leq 24\%$
- -Porcentaje de no presentados: $\leq 40\%$
- -Tasa de éxito de la asignatura: $\geq 60\%$



- Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total: $\geq 40\%$

	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de apartados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Business English I	36,36%	57,58%	9,09%	33,33%	86,36%	50,00%
Contabilidad Financiera I	15,79%	31,58%	34,21%	34,21%	48,00%	83,33%
Marketing I	47,06%	47,06%	11,76%	41,18%	80,00%	62,50%
Sistemas de Información para la Gestión I	44,44%	38,89%	5,56%	55,56%	87,50%	75,00%
Fundamentos de Dirección de Empresas	53,33%	60,00%	6,67%	33,33%	90,00%	75,00%
Gestión de Sociedades Mercantiles	26,67%	73,33%	0,00%	26,67%	100,00%	75,00%
Macroeconomía	20,41%	40,82%	16,33%	42,86%	71,43%	60,00%
Matemáticas para Economía y Empresa	14,81%	31,48%	22,22%	46,30%	58,62%	50,00%
Microeconomía	27,27%	48,48%	15,15%	36,36%	76,19%	66,67%
Antropología	66,67%	61,11%	5,56%	33,33%	91,67%	75,00%
Business English II	65,00%	55,00%	20,00%	25,00%	73,33%	76,92%
Contabilidad Financiera II	22,22%	33,33%	33,33%	33,33%	50,00%	37,50%
Marketing II	38,64%	54,55%	20,45%	25,00%	72,73%	76,47%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	27,50%	32,50%	25,00%	42,50%	56,52%	36,36%
Sistemas de Información para la Gestión II	39,47%	42,11%	23,68%	34,21%	64,00%	60,00%
Ciencia, Razón y Fe	77,78%	72,22%	27,78%	0,00%	72,22%	92,86%
Economía Mundial	30,43%	21,74%	32,61%	45,65%	40,00%	42,86%
Estadística Descriptiva	39,29%	57,14%	7,14%	35,71%	88,89%	81,82%
Fiscalidad de la Empresa I	57,14%	57,14%	14,29%	28,57%	80,00%	91,67%
Organización y Gestión de Empresas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Análisis Contable	36,00%	40,00%	24,00%	36,00%	62,50%	44,44%
Dirección de Personas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Economía Española	51,85%	55,56%	11,11%	33,33%	83,33%	64,29%
Finanzas Corporativas I	17,86%	50,00%	10,71%	39,29%	82,35%	60,00%
Fiscalidad de la Empresa II	50,00%	55,00%	0,00%	45,00%	100,00%	90,00%
Inferencia Estadística	18,52%	48,15%	51,85%	0,00%	48,15%	60,00%
Logística y Distribución Comercial	38,89%	50,00%	33,33%	16,67%	60,00%	57,14%
Moral Social y Deontología	72,22%	77,78%	5,56%	16,67%	93,33%	92,31%
Comunicación Comercial	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión de la Calidad y Medioambiente	75,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión Laboral y Seguridad Social	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Internacionalización de la Empresa	60,00%	60,00%	40,00%	0,00%	60,00%	100,00%
Plan de Marketing	80,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Creatividad y Gestión de la Innovación	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección Estratégica y Política de Empresa	71,43%	78,57%	0,00%	21,43%	100,00%	90,00%
Econometría	55,17%	44,83%	20,69%	34,48%	68,42%	56,25%
Finanzas Corporativas II	60,87%	65,22%	4,35%	30,43%	93,75%	92,86%
Bolsa y Mercados de Valores	75,00%	75,00%	0,00%	25,00%	100,00%	100,00%
Responsabilidad Social de la Empresa	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas de Inserción Profesional	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Customer Relationship Management	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Entrepreneurship e Iniciativa Empresarial	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas (1er Semestre)	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas (2º Semestre)	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Grado	50,00%	35,71%	0,00%	64,29%	100,00%	42,86%



Análisis y propuestas de mejora:

El análisis que se realiza de las asignaturas del Departamento de Contabilidad, Finanzas y Control de Gestión, se realiza según el grupo sea presencial o a distancia (virtual). Así, en primer lugar, realizamos un estudio descriptivo de los resultados que se alejan de los esperados de cada modalidad, y posteriormente, las propuestas de mejora:

En el Grupo Presencial:

La asignatura Matemáticas para Economía y Empresa del área de matemáticas presenta un porcentaje de tasa de éxito de la asignatura cercano al estándar exigido.

En las asignaturas del área de contabilidad, estas presentan unas tasas no cercanas a los estándares solicitados en 2 asignaturas: Contabilidad Financiera II y Análisis Contable. En concreto, esto ocurre en las tasas de rendimiento, tasa de éxito y porcentaje de aprobados en primera matrícula de la asignatura Análisis Contable.

En el estudio de las asignaturas de área de Finanzas, estas presentan unos porcentajes no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se manifiesta de forma más evidente con valores no cercanos a los estándares solicitados en la asignatura Bolsa y Mercado de Valores en la tasa de rendimiento, porcentaje de suspensos, tasa de éxito y porcentaje de aprobados. En menor medida tiene lugar esta situación en la asignatura Finanzas Corporativas I, en la tasa de rendimiento y porcentaje de aprobados. Y en la asignatura Matemáticas de las Operaciones Financieras el porcentaje alcanzado es muy cercano al estándar solicitado en porcentaje de aprobados.

En el área de Fiscalidad Empresarial, en la asignatura Fiscalidad de la Empresa II, los resultados alcanzados en porcentajes de aprobados están muy cercano al estándar solicitado.

En el Grupo de modalidad a distancia (virtual):

La asignatura Matemáticas para Economía y Empresa del área de matemáticas presenta unos porcentajes alejados de los estándares establecidos.

En el estudio de las asignaturas de área de contabilidad, estas presentan unos porcentajes no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se presenta en la asignatura Contabilidad Financiera I y Contabilidad Financiera II. Así, en la asignatura Contabilidad Financiera II los porcentajes que presenta la asignatura se alejan de los estándares establecidos en la Tasa de rendimiento, Tasa de éxito y porcentaje de aprobado. Por lo que respecta a la asignatura Contabilidad Financiera I los porcentajes presentados se alejan de los esperados en porcentaje de estudiantes en primera matrícula, tasa de rendimiento y tasa de éxito de una forma más significativa.

En el estudio de las asignaturas de área de Finanzas, estas presentan unos porcentajes no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se presenta de forma más evidente con valores no cercanos a los estándares solicitados en la asignatura Matemáticas de las Operaciones Financieras en los estándares la tasa de rendimiento, porcentaje de suspensos, porcentaje de no presentados, tasa de éxito y porcentaje de aprobados. En menor medida, se presenta esta situación en la asignatura Finanzas Corporativas I y únicamente, en el estándar de porcentaje de estudiantes en primera matrícula.

En el área de Fiscalidad Empresarial, en la asignatura Fiscalidad de la Empresa II, los resultados alcanzados en porcentajes de no presentados se alejan de los estándares establecidos. Esta situación es similar en el área de



informática, en la asignatura Sistemas de la Información para la Gestión I, los resultados alcanzados en porcentajes de no presentados también se alejan de los estándares establecidos.

Respecto a la asignatura TFG esta es una asignatura que tiene una carga de 12 créditos. Por lo que, muchos estudiantes no se presentan debido a su incorporación al mercado laboral durante la realización del último curso del grado. Otros, prefieren realizar un buen TFG que será su carta de presentación a futuras empresas y lo posponen para cursos posteriores. Y un tercer grupo, no son capaces de realizarlos con la exigencia que se requiere, en el curso académico, quedando pendientes para el siguiente curso.

En estas asignaturas se ha presentado un estudio descriptivo previo de los resultados alcanzados. Todas ellas, se caracterizan por ser asignaturas en las que se forma a los estudiantes en competencias profesionales que se les solicitará al incorporarse al mercado laboral, por ello, conllevan mayor grado de dificultad (no solo en esta universidad, sino ocurre el mismo fenómeno en otras universidades) por ello se justifican los valores distintos a los valores óptimos. Así, esta dificultad, justificaría que los valores se alejen de los óptimos en la Tasa de Rendimiento de la Asignatura y la Tasa de Éxito de las asignaturas. Para el tratamiento de estas diferencias, se sugiere como plan de mejora, por un lado, la incorporación de material adicional que permita la revisión de la asignatura por parte del alumno. Y, por otro lado, una reflexión de las actividades de evaluación continua. Todas estas acciones deberían coordinarse por los profesores de la asignatura y el responsable de la Coordinación Modular. En general, en la modalidad de distancia los indicadores obtenidos están más alejados de los valores óptimos.

Mejoras que adoptar: (Plan de mejoras):

- Revisar el desarrollo de las metodologías que imparte el profesorado en sus asignaturas.
- Revisar las pruebas de evaluación en modalidad presencial y virtual
- Valorar la importancia de los contenidos de las asignaturas en la futura empleabilidad
- Adoptar medidas que favorezcan la asistencia a clase.

Con todo esto, las medidas que se plantean como plan de mejora, están orientas al aumento de la calidad de la docencia practica en las asignaturas del título e implicadas en este proceso de análisis de valores óptimos.

Por último, también se señala que el porcentaje de matrícula en segunda matrícula en algunas asignaturas es más bajo de lo esperado porque a los estudiantes de segunda matrícula del grupo presencial se les ofrece matricularse en el grupo virtual.

5. Análisis de los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente (ANEXO 4).

La participación en la modalidad presencial se ha situado en un 34,12%, y la participación en la modalidad online se ha situado en un 15,92%.

La participación ha mejorado en ambos casos, en la modalidad presencial ha pasado de un 20,33% a un 34,12%, y en la virtual ha pasado de un 14,59% a un 15,92%.

En relación con los resultados, las valoraciones alcanzadas superan el valor esperado (4,5) en ambas modalidades y se sitúan en los valores promedios de la universidad por lo que se considera que los resultados son adecuados.

6. Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general de: estudiantes, egresados, PDI y prácticas (ANEXO 5).

Encuesta	Ítem	%	Valor	Resultado
----------	------	---	-------	-----------



		participación	esperado	obtenido
Satisfacción estudiante	10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.)	9,64%	≥ 2,8	2,75
Prácticas alumno	6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.	30,00%	≥ 2,8	2,69
Egresados	2. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.	29,69%	≥ 2,8	2,74

Para cada uno de estos tres ítems se comenta lo siguiente:

a) Respecto a la valoración de la satisfacción de los estudiantes con los recursos, se ha detectado que los alumnos se quejan principalmente por el funcionamiento de la wifi, se ha trasladado a los alumnos y profesores que escriban servicios virtuales a través de la intranet para que desde el Centro de Cálculo sean conscientes de la situación y se solucione.

b) En relación a la tutorización de las prácticas, la tutora María Beltrán presentará en el punto 7, el informe que ha realizado con el análisis y acciones de mejora propuestas.

c) Por último, en cuanto a la encuesta de egresados, el valor obtenido es muy cercano al valor esperado, por lo que se deciden dos acciones de mejora:

1. Tener en cuenta la información recibida de los alumnos OUT que pueden comparar la formación de esta facultad con la de la facultad de destino (Clara Giure aporta esa información como anexo 3).
2. Esperar a comparar este dato con el que se obtenga en años sucesivos para observar la tendencia ya que mientras tanto los directores de módulo realizan una labor de coordinación metodológica.

7. Análisis de la gestión final respecto de las Prácticas y TFG.

La profesora responsable de prácticas expone a la comisión el informe, que se adjunta como anexo al acta, el informe contiene el análisis de las prácticas del curso 2021-22, el resultado de las acciones de mejora planteadas y las propuestas de mejora para el curso 2022-23.

Para obtener los datos la tutora de prácticas realizó un focus group en el que solo asistieron dos alumnos, por ello se le indica que la muestra tomada no es significativa. Como evidencia, se le indica que se han recibido correos electrónicos y comentarios con quejas. Para mejorar, la Vicedecana del grado propone que la coordinadora de prácticas facilite toda la información respecto a plazos de entrega de las memorias, ofertas actualizadas, atención presencial continuada a los estudiantes y contestaciones a los correos con menor tiempo de respuesta.

Por último, en cuanto al TFG, en el informe del director de Departamento Miguel Ángel Latorre ya se ha realizado el análisis del curso 2021-22.

8. Seguimiento de la realización y publicación de las Guías Docentes.

La Vicedecana informa que todas las guías docentes del grado fueron publicadas en el mes de julio.

9. Análisis sobre la información publicada en la web. Indicación (si procede) de apartados que precisan de incorporación/actualización.

Este apartado se ha revisado al comentar en la comisión la acción de mejora número 8.



10 .Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.

El Decano adjunto comunica que se recibió una queja sobre un comentario de una profesora en el mes de junio y que fue resuelta en 24 horas

11. Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.

Este apartado no puede ser tratado por falta de tiempo por lo que la comisión decide trasladarlo a la siguiente comisión de seguimiento

12. Ruegos y preguntas

No se hace constar ninguno.





DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46062565**

Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Población: **779**

Encuestados: **124**

Participación: **15,92%**

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA:

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación docente de esta asignatura ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

- 3 El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las sesiones comunes e-presenciales.
- 4 El/la profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura en las sesiones iniciales.
- 5 El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)
- 6 El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.
- 7 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos/unidades didácticas, clases e-presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)
- 8 El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)
- 9 Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura.
- 10 El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente.
- 11 El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)

RESULTADOS:

- 12 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 13 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 14 Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.87	124	5.12	1.341
4.87	124	4.97	1.353
5.20	124	5.32	1.346
4.91	124	5.17	1.354
4.93	124	5.22	1.352
4.75	124	4.98	1.355
4.99	124	5.09	1.343
4.79	123	5.10	1.356
4.97	124	5.04	1.345
4.85	124	4.99	1.265
4.92	124	4.88	1.339
4.91	124	4.98	1.342
4.50	124	4.82	1.342
4.86	124	5.04	1.355

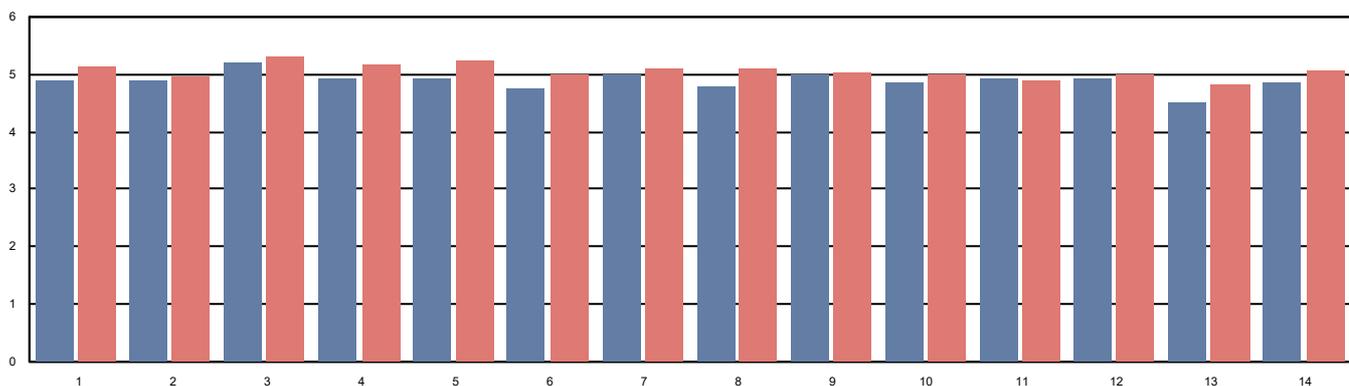
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46062565**

Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46062565**

Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Población: **2.641**

Encuestados: **901**

Participación: **34,12%**

PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA:

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación docente de esta asignatura ha sido adecuada (no hay repetición de contenidos, carga de trabajo, etc.)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA:

- 3 El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las clases.
- 4 El/la profesor/a explica con detalle los objetivos, los contenidos y los métodos de evaluación de la asignatura en las sesiones iniciales.
- 5 El/la profesor/a resuelve las dudas que se le plantean (contenidos, realización de trabajos, etc.)
- 6 El/la profesor/a utiliza recursos motivadores para el aprendizaje (ejemplos reales, casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, participación activa de los alumnos, empleo de TIC's, etc.) en el desarrollo de las clases.
- 7 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente (contenidos/unidades didácticas, clases presenciales y clases prácticas, trabajo individual y trabajo en grupo, etc.)
- 8 El/la profesor/a facilita los recursos necesarios y útiles para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura, realizar las actividades y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, apuntes, documentos, etc.)
- 9 Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura.
- 10 El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente.
- 11 El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura (número y extensión de trabajos, prácticas, participación activa del alumno, etc.)
- 12 La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada.

RESULTADOS:

- 13 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 14 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 15 Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura.

		Medias (n)	
		Título	Universidad
4.83	901	4.98	29.148
4.76	901	4.82	29.773
5.12	901	5.16	29.797
4.84	900	4.99	29.692
5.10	900	5.08	29.815
4.78	900	4.86	29.735
4.95	900	4.99	29.209
4.83	900	4.93	29.755
4.84	900	4.93	29.096
4.84	901	4.93	27.308
4.84	901	4.90	29.226
5.01	901	5.04	29.112
4.80	901	4.91	29.434
4.37	897	4.59	29.573
4.81	901	4.92	29.745

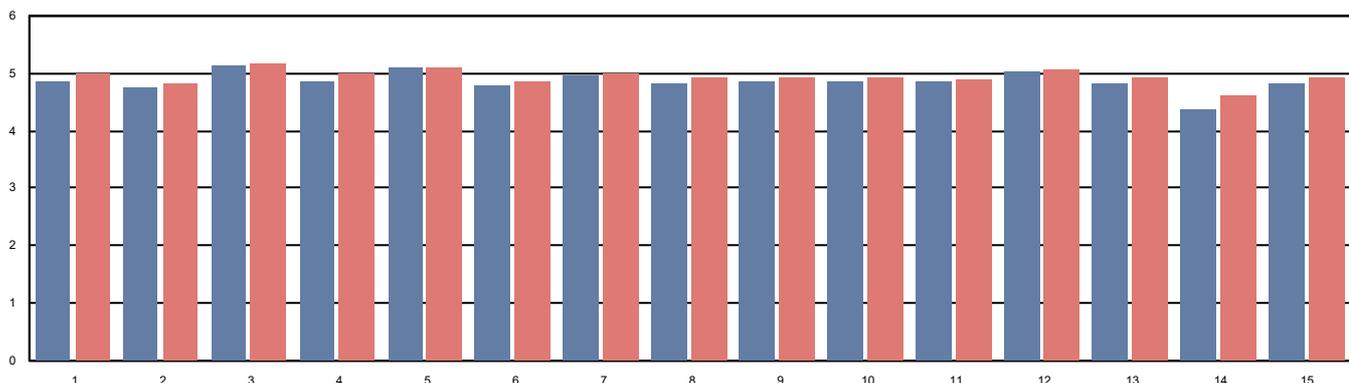
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46062565**

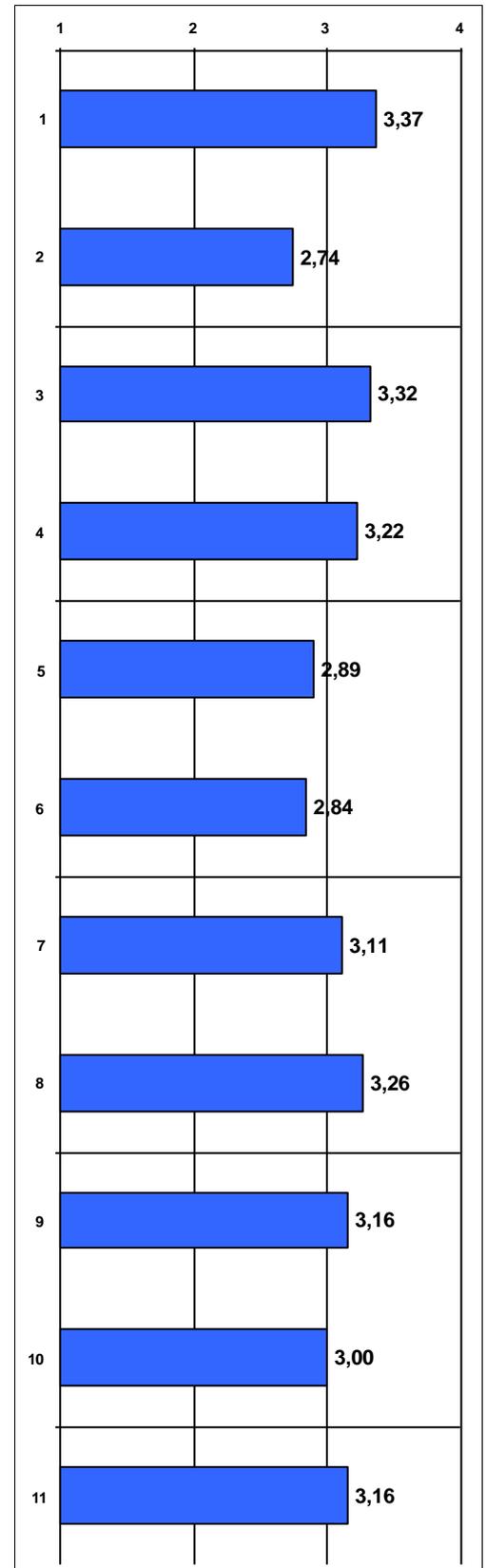
Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)





1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil.
2. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
3. El plan de estudios ha tenido una estructura ordenada y lógica.
4. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.
5. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
6. Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación.
7. La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada.
8. La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada.
9. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) han sido adecuados.
10. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).
11. En general, estoy satisfecho/a con la titulación cursada.





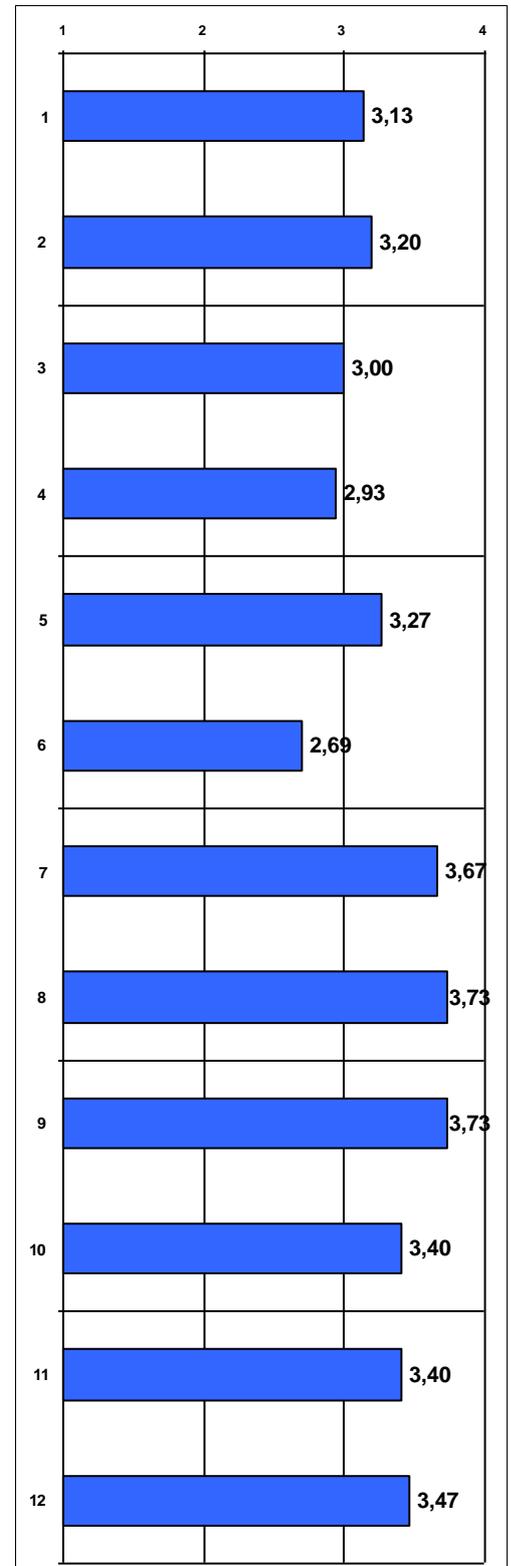
Titulación:

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

Nº respuestas: 15

Tasa de participación: 30%

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 73,33%
3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa/centro, etc.)
4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.
7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.
8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.
9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.
11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.



*(2) Entre el 26,67% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 75% / SON POCAS HORAS: 25%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: marzo 2022 - julio 2022



Titulación:

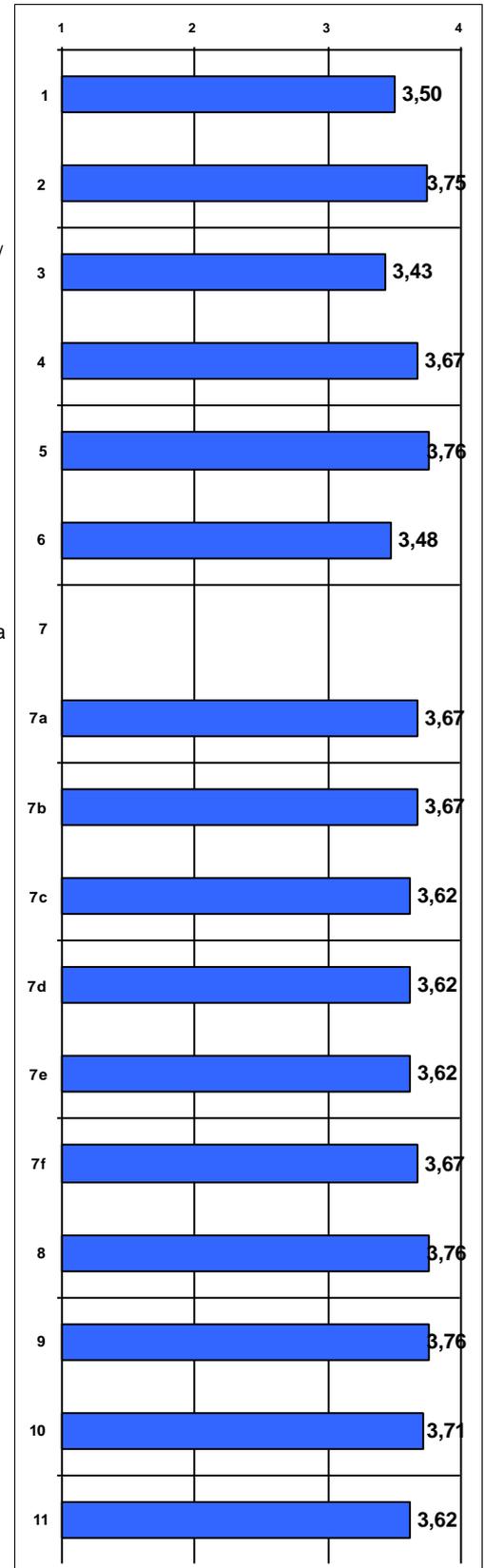
GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

Población: 62

Nº respuestas: 21

Tasa de participación: 33,87%

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.
3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 80,95%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)
6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES): (1=Nada / 4=Totalmente)
 - 7a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.
 - 7b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.
 - 7c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - 7d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.
 - 7e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
 - 7f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros..
9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)
10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 19,05% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2022 - julio 2022



Encuesta sobre la Satisfacción del Estudiante con la Titulación 2021-22

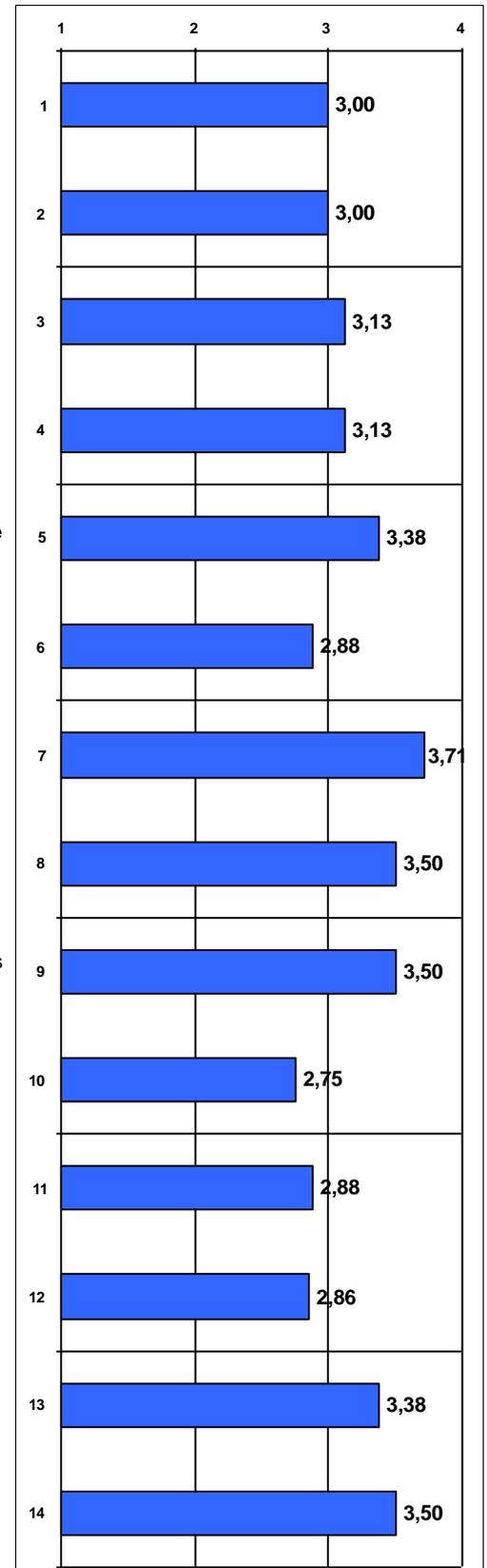
Titulación:

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

Nº de respuestas: 8

Tasa de participación: 9,64%

1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.
2. La información recibida sobre plan de estudios es adecuada (guías docentes, prácticas, secuencia / orden de asignaturas, etc.)
3. Las guías docentes de las asignaturas contienen información útil (objetivos, actividades, metodología, evaluación, bibliografía).
4. En general, la coordinación docente en la titulación es adecuada (no hay solape de contenidos entre asignaturas, planificación apropiada de trabajos entregables y exposiciones orales, etc.)
5. Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas que facilitan la comprensión de los contenidos.
6. Los materiales de estudio recomendados son suficientes y útiles.
7. En general, la atención que recibo en las tutorías es adecuada.
8. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos desarrollados en las asignaturas.
9. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características y contenidos de las asignaturas.
10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.)
11. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)
12. En general, estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Prácticas, Movilidad, etc.)
13. En general, estoy satisfecho/a con el profesorado.
14. En general, estoy satisfecho/a con la titulación.



Prácticas Curriculares ADE: Análisis y Propuesta de Acciones

Curso 2022- 2023
18 Octubre 2022

Realizado por : Maria Beltran Ferras



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir





Objetivo:

Desde el enfoque de mejora continúa y buscando dar el mejor apoyo a los alumnos y entidades colaboradoras de la asignatura de Prácticas Curriculares de ADE/ DOBLE .

Conocer en mayor detalle las expectativas de los alumnos así como sus recomendaciones a fin de mejorar la asignatura Prácticas curriculares.

Proponer acciones de mejora para el próximo curso 2022- 2023

Propuesta de Acciones 2022-2023

Curso 2022- 2023

18 Octubre 2022

Realizado por : Maria Beltran Ferras



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir





DATOS A TENER EN CUENTA:

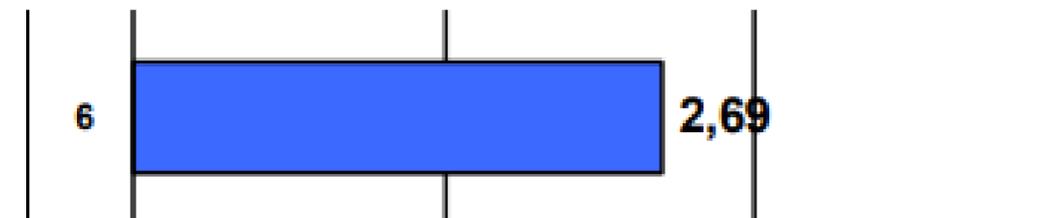
- En el curso 2021-2022 he gestionado las prácticas de : **119 ALUMNOS**
 -
- 78 Alumnos en prácticas curriculares (ADE y Doble 74 + Gecofin 4)
- 29 Alumnos en prácticas extracurriculares
- 12 alumnos a los que se les ha evaluado y Convalidado las prácticas

- Porcentaje de alumnos que han participado en las encuestas:
 - Curso 2020-2021 : 17,74%
 - Curso 2021- 2022 : **30%**

- Porcentaje de Tutores de Empresa que han participado en las encuestas
 - Curso 2020-2021 : 57,14%
 - Curso 2021- 2022: 33,87%



6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.

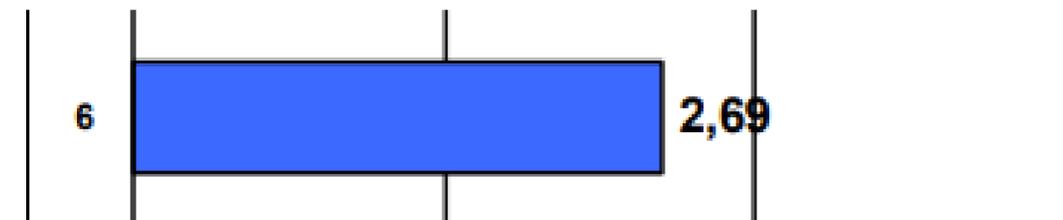


OBJETIVO MEJORAR LA VALORACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL TUTOR:

- Mejorar la percepción y servicio al alumno por parte de los tutores de prácticas



6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.



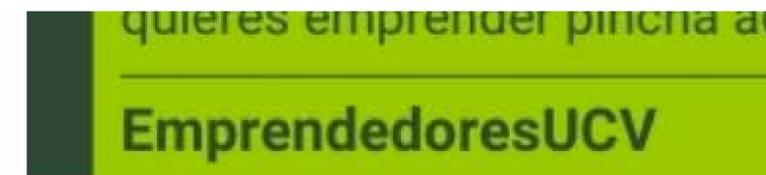
PROPUESTA:

- Incrementar la visibilidad y también las posibilidades de interacción con los alumnos.
- Aumentar la franja horaria de atención, principalmente en los periodos en los que hay una búsqueda más activa : Septiembre/Octubre. Enero/Febrero
- Asistencia al Foro Organizado por Prácticas y Empleo
- Asistencia a los Talleres obligatorios impartidos por la Orientadora
- Seguir potenciando la herramienta Teams como un método de comunicación.



Foros de Empleo UCV 2022-23

- Grado en Administración y Dirección de Empresas. Miércoles 23/11/2022. Sede Marqués de Campo.
- Facultad de Veterinaria y CC Experimentales. Miércoles 30/11/2022 2022 en Santa Úrsula.
- Facultad de Psicología. Miércoles 25/01/2023. Sede Padre Jofre.
- Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación: Miércoles 1/03/2023
- Derecho y Criminología. Lunes 6/03/2023, sede San Juan y San Vicente
- Fisioterapia y Podología, Martes 7/03/2023, sede La Inmaculada



[in](#) Síguenos en LinkedIn

Contacta con nosotros

96 363 74 12

Área de Prácticas y Empleo:

Plaza de San Agustín, 3 Esc A Entlo 1
46002. Valencia

practicasyempleo@ucv.es



PROPUESTAS GENERALES:

- Seguir orientando a los alumnos en sus experiencias laborales en las diferentes empresas.
- Coordinación con Elena Floristán para la gestión documental.
- Realizar evaluaciones intermedias de los alumnos



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir

Prácticas Curriculares ADE: Análisis y Propuesta de Acciones

Curso 2021- 2022

27 Julio 2022 y 18 Octubre 2022

Realizado por : Maria Beltran Ferras



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir



Objetivo:

Desde el enfoque de mejora continúa y buscando dar el mejor apoyo a los alumnos y entidades colaboradoras de la asignatura de Prácticas Curriculares de ADE/ DOBLE .

Conocer en mayor detalle las expectativas de los alumnos así como sus recomendaciones a fin de mejorar la asignatura Prácticas curriculares.

Proponer acciones de mejora para el próximo curso 2022- 2023



Acciones realizadas:

1. Tutorías
semanales

2. Envío de Informe de
seguimiento a los alumnos

3. Envío de Informe de
seguimiento a los tutores
de las entidades

4. Envío de encuestas
a los alumnos

5. Envío de encuesta a
las ent. colaboradoras

6. Focus Group con
alumnos

Análisis de datos, propuestas e
inputs de los alumnos

Se han llevado a cabo acciones enfocadas a conocer la opinión de los alumnos, pero también de las entidades colaboradoras a fin de poder tener ámbas visiones.

Además, de las acciones promovidas desde el departamento de Calidad de la UCV, desde la asignatura se han añadido las siguientes:

- Pregunta en todas las tutorías sobre las cuestiones que más preocupan a los alumnos
- Envío Informe seguimiento a los alumnos
- Envío Informe seguimiento a los tutores de entidades colaboradoras
- Focus Group con alumnos para conocer sus propuestas



1. Tutorías semanales:

Todas las semanas en horario de Martes de 10:00h a 15:00h, los alumnos podían acudir a tutorías para plantear todas las cuestiones que tuvieran. Estas tutorías podían ser presencialmente o bien usando la plataforma Teams, con lo que permitía a los alumnos una mayor flexibilidad .

En estas reuniones además, de ayudar al alumno con las cuestiones que tuviera, se les preguntaba por aspectos a mejorar.

Además, los alumnos podían usar otras herramientas como el mail etc, para poder trasladar sus inquietudes.



1. Tutorías semanales (II):

A continuación, listamos algunas de las sugerencias recogidas:

- Empezar las prácticas laborales en cursos anteriores con la finalidad de ir combinando la adquisición de conocimientos con el contacto con la vida laboral
- Posibilidad de contar con una “cartera” de prácticas fijas en diferentes empresas y que se asignen automáticamente a los alumnos
- Que las prácticas sean remuneradas
- Posibilidad de hacer prácticas en otros destinos diferentes a Valencia *
- Que las prácticas no sean en formato “teletrabajo”**. En el formato actual de solicitud de vacante no aparece este criterio.
- Que los trámites administrativos entre la UCV y la entidad colaboradora se pudieran acortar.
- Que las entidades informaran cuando las vacantes están ocupadas (por otro alumno de otra universidad etc)

- *Esta posibilidad la UCV lo permite, tanto en territorio español como en las estancias en el extranjero
- ** Durante la Pandemia, y en los meses posteriores, las empresas cambiaron su forma de trabajo



2. Informe seguimiento alumnos:

A lo largo de este curso se ha enviado de forma personalizada el informe de seguimiento intermedio a un total de 18 alumnos.

Siendo el envío aleatorio entre los alumnos de ADE y DOBLE.

Informe de seguimiento intermedio alumnos:



INFORME DE SEGUIMIENTO INTERMEDIO DEL ESTUDIANTE

FECHA REALIZACIÓN DE SEGUIMIENTO DE PRÁCTICAS:	
NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO:	
ENTIDAD COLABORADORA:	
TUTOR ENTIDAD COLABORADORA:	
TELÉFONO:	MAIL:
FECHA INICIO PRÁCTICAS:	FECHA FIN PRÁCTICAS:
Nº HORAS TOTALES:	

TAREAS	1	2	3	4	5
SE HA RESPETADO EL PLAN DE PRÁCTICAS QUE APARECE EN EL ANEXO AL CONVENIO					
LAS PRÁCTICAS TE HAN PERMITIDO APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS A LOS LARGO DE TUS ESTUDIOS					
CONSIDERAS QUE CON LAS PRÁCTICAS HAS COMPLETADO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA UCV					
RELACIONES PERSONALES					
TE HAN FACILITADO TU INTEGRACIÓN /ADAPTABILIDAD AL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA / INSTITUCIÓN					
CONSIDERAS QUE TE HAS ADAPTADO AL RITMO Y MÉTODO DE TRABAJO DEL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA/INSTITUCIÓN					
VALORACIÓN GENERAL					



2. Informe seguimiento alumnos (II):

De las 18 documentos enviados de forma individual y aleatoria a los alumnos, han contestado 9.

Siendo los resultados:

	Puntuación Media (Sobre5)
Resultados curso 2021-2022	
SE HA RESPETADO EL PLAN DE PRÁCTICAS QUE APARECE EN EL ANEXO AL CONVENIO	5,00
LAS PRÁCTICAS TE HAN PERMITIDO APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS A LOS LARGO DE TUS ESTUDIOS	4,67
CONSIDERAS QUE CON LAS PRÁCTICAS HAS COMPLETADO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA UCV	4,56
TE HAN FACILITADO TU INTEGRACIÓN /ADAPTABILIDAD AL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA / INSTITUCIÓN	5,00
CONSIDERAS QUE TE HAS ADAPTADO AL RITMO Y MÉTODO DE TRABAJO DEL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA/INSTITUCIÓN	4,78



2. Informe seguimiento alumnos (III):

Comparativa de los resultados respecto a cursos anteriores:

Preguntas	CURSO 2019 2020	CURSO 2020 2021	CURSO 2021 2022	Comentarios
SE HA RESPETADO EL PLAN DE PRÁCTICAS QUE APARECE EN EL ANEXO AL CONVENIO	4,8	5,00	5,00	Se ha realizado mayor énfasis en que tanto el alumno como la entidad respetara las fechas de inicio y finalización de las prácticas.
LAS PRÁCTICAS TE HAN PERMITIDO APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS A LOS LARGO DE TUS ESTUDIOS	3,8	4,75	4,67	Aspecto a mejorar
CONSIDERAS QUE CON LAS PRÁCTICAS HAS COMPLETADO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA UCV	4	4,58	4,56	Aunque se ha mejorado respecto al curso 2019-2020, debe mejorarse
TE HAN FACILITADO TU INTEGRACIÓN /ADAPTABILIDAD AL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA / INSTITUCIÓN	4,8	4,67	5,00	Se ha realizado mayor seguimiento desde la UCV
CONSIDERAS QUE TE HAS ADAPTADO AL RITMO Y MÉTODO DE TRABAJO DEL EQUIPO HUMANO DE LA EMPRESA/INSTITUCIÓN	4,2	4,58	4,78	Se ha realizado mayor seguimiento desde la UCV



3. Envío seguimiento a tutores entidades :

Se ha enviado el informe de seguimiento a los tutores de 18 entidades colaboradoras, siendo el índice de respuesta poco significativo.

Para el curso anterior, se llevará a cabo envíos a una población mayor de entidades con las que colaboramos, y realizaremos mayor seguimiento de respuesta.



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir

4 y 5. Envío encuestas:

Se ha realizado el envío de las encuestas de la plataforma de la UCV, hasta en 3 ocasiones tanto a alumnos como a entidades con las que colaboramos.

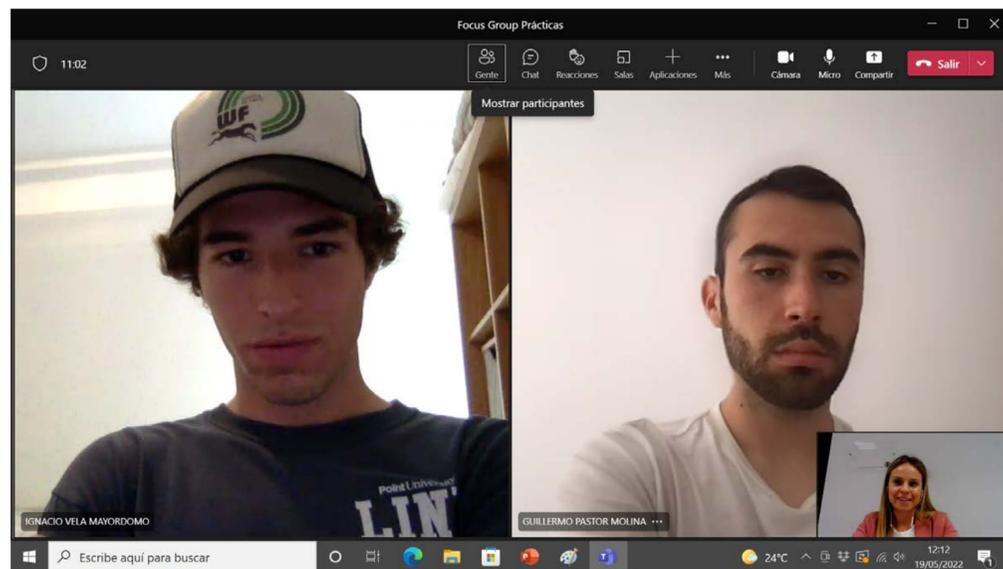
En el momento de realizar este informe, no contamos los con resultados de las mismas.



6. Focus Group Alumnos:

Con el objetivo de conocer la opinión de los alumnos y así mejorar la asignatura de Prácticas Curriculares, se llevó a cabo un Focus Group con alumnos .

Se convocaron a 6 alumnos de forma aleatoria a una reunión vía Teams. De los alumnos convocados por cuestiones de disponibilidad, participaron 2 alumnos en la videollamada y otros proporcionaron las respuestas por escrito.



En mi opinión, las prácticas curriculares son fundamentales, sin embargo, creo que sería beneficioso para los alumnos distribuir las a lo largo de los cursos, en primer lugar, porque realizar las 450 horas el segundo cuatrimestre de cuarto (en mi caso necesario para poder acudir durante el primer cuatrimestre a las clases de las asignaturas correspondientes), limita mucho la disponibilidad horaria para compaginarlo con el TFG. Y en segundo lugar, porque creo que poder realizar prácticas durante los cursos previos, es una buena forma de orientar el estudio, conocer las áreas de la empresa que más se acoplan a tu perfil y así poder escoger el itinerario y las optativas más adecuadas. Por ello, en mi opinión, sería beneficioso para los alumnos poder realizar parte de las prácticas en los cursos previos (por ejemplo trasladando las 150 horas de la optativa de prácticas de inserción profesional a segundo o tercero). Otra forma para realizar prácticas que creo que podría ser muy beneficiosa, tanto para los alumnos como para las entidades colaboradoras de la UCV, es fomentar desde la UCV las prácticas extracurriculares en verano durante 1º, 2º y 3º; ya sean no remuneradas o con una remuneración reducida, es una manera de que los alumnos dispongan de más experiencia laboral y que las entidades colaboradoras formen y descubran talento, y además, obtengan mano de obra durante el periodo vacacional.

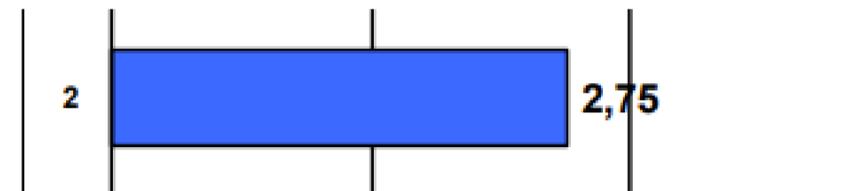
Desde mi punto de vista considero que la asignatura de prácticas en la universidad es esencial para cumplimentar y poner en práctica todo el conocimiento adquirido durante los años de universidad. Nos ayuda sobre todo a tener una experiencia de lo que vamos a tener que afrontar en nuestra próxima etapa y nos prepara para entrar con nociones básicas sobre el trabajo. Del mismo modo, con esta primera toma de contacto en el mundo laboral nos permite darnos cuenta del camino que queremos tomar y hacia donde enfocarnos de cara a seleccionar un trabajo. Considero que con esta asignatura la universidad nos está dando una ventaja de cara a nuestros futuros y que debemos aprovecharla al máximo. En cuanto aspectos a mejorar, creo que podrían darnos más horas curriculares ya que a mi forma de pensar creo que realizar prácticas en una empresa antes de entrar al mundo laboral, nos da una ventaja frente a otros y es donde te enfocas a tus gustos y aprendes nociones que utilizaras toda la vida.

EN CONCRETO NO SUGERIRÍA NINGÚN TIPO DE MEJORA DADO QUE CREO QUE HE CUBIERTO TODAS LAS EXPECTATIVAS QUE TENÍA ASÍ COMO EL APRENDIZAJE ACADÉMICO QUE ESPERABA LOGRAR.



2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 58.33%



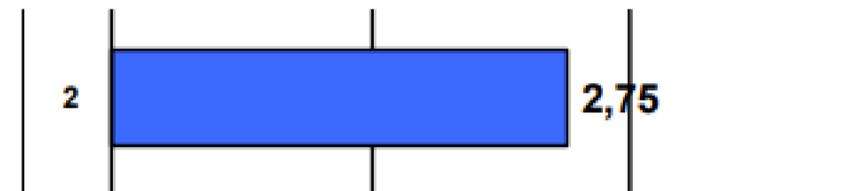
En relación a la cuestión sobre la duración de las prácticas, las respuestas de los alumnos preguntados en Focus Group y que han contestado por escrito se pueden agrupar en :

- Preferencia de poder hacer prácticas desde 1º de Grado (p.e. aprovechando los veranos)
- Que no todos los alumnos conocen las posibilidades que ofrece la UCV en cuanto a prácticas : Prácticas Curriculares (300h) , Prácticas de inserción laboral optativa (150h), Prácticas extracurriculares (hasta 750h) y la modalidad una vez egresado.



2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 58.33%



PROPUESTA:

- Realizar un documento sencillo de seguir donde de una forma clara, se proporcione al alumno la información sobre las tipologías de prácticas laborales que puede realizar y las personas de contacto. (ver ejemplo; pendiente de aprobación interna)



PRÁCTICAS LABORALES QUE PUEDES HACER:

TIPO DE PRÁCTICAS

REQUISITOS

COORDINADOR

PRÁCTICAS CURRICULARES
(150H +150H)

Matricularse en las asignaturas
(4º de grado ADE)

Maria Beltran
Maria.beltran@ucv.es

PRÁCTICAS INSERCIÓN LABORAL
Optativas (150H)

Elegir la asignatura como optativa

Elena Floristán
Elena.floristan@ucv.es

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES
(Hasta 750H)

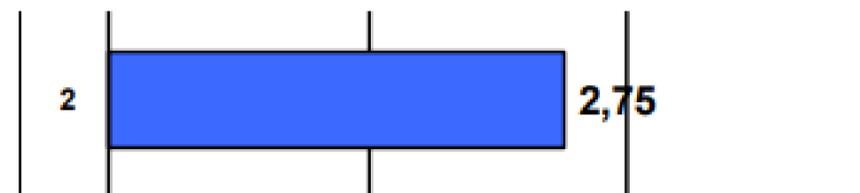
Haber superado más del 60% de los
créditos del grado

Maria Beltran
Maria.beltran@ucv.es



2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

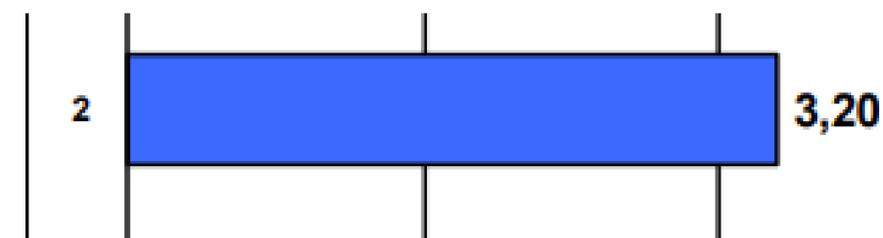
Porcentaje de respuestas SI: 58.33%



DATO SEGÚN ENCUESTA JUNIO 2022:

2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

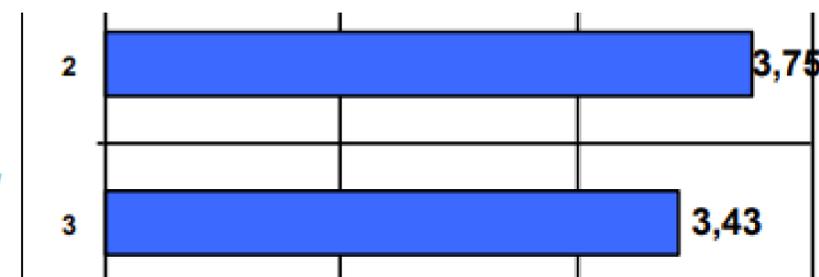
Porcentaje de respuestas SI: 73,33%



2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.

3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 80,95%



**LAS ACCIONES REALIZADAS HAN TENIDO UN EFECTO POSITIVO EN RELACIÓN A LAS ENCUESTAS,
PASANDO DE 2,75 A 3,20 !!**



Universidad
Católica de
Valencia
San Vicente Mártir