

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
1 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10/2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2011

Año de implantación: Curso 2011-2012

Año de renovación de la acreditación: 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 30(semipresencial)

Idioma de impartición: Castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Josep Capsí Martí

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-2020 en tres ocasiones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
2 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10/2020

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. D ^a Consuelo Moratal Lull	PDI	Decana	Presidenta
Dr. D. Eduardo Mata Varea	PDI	Secretario Facultad	Coordinador Calidad
Dra. D ^a Laura Jiménez Monteagudo	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante de PDI
Dra. D ^a Consuelo Moratal Lull	PDI	Directora Máster	Representante Máster MUPRLD
Dr. D. Josep Capsí Martí	PDI	Co-Director Máster	Representante Máster MUGDM
D ^a Isabel Lloret Morín	PAS	Administrativa Secretaría	Representante del PAS
D. Jaume Sausor Montaner	Estudiante	Delegado Facultad	Representante estudiantes
D ^a Pilar Ramón Monllor	PAS	Administrativa Decanato/ Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) del centro cuenta con la certificación del diseño AUDIT desde octubre de 2015, momento en el que se implantó y se ha mantenido vigente hasta el curso 2018-2019.

Tras la publicación del nuevo modelo AUDIT2018, se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad, así como de todos los procedimientos asociados a este nuevo modelo. Así, el actual Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC) de la Facultad se ha aprobado e implantado en el curso 2019-2020.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
3 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10/2020

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-20 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Mejorar la capacidad docente en manejo de herramientas para la formación a distancia
- Seguir mejorando nuestra oferta de centros de prácticas
- Incorporar nuevos profesores de reconocido prestigio y de otros centros en España
- Incorporar a los contenidos las novedades del trabajo de investigación y mejora de los profesores
- Concienciar a directores de TFM del trabajo especial que requieren algunos perfiles de estudiantes licenciados hace años

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
4 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 20xx-20xx

1.- Mejorar la calidad y cantidad de la formación impartida a distancia

La formación a distancia ha sido mejorada en dos sentidos. Por una parte, las herramientas utilizadas se corresponden con una metodología a distancia que emplea cuestionarios, tareas, vídeos y sesiones sincrónicas. Por otra parte, la integración de estos contenidos online se ha realizado abarcando un porcentaje del 60% de las materias del máster, aproximadamente. Ello ha contribuido al mejor aprovechamiento de la parte presencial, al anticipar los contenidos online (más teóricos) a las sesiones presenciales (más prácticas y experienciales).

2.- Conseguir más alumnos matriculados y satisfechos con la formación recibida

El número de alumnos matriculados se ha duplicado respecto al curso anterior. La satisfacción de los alumnos con la coordinación docente es de 5,11 puntos sobre 6, siendo este un dato muy satisfactorio que mejora buenos datos de otras ediciones. Estos datos permiten valorar que el objetivo se ha cumplido.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2019-20

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.- Seguir mejorando la calidad y cantidad de la formación impartida a distancia	1.1-Número de clases online sincrónicas	Curso 20-21	Dirección máster
	1.2-Número de tareas en	Curso 20-21	Dirección máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
5 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10/2020

2.- Conseguir un máster más atractivo que nos aporte más alumnos matriculados y satisfechos con la formación recibida	1.3-Número de cuestionarios en	Curso 20-21	Dirección máster
	2.1- Número de matrículas de	Curso 20-21	Dirección máster
	2.2- Satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Curso 20-21	Dirección máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
6 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2	≥2
	Obtenido	3,75(1-4) (88,89%)	3,57 (1-4) (35,00%)	3,57(1-4) (43,75%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥4	≥4	≥4
	Obtenido	4,08(1-6) (45,45%)	4,38(1-6) (37,50%)	5,11(1-6) (20,46%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
7 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2	≥2
	Obtenido	2,60(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,17(1-4) (40,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥2	≥2	≥2
	Obtenido	4,00(1-4) (50,00%)	3,50(1-4) (75,00%)	3,80(1-4) (5/16= XX,XX%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥2	≥2	≥2
	Obtenido	4,00(1-4) (50,00%)	3,50(1-4) (75,00%)	3,80(1-4) (5/16= XX,XX%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%
	Obtenido	91,04%	97,67%	98,73%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥100,00%	≥100,00%	≥100,00%
	Obtenido	97,94%	89,14%	100,00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤5,00%	≤5,00%	≤5,00%
	Obtenido	7,14% (Cohorte 16-17)	0,00% (Cohorte 17-18)	12,50% (Cohorte 18-19)
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥90,00%	≥90,00%	≥90,00%
	Obtenido	85,71% (Cohorte 16-17)	100,00% (Cohorte 17-18)	87,50% (Cohorte 18-19)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
8 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Se puede acceder a la Normativa de permanencia de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/normativa-de-permanencia>

Se puede acceder a la Normativa UCV de reconocimiento de créditos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

Puntos fuertes:

Fruto de las consultas a agentes externos, se detectó la necesidad de actualizar la denominación de algunas asignaturas y materias, así como algunos contenidos. Por ello en el curso 2019-2020 se solicitó una modificación del título, habiendo recibido el informe favorable de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) con fecha 27 de julio de 2020. Si bien el plan de estudios se ha mantenido en su estructura fundamental, no se han modificado los módulos, ni las materias, ni la temporalización, ni las competencias. Se ha considerado necesario adaptar/actualizar algunos aspectos tras recabar la opinión de agentes externos expertos en este sector. Así, tras las reuniones mantenidas con los 2 colectivos principales: el Colegio de Licenciados y Graduados en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y con la Asociación de Gestores Deportivos Profesionales de la Comunidad Valenciana, en las que se definieron las funciones del gestor deportivo y los temas y áreas principales de conocimiento, se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
9 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

consideró oportuno cambiar la denominación de algunas materias así como una revisión de los contenidos para ajustarlos/actualizarlos conforme a lo estipulado por estos colectivos.

Las reuniones de coordinación docente, tanto verticales como horizontales, permiten que los contenidos del título se impartan evitando solapamientos y con una distribución temporal lógica, y con una mejora continua edición tras edición.

Se han realizado, durante el curso académico 2019-20, jornadas en las que se ha recabado la opinión de agentes externos (Colegio de Licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, y Asociación de Gestores Deportivos Profesionales de la Comunitat Valenciana), en las que se ha confirmado la vigencia del plan de estudios.

El grado de satisfacción con la coordinación docente de todos los agentes implicados (docentes, estudiantes, egresados y agentes externos) es muy satisfactoria con un resultado por encima de 3,00 en todos los casos. Además, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente supera al del curso anterior con 5,11 puntos sobre 6.

La tasa de rendimiento se sitúa en el 98,73%, valores muy satisfactorios. La tasa de eficiencia es muy satisfactoria situándose en el 100,00%. Estos resultados sugieren una adecuada asignación y planificación temporal de créditos establecidos en el plan de estudios, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Debilidades detectadas:

El grado de satisfacción con la coordinación docente de los estudiantes egresados ha sido ligeramente inferior al del curso anterior, en el que la satisfacción obtenía la máxima puntuación (4). Sin embargo, la valoración sigue siendo muy positiva con un 3,17 sobre 4.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se ha procedido a la modificación de la denominación de algunas asignaturas y materias del plan de estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
10 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	30	30	30
Plazas ofertadas*	30	30	30
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título	11	8	16
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	--	--	--
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	36,67%	26,27%	53,33%
Tasa de oferta y demanda	40,00%	33,33%	60,00%
Tasa de rendimiento	91,04%	97,67%	98,73%
Tasa de eficiencia	97,94%	89,14%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
11 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Tasa de abandono	7,14%	0,00%	12,50%
Tasa de graduación	85,71%	100,00%	87,50%

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

- a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS*
- b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Tras varias ediciones del Máster con una tasa de matriculación muy baja se plantearon una serie de medidas para este curso 2019-2020 para intentar incrementar ésta. De hecho, en este curso se ha producido un incremento de la tasa de matriculación del título, situándose por encima del 50%

Las medidas implicaron cambios sustanciales en la organización temporal y la planificación de la docencia para mejorar la accesibilidad y poder así incrementar el número de alumnos matriculados. Ya que la concentración de las sesiones presenciales y una mayor carga de las actividades online sincrónicas y no sincrónicas podía facilitar el interés de alumnos potenciales. Para ello, se habilitó una sala de videoconferencias en la sede que permitió realizar estas sesiones sincrónicas y mantener reuniones y tutorías a distancia. Con estos cambios, la tasa de matriculación del curso 19-20 alcanzó un valor de 53% (16 alumnos), la más alta de las últimas ediciones.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
12 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

La tasa de matriculación es baja, teniendo en cuenta que casi un 50% de las plazas han quedado por cubrir.

La tasa de abandono 12,50% se sitúa por encima de lo esperado $\leq 5,00\%$. Sin embargo, hay que tener en cuenta que este resultado se debe principalmente a las prácticas y TFM, cuyo desarrollo se ha suspendido durante un tiempo por causa de la situación de emergencia sanitaria por el Covid-19.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Consideramos que la flexibilidad en la impartición del título, permitiendo que se desarrolle una parte importante de los contenidos a través del formato a distancia es clave para captar más alumnos y por ello seguiremos trabajando en esta línea.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
13 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	66,67%	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,83(1-4) (50,00%)	3,37(1-4) (75 %)	3,82(1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	--	4,00(1-4) (25%)	3,00(1-4) (15,38%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	--	3,50(1-4) (25%)	3,00(1-4) (15,38%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	4,00(1-4) (50,00%)	3,67(1-4) (75%)	3,80(1-4)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	--	---	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
14 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, se ofrece al coordinador de prácticas del Máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado. Hecho que facilita que las tasas de rendimiento de las prácticas externas sean muy satisfactorias, 100% en los cursos 2017-2018 y 2018-2019. Aunque este curso 2019-2020, a causa del estado de alarma por la pandemia provocada por el COVID-19, nos hemos encontrado con la dificultad de poder finalizar las prácticas en el periodo fijado y hemos tenido que ampliar hasta el 15 de octubre para que sean realizadas.

Así mismo la opinión de los Tutores con las Prácticas Externas en cuanto a la adquisición de los resultados de aprendizaje de los alumnos es elevada. En las encuestas de satisfacción del tutor externo los resultados han arrojado una puntuación superior a 3,8 sobre 4 en los ítems 6 y 7. (Ítem 6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo. Ítem 7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES).

Hemos promovido y firmado nuevos convenios de prácticas en centros de especial interés para los alumnos, bien por ser un centro próximo, bien por considerar que la entidad les proporcionaba una buena oportunidad de aprendizaje.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
15 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Se han desarrollado sesiones específicas de información a los alumnos para orientar el proceso de realización de las prácticas externas, y se ha desarrollado un seguimiento personalizado del proceso por parte de los tutores del máster.

Debilidades detectadas:

Podríamos desarrollar alguna sesión o contenido específico de la mano del Área de Prácticas de la Universidad.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Iniciar conversaciones con el Área de Prácticas de nuestra Universidad con la intención de mejorar el proceso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
16 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	--	--	--
Nº de sugerencias recibidas	--	--	--
Nº de felicitaciones recibidas	--	--	--
Nº de quejas que se considera "proceden"	--	--	--
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	--	--	--
Nº de quejas no atendidas	--	--	--

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
17 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Puntos fuertes:

No se registran quejas o incidencias

Debilidades detectadas:

No se reciben sugerencias

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Aunque las vías formales para quejas y sugerencias no se utilizan por parte de los alumnos, consideramos que podemos mejorar la obtención de información en este sentido. Por ello se propone mantener un contacto más directo con los alumnos para recoger las sensaciones y dificultades que se puedan encontrar.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
18 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	--	--	--
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	--	--	--
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	--	--	--
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	--	--	--
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
19 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Evidencias

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster. Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas. El título, muy específico y centrado en Gestión Deportiva Municipal, tiene su ámbito de actuación en el contexto español debido al ordenamiento jurídico que regula estas funciones, y por tanto la movilidad exterior beneficia la experiencia formativa de la manera que lo haría en un título más genérico como un Grado. Además, gran parte de los alumnos suelen tener un trabajo, con lo que las posibilidades de movilidad se reducen.

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Mejorar la información sobre movilidad para aquellos alumnos que sí puedan estar interesados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
20 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.
(Aplicable sólo a títulos de Grado)*

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
21 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.



Profesorado		Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	--	2	1
	<i>Nº créditos impartidos</i>	--	0,9	0,1
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	7	7	8
	<i>Nº créditos impartidos</i>	57,8	54,7	58,6
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	2	1
	<i>Nº créditos impartidos</i>	2,2	4,4	1
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	--		1
	<i>Nº créditos impartidos</i>	--		0,3
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>			
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	--		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	--		
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	--		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	--		
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		8	8	11
Total de créditos impartidos		60	60	60

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
23 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	8	11	10
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	60	60	59,7
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	7	9	10
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	57,8	55,6	59
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	100,00%	100,00%	90,90%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	100,00%	100,00%	99,50%
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	87,50%	81,82%	90,90%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	96,33%	92,67%	98,33%

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
24 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido y aporta una larga experiencia en cada una de las temáticas que se imparten.

La tasa de PDI doctor en el último curso es satisfactoria ya que se sitúa en el 90,90% al igual que la tasa de PDI a tiempo completo, manteniendo así un adecuado criterio de calificación docente además de estar en consonancia con lo recogido en la memoria verifica y se ajusta al RD 420/2015 (mayor del 70%). Consideramos que el personal académico es adecuado tanto en titulación como en experiencia.

Cabe destacar que de los 60 créditos que conforman el plan de estudios del Máster, casi la totalidad de la carga docente recae en PDI doctor a tiempo completo, 59'7 créditos son impartidos por doctores y 59 por profesorado a tiempo completo.

La docencia principal en las diferentes asignaturas del Máster recae en los profesores PDI Doctores a tiempo completo y se ve apoyada por otros doctores y no doctores con amplia experiencia laboral en el campo específico de sus intervenciones pero siempre en coordinación con los primeros.

El personal de apoyo de la titulación es suficiente y cumple con las funciones para las que se le requiere como ayuda en el marco de las actividades docentes del título.

Además del Personal de Administración y Servicios (PAS), la titulación cuenta con diferentes figuras entre las que cabe destacar al Responsable de espacios de la Facultad, Técnico de apoyo en las prácticas externas, Técnico del Servicio de Orientación, Técnico de la Oficina de Calidad, Técnico Informático, dos bibliotecarias, Técnico responsable del material deportivo, Técnico de Laboratorio, Servicio de Reprografía, Servicio de Secretaría con dos auxiliares administrativos.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS proporcionados por la Universidad.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
25 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	1	4	3
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	--	--	--
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	4,87(1-5) (90,00%)	--	--
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	--	--	--
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	66,67%	54,55%	63,64%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,57(1-4) (88,89%)	3,43 (1-4) (35,00%)	3,67(1-4) (43,75%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
26 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Tasa de participación del PAS en cursos de formación	13,81%		9,26%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,10(1-4) (26,95%)	2,88(1-4) (47,92%)	3,07(1-4) (21,60%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	55,55%	9%	63,64%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	0,00%	9,10%	0,00%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Nº total de Doctores	8	11	10
Tasa PDI doctor	100,00%	100,00%	90,90%
Tasa PDI tiempo completo (TC)	87,50%	81,82%	90,90%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	0	1	2
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	12	15	16

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
27 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)

Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora, tal como nos indica la tasa de PDI doctor del Título que se sitúa en el 90,90%. El empeño de la Universidad de fomentar la investigación entre el personal docente se ha visto reflejado en una participación del profesorado del Máster en proyectos de investigación del 63,64%. También se observa un ligero aumento, pero paulatino de los Sexenios y Quinquenios del PDI del Título.

Los docentes del título participan de forma activa en la formación. Habiendo participado en el curso 19-20 un total de 7 PDI del título en 13 actividades diferentes.

Este último año sobre todo en la planificación y gestión de herramientas online que refuerzan la metodología no presencial. La docencia semipresencial exige además un adecuado control y dominio de las herramientas online. Es por ello que los docentes están recibiendo formación específica en este campo tal y como se puede comprobar en sus currículums formativos en los últimos 3 años. Además, en un caso concreto uno de los docentes ha obtenido un premio de innovación junto a otros docentes por el uso de métodos de enseñanza no presenciales, aunque el premio no se corresponde con temática del Máster sí demuestra su dominio de las herramientas.

Debido a la situación de COVID-19 que estuvo presente durante el 2º semestre del curso 2019-2020, el Servicio de Educa-Acción y el SENT (Servicio de E-learning y Nuevas Tecnologías - UCV) prepararon para el profesorado diferentes herramientas del campus virtual y de la aplicación Teams de Microsoft, así como numerosos videotutoriales para el PDI, en apoyo a la docencia y evaluación *online*, cuyos enlaces principales figuran a continuación (E11):

- ✓ <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado>
- ✓ <https://www.recursosdigitalesucv.com/docencia>
- ✓ <https://www.recursosdigitalesucv.com/evaluacion-online>

Esto supuso una formación rápida y eficaz del profesorado que permitió garantizar a los alumnos la continuidad de la enseñanza pese a la situación de confinamiento derivada del Estado de Alarma.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
28 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Entre ellos se ha ofertado el curso Gestión de clases online con las herramientas UCV a través de la plataforma UCV impartido del 30 de marzo al 30 de abril, en la que han participado nuestros profesores.

La UCV participa en el sistema de evaluación del programa DOCENTIA UCV.

En la 7ª convocatoria que comprende los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18 se ha evaluado la actividad docente que han desarrollado los cuatro profesores inscritos en esta convocatoria, obteniendo una calificación global de notable el 75,00% y de excelente el 25,00%.

El profesorado manifiesta en las encuestas una satisfacción alta con los cursos de formación con una puntuación de 3,67 en una escala sobre 4.

Debilidades detectadas:

La participación en programas de movilidad y proyectos de innovación docente es muy baja.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Promocionar los contactos con otras universidades europeas compatibles con el sistema de gestión deportiva municipal, como por ejemplo Inglaterra o Francia, y realizar intercambios y movilizaciones virtuales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
29 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,60(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,33(1-4) (40,00%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,77(1-4) (88,89%)	3,81(1-4) (35,00%)	3,85(1-4) (43,75%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01(1-4) (26,95%)	2,99(1-4) (47,92%)	3,23(1-4) (21,60%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	No procede	No procede	No procede
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47(1-4) (19,04%)	3,51(1-4) (34,32%)	3,73(1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47(1-4) (27,63%)	3,58(1-4) (17,00%)



Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15(1-4) no hay datos concluyentes	3,10(1-4) (1,95%)	3,18(1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47(1-4) (19,04%)	3,38(1-4) (34,32%)	3,60(1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65(1-4) (27,63%)	3,67(1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17(1-4) no hay datos concluyentes	3,18(1-4) (1,95%)	3,12(1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41(1-4) (19,04%)	3,30(1-4) (34,32%)	3,46(1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67(1-4) (25,63%)	3,22(1-4) (27,63%)	3,46(1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04(1-4) no hay datos concluyentes	2,92(1-4) (1,95%)	2,98(1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47(1-4) (19,04%)	3,50(1-4) (34,32%)	3,61(1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00(1-4) (25,63%)	3,64(1-4) (27,63%)	3,45(1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28(1-4) no hay datos concluyentes	3,25(1-4) (1,95%)	3,19(1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82(1-4) (19,04%)	3,75(1-4) (34,32%)	3,81(1-4) (27,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
31 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67(1-4) (25,63%)	3,65(1-4) (27,63%)	3,61(1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37(1-4) no hay datos concluyentes	3,30(1-4) (1,95%)	3,35(1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41(1-4) (19,04%)	3,36(1-4) (34,32%)	3,64(1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50(1-4) (25,63%)	3,38(1-4) (27,63%)	3,61(1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,04(1-4) no hay datos concluyentes	3,09(1-4) (1,95%)	3,07(1-4) (3,60%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Las instalaciones destinadas a la docencia del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal se encuentran ubicadas en Torrent, en el edificio "Ntra. Sra. de La Inmaculada" sede de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
32 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

El edificio consta de 5 plantas, planta baja y dos sótanos. Se dispone de 20 aulas de más de 90 m² y capacidad para 60 personas cada una, de manera que se garantiza el desarrollo de tareas formativas presenciales. Por otra parte, las aulas están equipadas con todo el material necesario para el trabajo conjunto de profesores y alumnos.

La Titulación se imparte en modalidad semipresencial. La Universidad pone a disposición de los alumnos la Plataforma de teleformación de la UCV denominada UCVnet basada en tecnología open source Moodle, que constituye la herramienta principal de la Universidad en su posicionamiento en Internet. Transmite los valores de la universidad, muestra la oferta virtual o semipresencial docente y se integra en la arquitectura del resto de sus aplicaciones informáticas. El grado de satisfacción de todos los grupos de interés implicados en relación con los recursos es elevada, con una puntuación por encima de 3 en una escala de 1-4. Y los recursos disponibles que se consideran necesarios, son suficientes para este título.

Destacar que los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. Los alumnos del Máster Universitario en Gestión deportiva Municipal tienen a su disposición:

el Servicio de Orientación, la Oficina de Relaciones Internacionales, el Servicio de Deportes, el servicio de apoyo a la docencia no presencial con atención las 24 horas del día, el Área de Prácticas y Empleo, el Servicio de Atención a la Discapacidad, el Servicio de Biblioteca, un coordinador de la Oficina de Relaciones Internacionales.

Además, se dispone de varias Coordinaciones en la Facultad que tienen relación directa con el Máster y que colaboran en la mejora de la gestión de diversos aspectos del mismo, a saber: Coordinación de prácticas.

Los principales grupos de interés (PDI, PAS y Estudiantes) muestran una satisfacción superior a 3,2/4 con los recursos destinados al título, con la oficina de relaciones internacionales, con el servicio de Deportes, con el área de prácticas, con el Servicio de atención a la discapacidad, con el servicio de biblioteca, y con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc). La única salvedad es la de los alumnos con la oficina de prácticas y las herramientas docentes aunque el valor es con sólo un alumno participante (3,6%), por lo que no podemos darle relevancia.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
33 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Baja participación de los alumnos en los instrumentos de evaluación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Utilizar otros sistemas para la comprobación de la satisfacción de los alumnos, como por ejemplo la entrevista personal o la dinámica de grupo. Si bien es cierto que se realiza de forma informal por los directores del master y por el responsable de prácticas, bien en las sesiones de tutorización o bien en momentos antes y después de las sesiones presenciales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
34 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
35 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Curso académico: 2019-2020

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Legislación	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión de Actividades y Eventos Deportivos	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	100,00%
Recursos en Gestión Deportiva Municipal	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sistemas de Calidad en Gestión Deportiva Municipal	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sostenibilidad y Deporte	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Innovación en la Gestión Deportiva Municipal	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Módulo Práctico	14	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	
	36 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.	

Trabajo Fin de Máster	16	100,00%	93,75%	0,00%	6,25%	100,00%	93,75%
-----------------------	----	---------	--------	-------	-------	---------	--------

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	30	11	8	16	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	30	--	--	--	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso		--		--	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	≥90,00 %	85,71% (Cohorte 16-17)	100,00% (Cohorte 17-18)	87,50% (Cohorte 18-19)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	≤5,00 %	7,14% (Cohorte 16-17)	0,00% (Cohorte 17-18)	12,50%	



Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	≥100,0 0%	97,94%	89,14%	100,00%	deportiva- municipal/seccio n/indicadores
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		91,04%	97,67%	98,73%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,20(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,67(1-4) (40,00%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,27(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,63(1-4) (40,00%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
38 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,60(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,33(1-4) (40,00%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,75(1-4) (88,89%)	3,43(1-4) (35,00%)	3,86(1-4) (43,75%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,20(1-4) (45,45%)	4,00(1-4) (9,09%)	3,67(1-4) (40,00%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		4,00(1-4) (50,00%)	3,50(14) (75,00%)	3,80(1-4)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las tasas de eficiencia y éxito que se sitúan en el 100,00% y la tasa de rendimiento en el 98,73% muestran que las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

La tasa de graduación establecida en la memoria verifica es del 90,00%. En el curso 19-20 ha sido del 87,50%, por lo que se considera adecuada ya que está próxima a lo establecido.

La satisfacción del alumnado con el profesorado del Master es una de las fortalezas más destacables, con un 40% de participación se ha obtenido un 3,63 sobre 4, lo cual demuestra

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
39 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

que los problemas de matriculación del título no tienen relación con una mala planificación docente o una mala gestión de las enseñanzas.

Otra fortaleza relevante, es la satisfacción de los alumnos egresados con el título, con un 3,67 sobre 4 (participación del 40,00%), podemos afirmar que los alumnos que deciden cursar el master se muestran orgullosos de haber tomado la decisión.

Para finalizar, los informes de inserción laboral que dispone el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal reflejan que los resultados de aprendizaje alcanzados permiten un nivel de empleabilidad satisfactorio para egresados y empleadores. El porcentaje de egresados activos laboralmente es del 90,00% (informe del curso 17-18). El 100,00% considera que los estudios realizados se adecuan, bien o muy bien, a las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

Debilidades detectadas:

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso por curso académico es baja, teniendo en cuenta el número de plazas ofertadas, sin embargo, la tendencia es creciente durante los cursos evaluados.

La tasa de abandono establecida en la memoria verifica es del 5,00%. Los valores de 12,50% para el curso 19-20 indican que esta tasa se ha desviado de forma llamativa, sin embargo, consideramos que la tasa establecida en la memoria verifica del 5,00% es bastante optimista. Por ello, consideramos que debemos hacer un especial seguimiento de esta tasa por si se mantuviera esta tendencia.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Revisar la competitividad del master mediante la realización de un estudio de mercado, analizando la demanda de los estudiantes actuales y los empleadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
40 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La información publicada en la página web está actualizada y es completa. Para acceder a esta información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario y es de libre acceso para todos los aspectos que se evalúan en esta directriz.

Existen varios soportes (web, plataforma y soportes fijos) para la publicación de información sobre el plan docente, guías...

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
41 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Estudio de mercado
Acción de Mejora
<p>Estudio de mercado para analizar la demanda de títulos de gestión en relación con la gestión pública de los servicios deportivos.</p>
Tareas a desarrollar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio previo de las variables de análisis mediante comité de expertos con empleadores y otros PDI de universidades nacionales e internacionales y alumnos egresados. 2. Elaboración de una encuesta o sistema de obtención de la información. 3. Análisis de la información mediante recursos estadísticos. 4. Implementación de las conclusiones en el plan de estudios.
Responsable de la Tarea
Directores del Master
Temporalización
Enero-Abril
Recursos necesarios
Indicador asociado
Número de alumnos matriculados
Responsable seguimiento
Decana de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Beneficios esperados
Aumento de alumnos matriculados
Resultados esperados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
42 de 42	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/10 / 2020.

Un promedio de 20 alumnos matriculados en los próximos 3 años.

Uso de herramientas online

Acción de Mejora

Finalizar la implantación de herramientas online.

Tareas a desarrollar

1. Selección de contenidos adecuados para su conversión.
2. Conversión del contenido a formato online (vídeos, tareas, cuestionarios, sesiones síncronas y asíncronas).
3. Reestructuración de las sesiones presenciales a sesiones prácticas.

Responsable de la Tarea

Directores del Master

Temporalización

Septiembre-Junio

Recursos necesarios

Plataforma formación UCV y salas videoconferencias

Indicador asociado

Número de clases online sincrónicas, número de tareas y cuestionarios en plataforma

Responsable seguimiento

Decana de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Beneficios esperados

Flexibilización del título
Mejora de la calidad de los contenidos docentes

Resultados esperados

Aumento del número de herramientas online