

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN FILOSOFÍA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 31/10/2011	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 31/10/2011	Aprobación: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 31/10/2011
---	---	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

1. Introducción.

En este curso 2010-11 ha comenzado el Grado de Filosofía en la Universidad Católica de Valencia.

El Grado en Filosofía que ofrece la UCV está dirigido a personas con sensibilidad para las cuestiones culturales, con vocación para la reflexión y con interés por el diálogo en el que se intercambian ideas y argumentos. Los objetivos de nuestro Grado en Filosofía son varios: conocer los conceptos, teorías y métodos de trabajo más importantes en el campo de la Filosofía; saber aplicarlos a los diversos ámbitos de la vida, a fin de comprender el mundo contemporáneo y actualizar el plural patrimonio cultural de las tradiciones que configuran nuestras sociedades; saber profundizar en ellos y ampliarlos mediante la investigación y el análisis de nuevos problemas; saber transmitirlos y difundirlos a distintos niveles y en formatos diversos, y ser capaces de emprender estudios posteriores. Para alcanzar tales objetivos, el Grado en Filosofía suministra los contenidos y competencias que necesita quien pretenda elaborar hoy un trabajo intelectual crítico y creativo.

El Grado en Filosofía se imparte A DISTANCIA a través de la plataforma telemática UCVnet. Consta de 4 cursos académicos y se ha diseñado pensando no sólo en quienes quieran cursar por primera vez una titulación universitaria, sino también en aquellas personas interesadas en compaginar sus estudios con su actividad profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/máster.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 1 de octubre 2009

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

3. Situación de la implementación del SGIC.

Entre los procedimientos del SGIC se encuentran bastante desarrollados el relacionado con la elaboración de los objetivos y política de calidad y con los procesos formativos.

El procedimiento relacionado con la orientación profesional se encuentra en una fase de implantación. Destacamos que en el Grado de Filosofía no se prevé movilidad de estudiantes ya que es un Grado online ni tampoco la realización de práctica externas.

En este curso se ha instaurado el buzón online de sugerencias, quejas y felicitaciones. Este buzón permite recoger la sugerencia/queja/felicitación de manera ordenada y rápida. Durante el curso han coexistido el buzón online y el documento escrito como vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones. Para el curso siguiente el buzón online centrará todas las vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones.

También se hace necesario implantar procesos para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, si bien estas cuestiones se considera que deben ser implementadas desde el Vicerrectorado con competencias y la Oficina de Calidad.

Por último, captación de nuevos alumnos, información y recursos materiales siguen siendo gestionados por servicios centralizados para toda la UCV, lo cual obliga a coordinarse con dichos servicios para proponer las posibles mejoras. Por tanto, la implantación de dichas mejoras en relación a dichos procedimientos se escapa en gran medida de las competencias de la Comisión de Calidad del Grado e incluso del propio Decanato de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4 Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos de calidad	Sí	Anexo 4.1 del Manual del SGIC
Enmiendas y sugerencias	Sí	No se han propuesto nuevas modificaciones a los objetivos de calidad (Comisión de Calidad del 23 de septiembre de 2010)
Acta de aprobación	Sí	Acta de la Comisión de Calidad del 23 de septiembre de 2010
Publicación en la Web o en papel de la Política y objetivos de calidad. Envío de correo electrónico.	Sí	Una copia de los objetivos y calidad, firmada por el Decano y refrendada por la Comisión de Calidad, ha sido publicada en la web de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																				
Manual de Calidad	Sí	Aprobado el 24 de diciembre de 2010 en reunión con el Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad D. Juan Morote Sarrión	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	10																					
Acta de nombramiento de la Comisión	Sí	Acta de creación de la Comisión de Calidad de la Facultad (1 de octubre de 2009)	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.																				
Plan de trabajo genérico	Sí	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">ACTAS JUNTA DE FACULTAD</td> <td>6/09/2010, 13/09/2010, 5/10/2010, 6/10/2010, 13/10/2010, 27/10/2010, 10/11/2010, 15/11/2010, 24/11/2010, 22/12/2010, 2/02/2011, 16/02/2011, 2/03/2011, 9/03/2011, 23/03/2011, 30/03/2011, 20/04/2011, 4/05/2011, 11/05/2011, 18/05/2011, 25/05/2011, 8/06/2011, 22/06/2011, 11/07/2011, 20/07/2011</td> </tr> <tr> <td>ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD</td> <td>23/09/2010</td> </tr> </table> <p style="margin-left: 150px;">Se hacían coincidir en el mismo día las reuniones de Junta de Facultad y Comisión de Calidad</p>	ACTAS JUNTA DE FACULTAD	6/09/2010, 13/09/2010, 5/10/2010, 6/10/2010, 13/10/2010, 27/10/2010, 10/11/2010, 15/11/2010, 24/11/2010, 22/12/2010, 2/02/2011, 16/02/2011, 2/03/2011, 9/03/2011, 23/03/2011, 30/03/2011, 20/04/2011, 4/05/2011, 11/05/2011, 18/05/2011, 25/05/2011, 8/06/2011, 22/06/2011, 11/07/2011, 20/07/2011	ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	23/09/2010	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios	5	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Filosofía</td> </tr> <tr> <td>Ba./COU</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25 años</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Form. Prof.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro tit. Univers</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Estu. Extran</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros títulos UCV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	Filosofía		Ba./COU	2	Mayores 25 años		Form. Prof.		Otro tit. Univers	3	Estu. Extran		Otros títulos UCV		TOTAL	5
ACTAS JUNTA DE FACULTAD	6/09/2010, 13/09/2010, 5/10/2010, 6/10/2010, 13/10/2010, 27/10/2010, 10/11/2010, 15/11/2010, 24/11/2010, 22/12/2010, 2/02/2011, 16/02/2011, 2/03/2011, 9/03/2011, 23/03/2011, 30/03/2011, 20/04/2011, 4/05/2011, 11/05/2011, 18/05/2011, 25/05/2011, 8/06/2011, 22/06/2011, 11/07/2011, 20/07/2011																								
ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	23/09/2010																								
Filosofía																									
Ba./COU	2																								
Mayores 25 años																									
Form. Prof.																									
Otro tit. Univers	3																								
Estu. Extran																									
Otros títulos UCV																									
TOTAL	5																								
Documento de implantación de acciones de mejora	Sí	Documento <i>Plan de mejoras 2010-11</i> de la Facultad de Sociología y CC Humanas.	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	50,00%																					
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	No	No ha habido aspectos o acontecimientos que evidencien la necesidad de revisar la oferta formativa.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No procede	No existe nota de acceso																				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	Si	Seguimiento por el AVAP.	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	No procede	No procede por ser éste su primer año de implantación.
Tabla de control de asignatura	Si	Durante el curso se ha trabajado en la elaboración de la tabla pero no se ha implementado. Ha habido un seguimiento individual por cada profesor pero no se ha unificado la tabla.	Tasa de éxito	100%	
Sugerencias y reclamaciones	No	No ha habido reclamaciones o sugerencias por parte del alumnado ni por parte del personal académico.	Tasa de rendimiento	63.9%	
			Número de títulos que se suspenden (<i>titulaciones RD 1393</i>)	0	No se extingue ningún título
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No procede porque de momento no ha habido egresados.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Informe <i>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Estudiantes.	Número de acciones programadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Informe <i>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Alumnos.	Número de acciones efectuadas	301 400 4000	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES <u>Acciones a distancia:</u> 400 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia. <u>Atención individualizada:</u> 4000 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación, folletos de grado	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Charlas de orientación, Cursos de orientación, Ferias, Otras ferias, Mailing a Centros Docentes fuera Provincia de Valencia, Talleres / Visitas de centros a la UCV, Visitas a orientadores de colegios e IES, Atención/información nuevos alumnos
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social.
Informe del perfil de acceso		Información aportada Centro de Cálculo y por Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social
Informe del PAT	No	No procede porque el Grado es online.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	No procede	No se ha instaurado el PAT en los Grados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES										
Documento que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Sí	Se deriva al Servicio de Bolsa de Trabajo como figura en la Memoria MODIFICA del Grado	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	193 en Taller 1 181 en Taller 2 211 de manera individual										
Documento informativo de las actuaciones de orientación	Sí	Folletos, Web, charlas... originales disponibles en el servicio de Bolsa de Trabajo (Vicerrectorado de Estudiantes)	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Filosofía</td> </tr> <tr> <td>Taller 1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Taller 2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Individual</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>0</td> </tr> </table>		Filosofía	Taller 1	0	Taller 2	0	Individual	0	TOTAL	0
	Filosofía														
Taller 1	0														
Taller 2	0														
Individual	0														
TOTAL	0														
Documento que revise y analice las acciones de orientación	Sí	Memoria bolsa de trabajo 2010-2011.	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	97,00%	4,85 sobre 5. Ver pág. 16 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011										
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	34 talleres										
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	Sí	Ver pág. 15 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	100%											
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No procede	No ha habido aun egresados	Nivel de satisfacción de empleadores	No procede	No ha habido aun egresados										
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	No procede	No ha habido aun egresados										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (<i>si hay optativas</i>)	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	3	
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Documento informativo de las prácticas y condiciones	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Documento que recoja las incidencias	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
Convenio marco firmado por ambas partes	Sí	Los convenios marcos se custodian en la Secretaría del Rector.			
Convenio específico firmado por ambas partes	No	Los convenios marcos se custodian en la Secretaría de la Facultad.			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	No	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Sí	Procedimiento de gestión y revisión e incidencias, reclamaciones y sugerencias. Vía web.	Número de reclamaciones recibidas	0	
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de incidencias recibidas	0	
Informe de análisis de las causas	Sí	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	0	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear el documento.	Porcentaje de reclamaciones resueltas	No procede	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de evaluar las acciones desarrolladas.	Porcentaje de incidencias resueltas	No procede	
			Porcentaje de sugerencias implantadas	No procede	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 31/10/2011</p>

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	<p><u>Plan Estratégico 2008-2012</u> (Oficina de Relaciones Internacionales)</p> <p><u>Objetivos de movilidad de la UCV</u> https://www.ucv.es/internacional_0.asp</p>	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino.	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	<p>Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales)</p> <p>El acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte.</p>	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad.	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	https://www.ucv.es/internacional_1_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	8	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Convocatoria de publicación	SI	https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Procedimiento de selección de los estudiantes	No	No hay prevista movilidad de estudiantes enviados según MODIFICA 2010/11.	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	No existe encuesta de satisfacción de alumnos enviados. La Oficina de Calidad espera tener una para el curso 2011-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	No	No hay prevista movilidad de estudiantes enviados según MODIFICA 2010/11.	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Oficina de Relaciones Internacionales			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	Sí	No hay prevista movilidad de estudiantes enviados según MODIFICA 2010/11.			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	No hay prevista movilidad de estudiantes enviados según MODIFICA 2010/11.			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Las encuestas están custodiadas por la Oficina de Calidad			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	Sí	No hay prevista movilidad de estudiantes enviados según MODIFICA 2010/11.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	Sí	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Memoria VERIFICA 5.2.	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad.	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Documento que recoja las incidencias	Sí	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de convenios firmados con otras universidades.	8	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes
Documento que revise y analice el programa de movilidad	Sí	Informe anual 2010-11 de la coordinadora internacional para Vicerrectorado	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	No procede	Grado online, no se prevé la movilidad de estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): Nº de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/Nº de alumnos de nuevo ingreso.		
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ Trípticos ofertas talleres.	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Informe del PAT	SI	Informe anual 2010-11	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas		
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de perfil de selección	Sí	Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una ficha de perfil de selección.	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	40	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Filosofía</td> </tr> <tr> <td>Periodo docente implantado</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>40</td> </tr> </table>		Filosofía	Periodo docente implantado	1	%	40		
	Filosofía												
Periodo docente implantado	1												
%	40												
POD Contratos	Sí	Información en el departamento de Personal	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario	40,00%									
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área	Relación porcentual entre el número total de PDI con contrato a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	60,00%	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Filosofía</td> </tr> <tr> <td>PDI tiempo completo</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total PDI</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>60,00</td> </tr> </table>		Filosofía	PDI tiempo completo	6	Total PDI	10	%	60,00
	Filosofía												
PDI tiempo completo	6												
Total PDI	10												
%	60,00												
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	20,00%									
			Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/ Nº de PDI	0,50									
			Ratio PAS/Alumnos: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados	0,02	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>UCV</td> </tr> <tr> <td>PAS</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td>alumnos</td> <td>10330</td> </tr> <tr> <td>Ratio</td> <td>0,02</td> </tr> </table>		UCV	PAS	247	alumnos	10330	Ratio	0,02
	UCV												
PAS	247												
alumnos	10330												
Ratio	0,02												

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado 	Nº de encuestas realizadas a estudiantes		
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de auto informes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	0	Fac. de Humanidades y Cc. Sociales: 0 Dept. Teología, DSI y Deontología o Ética Profesional (transversal UCV): 6
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" 	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Auto informes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario) 	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado 	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes 	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos 	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES													
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados													
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados													
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	No procede	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Ítem 25</th> <th>Ítem 26</th> <th>Índice medio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Filosofía</td> <td style="text-align: center;">1r semestre</td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">No procede*</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2º semestre</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos. *No se ha podido pasar la encuesta a los alumnos</p>			Ítem 25	Ítem 26	Índice medio	Filosofía	1r semestre			No procede*	2º semestre		
		Ítem 25	Ítem 26	Índice medio														
Filosofía	1r semestre			No procede*														
	2º semestre																	
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV															

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	-	No se han podido pasar las encuestas porque el grado es online.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Propuesta inicial realizada desde los Departamentos de Formación y enviada por e-mail a los Decanos.	Nº de acciones formativas PDI.	19	desde Educa-Acción
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales (SFPRL)
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN, mails enviados a profesores presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail	Porcentaje de PDI y PAS que participan en actividades de formación.	41,58% 51,03% 71,59%	PDI a través de Educa-Acción PDI a través de SFPRL PAS a través de SFPRL
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Informe 2010-11 de Educa-acción	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	89,75% Muy elevado	Grado de satisfacción general del PDI con el curso: 3,60/5 (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 7) Grado de satisfacción del PAS (Informe 2010-11 de Educa-acción pag11)
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No se recibieron propuestas de mejora a la <u>Propuesta base de formación del PDI</u>	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,95%	Escuela de Enfermería 1 Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte 14 Facultad de Ciencias sociales y jurídicas 1 Facultad de Estudios de la empresa 1 Facultad de Medicina 5 Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud 1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.			
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO	El 1 de abril se aprueba el Catálogo de Formación de Educa-Acción sin variaciones, que corresponde en términos de calidad al <i>Plan de Formación Anual</i> .			
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	Desde Educa-Acción, se podría realizar entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	Sí	el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de solicitud con justificación	Sí	La solicitud de material se realiza a través de: 1. Plantilla general de la UCV que envía Gerencia. 2. INTRANET: Documentos Gestión académica	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,08	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	NO		Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha de análisis de resultados	NO		Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330								
			Nº de puestos en aulas/ Nº estudiantes de la titulación	No procede	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Filosofía</td> </tr> <tr> <td>puestos</td> <td>grado online</td> </tr> <tr> <td>alumnos</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>puestos/ alumnos</td> <td>No procede</td> </tr> </table>		Filosofía	puestos	grado online	alumnos	5	puestos/ alumnos	No procede
	Filosofía												
puestos	grado online												
alumnos	5												
puestos/ alumnos	No procede												
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	No procede									

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	Sí	Incluido en memoria VERIFICA y publicado en la web de la UCV.	Tasa de rendimiento del título	63.9%	
Informe de análisis de los resultados	Sí	Queda incluido en la memoria anual del SGC del título	Tasa de abandono del título	No procede	
Memoria anual del SGC del título	Sí	Memoria de implementación del SGIC 2010-11	Tasa de eficiencia de los graduados del título	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
			Tasa de graduación del título	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	No	Seguimiento de los resultados de aprendizaje expuestos a través de las guías docentes y unidades didácticas realizado por el profesor. La valoración global se realizará a través del trabajo fin de grado
			Tasa de éxito	100%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	No habrá graduados de Filosofía hasta finales del curso 2013/14
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	No procede	No está previsto realizar esta encuesta.
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	No hay previstas prácticas externas según MODIFICA 2010/11.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	Sí	La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y conversaciones telefónicas.	Nº de quejas y reclamaciones	1	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas Seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	12	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

5 Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Se han obtenido buenos resultados con la implantación de la figura de Coordinador de Módulo. Se ha conseguido un alto grado de operatividad, dinamizando el contacto entre profesores y la puesta en común de técnicas de trabajo utilizadas y soluciones a problemas que pueden ser comunes entre asignaturas (Actas de coordinación modular, Junta de Facultad).

Para la promoción y difusión de la titulación, el Grado en Filosofía se apoya en las acciones realizadas por el servicio de Nuevos Alumnos que ha aumentado considerablemente sus actividades para alcanzar al mayor número posible de estudiantes, aunque cabe destacar que la Facultad ha realizado la siguiente acción propia de difusión:

- Charla informativa sobre la titulación en las Jornadas Bancaja para alumnos de 2º de Bachillerato.

La orientación profesional se realiza a través del Servicio de Bolsa de Trabajo de la UCV. Las actividades realizadas con los estudiantes están dirigidas a la orientación, formación e información con relación al mundo laboral. No obstante la Facultad no ha puesto en marcha acciones propias de orientación profesional, ya que el grado se encuentra en su primer año de implantación.

En el curso 2010/2011 se ha implantado el procedimiento del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones vía web. La valoración es positiva ya que esta herramienta agiliza los trámites de resolución de este tipo de incidencias y permite un trato directo de la persona responsable con el usuario que formula.

El Grado en Filosofía es online y no prevé la movilidad de estudiantes.

La instauración del procedimiento DOCENTIA para la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado universitario está en periodo experimental, esto será así en el curso 2011-12 también. Se podría preguntar a partir del número de auto informes que se facilita en el indicador, por qué ninguno de nuestros profesores ha participado en la fase

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

experimental de DOCENTIA. Ha sucedido así porque ninguno de nuestros PDI cumplía con la condición de DOCENTIA de impartir 18 créditos o más de docencia.

Al ser este el primer curso académico en el que se imparten nuestro grado, es difícil valorar los resultados de los indicadores del proceso de formación del PDI y PAS.

Destacamos el seguimiento y la organización del servicio correspondiente.

El Grado en Filosofía tiene la particularidad de ser online, con lo cual no produce una carga de recursos materiales, es decir, a los alumnos del Grado de Filosofía no les afecta ni el número de puestos en un aula ni los puestos de estudio. Nuestras titulaciones son de Humanidades y por tanto no precisan de laboratorios docentes como hacen las facultades de Ciencias Naturales.

El valor de la tasa de rendimiento del 63,9% está en la línea de lo previsto y consideramos que es un valor adecuado. Pensamos que esto es debido al elevado seguimiento de los profesores y al trato personal que tienen con los alumnos. También podemos concluir que la secuenciación de materias en el plan de estudios es adecuada ya que la tasa de éxito es del 100%.

En las diferentes titulaciones existe un mecanismo de información interna (intranet) para profesorado, alumnado y PAS con acceso personalizado a las diferentes informaciones sobre servicios generales, información académica, etc. El proceso de información pública está centralizado en el servicio de comunicación e imagen de la UCV que se encarga de la difusión y promoción de actividades propias de la Facultad. Al haber sido verificados por la ANECA ambos grados en una fecha tardía, el proceso de información pública de los mismos se ha visto afectado por esta contingencia, en cuanto a difusión se refiere.

PUNTOS FUERTES.

1. Incorporación de un técnico de calidad propio de la Facultad.
2. Se ha podido elaborar una tabla de control de asignatura.
3. Existencia del Servicio de Orientación para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede y con atención personalizada.
4. El ratio de alumno/PDI es bastante alto, lo que da una idea del trato personalizado que recibe el alumno.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS HUMANAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 31/10/2011

5. El procedimiento DOCENTIA se ha empezado a instaurar en la UCV.
6. Nuestro Grado no produce apenas coste en recursos materiales.
7. La relación personal que se establece entre profesor-alumno.
8. Desde la plataforma de tele formación el alumnado, profesorado y PAS pueden tener acceso a información necesaria para el desarrollo del curso académico.

PUNTOS DÉBILES.

1. Poca difusión de la política y los objetivos de calidad.
2. Al tener un número tan bajo de alumnos no se ha instaurado el PAT en el Grado.
3. La Facultad no realiza suficiente difusión específica del grado en Filosofía.
4. Convendría impulsar una formación más específica para el PDI adscrito a nuestro grado.
5. Respecto al Grado de Filosofía, pocas bases de datos a las que acceder en la plataforma.
6. La Facultad no tiene web propia.